

Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь»



**УСЛОВИЯ
ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ
БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ОАО «СПП Банк»**

Москва 2011 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
3. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА.....	12
4. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ.....	13
- ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ.....	13
- ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ «СМП АЭРОФЛОТ БОНУС»....	14
- ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ «СМП МЕТРО».....	16
- ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ «СМП Трансаэро».....	17
- ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ «СМП КХЛ».....	18
- ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ «СМП Челябинск».....	19
5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ».....	20
6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА.....	21
7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ.....	22
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	24
9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА.....	30
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	30
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	32
12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА.....	33
13. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	33
13.1. ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ.....	34
13.2. ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ.....	39
13.3. ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДФРАТА (ДЛЯ КРЕДИТНЫХ ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДО 31.08.2010 Г.).....	45
13.4. ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ГРАНИЦУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	50
13.5. ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДФРАТА (ДЛЯ КРЕДИТНЫХ ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ С 01.09.2010 Г.)	58
13.6. ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ «КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС».....	67

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком Эквайеру на совершение операции с использованием карты и порождающее денежное обязательство Банка перед Эквайером по возмещению в размере суммы совершаемой Держателем карты операции на основании исключительно автоматизированной аутентификации Держателя. В случае если по операции, совершаемой с использованием карты, Банк и Эквайер совпадают в одном лице, Авторизация является предоставлением Банком Держателю карты прав на совершение авторизуемой операции по счету Клиента.

Активация карты – процедура отмены Банком установленного при выпуске карты технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении авторизации независимо от Расходного лимита или каких-либо других условий.

Аналог собственноручной подписи – персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления платежного документа и неизменности его содержания.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения лица, предъявившего средство идентификации дистанционно для совершения операций по счетам Клиента путем сравнения введенного кода аутентификации с кодом аутентификации, присвоенным средству идентификации на этапе идентификации.

Банк – Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь» (ОАО «СМП Банк»).

Банковская карта (далее – карта) – расчетная карта (основная или дополнительная) международной Платежной системы Visa International и (или) MasterCard Worldwide, являющаяся средством идентификации Держателя, используемым при авторизации (в том числе на основании исключительно автоматизированной обработки данных) в банкоматах, электронных терминалах и системах интернет-эквайринга, предназначенная для совершения операций Держателем за счет денежных средств Клиента, находящихся на счете Клиента и (или) предоставленного Банком овердрафта (при условии предоставления овердрафта), в том числе Карта «СМП Аэрофлот Бонус», Карта с индивидуальным дизайном, Карта «СМП Метро», Карта «СМП Трансаэро», Карта «СМП КХЛ», «СМП Челябинск», Чиповая карта.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации исключительно автоматизированных операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств со счета Клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Бонусные баллы – условные единицы Программы «СМП Трансаэро», начисляемые Участнику Программы «СМП Трансаэро» при выполнении Участником Программы «СМП Трансаэро» определенных условий, установленных настоящим Договором.

Выписка – предоставляемый Банком Клиенту и (или) его доверенному лицу отчет об операциях, совершенных по счету за определенный период.

Дата окончания срока действия карты – календарная дата, по истечении которой (23:59:59 Московского времени) проведение операций с картой не производится.

Держатель карты (далее – Держатель) – лицо, на имя которого выпущена карта и чья подпись расположена на обратной стороне карты. Держателем может быть как Клиент, так и его доверенное физическое лицо, уполномоченное Клиентом и указанное в Заявлении.

Документ по операциям с использованием карты – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием карты и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с применением карты или ее реквизитов на бумажном носителе и (или) в электронной форме, подписанный Держателем карты собственноручно или с помощью Аналога его собственноручной подписи.

Дополнительная банковская карта (далее – дополнительная карта) – карта, выдаваемая Держателю по указанию Клиента на основании Заявления.

Единая справочная служба (далее – Служба клиентской поддержки) – система Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Идентификации посредством телефонной связи в автоматическом режиме и (или) при участии сотрудника Банка дистанционно проводить операции по карте и получать справочную информацию.

Заявитель – физическое лицо (Резидент/Нерезидент), подавшее в Банк Заявление с целью заключения Договора банковского счета и открытия в Банке счета.

Заявление – заявление на открытие счета и предоставление в пользование банковской карты и (или) заявление на предоставление в пользование дополнительной карты, заполняемое Заявителем (Клиентом) или его доверенным лицом по установленной форме Банка для открытия счета Заявителю (Клиенту) и (или) выпуска карты Заявителю (Клиенту) или Держателю. Достоверность данных в Заявлении подтверждается собственноручной подписью Заявителя (Клиента) или его доверенного лица.

Зарплатный договор - договор об обслуживании организаций по выплате денежных средств работникам с использованием банковских карт, эмитируемых Банком или договор по перечислению денежных средств от государственных (муниципальных) организации на счета, открытые в ОАО «СМП Банк».

Идентификация – сбор сведений о Клиенте и проверка их достоверности, осуществляемые при проведении операций с картами и (или) счетами и привязка кода аутентификации средству идентификации.

Интернет-банк – система, позволяющая лицу, авторизованному как Клиент, управлять счетами и картами Клиента через сеть Интернет и Web-браузер в режиме автоматизированной обработки данных. Использование данной системы не требует установки дополнительного специализированного программного обеспечения.

Карта «СМП Аэрофлот Бонус» – расчетная карта (как основная, так и дополнительная) платежной системы Visa International и (или) MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, имеющая наименование «СМП Аэрофлот Бонус» и позволяющая ее держателю: осуществлять безналичную оплату услуг Аэрофлота и его партнеров, осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в других торгово-сервисных предприятиях, а также получать наличные денежные средства, участвовать в программе «Аэрофлот Бонус». В согласованном Сторонами порядке получать на Счет Участника Программы «Аэрофлот Бонус» Мили Программы «Аэрофлот Бонус».

Карта «СМП КХЛ» – расчетная карта (как основная, так и дополнительная) платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, имеющая наименование «СМП КХЛ» и позволяющая ее держателю: осуществлять безналичную оплату услуг ООО «КХЛ-Маркетинг», осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в других торгово-сервисных предприятиях, а также получать наличные денежные средства. В согласованном Сторонами порядке получать Привилегии от ООО «КХЛ-Маркетинг».

Карта «СМП Метро» – расчетная карта (как основная, так и дополнительная) платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, имеющая наименование «СМП Метро» и позволяющая ее Держателю: использовать для проезда в Московском метрополитене и осуществлять безналичную оплату данной услуги со счета карты, осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, а также получать наличные денежные средства.

Карта «СМП Трансаэро» – расчетная карта (как основная, так и дополнительная) платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, имеющая наименование «СМП Трансаэро» и позволяющая ее держателю: осуществлять безналичную оплату услуг ОАО «АК «Трансаэро» и его партнеров, осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в других торгово-сервисных предприятиях, а также получать наличные денежные средства. В согласованном Сторонами порядке получать на Счет Участника Программы «Трансаэро Привилегия» Бонусные и Приветственные баллы Программы «Трансаэро Привилегия».

Карта «СМП Челябинск» – расчетная карта (как основная, так и дополнительная) платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, имеющая наименование «СМП Челябинск» и позволяющая ее Держателю: использовать для проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска и осуществлять безналичную оплату данной услуги

со счета карты, осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, а также получать наличные денежные средства.

Карта с индивидуальным дизайном – карта, на лицевой стороне которой размещается выбранное Клиентом изображение, на условиях и в порядке, согласованном с Банком.

Категория карты – обобщенная группа названий карт, сформированная по определенному признаку. В Банке различают 4 категории карт: электронные карты (Visa Electron, Maestro, СМП Метро Maestro, Visa Instant Issue, СМП КХЛ MasterCard Maestro, СМП Челябинск MasterCard Maestro); классические карты (Visa Classic, Visa Classic с индивидуальным дизайном, СМП Аэрофлот Бонус Visa Classic, MasterCard Standard, СМП Метро MasterCard Standard, СМП Аэрофлот Бонус MasterCard Standard, СМП Трансаэро MasterCard Standard, СМП КХЛ MasterCard Standard, СМП Челябинск MasterCard Standard); золотые карты (Visa Gold, MasterCard Gold, СМП Аэрофлот Бонус Visa Gold, СМП Аэрофлот Бонус MasterCard Gold, СМП Трансаэро MasterCard Gold, СМП КХЛ MasterCard Gold); платиновые карты (MasterCard Platinum; СМП Аэрофлот Бонус MasterCard Platinum, СМП Трансаэро MasterCard Platinum).

Клиент – физическое лицо (Резидент или Нерезидент), достигшее 14-ти летнего возраста, не являющееся индивидуальным предпринимателем или не выступающее в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя, присоединившееся к настоящему Договору.

Код аутентификации – уникальная последовательность цифро-буквенных символов, однозначно соответствующая средству идентификации и известная только Банку и Клиенту. За передачу средства идентификации и кода аутентификации третьим лицам несет ответственность Клиент.

Код CVV/CVC - индивидуальный код, представляющий собой 3-х значное число, для защиты от несанкционированного использования карты и являющийся кодом аутентификации и Аналогом собственноручной подписи Держателя карты при авторизации операций в системах интернет-эквайринга.

Код Участника Программы «СМП КХЛ» – номер, присвоенный Банком Держателю Карты, для регистрации в ООО «КХЛ-Маркетинг» и указывается на лицевой стороне Карты «СМП КХЛ».

Код участия в Программе «Трансаэро Привилегия» (далее – Код Привилегии) – код, присвоенный Участнику Программы «Трансаэро Привилегия», соответствующий номеру Счета Участника Программы «Трансаэро Привилегия», и указывается на лицевой стороне основной Карты «СМП Трансаэро».

Кодовое слово – слово или иная буквенно-цифровая последовательность, являющуюся кодом аутентификации Держателя в Службе клиентской поддержки. Кодовое слово должно состоять из букв русского алфавита и (или) цифр (не менее 5 знаков и не более 17) и указывается Клиентом в Заявлении.

Компрометация средства Идентификации и кода Аутентификации – последствие события, в результате которого средство Идентификации и/или код Аутентификации становится известно или доступно третьему лицу.

Комиссия за Несанкционированную задолженность (далее – неустойка) – проценты, начисляемые на сумму Несанкционированной задолженности в соответствии с Тарифами Банка.

Логин – уникальная буквенная и (или) цифровая последовательность, присваиваемая идентифицированному Клиенту Банком, являющаяся средством идентификации Клиента в Интернет-банке.

Маршрут – направление движения общественного транспорта от начального пункта до конечного пункта с наличием промежуточных остановок.

Метрополитен – государственное унитарное предприятие города Москвы «Московский метрополитен».

Миграционная карта – документ, содержащий сведения о въезжающем или прибывшем в Российскую Федерацию иностранном гражданине или лице без гражданства и о сроке его временного пребывания в Российской Федерации, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства, прибывшего в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, на временное пребывание в Российской Федерации, а также служащий для контроля за временным пребыванием в Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства.

Мили – условные единицы Программы «СМП Аэрофлот Бонус», начисляемые Участнику Программы «СМП Аэрофлот Бонус» в соответствии с Правилами программы, которые Участник Программы «СМП Аэрофлот Бонус» может использовать для получения премий.

Награда – авиабилет и (или) повышение класса авиабилета на регулярный рейс ОАО «АК «Трансаэро», предоставляемые Участнику Программы «Трансаэро Привилегия» за счет накопленных Бонусных и (или) Приветственных баллов в соответствии с Условиями Программы «Трансаэро Привилегия».

Нерезиденты – физические лица, не являющиеся Резидентами.

Несанкционированная задолженность – сумма денежных средств, израсходованная Клиентом сверх Расходного лимита.

Номер Участника Программы «СМП Аэрофлот Бонус» – идентификационный номер, присваиваемый каждому Участнику Программы «СМП Аэрофлот Бонус». Номер Участника Программы «СМП Аэрофлот Бонус» указывается на лицевой стороне Карты «СМП Аэрофлот Бонус».

Основная банковская карта (далее – основная карта) – карта, выпускаемая на имя Клиента в момент открытия счета, в том числе карта, перевыпущенная взамен основной карты.

Операции, осуществляемые с использованием карты (ее реквизитов) – операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и т.д.), внесение и получение наличных денежных средств, и иные операции, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

Операции, осуществляемые без использования карты – внесение и получение наличных денежных средств, и иные операции, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

Отчет по операциям по счету (далее – отчет по операциям) – предоставляемый Банком отчет Клиенту и (или) его доверенному лицу об операциях, совершенных по счету за определенный период. Официальная информация об операциях, произведенных по счету, указывается в Выписке по счету. Информация, отображенная в отчете по операциям, не может являться основанием для предъявления Клиентом Банку претензий, заявлений и требований.

Пароль – последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинном, являющаяся кодом аутентификации Клиента в Системе Интернет-банк.

Перевыпуск карты – выпуск карты по следующим основаниям: по истечении срока действия ранее выданной карты, взамен утерянной или по иной причине, указанной Клиентом.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код) – индивидуальный код, представляющий собой 4-х значное число, являющееся кодом аутентификации и Аналогом собственноручной подписи Держателя карты при авторизации операций в банкоматах и электронных терминалах.

Платежная система – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, а также взаимоотношения между ними, целью которых является осуществление эмиссии и обслуживание карт, обработка финансовой информации и проведение на ее основе взаиморасчетов между участниками Платежной системы.

Подразделения Банка (далее – подразделения) – головной офис, дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и филиалы Банка.

Правила Программы «Аэрофлот Бонус» – правила и условия участия в Программе «Аэрофлот Бонус», которые официально публикуются ОАО «Аэрофлот» или размещаются на его интернет-ресурсах.

Правила Программы «Трансаэро Привилегия» – условия участия в Программе «Трансаэро Привилегия», которые официально публикуются ОАО «АК «Трансаэро» или размещаются на его интернет-ресурсах.

Приветственные баллы – условные единицы Программы «СМП Трансаэро», начисляемые Участнику Программы «СМП Трансаэро» в разовом порядке при выполнении Участником Программы «СМП Трансаэро» определенных условий, установленных настоящим Договором.

Привилегии – набор поощрений, предоставляемых Участнику Программы «СМП КХЛ» при выполнении им определенных условий, установленных настоящим Договором и (или) акциями, проводимых Банком.

Программа «СМП Аэрофлот Бонус» – программа «Аэрофлот Бонус», реализуемая ОАО «Аэрофлот» и Банком на основании заключенного договора, согласно которой Участнику Программы «СМП Аэрофлот Бонус» начисляются Мили, которые могут использоваться для приобретения авиабилетов и получения иных премий в соответствии с Правилами программы.

Программа «СМП КХЛ» – совместная программа ООО «КХЛ-Маркетинг» и Банка, реализуемая Сторонами на основании заключенного договора, согласно которой Участнику Программы «СМП КХЛ» предоставляются Привилегии.

Программа «СМП Трансаэро» – совместная программа ОАО «АК «Трансаэро» и Банка, реализуемая Сторонами на основании заключенного договора и Программой «Трансаэро Привилегия». Поощрения, предоставляемые Держателям Карт в рамках Программы «СМП Трансаэро», не могут быть ниже поощрений, предоставляемых Участникам Программы «Трансаэро Привилегия» постоянного уровня.

Программа «Аэрофлот Бонус» – программа, созданная и поддерживаемая ОАО «Аэрофлот», согласно которой осуществляется поощрение клиентов ОАО «Аэрофлот», наиболее активно пользующихся услугами ОАО «Аэрофлот» и партнеров ОАО «Аэрофлот».

Программа «Трансаэро Привилегия» – программа, созданная и поддерживаемая ОАО «АК «Трансаэро», согласно которой осуществляется поощрение клиентов ОАО «АК «Трансаэро», наиболее активно пользующихся услугами ОАО «АК «Трансаэро» и партнеров ОАО «АК «Трансаэро».

Процессинговый центр – юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее принятие решений об авторизации операций с использованием карты на основе исключительно автоматизированной обработки данных, а также сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с картами.

Пункт выдачи наличных (далее – ПВН) – рабочее место кассира, оборудованное для совершения операций по приему и (или) выдаче наличных денежных средств с использованием карт.

Расходный лимит – лимит денежных средств, равный сумме остатка денежных средств Клиента и неиспользованного лимита Овердрафта, за вычетом суммы совершенных, но не списанных со счета операций, в пределах которого Держатель вправе проводить операции с использованием карты.

Резиденты – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с действующим законодательством этого государства; иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

Средства доступа – набор средств, выдаваемых Банком для Идентификации и Аутентификации при использовании Клиентом Интернет-банка, а также Службы клиентской поддержки. Средства доступа выдаются исключительно Клиенту.

Счет банковской карты (далее – счет) – банковский счет Клиента в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, используемый для отражения операций, совершаемых с использованием карт (ее реквизитов), а также без использования карт на условиях и в порядке, закрепленных настоящим Договором.

Счет Участника Программы «Аэрофлот Бонус» – счет, открываемый ОАО «Аэрофлот» Участнику Программы «СМП Аэрофлот Бонус» и обслуживаемый ОАО «Аэрофлот» в учетной системе ОАО «Аэрофлот», для учета количества начисленных и использованных Миль.

Счет Участника Программы «Трансаэро Привилегия» – счет, открываемый Участнику Программы «СМП Трансаэро» и обслуживаемый ОАО «АК «Трансаэро» в учетной системе ОАО «АК «Трансаэро», отражающий накопленные Бонусные и Приветственные баллы за использование услуг ОАО «АК «Трансаэро» и партнеров ОАО «АК «Трансаэро», а также списанные Бонусные и Приветственные баллы при оформлении Наград.

Тарифы Банка (далее – **Тарифы**) – утвержденный в установленном порядке документ, устанавливающий условия и стоимость осуществления операций по счету в рамках выбранного Клиентом карточного продукта (тарифа).

Тарифы Метро – тарифы на услуги по перевозке пассажиров и багажа, оказываемые Метрополитеном, утвержденные Постановлением Региональной энергетической комиссии Правительства Москвы, определяющие стоимость транспортных услуг в зависимости от количества совершенных Держателем поездок за календарный месяц.

Торгово-сервисное предприятие (далее – **ТСП**) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое (-ый) в соответствии с договором, заключенным с Эквайером, несет обязательства по приему документов, авторизованных с использованием карт и подтверждающих реализацию товаров (услуг).

Условия – настоящие Условия открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты ОАО «СМП Банк».

Участник Программы «СМП Аэрофлот Бонус» – физическое лицо или лица, которые зарегистрированы (как до, так и после подписания настоящего Договора) для участия в Программе «Аэрофлот Бонус».

Участник Программы «СМП КХЛ» – физическое лицо или лица, которые зарегистрированы для участия в Программе «СМП КХЛ».

Участник Программы «СМП Трансаэро» – физическое лицо или лица, которые зарегистрированы (как до, так и после подписания настоящего Договора) для участия в Программе «Трансаэро Привилегия».

Чиповая карта – расчетная карта (как основная, так и дополнительная) платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, со встроенным в нее чипом (микропроцессором), обеспечивающая повышенную безопасность принятия решений на основе исключительно автоматизированной обработки данных.

Эквайер – кредитная организация, осуществляющая расчеты с организациями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием карт и (или) выдачу наличных денежных средств Держателям карт, не являющимся Клиентами Банка.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронном виде, содержащая указание Держателем Банку на совершение операций (может быть представлена на бумажном носителе), а также решение процессингового центра.

Электронный терминал (далее – **ПОС-терминал**) – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для авторизации операций с картами.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заявление, Условия и Тарифы в совокупности составляют Договор банковского счета (далее – Договор).

2.2. Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора банковского счета, открываемого для совершения операций физическими лицами с использованием карт (их реквизитов). Допускается проведение операций по счетам в подразделениях Банка, Службе клиентской поддержки и Интернет-банке без использования карт.

2.3. Настоящий Договор регулирует отношения Банка и физического лица (далее совместно именуемые – Стороны), возникающие при использовании последним счета, карт (их реквизитов), эмитированных Банком.

2.4. Договор считается заключенным с момента принятия Банком от Заявителя (Клиента) лично или его доверенного лица Заявления, подписанного собственноручно Заявителем (Клиентом) или его доверенным лицом соответственно в присутствии уполномоченного Банком лица, при предъявлении документов, удостоверяющих личность Заявителя (Клиента) и его доверенного лица, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (при необходимости). Документы, представляемые в Банк, должны быть действительными на дату их предъявления. Документы, оформленные полностью или частично на иностранном языке, предоставляются с нотариально

заверенным переводом на русский язык. Если в документах, представленных иностранным гражданином или лицом без гражданства, информация содержится на русском языке, то отдельный перевод документа на русский язык предоставлять не требуется. Все документы представляются Клиентами Банка в подлиннике или надлежащим образом заверенной копии. Если для идентификации Клиента, установлению и идентификации лица, в пользу которого действует Клиент, имеет отношение только часть документа, то допускается представление заверенной выписки из соответствующего документа.

2.5. Заполненное и подписанное Заявителем (Клиентом) или его доверенным лицом Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом условий Договора в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.6. В день принятия Банком Заявления и необходимых документов Банк проставляет в Заявлении соответствующую отметку с указанием даты принятия. По требованию Банк может передать Клиенту заверенную копию Заявления.

2.7. Договор действует в течение неопределенного срока.

2.8. На основании заключенного Договора Банк открывает Клиенту счет в валюте (в российских рублях, долларах США, евро), указанной в Заявлении, предоставляет Карту в пользование Клиенту и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание счета.

2.9. Клиент может оформить доверенность на доверенное лицо для заключения Договора и (или) проведение операций в рамках Договора. Доверенное лицо предьявляет нотариально удостоверенную доверенность (приравненную к нотариально удостоверенной в соответствии со статьей 185 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.10. При заключении Договора доверенным лицом организации, заключившей с Банком договор на обслуживание организации по выплате денежных средств работникам с использованием банковских карт, эмитируемых Банком, доверенное лицо предоставляет доверенность, выданную организацией, и подписанную уполномоченным лицом.

2.11. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк имеет право вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящий Договор, путем размещения указанной информации в подразделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.smpbank.ru в разделе «Договоры и тарифы» не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения изменений.

2.12. Если в течение 5 (пяти) календарных дней со дня размещения информации об изменениях и дополнениях в настоящий Договор (Условия и Тарифы) в порядке, определенном п. 2.11. настоящих Условий, в Банк не поступит письменное заявление Клиента о расторжении Договора, оформленного по установленной Банком форме, то изменения и дополнения в Договор (Условия и Тарифы) будут считаться вступившими в силу по истечении 5 (Пять) календарных дней со дня размещения указанной информации и подлежат выполнению Сторонами.

2.13. Внесение изменений в Договор (Условия и Тарифы) по инициативе Клиента не допускается.

2.14. Банк открывает счет Клиенту при личном присутствии лица, открывающего счет, либо его доверенного лица.

2.15. Клиент вправе открывать в Банке любое количество счетов и иметь любое количество карт к ним.

2.16. Средства на счете застрахованы в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.17. Основная карта может быть выпущена Клиенту при достижении им 14 (Четырнадцать) лет.

2.18. Клиенту в возрасте от 14 (Четырнадцать) до 18 (Восемнадцать) лет, держателю дополнительной карты в возрасте от 6 (Шесть) лет до 18 (Восемнадцать) лет и Клиентам-нерезидентам Банк выпускает только карты категории Visa Electron и (или) Maestro.

2.19. Дополнительная карта обслуживается по Тарифу счета для выбранной категории дополнительной карты. Категория дополнительной карты не может превышать категорию основной карты. Операции, совершенные с использованием дополнительной карты, осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на счете. Срок действия дополнительной карты не может превышать срок действия основной карты.

2.20. Банк вправе отказать в выпуске и (или) Перевыпуске карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

2.21. За открытие и обслуживание счета, выпуск и обслуживание карт и предоставление услуг в процессе обслуживания Банк взимает комиссии в порядке и размерах, установленных Тарифами Банка, действующими на момент отражения операции по счету.

2.22. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк в случае окончания срока действия карты, расторжения Договора или по требованию Банка.

2.23. Заключением настоящего Договора Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, в том числе передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения, его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе на осуществление прямых контактов с Держателями карт с помощью средств связи, фиксацию изображений лиц, использующих Карты, в банкоматах Банка, трансграничную передачу данных, необходимых для авторизации операций, и принятие решений об авторизации операций на основании исключительно автоматизированной обработки данных. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в том числе для:

2.23.1. обеспечения безопасности финансовых операций и предотвращения мошеннических операций по счетам Клиента;

2.23.2. осуществления связи с Клиентом для предоставления информации по Договору, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, Выписок по счетам, информации по задолженности, а также сообщений информационного, коммерческого и рекламного характера. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

2.23.3. осуществления регистрации в программах сотрудничества, проводимых Банком и третьей стороной, необходимой для исполнения Договора, в случаях, когда услуги, предоставляемые в рамках программ сотрудничества, предоставляются за счет средств Банка;

2.23.4. осуществления телефонной связи с Клиентом, для предоставления информации по Договору, а также передачи сообщений информационного, коммерческого и рекламного характера;

2.23.5. осуществления взысканий Несанкционированной задолженности Клиента перед Банком, возникшей по Договору;

2.23.6. организации улучшений программного обеспечения Банка;

2.23.7. хранения документов Клиентов, создания и хранения электронных копий, указанных документов;

2.23.8. оформления страховых полисов: личного страхования, добровольного медицинского страхования, страхования расходов граждан, выезжающих за границу, в случаях, когда эти страховые полисы предоставляются за счет средств Банка;

2.23.9. осуществления регистрации в программах сотрудничества по выпуску карт, проводимых Банком и третьей стороной, необходимой для исполнения Договора;

2.23.10. осуществления регистрации в программах сотрудничества, проводимых Банком и третьей стороной, в том числе Платежными системами, необходимой для передачи или выплаты причитающегося Держателю подарка или вознаграждения, в случаях, когда Держатель подтвердил по телефону желание получить причитающийся подарок или вознаграждение.

2.24. О сроках готовности и месте получения карты Банк извещает Держателей в соответствии с п. 8.2.6. настоящих Условий. Указанное уведомление является уведомлением Держателя о начале обработки Банком персональных данных.

2.25. Фактом получения карты «СМП Аэрофлот Бонус» Держатель выражает свое согласие на осуществление ОАО «Аэрофлот-российские авиалинии» (адрес места нахождения (почтовый адрес): 119002, г. Москва, ул. Арбат, 10; ИНН 7712040126) обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, в том числе передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения, в том числе автоматизированной, его персональных данных (фамилия (на русском языке и в латинской транслитерации), имя (на русском языке и в латинской транслитерации), отчество, дата рождения, адрес фактического проживания,

наименование организации места работы, фактический адрес места работы, контактные номера телефонов, электронный адрес), а также на передачу указанных персональных данных Банком в адрес ОАО «Аэрофлот–российские авиалинии» в соответствии с правилами, установленными договором между Банком и ОАО «Аэрофлот–российские авиалинии», и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.26. Фактом получения карты «СМП Метро» Держатель выражает свое согласие на осуществление Метрополитеном (адрес места нахождения: 129110, г. Москва, Проспект Мира, 41, стр. 2; ИНН 7702038150) обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, в том числе передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения, в том числе автоматизированной, его персональных данных, а также на передачу указанных персональных данных Банком в адрес Метрополитена в соответствии с правилами, установленными договором между Банком и Метрополитеном, и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.27. Фактом получения основной Карты, в случаях, если Тарифами Банка определено предоставление страхового полиса за счет средств Банка, Клиент выражает свое согласие на осуществление ООО «СМП-Страхование» (адрес места нахождения: 115035, г. Москва, Садовническая ул., д. 71, стр. 3; ИНН 7728306068) обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, в том числе передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения, в том числе автоматизированной, его персональных данных (фамилия (на русском языке и в латинской транслитерации), имя (на русском языке и в латинской транслитерации), отчество, данные документа удостоверяющего личность, данные заграничного паспорта, дата рождения, пол, гражданство, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического проживания, номер домашнего телефона, номер мобильного телефона, номер рабочего телефона, электронная почта, место работы, должность, данные миграционной карты, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации), а также на передачу указанных персональных данных Банком в адрес ООО «СМП-Страхование» в соответствии с правилами, установленными договором между Банком и ООО «СМП-Страхование», и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.28. Фактом получения карты, в случаях, если Тарифами Банка определено предоставление услуг ЗАО «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг» (адрес места нахождения: 117415 г. Москва, ул. Лобачевского д 42; ИНН 7729042499) за счет средств Банка, Держатель выражает свое согласие на осуществление ЗАО «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг» (входящее в группу компаний International SOS) обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, в том числе передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения, в том числе автоматизированной, его персональных данных (фамилия, имя, отчество), а также на передачу указанных персональных данных Банком в адрес ЗАО «Ассист 24, группа Дельта консалтинг» в соответствии с правилами, установленными договором между Банком и ЗАО «Ассист 24, группа Дельта консалтинг», и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.29. Фактом получения карты «СМП Трансаэро» Держатель выражает свое согласие на осуществление ОАО «АК «Трансаэро» (адрес места нахождения: 191104, г. Санкт-Петербург, Литейный проспект, д. 48, Литер А; почтовый адрес: 119180, Москва, ул. Б.Полянка, д. 47 стр. 1; ИНН 5701000985) обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, в том числе передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения, в том числе автоматизированной, его персональных данных (фамилия (на русском языке и в латинской транслитерации), имя (на русском языке и в латинской транслитерации), отчество, дата рождения, адрес фактического проживания, контактные номера телефонов, электронный адрес), а также на передачу указанных персональных данных Банком в адрес ОАО «АК «Трансаэро» в соответствии с правилами, установленными договором между Банком и ОАО «АК «Трансаэро», и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.30. Фактом получения карты «СМП Челябинск» Держатель выражает свое согласие на осуществление ООО «Уралинфотек» (адрес места нахождения: 454005, г. Челябинск, ул. С.Разина, 2, пом.П, ком.1-10; почтовый адрес: 454005, г. Челябинск, ул. С.Разина, 2; ИНН 7448064112) обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, в том числе передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения, в том числе автоматизированной, его персональных данных, а также на передачу указанных персональных данных Банком в адрес ООО «Уралинфотек» в соответствии с правилами, установленными договором между Банком и ООО «Уралинфотек», и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.31. Фактом получения карты «СМП КХЛ» Держатель выражает свое согласие на осуществление ООО «КХЛ-Маркетинг» (адрес места нахождения: 127006, г. Москва, Страстной бульвар, д.9; почтовый адрес: 115035, Москва, Овчинниковская наб., д. 20, стр. 2; ИНН 7707669014) обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, в том числе передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения, в том числе автоматизированной, его персональных данных (фамилия (на русском языке и в латинской транслитерации), имя (на русском языке и в латинской транслитерации), отчество, дата рождения, адрес фактического проживания, контактные номера телефонов, электронный адрес), а также на передачу указанных персональных данных Банком в адрес ООО «КХЛ-Маркетинг» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.32. Банк осуществляет обработку и хранение персональных данных Клиента и Держателей в течение всего срока действия Договора, а также осуществляет их уничтожение по истечении 5 (Пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

2.33. Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в п. 2.23. настоящих Условий и проводимых операциях по счетам, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации.

2.34. Передача карты для использования третьему лицу рассматривается Банком как грубое нарушение Договора и может повлечь за собой расторжение Договора по инициативе Банка.

2.35. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, но не более 2 (Два) лет.

2.36. В случае расторжения Договора и закрытия счета по инициативе Клиента или Банка все карты, выпущенные к счету, закрываются. Комиссии, уплаченные Клиентом Банку, не возвращаются.

2.37. В случае закрытия карты по инициативе Клиента или Банка все спорные финансовые обязательства между Клиентом и Банком урегулируются в течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты письменного уведомления Банка о закрытии карты, оформленного по установленной Банком форме.

2.38. Банк без взимания дополнительных комиссий выдает Клиенту полис страхования от несчастного случая, предоставленный ООО «СМП-Страхование», в соответствии с Условиями страхования от несчастных случаев (Приложение № 2 к настоящему Договору) и (или) полис страхования для выезжающих за границу Российской Федерации, предоставленный ООО «СМП-Страхование», в соответствии с Условиями страхования для выезжающих за границу Российской Федерации (Приложение № 4 к настоящему Договору) и Тарифами, и (или) организует предоставление информационно-сервисные услуги по программам «Консьерж-Сервис Голд» или «Консьерж-Сервис Платина» в соответствии с Условиями предоставления информационно-сервисных услуг (Приложение № 6 к настоящему Договору) и Тарифами Банка.

III. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА

3.1. Банк осуществляет Идентификацию Держателя при обращении:

3.1.1. в подразделения Банка – на основании документа, удостоверяющего личность, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными

документами Банка. Клиент считается идентифицированным в случае полного совпадения данных документа, удостоверяющего личность, с информацией, имеющейся в базе данных Банка;

3.1.2. в автоматизированную Службу клиентской поддержки – на основании реквизитов документа, удостоверяющего личность, и реквизитов карты;

3.1.3. в Службу клиентской поддержки – на основании Фамилии, Имени, Отчества (при наличии), Кодового слова, даты рождения, а также иной информации, указанной Клиентом в Заявлении;

3.1.4 в систему Интернет-банк – на основании логина и пароля;

3.1.5 в ПВН и ТСП – на основании предъявления карты и кода аутентификации, соответствующего предъявленной карте или собственноручной подписи на расчетном чеке.

3.2. При проведении в подразделениях Банка любых расходных операций с использованием или без использования Держателем карты Идентификация проводится с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

IV. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

4.1. В момент заключения Договора Клиент обязан внести на счет денежные средства в размере суммы комиссии за годовое обслуживание карты и, в случае пользования дополнительными услугами, суммы комиссии за пользования данными услугами, в соответствии с Тарифами. При подключении периодических услуг плата вносится за первый месяц пользования данными услугами, в соответствии с Тарифами. При одновременном заключении Договора банковского счета и предоставлении документов для заключения Кредитного договора (предоставление Овердрафта к счету, открытому в соответствии с Договором банковского счета), обязательства по внесению на счет денежных средств для уплаты комиссии за годовое обслуживание карты и комиссии за пользование дополнительными услугами могут быть исполнены в момент получения карты.

4.2. При недостаточности денежных средств на счете для списания комиссии за выпуск карты и подключения услуг Банк вправе отказать Клиенту в выпуске карты, предусматривающей годовое обслуживание карты, и подключение услуги, предусматривающей комиссию, в соответствии с Тарифами.

4.3. При выдаче карты Держателю предоставляется ПИН-код. Держатель обязан в период действия карты хранить ПИН-код в тайне от третьих лиц, а также предпринимать все необходимые и возможные меры для предотвращения повреждения, потери, хищения и несанкционированного использования карты.

4.4. Карта выдается Держателю в неактивном состоянии, и Активация карты производится не позднее следующего рабочего дня с даты получения Банком от Держателя письменного уведомления об Активации карты, оформленного по установленной Банком форме.

4.5. Банк выпускает карту в сроки, установленные Тарифами. Карта выдается Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя. Допускается получение дополнительной карты, выпущенной к счету Клиента на имя третьего лица, самим Клиентом.

4.6. Банк устанавливает ограничение на совершение операций с использованием карт в размере 20 (Двадцать) операций в день, включающие в себя: запрос остатка по счету, оплата покупки товаров (услуг) в ТСП или в сети Интернет, проведение операций в Банкомате и ПВН, а также иные операции с использованием карты. Лимит восстанавливается каждый день в 00 часов 00 минут по московскому времени.

4.7. Особенности выпуска и обслуживания Карт с индивидуальным дизайном:

4.7.1. Заключение Договора на выпуск карты с индивидуальным дизайном осуществляется в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.

4.7.2. Клиент имеет право выбрать дизайн карт из галереи изображений и (или) загрузить собственное изображение. Выбор дизайна из галереи изображений осуществляется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.smpbank.ru в разделе «Международные банковские карты».

4.7.3. К изображению из собственного фотоархива, размещаемому на карте с индивидуальным дизайном, предъявляются следующие требования:

4.7.3.1. формат файла – JPEG;

- 4.7.3.2. размер файла - от 200 Кб до 4000 Кб;
- 4.7.3.3. разрешение - не менее 1014x639 пикселей.
- 4.7.4. В дизайне карт запрещено использовать:
- 4.7.4.1. изображения, являющиеся объектом авторских прав, полученные из любых источников, в том числе из сети Интернет;
- 4.7.4.2. изображения публичных людей – политических и общественных деятелей, знаменитостей, музыкантов, спортсменов, конференсье, ведущих и т.д.;
- 4.7.4.3. вымышленные персонажи (героев мультипликационных фильмов и т.п.), кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- 4.7.4.4. политические, антикультурные, антисоциальные, религиозные\антирелигиозные, культовые лозунги и символы;
- 4.7.4.5. флаги, гербы и иные символы власти иностранных государств и международных организаций, олимпийскую символику, форму любых родов войск (в том числе людей в форме);
- 4.7.4.6. любые изображения спиртосодержащей продукции (включая атрибутику питейных заведений), а также сигареты, сигары, трубки, атрибутику азартных игр;
- 4.7.4.7. рекламные материалы, товарные знаки, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания, включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания, за исключением случаев, указанных в п. 4.7.7. настоящих Условий;
- 4.7.4.8. телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные) на любых языках, любых систем исчисления;
- 4.7.4.9. материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным (запрещенным) группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- 4.7.4.10. изображения всех видов оружия, вооружений и военной техники;
- 4.7.4.11. изображения сексуального характера;
- 4.7.4.12. иные изображения, признанные Банком и (или) международной Платежной системой недопустимыми к размещению на карте.
- 4.7.5. В случае если размещенное на карте изображение является объектом авторских прав, Клиент обязуется возместить Банку убытки и расходы, понесенные в связи с размещением данного изображения. В случае если в процессе использования карты Банку станет известно, что используемое изображение является объектом авторских прав, Банк имеет право заблокировать данную карту. Банк оставляет за собой право отказать в выпуске карты с индивидуальным дизайном без объяснения причин.
- 4.7.6. Смена изображений по существующей карте с индивидуальным дизайном не допускается, в том числе при Перевыпуске карты с индивидуальным дизайном.
- 4.8. Особенности выпуска и обслуживания Карт «СМП Аэрофлот Бонус»:**
- 4.8.1. Заключение Договора на выпуск Карты «СМП Аэрофлот Бонус» осуществляется в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.
- 4.8.2. При совершении Держателем первой расходной операции с использованием Карты «СМП Аэрофлот Бонус» и оплаты комиссии за годовое обслуживание Карты «СМП Аэрофлот Бонус» Банк начисляет приветственные Мили в соответствии с Тарифами.
- 4.8.3. За оплату комиссии за годовое обслуживание Карты «СМП Аэрофлот Бонус» за 2 (Второй) год приветственные Мили не начисляются.
- 4.8.4. Количество Миль и перечень операций, по которым начисляются Мили, определяются Тарифами Банка.
- 4.8.5. Начисленные Мили Банк передает в ОАО «Аэрофлот» не позднее последнего рабочего дня календарного месяца следующего за отчетным календарным месяцем.
- 4.8.6. Банк не начисляет Мили в случае:
- 4.8.6.1. перевыпуска Карты «СМП Аэрофлот Бонус» по инициативе Клиента или Банка;
- 4.8.6.2. снятия наличных денежных средств в сети Банка (Банкоматы и ПВН);
- 4.8.6.3. совершения Держателем расходной операции по счету без использования Карты «СМП Аэрофлот Бонус» или ее реквизитов, в том числе операций, совершенных с использованием Интернет-банка;

- 4.8.6.4. совершения Держателем первой расходной операции с использованием Карты «СМП Аэрофлот Бонус», перевыпущенной взамен Карты «СМП Аэрофлот Бонус»;
- 4.8.6.5. поступления в Банк транзакции «возврат покупки» и (или) реверсивных операций, а также возмещения неправомерно списанных со счета денежных средств, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента;
- 4.8.6.6. совершения Держателем расходных операций, определяемых платежными системами как операции с высоколиквидными активами, которые напрямую конвертируются в наличные денежные средства, в том числе денежные переводы, пополнение электронных кошельков, покупка дорожных чеков и т.д.;
- 4.8.6.7. совершения расходных операций в игорных заведениях, для оплаты ставок и пари на тотализаторах или покупки лотерейных билетов с использованием Карты «СМП Аэрофлот Бонус» или ее реквизитов;
- 4.8.6.8. осуществления перевода денежных средств на счета физических и юридических лиц, в том числе открытые в сторонних банках, с использованием Карты «СМП Аэрофлот Бонус» или ее реквизитов.
- 4.8.7. В случае если Мили, в соответствии с п. 4.8.6.5. настоящих Условий, были начислены, то Банк вправе направить запрос в ОАО «Аэрофлот» на аннулирование ранее начисленных Миль.
- 4.8.8. Банк вправе начислять иное количество Миль, в соответствии с пп. 4.8.2.-4.8.5., настоящих Условий, по операциям с использованием карт, оформленных в рамках акций, проводимых Банком, при этом размер Миль определяется в соответствии с условиями акций.
- 4.8.9. Особенности открытия Счета Участника (присвоения Номера Участника) Программы «Аэрофлот Бонус»:
- 4.8.9.1. при открытии Карты «СМП Аэрофлот Бонус» Банк передает данные Держателя в ОАО «Аэрофлот для регистрации в Программе «Аэрофлот Бонус»;
- 4.8.9.2. при регистрации в Программе «Аэрофлот Бонус» на имя Держателя Карты «СМП Аэрофлот Бонус» ОАО «Аэрофлот» открывает Счет Участника Программы «Аэрофлот Бонус» в соответствии с Правилами Программы «Аэрофлот Бонус»;
- 4.8.9.3. Банк сообщает Держателю Номер Участника Программы «Аэрофлот Бонус» не позднее даты выдачи Держателю Карты «СМП Аэрофлот Бонус»;
- 4.8.9.4. Номер Участника Программы «Аэрофлот Бонус» печатается на лицевой стороне Карты «СМП Аэрофлот Бонус»;
- 4.8.9.5. в случае если Держатель уже является Участником Программы «Аэрофлот Бонус», то он обязан указать Номер Участника Программы «Аэрофлот Бонус» в соответствующем поле Заявления. В этом случае Мили, начисляемые в соответствии с Программой «Аэрофлот Бонус», учитываются на Счете Участника Программы «Аэрофлот Бонус», ранее открытом в ОАО «Аэрофлот»;
- 4.8.9.6. в случае если Держатель уже является Участником Программы «Аэрофлот Бонус» и не указал (неправильно указал) Номер Участника Программы «Аэрофлот Бонус» в Заявлении, регистрация в Программе «Аэрофлот Бонус» с новым Номером Участника Программы «Аэрофлот Бонус», не осуществляется. Новый Номер Участника Программы «Аэрофлот Бонус», указанный на лицевой стороне Карты «СМП Аэрофлот Бонус», недействителен, и начисление Миль для данного Номера Участника Программы «Аэрофлот Бонус» не осуществляется;
- 4.8.9.7. Банк осуществляет информирование Клиента о недействительном Номере Участника Программы «Аэрофлот Бонус», указанном на лицевой стороне Карты «СМП Аэрофлот Бонус», с использованием одного из следующих реквизитов, указанных Клиентом в Заявлении: номер телефона сотовой связи, номер стационарного телефона или адрес электронной почты;
- 4.8.9.8. перевыпуск Карты «СМП Аэрофлот Бонус» с указанием правильного Номера Участника Программы «Аэрофлот Бонус» осуществляется Банком в соответствии с Тарифами;
- 4.8.9.9. в случае если в процессе регистрации в Программе «Аэрофлот Бонус» будет установлено, что на имя Держателя выпущено несколько карт, Мили, начисляемые в соответствии с Программой «Аэрофлот Бонус», учитываются на одном Счете Участника Программы «Аэрофлот Бонус» по выбору ОАО «Аэрофлот-российские авиалинии»;

- 4.8.10. в случае закрытия Карты «СМП Аэрофлот Бонус» по инициативе Клиента или Банка, Держатель Карты «СМП Аэрофлот Бонус» остается Участником Программы «Аэрофлот Бонус» с сохранением Номера Участника и Счета Участника Программы «Аэрофлот Бонус».
- 4.9. **Особенности выпуска и обслуживания Карт «СМП Метро»:**
- 4.9.1. Заключение Договора на выпуск Карты «СМП Метро» осуществляется в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.
- 4.9.2. Клиент поручает Банку списывать со счета в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) не позднее 10 рабочего дня следующего за отчетным месяца сумму в размере стоимости услуг по оплате поездок в Московском Метрополитене, произведенных с использованием всех Карт, выпущенных к счету Клиента. Клиент оплачивает единым платежом суммарную стоимость всех поездок, совершенных с 00 часов 00 минут 00 секунд первого дня календарного месяца до 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня календарного месяца.
- 4.9.3. Суммарная стоимость оплаты проезда в Московском Метрополитене определяется в соответствии с Тарифами Метро. Тарифы Метро размещены на сайте Московского Метрополитена в сети Интернет по адресу: www.mosmetro.ru и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.smpbank.ru в разделе «Международные банковские карты». В момент оформления Карты «СМП Метро» Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Тарифами Метро.
- 4.9.4. Держатель Карты «СМП Метро» уведомлен о том, что:
- 4.9.4.1. использование Карты «СМП Метро» для оплаты проезда в Московском Метрополитене осуществляется без авторизации, введения ПИН-кода или реквизитов Карты «СМП Метро»;
- 4.9.4.2. Банк не осуществляет SMS-информирование Держателя о каждом факте оплаты проезда в Московском Метрополитене;
- 4.9.4.3. Банк не устанавливает ограничений на время повторного использования карты для оплаты проезда в Московском Метрополитене.
- 4.9.5. Держатель имеет право использовать карту «СМП Метро» для оплаты проезда в Московском Метрополитене до последнего дня месяца, указанного на карте.
- 4.9.6. Клиент понимает и согласен, что с момента уведомления Банка об установлении ограничений на совершение операций с использованием Карты «СМП Метро», Банк блокирует возможность использования Карты «СМП Метро» для оплаты проезда в Московском Метрополитене не позднее 3 (Три) часов с момента устного обращения Держателя в Банк по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий. На операции, отличные от транзакций по оплате проезда в Московском Метрополитене, ограничение на использование Карты «СМП Метро» устанавливается в момент устного уведомления Клиентом Банка.
- 4.9.7. Банк по собственной инициативе вправе ограничить использование Карты «СМП Метро» для оплаты проезда в Московском Метрополитене, не ограничивая использование Карты «СМП Метро» для запроса остатка по счету, оплаты покупки товаров (услуг) в ТСП или в сети Интернет, проведение операций в Банкомате и ПВН и т.д.
- 4.9.8. Клиент понимает и согласен, что в случае снятия ограничения на использование Карты «СМП Метро» по инициативе Держателя или Банка, заблокированной ранее по инициативе Держателя или Банка, с Карты «СМП Метро» будет снято ограничение на использование ее для оплаты проезда в Московском Метрополитене:
- 4.9.8.1. не позднее 1 (Один) рабочего дня от даты снятия ограничения с Карты «СМП Метро» при отсутствии попыток оплаты проезда в Московском Метрополитене в период нахождения карты в стоп-листе Московского Метрополитена;
- 4.9.8.2. при обращении Держателя в кассу Московского Метрополитена не ранее 1 (Один) рабочего дня от даты снятия ограничения с Карты «СМП Метро» при наличии попытки (-ок) оплаты проезда в Московском Метрополитене в период нахождения карты в стоп-листе Московского Метрополитена.
- 4.9.9. В случае Перевыпуска Карты «СМП Метро» по инициативе Клиента или Банка количество поездок, совершенных Держателем, переносится на последнюю действующую карту, выданную Держателю в текущем календарном месяце.

4.10. Особенности выпуска и обслуживания Карт «СМП Трансаэро»:

- 4.10.1. Заключение Договора на выпуск Карты «СМП Трансаэро» осуществляется в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.
- 4.10.2. При совершении Держателем первой расходной операции с использованием Карты «СМП Трансаэро» и оплаты комиссии за годовое обслуживание Карты «СМП Трансаэро» Банк начисляет Приветственные баллы в соответствии с Тарифами.
- 4.10.3. За оплату комиссии за годовое обслуживание Карты «СМП Трансаэро» за 2 (Второй) год Приветственные баллы не начисляются.
- 4.10.4. Количество Приветственных и (или) Бонусных баллов и перечень операций, по которым начисляются Приветственные и (или) Бонусные баллы, определяются Тарифами Банка.
- 4.10.5. Начисленные Приветственные и (или) Бонусные баллы Банк передает в ОАО «АК «Трансаэро» не позднее последнего рабочего дня календарного месяца следующего за отчетным календарным месяцем.
- 4.10.6. Банк не начисляет Приветственные и (или) Бонусные баллы в случае:
- 4.10.6.1. перевыпуска Карты «СМП Трансаэро» по инициативе Клиента или Банка;
- 4.10.6.2. снятия наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН;
- 4.10.6.3. совершения Держателем расходной операции по счету без использования Карты «СМП Трансаэро» или ее реквизитов, в том числе операций, совершенных с использованием Интернет-банка;
- 4.10.6.4. совершения Держателем первой расходной операции с использованием Карты «СМП Трансаэро», перевыпущенной взамен Карты «СМП Трансаэро»;
- 4.10.6.5. поступления в Банк транзакции «возврат покупки» и (или) реверсивных операций, а также возмещения неправомерно списанных со счета денежных средств, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента;
- 4.10.6.6. совершения Держателем расходных операций, определяемых платежными системами как операции с высоколиквидными активами, которые напрямую конвертируются в наличные денежные средства, в том числе денежные переводы, пополнение электронных кошельков, покупка дорожных чеков и т.д.;
- 4.10.6.7. совершения расходных операций в игорных заведениях, для оплаты ставок и пари на тотализаторах или покупки лотерейных билетов с использованием Карты «СМП Трансаэро» или ее реквизитов;
- 4.10.6.8. осуществления перевода денежных средств на счета физических и юридических лиц, в том числе открытые в сторонних банках, с использованием Карты «СМП Трансаэро» или ее реквизитов.
- 4.10.7. В случае если Приветственные и (или) Бонусные баллы, в соответствии с п. 4.10.6.5. настоящих Условий, были начислены, то Банк вправе направить запрос в ОАО «АК «Трансаэро» на аннулирование ранее начисленных Приветственных и (или) Бонусных баллов.
- 4.10.8. Банк вправе начислять иное количество Приветственных и (или) Бонусных баллов, в соответствии с пп. 4.10.2.-4.10.6. настоящих Условий, по операциям с использованием карт, оформленных в рамках акций, проводимых Банком, при этом размер Баллов определяется в соответствии с условиями акций.
- 4.10.9. Приветственные и (или) Бонусные баллы, накопленные с использованием дополнительной карты «СМП Трансаэро», зачисляются на Счет Участника Программы «Трансаэро Привилегия» Держателя основной Карты «СМП Трансаэро».
- 4.10.10. Особенности открытия Счета участника (присвоения Кода привилегии) Программы «Трансаэро Привилегия»:
- 4.10.10.1. при открытии основной Карты «СМП Трансаэро» Банк передает данные Клиента в ОАО «АК «Трансаэро» для регистрации в Программе «Трансаэро Привилегия»;
- 4.10.10.2. при регистрации в Программе «Трансаэро Привилегия» на имя Клиента ОАО «АК «Трансаэро» открывает Счет Участника Программы «Трансаэро Привилегия» в соответствии с Правилами Программы «Трансаэро Привилегия»;
- 4.10.10.3. Банк сообщает Клиенту Код Привилегии не позднее даты выдачи основной Карты «СМП Трансаэро»;

- 4.10.10.4. Код Привилегии печатается на лицевой стороне основной Карты «СМП Трансаэро»;
- 4.10.10.5. на лицевой стороне дополнительной Карты «СМП Трансаэро» Код Привилегии не печатается;
- 4.10.10.6. в случае если Клиент уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия», то он обязан указать Код Привилегии в соответствующем поле Заявления. В этом случае Баллы, начисляемые в соответствии с Программой «СМП Трансаэро», учитываются на Счете Участника Программы «Трансаэро Привилегия», ранее открытом в ОАО «АК «Трансаэро»;
- 4.10.10.7. в случае если Клиент уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия» и не указал (неправильно указал) Код Привилегии в Заявлении, регистрация в Программе «СМП Трансаэро» с новым Кодом Привилегии не осуществляется;
- 4.10.10.8. Банк осуществляет информирование Клиента о недействительном Коде Привилегии, указанном на лицевой стороне Карты «СМП Трансаэро», с использованием одного из следующих реквизитов, указанных Клиентом в Заявлении: номер телефона сотовой связи, номер стационарного телефона или адрес электронной почты;
- 4.10.10.9. в случае если Клиент уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия» и не указал (неправильно указал) Код Привилегии в Заявлении, то выпуск карты «СМП Трансаэро» не осуществляется до момента сообщения Банку правильного Кода Привилегии по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий, при этом ответственность за несвоевременную доставку карты «СМП Трансаэро» в подразделение Банка возлагается на Клиента;
- 4.10.10.10. в случае если Клиент уже является Участником Программы «Трансаэро Привилегия» и не указал (неправильно указал) Код Привилегии в Заявлении, то отсчет максимального количества дней для доставки карты «СМП Трансаэро» в подразделение Банка начинается со следующего рабочего дня от даты сообщения Клиентом правильного Кода Привилегии по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий.
- 4.10.10.11. в случае если в процессе регистрации в Программе «СМП Трансаэро» будет установлено, что на имя Клиента выпущено несколько Карт «СМП Трансаэро», Ответственные и (или) Бонусные баллы, начисляемые в соответствии с Программой «СМП Трансаэро», учитываются на одном Счете Участника Программы «Трансаэро Привилегия» по выбору ОАО «АК «Трансаэро».
- 4.10.11. В случае закрытия Карты «СМП Трансаэро» по инициативе Клиента или Банка, Клиент остается Участником Программы «Трансаэро Привилегия» на усмотрение ОАО «АК «Трансаэро».
- 4.11. Особенности выпуска и обслуживания Карт «СМП КХЛ»:**
- 4.11.1. Заключение Договора на выпуск Карты «СМП КХЛ» осуществляется в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.
- 4.11.2. Участник Программы «СМП КХЛ» имеет право на получение с 01 января 2011 г. следующих Привилегий:
- 4.11.2.1. Держатели Карт «СМП КХЛ» MasterCard Maestro:
- 4.11.2.1.1. скидка в размере 50 (Пятьдесят) % на комиссионный сбор при покупке билетов с использованием Карты «СМП КХЛ» в сети Интернет по адресу: <http://tickets.khl.ru>;
- 4.11.2.1.2. скидка в размере 7,5 (Семь целых пять десятых) % при покупке в интернет-магазине, находящемся в сети Интернет по адресу: <http://store.khl.ru>, хоккейной атрибутики с использованием Карты «СМП КХЛ»;
- 4.11.2.2. Держатели Карт «СМП КХЛ» MasterCard Standard:
- 4.11.2.2.1. скидка в размере 75 (Семьдесят пять) % на комиссионный сбор при покупке билетов с использованием Карты «СМП КХЛ» в сети Интернет по адресу: <http://tickets.khl.ru>;
- 4.11.2.2.2. скидка в размере 10 (Десять) % при покупке в интернет-магазине, находящегося в сети Интернет по адресу: <http://store.khl.ru>, хоккейной атрибутики с использованием Карты «СМП КХЛ»;
- 4.11.2.3. Держатели Карт «СМП КХЛ» MasterCard Gold:
- 4.11.2.3.1. скидка в размере 100 (Сто) % на комиссионный сбор при покупке билетов с использованием Карты «СМП КХЛ» в сети Интернет по адресу: <http://tickets.khl.ru>;

4.11.2.3.2. скидка в размере 15 (Пятнадцать) % при покупке в интернет-магазине, находящегося в сети Интернет по адресу: <http://store.khl.ru>, хоккейной атрибутики с использованием Карты «СМП КХЛ».

4.11.3. Банк вправе предоставлять иные Привилегии отличных от Привилегий указанных в п. 4.11.2. настоящих Условий, при участии Держателя Карты «СМП КХЛ» в проводимых Банком акциях, Привилегии определяются соответствующими условиями проводимой акции.

4.12. Особенности выпуска и обслуживания Карт «СМП Челябинск»:

4.12.1. Заключение Договора на выпуск Карты «СМП Челябинск» осуществляется в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.

4.12.2. Клиент поручает Банку списывать со счета в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) на следующий рабочий день сумму в размере стоимости услуг по оплате проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска, произведенных с использованием всех Карт, выпущенных к счету Клиента, с 00 часов 00 минут 00 секунд по челябинскому времени предыдущего рабочего дня до 23 часа 59 минут 59 секунд по челябинскому времени предыдущего рабочего дня или предыдущего календарного дня.

4.12.3. Суммарная стоимость оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска определяется в соответствии с тарифами, размещенными в сети Интернет по адресу www.trcard.ru. В момент оформления Карты «СМП Челябинск» Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами.

4.12.4. Держатель Карты «СМП Челябинск» уведомлен о том, что:

4.12.4.1. использование Карты «СМП Челябинск» для оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска осуществляется без авторизации, введения ПИН-кода или реквизитов Карты «СМП Челябинск»;

4.12.4.2. Банк не осуществляет SMS-информирование Держателя о каждом факте оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска;

4.12.4.3. Использовать карту «СМП Челябинск» для оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска возможно не более 1 (Один) раза на одном Маршруте.

4.12.5. Держатель имеет право использовать карту «СМП Челябинск» для оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска до последнего дня месяца, указанного на карте.

4.12.6. Банк по собственной инициативе вправе ограничить использование Карты «СМП Челябинск» для оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска, не ограничивая использование Карты «СМП Челябинск» для запроса остатка по счету, оплаты покупки товаров (услуг) в ТСП или в сети Интернет, проведение операций в Банкомате и ПВН, и т.д.

4.12.7. Клиент понимает и согласен, что:

4.12.7.1. с момента уведомления Банка об установлении ограничений на совершение операций с использованием Карты «СМП Челябинск», Банк блокирует возможность использования Карты «СМП Челябинск» для оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска не позднее 3 (Три) рабочих дней с момента устного обращения Держателя в Банк по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий. На операции, отличные от транзакций по оплате проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска, ограничение на использование Карты «СМП Челябинск» устанавливается в момент устного уведомления Держателем Банка;

4.12.7.2. в случае снятия ограничения на совершение операций с использованием Карты «СМП Челябинск» по инициативе Держателя или Банка, заблокированной ранее по инициативе Держателя или Банка, с Карты «СМП Челябинск» будет снято ограничение на использование ее для оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска не позднее 3 (Три) рабочих дней с даты снятия ограничения на совершение операций с использованием Карты «СМП Челябинск»;

4.12.7.3. в случае образования Несанкционированной и (или) Просроченной задолженности Банк блокирует возможность использования Карты «СМП Челябинск» для оплаты проезда в

общественном пассажирском транспорте города Челябинска не позднее 3 (Три) рабочих дней от даты образования Несанкционированной и (или) Просроченной задолженности;

4.12.7.4. с момента уведомления Банка о закрытии карты или желании расторгнуть Договор Банк блокирует возможность использования Карты «СМП Челябинск» для оплаты проезда в общественном пассажирском транспорте города Челябинска не позднее 5 (Пять) рабочих дней с момента принятия Банком письменного заявления.

V. ПОРЯДОК «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»	ПОДКЛЮЧЕНИЯ	И	ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	УСЛУГИ
--	--------------------	----------	----------------------	---------------

5.1. Услуга «SMS-информирование» – услуга Банка по направлению на номер телефона сотовой связи Клиента электронного уведомления (SMS) о проведенных операциях и остатке на счете, к которому выдана карта.

5.2. Предоставляемая в SMS информация носит справочный характер и направляется с целью предварительного уведомления Клиента о совершенных операциях. Официальная информация об операциях, произведенных по счету, указывается в Выписке по счету. Информация, направленная SMS, не может являться основанием для предъявления Клиентом Банку претензий, заявлений и требований.

5.3. Услугу «SMS-информирование» (в том числе по дополнительным картам) Клиент может подключить или отключить в Банке при проведении его идентификации в соответствии с п. 3.1.1. и п. 3.1.3. настоящих Условий.

5.4. В случае изменения номера телефона сотовой связи Клиент обязан уведомить Банк о подключении услуги «SMS-информирование» к новому номеру телефона сотовой связи.

5.5. В случае Перевыпуска карты по инициативе Банка или Клиента Банк в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) подключает услугу «SMS-информирование» к новой карте на номер телефона сотовой связи, использующийся для предоставления услуги «SMS-информирование» к перевыпускаемой карте.

5.6. Клиент вправе подключить услугу «SMS-информирование» к любой карте, выпущенной в рамках заключенного с Клиентом Договора. К одной карте можно подключить несколько номеров телефонов сотовой связи.

5.7. При пополнении счета на сумму менее 1000 (Одна тысяча) российских рублей, 30 (Тридцать) долларов США, 30 (Тридцать) евро – услуга «SMS-информирование» не предоставляется.

5.8. За предоставление услуги «SMS-информирование» Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент списания денежных средств со счета.

5.9. Комиссия за предоставление услуги «SMS-информирование» взимается за текущий календарный месяц вне зависимости от количества отправленных SMS-оповещений, даты подключения к услуге, даты отключения от услуги и статуса карты.

5.10. Банк имеет право отключить услугу «SMS-информирование» без согласия Клиента в случае наличия у Клиента Несанкционированной задолженности или отсутствия денежных средств, достаточных для списания комиссии за предоставление услуги.

5.11. В случае утраты Клиентом технических и (или) иных возможностей для получения услуги «SMS-информирование» необходимо незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Клиент предоставил в Банк неверную информацию о номере телефона сотовой связи, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

5.12. В случае подключения услуги «SMS-информирование» к номеру телефона сотовой связи, зарегистрированного вне территории Российской Федерации, Клиент обязан предоставить номер телефона сотовой связи в международном формате.

5.13. Утрата Клиентом технических возможностей для получения услуги «SMS-информирование» не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за предоставление услуги, в соответствии с Тарифами, до того момента, пока Банк не будет об этом извещен в письменном виде по форме, установленной Банком.

VI. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-БАНКА

- 6.1. По заявлению Клиента совершение операций по счету может осуществляться с использованием Интернет-банка.
- 6.2. Подключение или отключение к (от) Интернет-банку (-а) может осуществить только Клиент в подразделениях Банка.
- 6.3. Клиент лично в подразделении Банка получает запечатанные конверты, содержащие временный пароль, сеансовые ключи (средства для их создания), а также информацию о своем Логине. Временный пароль предназначен исключительно для первоначального входа в Интернет-банк.
- 6.4. Стороны признают, что применение Клиентом Средств доступа в Интернет-банк, а также использование в качестве Аналога собственноручной подписи Клиента сеансовых ключей, является достаточным условием для Аутентификации Клиента и Авторизации операций по счетам, а также по использованию иных услуг, предоставляемых Интернет-банком.
- 6.5. Стороны признают используемый ими Интернет-банк достаточным для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче и обработке Электронных документов, а систему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности информации, содержащейся в Электронных документах.
- 6.6. Достоверность Электронного документа, подписанного Аналогом собственноручной подписи и направленного в Банк, считается подтвержденной, если процедура проверки Аналога собственноручной подписи, применяемая в Банке, дает положительный результат.
- 6.7. Стороны признают, что Электронные документы Клиента, созданные и переданные с использованием Интернет-банка, заверенные им сеансовыми ключами, имеют равную юридическую силу и влекут такие же правовые последствия, что и документы, оформленные на бумажном носителе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и подписанные собственноручной подписью Клиента.
- 6.8. При проведении электронных расчетов с использованием Интернет-банка Стороны руководствуются требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России (в частности Положением Центрального банка Российской Федерации от 01.04.2003 № 222-П «О порядке осуществления безналичных расчетов физическими лицами в Российской Федерации»), настоящим Договором, а также другими договорами, заключенными между Банком и Клиентом, по предоставлению Банком Клиенту банковской услуги, предусматривающей организацию информационного обмена между Сторонами посредством Интернет-банка.
- 6.9. Постоянный Пароль создается Клиентом самостоятельно при первом использовании Интернет-банка.
- 6.10. Представителю Клиента (в том числе доверенному лицу) или вносителю Средства доступа не выдаются.
- 6.11. Прием Электронных документов от Клиента в Банке производится в автоматическом режиме круглосуточно.
- 6.12. Электронные документы, поступившие в Банк с использованием Интернет-банка в операционное время, установленное Банком для расчетного обслуживания клиентов, считаются поступившими текущим рабочим днем. Электронные документы, поступившие в Банк с использованием Интернет-банка после операционного времени, установленного Банком для расчетного обслуживания клиентов, Банк исполняет не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента Электронных документов.
- 6.13. Основаниями для отказа от исполнения Банком Электронных документов Клиента служат:
- 6.13.1. неверные или неполные реквизиты Электронных документов;
 - 6.13.2. отсутствие или наличие некорректного сеансового ключа Клиента в Электронном документе;
 - 6.13.3. недостаток денежных средств на счете для проведения операции Клиента в Банке (с учетом комиссионного вознаграждения Банка);

- 6.13.4. нарушение условий Договора, заключенного с Клиентом, или если исполнение Электронных документов Клиента приводит к расторжению Договора согласно его условиям;
- 6.13.5. недостаток информации и необходимых документов по проводимой Клиентом операции (копий договоров и т.п.) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в целях выполнения требований валютного контроля;
- 6.13.6. арест денежных средств на счете либо приостановление операций по счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.13.7. нарушения нормального функционирования технических и программных средств Банка и/или получателей платежей.

Статус документа может быть изменен Банком без уведомления клиента в течение операционного времени, указанного в п. 6.12 настоящих Условий. Контроль за статусом документа Клиент осуществляет самостоятельно, используя систему Интернет-банк в соответствии с п. 8.2.18 настоящих Условий.

6.14. Банк имеет право отказать Клиенту в принятии Электронных документов в случае квалификации Банком операции в качестве необычной или подозрительной, определяемой в качестве таковой действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка. Об отказе в приеме Электронных документов Банк уведомляет Клиента информационным сообщением, отправленным по Интернет-банку. При этом Банк принимает от Клиента расчетные документы на бумажном носителе и исполняет их при отсутствии причин, указанных в п. 6.13. настоящих Условий, за исключением исполнения распоряжения Клиента, приводящего к расторжению Договора.

6.15. При получении от Клиента распоряжения на проведение операции по безналичной покупке (продаже) иностранной валюты через Интернет банк, операция производится по курсу, действующему в Банке на момент совершения операции.

6.16. Банк вправе по собственной инициативе вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и выполнение Электронных документов Клиента, передаваемых с использованием Интернет-банка, в частности, ограничивать суммы, запрещать передачу определенных видов Электронных документов по определенным каналам доступа и с использованием определенных Средств доступа, ограничивать совокупный размер (сумму) Электронных документов, неподтвержденных подписанными документами на бумажном носителе.

VII. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

7.1. Банк осуществляет по счету следующие операции: зачисление на счет денежных средств в наличной и безналичной форме, списание средств по операциям совершенным с использованием карты (ее реквизитов) и без нее, выполнение распоряжений Держателя о перечислении сумм со счета, списание комиссий предусмотренных Договором, и проведение других операций по счету.

7.2. Держатель совершает операции по счету в пределах Расходного лимита.

7.3. При возникновении Несанкционированной задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку, в соответствии с Тарифами. Неустойка начисляется ежедневно на сумму Несанкционированной задолженности со дня ее образования и списывается со счета не позднее следующего рабочего дня с момента поступления денежных средств на счет, достаточных для погашения Несанкционированной задолженности и неустойки.

7.4. Зачисление средств на счет осуществляется в валюте счета в наличной и (или) безналичной форме. Внесение денежных средств на счет третьими лицами осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Клиент вправе пополнить счет одним из следующих способов:

7.5.1. путем внесения наличных денежных средств на счет через кассу в любом подразделении Банка. Информацию о графике работы и адреса подразделений Банка Клиент может получить по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий и (или) в подразделениях Банка;

7.5.2. путем внесения наличных денежных средств через платежный терминал Банка. Денежные средства зачисляются на счет в течение 5 (Пять) минут с момента внесения денежных средств;

- 7.5.3. путем безналичного перевода с других счетов, открытых Клиентом в Банке. Денежные средства зачисляются на счет в течение 5 (Пять) минут с момента подтверждения Клиентом в Интернет банке операции или обработки сотрудником Банка заявления на перевод денежных средств, оформленного в подразделениях Банка по форме, установленной Банком;
- 7.5.4. путем безналичного перевода денежных средств со счетов, открытых в других Банках. Зачисление денежных средств на счет осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями и сроками отправления перевода, действующими в Банке-отправителе. Ответственность за несвоевременное поступление денежных средств возлагается на Клиента;
- 7.5.5. перечислением денежных средств через терминалы сторонних организаций. Зачисление денежных средств на счет осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями и сроками отправления перевода, действующими в сторонней организации, владеющей терминалом. Ответственность за несвоевременное поступление денежных средств возлагается на Клиента.
- 7.6. Клиент поручает Банку списывать со счета в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) в очередности, установленной настоящим пунктом:
- 7.6.1. денежные средства, зачисленные на счет без установленных действующим законодательством Российской Федерации или договорными отношениями с Банком оснований (суммы, ошибочно зачисленные на счет);
- 7.6.2. налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.6.3. неустойку в соответствии с Тарифами;
- 7.6.4. суммы Несанкционированной задолженности Клиента перед Банком;
- 7.6.5. комиссии и возмещение расходов Банка, связанных с обслуживанием карт и предусмотренные Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия, изъятию и уничтожению карт, инициированному как Клиентом (в т.ч. при утрате карты), так и Банком;
- 7.6.6. дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения Договора;
- 7.6.7. суммы операций по карте, в том числе совершенных Держателями и третьими лицами;
- 7.6.8. обязательства Клиента перед Банком, возникшие по Договору, иным сделкам и (или) договорам, заключенным Клиентом с Банком, срок исполнения которых наступил.
- 7.7. Банк вправе изменять в одностороннем порядке очередность списания денежных средств со счета, предусмотренную п. 7.6. настоящих Условий.
- 7.8. Держатель дополнительной карты имеет право распоряжаться счетом только с использованием дополнительной карты, а также осуществлять внесение денежных средств на счет Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.9. При совершении операций в валюте, отличной от валюты счета, сумма операции конвертируется в валюту счета по курсу Банка, действующему на дату отражения операции по счету, и (или) по курсу Платежной системы, действующему на дату отражения операции в Платежной системе.
- 7.10. При совершении любых расходных операций по счету Расходный лимит уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии в соответствии с Тарифами Банка). Сумма операции с учетом соответствующей комиссии резервируется на счете (запрещается ее расходование). После получения от Эквайера подтверждения о совершении расходной операции, Банк списывает денежные средства со счета, в том числе при недостаточности денежных средств на счете.
- 7.11. В случае непоступления в Банк в течение 35 (Тридцать пять) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, зарезервированные суммы становятся доступным в Расходном лимите.
- 7.12. Операции по перечислению денежных средств со счета могут осуществляться на основании заявления на перевод денежных средств, по установленной Банком форме, собственноручно подписанного Клиентом, или через Интернет-банк с использованием Аналога собственноручной подписи.

7.13. Клиент предоставляет Банку право оформлять и подписывать от его имени расчетные документы на перечисление денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на перевод денежных средств или направленных в Банк через Интернет-банк.

7.14. Банк вправе не исполнять перевод денежных средств, если в ходе проведения операции выявлены ошибки, в частности, несоответствие реквизитов. Операция не исполняется Банком, если ее исполнение противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

7.15. Размер комиссии за перевод денежных средств устанавливается тарифами Банка.

7.16. При снятии Клиентом наличных денежных средств, номинированных в иностранной валюте через кассу Банка, целая часть выплачивается в иностранной валюте, а дробная часть выплачивается в российских рублях по курсу Банка России на дату совершения указанной операции. Монеты иностранной валюты выдаются в российских рублях по официальному курсу Банка России на дату совершения указанной операции.

7.17. Банк ежемесячно в последний рабочий день месяца выплачивает проценты в соответствии с Тарифами Банка. Выплаченные проценты зачисляются на счет и отражаются в Расходном лимите не позднее рабочего дня, следующего за днем их выплаты.

7.18. При начислении процентов на счет в расчет принимается фактическое количество календарных дней. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Банк обязуется:

8.1.1. осуществлять расчетное и информационное обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

8.1.2. уведомлять Клиента о внесении изменений и дополнений в Договор, в соответствии с п. 2.11. настоящих Условий;

8.1.3. оказывать Клиенту консультационные услуги по вопросам обслуживания счета в течение рабочего дня Банка;

8.1.4. принимать меры, исполнение которых зависит от Банка, для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о счетах Клиента и операциях, проведенных по ним;

8.1.5. обеспечить сохранность денежных средств на счете;

8.1.6. в случае отказа Банком в выпуске карты, вернуть Клиенту сумму комиссии за годовое обслуживание карты и, в случае подключения дополнительных услуг, суммы комиссии за пользования данными услугами;

8.1.7. при устном уведомлении Держателем карты об утрате карты\Средств доступа\Кодового слова или незаконном ее\их\его использовании приостановить все операции по карте\с использованием Средств доступа\с использованием Кодового слова (в том числе предоставление информации по счету);

8.1.8. хранить банковскую тайну о счетах и операциях Клиента, в том числе сведения, указанные Клиентом в Заявлении и других документах, оформленных в рамках настоящего Договора. Информация третьим лицам может быть предоставлена в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;

8.1.9. возмещать неправомерно списанные со счета комиссии и иные платежи на основании оформленной Клиентом претензии, по форме, установленной Банком, в размере, равном сумме комиссий и иных платежей, неправомерно списанных со счета, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента;

8.1.10. не позднее 5 (Пять) рабочего дня месяца, предоставлять Клиенту Выписку по счету за предыдущий месяц. Выписка предоставляется Клиенту лично при его обращении в Банк или иным способом в соответствии с Заявлением Клиента;

8.1.11. выдавать Клиенту Средства доступа к Интернет банку на основании заявления Клиента по установленной Банком форме;

8.1.12. предоставлять по требованию Клиента документы на бумажном носителе, подтверждающие совершение операций по счетам;

8.1.13. вести архив Электронных документов;

8.2. Клиент обязуется:

8.2.1. предоставить Банку достоверные сведения о себе и о Держателях дополнительных карт, оформленных к своим счетам;

8.2.2. проводить операции с использованием карты (ее реквизитов) и без нее в соответствии с настоящим Договором;

8.2.3. поддерживать остаток денежных средств на счете, достаточный для совершения операций в рамках настоящего Договора;

8.2.4. контролировать достаточность денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий в соответствии с Тарифами;

8.2.5. внести на счет денежные средства в размере суммы комиссии за пользование дополнительными услугами в следующем календарном месяце не позднее последнего календарного дня текущего месяца;

8.2.6. ознакомить Держателя дополнительной карты с настоящим Договором;

8.2.7. предоставлять по требованию Банка документы, подтверждающие поступление денежных средств на счет, в течение 5 (Пять) календарных дней со дня получения запроса из Банка;

8.2.8. в случае изменения сведений о Клиенте или Держателе дополнительной карты, указанных Клиентом в Заявлении (Фамилия, Имя, Отчество; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона сотовой связи; гражданство; адрес места пребывания; адрес места жительства (регистрации); номер стационарного телефона; данные Миграционной карты; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес электронной почты, наименование места работы, адрес места работы) обеспечить письменное уведомление Банка субъектом персональных данных о произошедших изменениях в течение 5 (Пяти) рабочих дней с предоставлением документов, подтверждающих данные изменения;

8.2.9. получать Выписку за предыдущий месяц не позднее 5 (Пять) рабочего дня текущего месяца, одним из способов в соответствии с п. 11.7.1. или п. 11.7.3. настоящих Условий. Претензии по операциям с использованием карты (ее реквизитов) могут предъявляться Клиентом в письменной форме в течение 30 (Тридцать) календарных дней от даты предоставления Клиенту Выписки по счету. В противном случае Клиент признает достоверность информации, указанной в Выписке по счету. Срок рассмотрения претензии составляет 45 (Сорок пять) календарных дней от даты получения Банком претензии (если Банку требуется получение дополнительной информации из Платежной системы, то срок рассмотрения претензии увеличивается, но не может превышать 180 (Сто восемьдесят) календарных дней, при этом Банк уведомляет Клиента об увеличении срока рассмотрения претензии одним из способов, указанных в п. 11.7. настоящих Условий). По требованию Банка, Клиент обязан представить первичные документы по оспариваемой сумме или операции;

8.2.10. не допускать возникновения Несанкционированной задолженности;

8.2.11. погасить возникшую Несанкционированную задолженность, а также начисленную в соответствии с Тарифами Банка неустойку, не позднее 5 (Пять) рабочего дня с момента возникновения Несанкционированной задолженности;

8.2.12. письменно уведомить Банк о расторжении Договора, закрытие счета и всех выпущенных к нему карт, за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора и закрытия счета;

8.2.13. в момент открытия счета внести на счет наличные денежные средства:

8.2.13.1. в размере суммы комиссии за годовое обслуживание карты, в соответствии с Тарифами;

8.2.13.2. в размере суммы комиссии за предоставление разовой услуги, в соответствии с Тарифами;

8.2.13.3. в размере суммы комиссии за предоставление услуги за первый месяц пользования, в случае если услуга предоставляется периодически, в соответствии с Тарифами;

- 8.2.14. использовать при работе с Интернет-банком только исправное оборудование и проверенное на отсутствие компьютерных вирусов программное обеспечение со всеми актуальными обновлениями антивирусных баз, операционной системы и другого программного обеспечения, установленного на компьютере;
- 8.2.15. не разглашать и не передавать третьим лицам информацию, связанную с использованием Интернет-банка, в том числе Средства доступа к Интернет банку и Аналог собственноручной подписи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.2.16. контролировать корректность реквизитов получателя платежа и собственных платежных реквизитов при составлении Электронных документов;
- 8.2.17. при возникновении подозрений в нарушении безопасности Интернет-банка, выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, немедленно приостановить использование Интернет-банка до момента устранения обстоятельств, их повлекших, а также проинформировать об этом Банк по телефону, указанному в разделе 12 настоящих Условий;
- 8.2.18. в целях обеспечения оперативности ознакомления с информацией, переданной Клиенту Банком в виде Электронных документов в рамках организованного информационного обмена с использованием Интернет-банка, связанного с обслуживанием Клиента в Банке, каждый день осуществлять не менее одного сеанса электронной связи с Банком посредством Интернет-банка.
- 8.2.19. осуществлять смену Средств доступа к Интернет-банку и Аналога собственноручной подписи по требованию Банка, а также в случае выявления их компрометации;
- 8.2.20. при наличии номера Участника Программы указать его при оформлении Карты «СМП Аэрофлот Бонус»;
- 8.2.21. при наличии Кода Привилегии указать его при оформлении Карты «СМП Трансаэро»;
- 8.2.22. подтверждать по требованию Банка информацию, указанную им в Заявлении в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения запроса из Банка;
- 8.2.23. предоставить реквизиты общегражданского заграничного паспорта в случаях, если Тарифами Банка определено предоставление страхового полиса для выезжающих за границу Российской Федерации и выбора Клиентом данного страхового полиса;
- 8.2.24. заполнить вопросник по форме, установленной Банком, в случае если Держатель или его родственник(-и) являются иностранным публичным должностным лицом, или доверенное физическое лицо действует от имени указанных лиц;
- 8.2.25. принимать меры, исполнение которых зависит от Клиента, для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о счетах Клиента и операциях, проведенных по ним.
- 8.3. Держатель обязуется:
- 8.3.1. ознакомиться с настоящим Договором;
- 8.3.2. не передавать карту, выпущенную на свое имя, третьим лицам;
- 8.3.3. не проводить операции по счетам, связанных с предпринимательской деятельностью, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.3.4. в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с момента совершения операции по счету хранить все документы, связанные с операциями с использованием карт (ее реквизитов) и предоставлять их при оспаривании операций по карте;
- 8.3.5. в случае снятия наличными через ПВН Банка суммы, превышающей 300 000 (Триста тысяч) российских рублей, 10 000 (Десять тысяч) долларов США или 10 000 (Десять тысяч) евро, заблаговременно, за 2 (Два) рабочих дня, уведомить подразделение Банка о своем намерении снять денежные средства;
- 8.3.6. хранить в секрете Кодовое слово и ПИН-код к карте, а также не передавать его третьим лицам, включая близких родственников и доверенных лиц;
- 8.3.7. предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, хищения карты или ее незаконного использования.
- 8.4. Банк вправе:

- 8.4.1. отказать в заключении Договора и открытии счета в случае непредставления Заявителем (Клиентом), необходимых документов, подтверждающих сведения, необходимые для Идентификации Заявителя (Клиента) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставления недостоверных документов или наличия в отношении Заявителя (Клиента) сведений об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, полученных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.4.2. отказать в выпуске карт без объяснения причин;
- 8.4.3. отказать в Перевыпуске карты и возобновлении операций по карте без объяснения причин;
- 8.4.4. приостановить и (или) прекратить обслуживание карты (закрыть карту) в следующих случаях:
- 8.4.4.1. если Банку станет известно о незаконных операциях с использованием карты;
- 8.4.4.2. если в Банк поступило письменное уведомление от Клиента о закрытии счета;
- 8.4.4.3. если Держатель карты не получил карту по истечению 90 (Девяносто) календарных дней с даты выпуска или Перевыпуска карты (по инициативе Банка или Клиента), при этом комиссии, списанные Банком, не возвращаются;
- 8.4.4.4. в случаях нарушения Держателем настоящих Условий и Тарифов;
- 8.4.4.5. в случае совершения по счету операций, подлежащих обязательному контролю и/или операций, являющихся подозрительными (сомнительными) сделками в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- 8.4.4.6. в иных случаях;
- 8.4.5. заблокировать карты Держателей в случаях выявления Банком операций с использованием карты, имеющих признаки сомнительных операций, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.4.6. к моменту истечения действия карты без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента осуществить Перевыпуск карты, при условии, что на счете по состоянию на 15 (Пятнадцать) число месяца, указанного на лицевой стороне карты, имеется сумма в размере комиссии за годовое обслуживание карты, установленной Тарифами. При Перевыпуске карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами. Если обслуживание карты не предусматривает комиссию в соответствии с Тарифами, Перевыпуск карты по истечении срока ее действия осуществляется при наличии расходных или приходных операций с использованием карты за последние 3 (Три) календарных месяца. При отказе Держателя от получения перевыпущенной карты, комиссия, уплаченная Банку, не возвращается;
- 8.4.7. в одностороннем порядке изменить номер счета. Об изменении номера счета Банк уведомляет Клиента в первой Выписке после даты изменения номера счета, получаемой Клиентом в соответствии с п. 8.2.9. настоящих Условий;
- 8.4.8. не исполнять распоряжения Клиента по операциям, по которым не предоставлена информация и документы по запросу Банка об источнике происхождения денежных средств; документы, являющиеся основанием совершения операций с наличными денежными средствами, а также документы, позволяющие установить лиц, в пользу которых действует Клиент, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.4.9. не исполнять распоряжения Клиента в случае обнаружения Банком ошибки, допущенной Клиентом при указании реквизитов, в том числе после принятия заявления на перевод денежных средств\получения Банком реквизитов с использованием Интернет-банка;
- 8.4.10. списывать в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на счет, в том числе в связи с ошибкой, допущенной отправителем денежных средств;
- 8.4.11. списывать со счета денежные средства в размере сумм операций, которые проведены с использованием карт (ее реквизитов) и (или) Средств доступа в Интернет-банке до момента устного уведомления Держателем карты Банка об утере карты и (или) Средств доступа по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий;

- 8.4.12. вносить изменения в ошибочные записи в Выписку по счету\Отчет по операциям без предварительного уведомления Клиента, в том числе в случаях сбоя работы программного обеспечения Банка;
- 8.4.13. списывать в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) денежные средства, размещенные на счете Клиента, и, при необходимости, осуществить конвертацию по курсу Банка, в счет частичного (при недостаточности денежных средств на счете) или полного погашения Несанкционированной задолженности, а также погашение неустойки, по другим счетам, открытым на имя Клиента в Банке;
- 8.4.14. списывать в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) денежные средства, размещенные на счете Клиента, и, при необходимости, осуществить конвертацию по курсу Банка, в счет частичной (при недостаточности денежных средств на счете) или полной оплаты комиссий Банка за обслуживание карты в соответствии с Тарифами;
- 8.4.15. запросить у Клиента предъявление документа, удостоверяющего личность, при проведении любых операций, в случае непредъявления документа, удостоверяющего личность, отказать в проведении операции;
- 8.4.16. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ежедневный лимит и (или) еженедельный лимит и (или) ежемесячный лимит и (или) лимит на одну операцию по любым операциям, совершенным с использованием карт (ее реквизитов), и (или) Интернет-банка;
- 8.4.17. списывать в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) со счета денежные средства, соответствующие суммам операций, совершенным по карте (ее реквизитам), выставленным к оплате банками, ПВН и ТСП, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами. При списании со счета денежных средств в размере сумм совершенных операций, проведенных с использованием карты (ее реквизитов), в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию в валюту счета по курсу Банка, действующему на дату отражения операции по счету, и (или) по курсу Платежной системы, действующему на дату отражения операции в Платежной системе.
- 8.4.18. передавать информацию стороннему банку о персональных данных Клиента (Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, вид и номер карт) с целью урегулирования претензий Клиента, связанных с изъятием карты Банкоматом, ПВН или иным техническим устройством указанного стороннего банка в соответствии с правилами Платежных систем. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в письменном виде по форме, установленной Банком;
- 8.4.19. направлять по адресу постоянной регистрации, адресу фактического проживания, адресу электронной почты, по номерам телефонов сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении, сообщения информационного, коммерческого и рекламного характера, а также материалы, содержащие предложения услуг Банка;
- 8.4.20. при неисполнении Клиентом п. 8.2.10. настоящих Условий передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с исполнением Клиентом обязанностей по погашению Несанкционированной задолженности;
- 8.4.21. изменять список операций, проводимых с использованием Интернет-банка, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента;
- 8.4.22. не изготавливать карту и не предоставлять услугу в случае нарушения Клиентом 8.2.13. настоящих Условий;
- 8.4.23. в безакцептном порядке (без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) изменять Тариф обслуживания карты;
- 8.4.24. запрашивать у Клиента копии Электронных документов, составленные на бумажном носителе и заверенные собственноручной подписью Клиента, создавшего Электронный документ;
- 8.4.25. приостановить обслуживание Клиента с использованием Интернет-банка в случае наличия у Банка оснований предполагать несанкционированное использование Интернет-банка от имени

Клиента, в т.ч. в связи с компрометацией используемых Клиентом Средств доступа к Интернет-банку и Аналогов собственноручной подписи Клиента;

8.4.26. требовать от Клиента замены Средств доступа к Интернет-банку или Аналога собственноручной подписи при их периодической плановой смене, а также в случае компрометации или подозрения на компрометацию Средств доступа к Интернет-банку и (или) Аналога собственноручной подписи Клиента;

8.4.27. не передавать в ОАО «Аэрофлот» информацию о рассчитанных Милях, а если такая информация была передана в ОАО «Аэрофлот» ранее, направить запрос о ее аннулировании в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

8.4.28. записывать переговоры между Банком и Клиентом;

8.4.29. блокировать карту по инициативе Держателя без сообщения им Кодового слова, но при условии сообщения иных данных указанных Клиентом в Заявлении;

8.4.30. отказать в предоставлении информации об остатке по счету и (или) информации о проведенных операциях по счету при обращении в Банк Держателя дополнительной карты;

8.4.31. не передавать в ОАО «АК «Трансаэро» информацию о рассчитанных Приветственных и (или) Бонусных баллах, а если такая информация была передана в ОАО «АК «Трансаэро» ранее, направить запрос о ее аннулировании в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

8.5. Клиент вправе:

8.5.1. подавать в Банк Заявления на выпуск основной карты;

8.5.2. подавать в Банк Заявления на выпуск дополнительной карты на свое имя или на имя другого лица;

8.5.3. обслуживаться в любом подразделении Банка;

8.5.4. уведомить Банк в письменном виде о желании прекратить пользоваться любой из карт, выпущенной к счету Клиента, за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия карты;

8.5.5. подавать в Банк письменную претензию о несогласии с операциями по счету не позднее 30 (Тридцать) календарных дней с даты предъявления Банком Клиенту Выписки по счету. В случае не предъявления в течение 30 (Тридцать) календарных дней письменной претензии, операции указанные в Выписке по счету считаются подтвержденными и дальнейшему обжалованию не подлежат;

8.5.6. получать Выписки по счетам и Отчеты по операциям за любой период. За предоставление Выписки по счету Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами;

8.5.7. в любое время работы подразделений Банка подать письменное заявление на подключение или отключение услуг «SMS-информирование», Интернет-банка, а также других услуг, предоставляемых Банком в рамках настоящего Договора;

8.5.8. в любое время работы подразделений Банка подать письменное заявление на установление Расходного лимита по любой карте, выпущенной к своему счету. Расходный лимит, установленный Клиентом, не должен превышать лимита по карте, установленный Банком;

8.5.9. в любое время работы подразделений Банка подать письменное заявление на право/запрет предоставления информации по счетам или проведение операций в соответствии с п. 3.1.3. настоящих Условий.

8.5.10. заказать Перевыпуск утраченной либо поврежденной Карты на тот же срок действия;

8.5.11. отозвать ранее отосланный в Банк по Интернет-банку Электронный документ. Отзыв Электронных документов возможен при условии, что на момент получения Банком информации об отзыве Электронного документа не были осуществлены действия по его исполнению, делающие отзыв невозможным. В случае, если отмена Банком Электронного документа по инициативе Клиента повлекла затраты со стороны Банка, Банк вправе списать сумму затрат со счетов Клиента в Банке;

8.5.12. в процессе проведения сеанса электронной связи с использованием Интернет-банка Клиент имеет возможность:

8.5.12.1. получить информацию о совершенных операциях по его счетам в Банке (отчет по операциям);

8.5.12.2. получить информацию о текущих остатках средств на его счетах в Банке;

- 8.5.12.3. передать в Банк созданные им Электронные документы;
- 8.5.12.4. получить информацию о статусах Электронных документов, переданных им в Банк;
- 8.5.12.5. принять от Банка созданные Банком и предназначенные Клиенту Электронные документы;
- 8.5.13. в любое время работы подразделений Банка подать письменное заявление, по форме установленной Банком, на смену Средств доступа к Интернет-банку, Аналога собственноручной подписи или Кодового слова.

IX. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор путем уведомления Банка за 45 (Сорок пять) календарных дней до прекращения срока действия Договора. Расторжение Договора и закрытие счета по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом.

9.1. С момента уведомления любой из Сторон о расторжении настоящего Договора операции с использованием карт прекращаются, а все карты, выданные к закрываемому счету, блокируются, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.

9.2. Банк производит полный расчет с Клиентом и возврат средств со счета, открытого на основании настоящего Договора не ранее, чем через 45 (Сорок пять) календарных дней с момента письменного уведомления о расторжении Договора и при условии полного исполнения Клиентом своих обязательств.

9.3. Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом счете, выдается Клиенту, либо по его указанию перечисляется на другой счет в Банке.

9.4. По истечении 90 (Девяносто) календарных дней со дня окончания срока действия карт, выпущенных к счету, а равно при невостробовании Клиентом основной карты в течение 90 (Девяносто) календарных дней от даты ее выпуска и (или) Перевыпуска, Договор считается расторгнутым по обоюдному согласию Сторон при выполнении следующих условий:

9.4.1. отсутствует задолженность Клиента перед Банком;

9.4.2. отсутствуют операции по счету в течение последних 90 (Девяносто) календарных дней;

9.4.3. на счете отсутствуют денежные средства.

9.5. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Стороны пришли к согласию, что в случае неполучения Банком запрашиваемой от Клиента информации и документов об операциях с денежными средствами, а также информации и документов, позволяющих установить лиц, в пользу которого действует Клиент, в установленный Банком срок, Банк вправе расторгнуть Договор и закрыть счет с даты, указанной в уведомлении, направляемом Банком Клиенту.

9.6. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора операций, документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на счете. При этом в случае совершения таких операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких операций с момента поступления в Банк документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств, установленных настоящим Договором, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые и проведенные Клиентом без использования карты в подразделениях Банка и Интернет-банке; и Держателями с использованием карты (ее реквизитов) в подразделениях Банка, ТСП, Банкоматах, сторонних кредитных

организациях, сети Интернет и т.д. до момента устного уведомления Банка об утере карты, выпущенной к счету, в том числе на другое лицо, или Средств доступа к Интернет-банку.

10.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при предоставлении услуги «SMS-информирование», Интернет-банка, использования Банкомата, ТСП, ПВН Банка или сторонним банком, а также Службы клиентской поддержки, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи во время их использования Клиентом, а также несанкционированного доступа третьих лиц к компьютеру Клиента.

10.4. Банк не несет ответственность за сбои в работе почтовой связи, сети Интернет, в том числе электронной почты, или сетей связи, возникшие по причинам, не зависящим от Банка, и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок по счету.

10.5. Банк несет ответственности за сохранение банковской тайны по операциям Клиента. Информация по указанным операциям может быть передана третьим лицам исключительно в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также если карта не была принята к оплате третьей стороной.

10.7. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения иностранного государства, а также установление лимитов на суммы получения наличных денег в Банкоматах\ПВН сторонних банков могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента.

10.8. Клиент несет полную ответственность за операции, совершенные с использованием любой выпущенной к его счету карты, а также за соблюдение положений настоящего Договора каждым Держателем в случае выпуска дополнительных карт. При этом Клиент обязан ознакомить каждого Держателя дополнительной карты с настоящим Договором и Тарифами. Фактом получения карты Держатель подтверждает свое согласие с положениями настоящего Договора.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (непреодолимая сила), делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, как то, включая, но не ограничиваясь: возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок, принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации и других государств, других государственных решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с картами на прежних условиях.

10.10. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при оформлении или подписании любого заявления, направляемого в Банк, в том числе при использовании Интернет-банка указаны неверные реквизиты и повлекшие за собой финансовые обязательства, Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты.

10.11. Клиент соглашается на обмен документами в электронном виде с использованием Интернет-банка и принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности (несанкционированного доступа к передаваемой информации третьих лиц) и иные риски, связанные с использованием сети Интернет.

10.12. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе в случаях:

10.12.1. разглашения Клиентом третьим лицам Средств доступа к Интернет-банку, Аналога собственноручной подписи, используемых в Интернет-банке;

10.12.2. неверно указанных Клиентом Средств доступа к Интернет-банку;

10.12.3. неверного или неполного указания Клиентом реквизитов Электронных документов;

10.12.4. непредоставления Клиенту услуги, вызванного некачественной работой сторонних лиц;

10.12.5. технической неисправности компьютера Клиента, с которого осуществляется доступ в Интернет банк.

10.13. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и ОАО «Аэрофлот» и (или) Метрополитеном и (или) ООО «СМП-Страхование» и (или) ООО «КХЛ-

Маркетинг» и (или) ОАО «АК «Трансаэро» и (или) ООО «Уралинфотек», если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации совместных программ.

10.14. Банк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Держателю Карты «СМП Метро» Московским метрополитеном, в том числе за правильность указания Московским метрополитеном количества и стоимости, совершенных Держателем поездок в Московском метрополитене с использованием Карты «СМП Метро», за своевременность блокировки возможности оплаты проезда, а также за внесение Московским метрополитеном любых изменений в Тарифы Метро. Банк не обязан уведомлять Держателя Карты «СМП Метро» об изменении Московским метрополитеном Тарифов Метро.

10.15. Банк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Держателю Карты «СМП Челябинск» ООО «Уралинфотек», в том числе за правильность указания ООО «Уралинфотек» количества и стоимости, совершенных Держателем поездок в общественном пассажирском транспорте города Челябинска с использованием Карты «СМП Челябинск», за своевременность блокировки возможности оплаты проезда, а также за внесение ООО «Уралинфотек» любых изменений в Тарифы ООО «Уралинфотек». Банк не обязан уведомлять Держателя Карты «СМП Челябинск» об изменении ООО «Уралинфотек» Тарифов.

10.16. Претензии и любые спорные ситуации, связанные с использованием Карты «СМП Метро» для оплаты проезда, передаются Банком на рассмотрение Московскому метрополитену.

10.17. Претензии и любые спорные ситуации, связанные с использованием Карты «СМП Челябинск» для оплаты проезда, передаются Банком на рассмотрение ООО «Уралинфотек».

10.18. Банк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых ОАО «АК «Трансаэро» и (или) ОАО «Аэрофлот». Банк не обязан уведомлять Держателей Карты «СМП Аэрофлот Бонус» и Карты «СМП Трансаэро» об изменении Правил Программы «Аэрофлот Бонус» и Правил Программы «Трансаэро Привилегия» соответственно.

10.19. Банк не несет ответственности за качество Привилегий, предоставляемых Держателю Карты «СМП КХЛ».

10.20. Банк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых ООО «СМП-Страхование», и не участвует в оформлении страховых случаев кроме как расчетный банк.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Иски в защиту прав Клиента предъявляются в суды по выбору Клиента в соответствии с правилами о подсудности и подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

Споры между Сторонами по искам Банка, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его изменения, исполнения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение постоянно действующего Третейского суда при ОАО «СМП Банк» в соответствии с регламентом этого суда в количественном и персональном составе судей, назначенном для рассмотрения конкретного спора по усмотрению Председателя указанного Третейского суда. При этом Стороны признают, что решение Третейского суда по конкретному спору является окончательным и не может быть оспорено. Правила постоянно действующего Третейского суда рассматриваются в качестве неотъемлемой части третейского соглашения.

11.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

11.4. Подтверждением Идентификации, Аутентификации и Авторизации Клиента при использовании услуги Интернет банка, Службы клиентской поддержки, являются аудиозаписи и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке.

11.5. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00). При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

11.6. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении, и реквизитами Банка, указанными в разделе 12 настоящих Условий.

11.7. Банк направляет сообщения Клиенту одним из следующих способов:

11.7.1. по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде);

11.7.2. через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом по истечении 10 (Десять) рабочих дней со дня отправления заказного письма, либо телеграммы. Сообщения направляются по адресу фактического проживания, указанного Клиентом в Заявлении, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

11.7.3. через подразделение Банка – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;

11.7.4. путем направления SMS на телефон сотовой связи Клиента. Считается полученным Клиентом в момент подтверждения оператором сотовой связи доставки сообщения на номер сотовой связи Клиента.

ХII. РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

Наименование:	Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь»
Адрес:	115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.71, стр.11
ИНН:	7750005482
Корр. счет:	30101810300000000503 в Отделении №1 Московского ГТУ Банка России
БИК:	044583503
Тел.:	+7 (495) 981-81-81, 8 (800) 555-2-555 (звонок по России бесплатный)
Факс:	+7 (495) 737-03-41
Е-mail:	cards@smpbank.ru
Адрес в сети Интернет:	www.smpbank.ru

ХIII. ПРИЛОЖЕНИЯ

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие документы:

13.1. Приложение № 1 «Правила пользования картой»;

13.2. Приложение № 2 «Условия страхования от несчастного случая»;

13.3. Приложение № 3 «Условия предоставления и обслуживания овердрафта»;

13.4. Приложение № 4 «Условия страхования для выезжающих за границу Российской Федерации»;

13.5. Приложение № 5 «Общие условия предоставления и обслуживания овердрафта»;

13.6. Приложение № 6 «Условия предоставления информационно-сервисных услуг»;

13.7. «Тарифы ОАО «СМП Банк» по обслуживанию банковских карт»;

13.8. «Заявление на открытие счета и предоставление в пользование банковской карты»;

13.9. «Заявление на предоставление в пользование дополнительной карты»;

13.10. «Заявление на предоставление овердрафта»;

13.11. «Заявление на увеличение лимита овердрафта».

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Карта является собственностью Банка и предоставляется Вам во временное пользование. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты. Карта действительна до последнего дня указанного на ней месяца включительно. Обращаем Ваше внимание на то, что по истечении срока действия карта недействительна. Рекомендуем своевременно обращаться в подразделения Банка для сдачи карты с истекшим сроком действия и получения карты, выпущенной на новый срок.

1.2. Держателем карты является лицо, получившее от владельца счета право на пользование картой, подтвержденное Банком при выпуске карты, имя которого указано на лицевой стороне карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне.

1.3. При получении карты обязательно поставьте свою подпись на ее оборотной стороне на панели для подписи.

1.4. Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по окончании срока действия карты или по требованию Банка.

1.5. Карта предназначена для проведения операций в Торгово-сервисных предприятиях, в Пунктах выдачи наличных и Банкоматах, на которых размещены эмблемы соответствующих платежных систем.

1.6. Клиент может приостановить операции по любым картам, выпущенным к своему счету. Держатель дополнительной карты может приостановить операции по карте, выпущенной только на свое имя.

1.7. Все операции, совершенные по карте до момента уведомления Банка об утрате карты или незаконном использовании по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил, считаются совершенными Держателем карты. С момента уведомления Банка об утрате карты ответственность Держателя карты за дальнейшее использование карты прекращается.

1.8. При обнаружении карт (-ы), ранее заявленной (-ых) утраченной (-ыми)\похищенной (-ыми) или незаконно используемой (-ыми), Клиент обязан немедленно письменно уведомить подразделения Банка по установленной форме Банка. За возобновление операций по карте, ранее утерянной, Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

II. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (ПИН-КОД)

2.1. Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт с ПИН-кодом, который необходим при проведении операций в Банкоматах, в ПВН с использованием электронных терминалов, а также может быть использован при оплате товаров и услуг в ТСП.

2.2. Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты, не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет. При проведении операции с вводом ПИН-кода прикрывайте клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру. В случае возникновения подозрений о том, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте Вашу карту по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

2.3. ПИН-код не может быть затребован ни Банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров (услуг) с использованием сети Интернет и иные информационные сети (за исключением операций, проводимых в Банкоматах, ПВН и ТСП).

2.4. Если Вы забыли Ваш ПИН-код, обратитесь в Банк для Перевыпуска карты с новым ПИН-кодом и новым номером.

III. МЕРЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПОВРЕЖДЕНИЯ КАРТЫ

3.1. Не оставляйте карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.) чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей. Не храните карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой. Не кладите карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее.

3.2. Если в результате повреждения карту стало невозможно использовать при проведении операций, обратитесь в подразделения Банка для ее Перевыпуска.

IV. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА

4.1. Храните свою карту в недоступном для окружающих месте.

4.2. Не передавайте карту другому лицу, за исключением кассира.

4.3. Рекомендуется хранить карту отдельно от наличных денег и документов, особенно в поездках.

4.4. Во избежание мошенничества с использованием Вашей карты требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.

4.5. При подозрении на возможное мошенническое использование карты (или реквизитов карты) посторонними лицами необходимо срочно сообщить об этом в Банк по телефонам указанным в разделе 10 настоящих Правил.

4.6. В целях исключения возможности компрометации информации, нанесенной на карту, и ПИН-кода к ней при проведении операций в Банкоматах обращаем Ваше внимание на следующее: устройства доступа по картам в специальные закрытые помещения, где устанавливаются Банкоматы, не должны требовать ввода ПИН-кода. Если Вы обнаружите устройство, требующее ввода ПИН-кода, не пользуйтесь им. Если Вы уже пытались воспользоваться подобным устройством, рекомендуем Вам срочно заблокировать карту по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил, независимо от того, получили ли Вы доступ к Банкомату или нет. Мы будем Вам признательны, если Вы сообщите адрес, по которому установлен Банкомат с устройством доступа в помещение, требующим ввода ПИН-кода, по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил. Рекомендуем пользоваться для прохода в подобные помещения не банковской картой, а любой дисконтной картой торгового предприятия с магнитной полосой. Перед началом проведения операции в Банкомате осмотрите его лицевую часть, в частности, поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты в Банкомат. В названных местах не должны находиться прикрепленные посторонние предметы.

4.7. При приеме и возврате карты Банкоматом не толкайте и не выдергивайте карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение карты не является сбоем и необходимо для защиты Вашей карты от незаконного копирования, записанной на ней информации.

4.8. В случае если Вы подключены к услуге «SMS-информирование», при поступлении на Ваш номер телефона сотовой связи SMS о несанкционированных операциях по карте Вам необходимо срочно заблокировать карту по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил и перевыпустить карту с новым номером.

V. ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В БАНКОМАТЕ

5.1. Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через Банкомат, убедитесь в наличии на Банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Вашей карте, а также информации о банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон).

5.2. Инструкции по проведению операции через Банкомат (в т.ч. информация о валюте операции) будут последовательно появляться на экране Банкомата.

5.3. Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода.

5.4. По завершении операции не забудьте получить деньги, карту и квитанцию (чек) Банкомата (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае предъявленные деньги и карта по истечении 20-40 секунд будут задержаны Банкоматом.

5.5. Если Банкомат задержал Вашу карту, Вам необходимо срочно заблокировать карту по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил. Не позже следующего рабочего дня необходимо обратиться по телефону или адресу, указанному на Банкомате, в банк, которому принадлежит Банкомат, для получения Вашей карты, которая может быть возвращена Вам при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.6. Сохраняйте все чеки Банкомата в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней (в т.ч. и чек об изъятии карты).

VI. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ

6.1. Кассир ТСП может потребовать предъявления документа, удостоверяющего Вашу личность. В случае отсутствия документа, Вам может быть отказано в проведении операции по карте.

6.2. В случае если операция проводится с использованием ПОС-терминала, кассир может предложить Вам ввести ПИН-код на выносной клавиатуре ПОС-терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано. Несогласие подписать чек (слип) ПОС-терминала также может привести к отказу в проведении операции.

6.3. По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек (слип). Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название ТСП. Дополнительно в чеке (слипе) может содержаться сумма проводимой операции в валюте, отличной от местной, с указанием курса пересчета, который будет использоваться при списании средств со счета карты.

6.4. В случае Вашего отказа от покупки сразу же после завершения операции, требуйте отмены операции и убедитесь в том, что ТСП уничтожило ранее оформленный чек (слип).

6.5. При возврате покупки или отказе от услуг, ранее полученных в ТСП по Вашей карте, должна быть проведена кредитовая операция – операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (слипа) (на котором указано «возврат покупки»), подписанного кассиром ТСП. Непременно сохраните кредитовый чек (слип). Если сумма операции не поступит на Ваш счет в течение 30 (Тридцать) календарных дней, обратитесь в Банк для оформления претензии.

6.6. Сохраняйте все чеки (слипы) в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней. Не выбрасывайте чеки (слипы), на которых отображен полный номер карты.

6.7. В случае любого неправомерного с Вашей точки зрения отказа в проведении операции по карте рекомендуем Вам незамедлительно связываться по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

6.8. Обратите внимание на то, что из гостиницы или компании по аренде автомобилей могут поступать дополнительные операции в течение 90 (Девяносто) календарных дней с даты проведения Вами расчетов по предоставленным услугам. Данные операции являются оплатой дополнительных услуг, предоставленных, но не оплаченных Вами при выезде из гостиницы \ возврате автомобиля.

6.9. Особенности проведения операций с использованием реквизитов карты (сеть Интернет, заказ по факсу\телефону):

6.9.1. для совершения покупок в сети Интернет рекомендуем использовать веб-сайты, которые применяют специальные программные средства для защиты информации о карте. Безопасные веб-сайты отмечены значком в виде закрытого замочка;

6.9.2. никогда не сообщайте данные о реквизитах Вашей карты, если Вам позвонили и даже назвали представителем известной торговой фирмы, банка, гостиницы и пр. Такой звонок может стать причиной проведения несанкционированных операций по счету. Предъявляйте карту, сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую Вы считаете правомерной. Если Вы получили через сеть Интернет электронное сообщение от Банка или иной компании с предложением предоставить Ваши персональные данные и реквизиты Вашей карты для того, чтобы зарегистрироваться для предоставления услуг или обновления Ваших персональных данных, постарайтесь выяснить правомерность таких предложений. Возможно мошенничество с использованием Ваших персональных данных и реквизитов карты для проведения несанкционированных операций. Во избежание компрометации карты и ПИН-

кода к ней, ни при каких обстоятельствах не сообщайте ПИН-код карты другим лицам, в том числе сотрудникам банков, и никогда не вводите его при работе в сети Интернет.

6.10. Особенности обслуживания Чиповых карт:

6.10.1. если ПОС-терминал поддерживает проведение операций по чипу, операция по оплате товаров (услуг) должна проводиться только с использованием чипа. Кассир должен Вам предложить ввести ПИН-код на выносной клавиатуре ПОС-терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано. По окончании операции Вы получаете чек (квитанцию) с надписью «Операция подтверждена вводом ПИН-кода». Подписывать такой чек (квитанцию) нет необходимости;

6.10.2. если ПОС-терминал не поддерживает проведение операций по чипу, операция проводится с использованием магнитной полосы. При этом Вам будет предъявлен для подписи чек (квитанция, слип);

6.10.3. если ПОС-терминал поддерживает проведение операций по чипу, но на ПОС-терминале отсутствует или не настроено устройство для ввода ПИН-кода Вам будет предъявлен для подписи чек (квитанция, слип);

6.10.4. если ПОС-терминал поддерживает проведение операций по чипу, но кассир проводит операцию с использованием магнитной полосы Чиповой карты без объяснения причин Банк Вам рекомендует отказаться от проведения такой операции, особенно если у Вас возникают сомнения в добропорядочности точки обслуживания.

6.11. Особенности обслуживания неперсонализированной карты Visa Instant Issue:

6.11.1. карта Visa Instant Issue не является персонализированной (без нанесения на карту имени и фамилии в латинской транслитерации), но тем не менее, не является анонимной, так как выдается конкретному Клиенту и поэтому на неё также распространяются все требования, указанные в настоящих Правилах, в том числе не передавать карту и ПИН-код третьим лицам;

6.11.2. до момента получения карты Visa Instant Issue настоятельно рекомендуем установить ежедневный и ежемесячный лимит на совершение операций с использованием карты в торговых-сервисных предприятиях, т.е. те операции, которые возможно совершить без использования ПИН-кода.

VII. КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТЕ

7.1. Для контроля за движением средств по счету Банк ежемесячно формирует для Вас Выписку, которая может быть получена Вами в подразделениях Банка или по электронной почте (в соответствии с Вашим Заявлением). Если Вы в предыдущем месяце совершали операции по карте, сверьте полученные Вами чеки (слипы) с данными Выписки. В случае Вашего несогласия с какой-либо операцией, указанной в Выписке, Вы имеете право подать претензию в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты предъявления Банком Клиенту Выписки по счету. При подозрении на мошенническое использование карты Вам необходимо как можно скорее приостановить действие карты по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

7.2. В случае неполучения Вами Выписки по электронной почте не позднее 10 (Десять) числа календарного месяца просим Вас обратиться в Службу клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

7.3. Для оперативного отслеживания состояния Вашего счета подключитесь к услуге «SMS-информирование». Это позволит Вам получать SMS на номер телефона сотовой связи об операциях по картам, выпущенным к Вашему счету (как основной, так и дополнительным), изменениях расходного лимита по Вашей карте. Подробная информация об услуге «SMS-информирование» размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.smpbank.ru в разделе «Международные банковские карты» или в подразделениях Банка.

VIII. УТРАТА КАРТЫ

8.1. В случае утраты карты (потери, кражи, изъятия) или если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, срочно свяжитесь со Службой клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

8.2. В случае если, ранее утерянная карта и (или) ПИН-код была найдена, то для разблокировки карты необходимо подать в любое время работы подразделений Банка письменное заявление, по форме установленной Банком.

Вниманий! Во избежание компрометации ранее утерянной карты Банк Вам рекомендует её перевыпустить.

IX. ИЗЪЯТИЕ КАРТЫ

В случае изъятия карты в ТСП или ПВН требуйте расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия, убедитесь, что изъятая у Вас карта разрезана в Вашем присутствии. Сообщите об изъятии карты в Службу клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

X. СЛУЖБА КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

В Службу клиентской поддержки Вы можете обратиться по одному из следующих телефонов:

- 8-800-555-2-555 (звонок по России бесплатный),
- 8-800-200-76-46 (звонок по России бесплатный),
- +7 (495) 981-81-81,
- +7 (495) 411-76-46.

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия страхования от несчастных случаев (далее – Условия страхования НС) являются неотъемлемой частью Договора (Условия открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, Тарифы и Заявление) и регламентируют порядок предоставления и обслуживания страхового полиса от несчастного случая, порядок взаимодействия Застрахованного лица со Страховщиком.

1.2. Все, что не определено Условиями страхования НС, определено в Договоре (Условия открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, Тарифы и Заявление).

1.3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с жизнью, здоровьем и трудоспособностью Застрахованного лица.

1.4. Таблица размеров выплат страхового обеспечения при временной утрате трудоспособности или временного нарушения здоровья в результате несчастного случая размещена в подразделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.smpbank.ru в разделе «Международные банковские карты».

II. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, названное в качестве получателя Страховой выплаты с письменного согласия Застрахованного лица. В случае смерти Застрахованного лица и отсутствия письменных указаний от Застрахованного лица о назначении Выгодоприобретателя, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица.

Застрахованное лицо – физическое лицо, чьи имущественные интересы, связанные с жизнью, здоровьем и трудоспособностью, являются объектом страхования.

Несчастный случай – внешнее кратковременное (до нескольких часов), неблагоприятное, непреднамеренное, непредвиденное стечение обстоятельств и условий, при котором вопреки воле Застрахованного лица причиняется вред его здоровью; являющееся причиной нарушения анатомической целостности и/или функционирования органов и тканей организма Застрахованного лица или наступление его смерти, а именно: взрыв, ожог, обморожение, утопление, удар электрического тока, удар молнии, солнечный удар, противоправные действия третьих лиц, нападение животных, падение какого-либо предмета или самого Застрахованного лица, внезапное удушение, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, переохлаждение организма (за исключением простудных заболеваний), а также несчастные случаи, происшедшие при движении средств транспорта (трамвая, поезда, автомобиля и т.п.) или при их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами.

К несчастным случаям также относятся: анафилактический шок, случайное острое отравление ядовитыми растениями, химическими веществами (промышленными или бытовыми), лекарствами, недоброкачественными пищевыми продуктами (за исключением пищевой токсикоинфекции – сальмонеллеза, дизентерии и др.), укус клеща, вызвавший энцефалит.

Страховая выплата – денежная сумма, которую Страховщик должен выплатить Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) при наступлении Страхового случая.

Страховой полис от несчастных случаев – карта Застрахованного лица, выдаваемая Страховщиком в качестве документа, подтверждающего право Застрахованного лица на получение Страховой выплаты.

Страховая сумма – денежная сумма, исходя из которой определяется размер Страховых выплат.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное настоящими Условиями страхования НС, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю).

Страховщик – страховая организация ООО «СМП-Страхование», осуществляющая страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

III. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Возраст Застрахованного лица не может быть менее 14 (Четырнадцать) лет на момент заключения и более 75 (Семидесят пять) лет на момент окончания срока действия страхового полиса от несчастного случая.

3.2. Страховщик имеет право не выпускать страховой полис от несчастных случаев в отношении Клиента, попадающего в одну из следующих категорий на момент начала действия страхового полиса от несчастного случая:

3.2.1. инвалиды I, II группы;

3.2.2. лица, употребляющие наркотики;

3.2.3. лица, употребляющие токсичные вещества с целью токсичного опьянения;

3.2.4. лица, страдающие алкоголизмом;

3.2.5. лица со стойкими нервными или психическим расстройствами, состоящие на учете в психоневрологическом диспансере.

IV. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском являются предполагаемое событие, приводящее к Несчастным случаям, указанным в настоящих Условиях страхования НС.

4.2. Страховыми случаями являются несчастные случаи, наступившие в период действия страхового полиса от несчастных случаев, которые привели к следующим последствиям:

4.2.1. травматическое повреждение Застрахованного лица (размер страховой выплаты определяется по «Таблице страховых выплат при утрате Застрахованным лицом общей трудоспособности в результате несчастного случая» в соответствии с п. 8.3. настоящих Условий страхования НС);

4.2.2. постоянная утрата (снижение) Застрахованным лицом общей трудоспособности с установлением инвалидности (размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 8.4. настоящих Условий страхования НС);

4.2.3. смерть Застрахованного лица, в том числе наступившая не позднее года со дня наступления несчастного случая (размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 8.6. настоящих Условий страхования НС).

4.3. События, названные в п. 4.2. настоящих Условий страхования НС, не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

4.3.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.3.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.3.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.3.4. совершения или попытки совершения умышленного преступления с участием Застрахованного лица, или Выгодоприобретателя;

4.3.5. умышленного действия Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, за исключением самоубийства Застрахованного лица;

4.3.6. нахождения Застрахованного лица в момент несчастного случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, управления средством транспорта в состоянии

опьянения, а также в результате передачи управления транспортным средством лицу в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.3.7. самоубийства Застрахованного лица или попытки совершения самоубийства в течение первых двух лет действия страхового полиса от несчастных случаев;

4.3.8. несчастного случая, наступившего с Застрахованным лицом в тюремном заключении;

4.3.9. смерти Застрахованного лица, прямо или косвенно вызванной психическим заболеванием, если несчастный случай, приведший к смерти, произошел с Застрахованным лицом, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая.

4.4. Страховой полис от несчастных случаев действует на территории Российской Федерации, за исключением территории Республики Ингушетия и Чеченской республики.

V. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховщик несет ответственность по страховому полису от несчастных случаев в пределах совокупности страховых сумм по каждому страховому полису от несчастных случаев, выданному Застрахованному лицу. Лимит ответственности Страховщика зависит от количества страховых полисов от несчастного случая, категории карты и Тарифов.

5.2. Страховая сумма по картам определена Тарифами и не зависит от валюты счета.

VI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. При заключении Договора или оплате комиссии за годовое обслуживание основной карты Застрахованное лицо обязано сообщить обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование лица.

6.2. Страховщик вправе провести предварительное медицинское обследование принимаемого на страхование лица для оценки состояния его здоровья.

6.3. Срок действия страхового полиса от несчастного случая составляет не более 1 (Один) года.

6.4. Страховой полис от несчастного случая прекращается в случаях:

6.4.1. истечения срока его действия;

6.4.2. исполнения Страховщиком своих обязательств по страховому полису от несчастных случаев в полном объеме;

6.4.3. ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

6.4.4. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Страховой полис от несчастного случая прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности смерть Застрахованного лица по причинам иным, чем наступление страхового случая. О намерении досрочного прекращения страхового полиса от несчастного случая Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомить Страховщика не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения страхового полиса от несчастных случаев.

6.6. В случае утери Застрахованным лицом страхового полиса от несчастных случаев по письменному заявлению Застрахованного лица в адрес Страховщика Страховщиком может быть выдан его дубликат. После выдачи дубликата утерянный страховой полис от несчастных случаев считается недействительным и никаких выплат по нему не производится. При утрате дубликата страхового полиса от несчастных случаев для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса от несчастных случаев Застрахованное лицо уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления страхового полиса от несчастных случаев.

6.7. При окончании срока действия страхового полиса от несчастных случаев Застрахованное лицо имеет право оформить на новый срок действия страховой полис от несчастных случаев в соответствии с п. 6.8. Условий страхования от несчастных случаев (Приложение № 2 к Условиям открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты) или страховой полис для выезжающих за границу РФ в соответствии с п. 9.6. Условий страхования для выезжающих за границу Российской Федерации (Приложение № 4 к Условиям открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты).

6.8. Оформление страхового полиса от несчастных случаев на новый срок действия производится в следующем порядке:

6.8.1. после наступления обязательств у Застрахованного лица по уплате комиссии за годовое обслуживание карты, к которой был предоставлен страховой полис от несчастных случаев Застрахованное лицо размещает на счете сумму денежных средств достаточных для списания Банком суммы комиссии за годовое обслуживание карты на следующий год;

6.8.2. не ранее 2 (Два) рабочих дней со дня размещения денежных средств на счете обратиться в Банк по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий и сообщить следующую информацию для оформления страхового полиса от несчастных случаев на новый срок:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- кодовое слово;
- месяц и год окончания действия карты;
- подразделение Банка для доставки страхового полиса от несчастного случая.

6.9. При оформлении страхового полиса от несчастных случаев на следующий срок в рамках одного и того же договора банковского счета:

6.9.1. если срок действия карты с момента обращения Клиента в соответствии с п. 6.8. Условий страхования НС оканчивается ранее чем через 1 (Один) год, то страховой полис от несчастных случаев с новым сроком действия будет действовать до 23 часов 59 минут 59 секунд по Московскому времени последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне карты;

6.9.2. если срок действия карты с момента обращения Клиента в соответствии с п. 6.8. Условий страхования НС оканчивается через 1 (Один) год и более, то страховой полис от несчастных случаев с новым сроком действия будет действовать 1 (Один) год.

6.10. Страховой полис от несчастных случаев в указанное Клиентом подразделение Банка доставляется в сроки определенные Тарифами Банка для доставки карт в подразделения Банка, выпущенных не по срочному тарифу

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Застрахованное лицо имеет право: при наступлении Страхового случая требовать от Страховщика исполнения Страховщиком принятых обязательств в рамках страхового полиса от несчастных случаев.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. при наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями страхования НС;

7.2.2. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Банке (Застрахованном лице, Выгодоприобретателе) и их имущественном положении.

7.3. Страховщик имеет право: требовать от Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) выполнение обязанностей по договору страхования при предъявлении Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель).

7.4. Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель или иной представитель Застрахованного лица) обязано в срок не позднее 30 (Тридцать) календарных дней от даты наступления страхового случая передать Страховщику заявление о страховом случае, в том числе при отсутствии полного

комплекта документов (с указанием сроков предоставления полного комплекта документов), подтверждающих наступление страхового случая по любым реквизитам, указанным в разделе 9 настоящих Условий страхования НС.

VIII. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

8.1. Порядок действий Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) при наступлении Страхового случая:

8.1.1. обратиться в медицинское учреждение за оказанием квалифицированной помощи;

8.1.2. любым доступным способом сообщить Страховщику о наступление страхового случая по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящих Условий страхования НС;

8.1.3. в течение 30 календарных дней после наступления страхового события обратиться в любое подразделение Банка с целью передачи в адрес Страховщика запечатанного пакета документов, содержащего следующие документы:

8.1.3.1. заявление;

и один из комплекта документов:

8.1.3.2. при наступлении смерти Застрахованного лица:

- оригинал свидетельства о смерти или его нотариально заверенная копия;

- оригинал медицинского заключения о причине смерти или его нотариально заверенная копия;

- в случае если Застрахованное лицо письменно не назначило Выгодоприобретателя – оригинал свидетельства о праве на наследство, выданного нотариусом;

- оригинал страхового полиса от несчастных случаев;

- документ, удостоверяющий личность, Выгодоприобретателя.

8.1.3.3. при установлении инвалидности Застрахованному лицу:

- оригинал заключения, выданного бюро МСЭ об установлении группы инвалидности;

- копию направления на МСЭ;

- оригинал выписки из истории болезни;

- оригинал страхового полиса от несчастных случаев;

- документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица/Выгодоприобретателя.

8.1.3.4. при получении травматического повреждения:

- оригинал медицинского документа, с указанием диагноза и даты наступления страхового события;

- оригинал страхового полиса от несчастного случая;

- документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица/Выгодоприобретателя.

При необходимости Страховщик вправе запросить дополнительные документы, если отсутствие таких документов делает невозможным установление факта и (или) обстоятельства Страхового случая и определения размера подлежащего выплате Страхового обеспечения.

8.2. Размер Страховой выплаты в связи с наступлением Страхового случая, указанного в п. 4.2.1. настоящих Условий страхования НС, производится в процентах от Страховой суммы по данному виду Страховых случаев в соответствии с «Таблицей страховых выплат при утрате застрахованным лицом общей трудоспособности в результате несчастного случая» на основании справки лечебно-профилактического учреждения, как правило, без освидетельствования Застрахованного лица. В случае если Застрахованное лицо получило повреждения мягких тканей, органов зрения, слуха или мочеполовой системы, оно может быть направлено Страховщиком на освидетельствование к врачу-специалисту для определения последствий таких повреждений.

8.3. При наступлении Страхового случая, указанного в п. 4.2.2. настоящих Условий страхования НС, Страховая выплата осуществляется Застрахованному лицу в следующем размере: при установлении первой группы инвалидности – 100% Страховой суммы, указанной в страховом полисе от несчастных случаев по данному виду Страховых случаев; при установлении второй группы инвалидности – 75% Страховой суммы; при установлении третьей группы инвалидности – 50% Страховой суммы.

8.4. При последующем установлении Застрахованному лицу в период действия страхового полиса от несчастных случаев более высокой группы инвалидности, страховая выплата осуществляется с учетом ранее выплаченных сумм в связи со страховым случаем, указанным в п. 4.2.2. Условий страхования НС, но не выше страховой суммы, установленной по данному виду страховых случаев.

8.5. Страховая выплата в связи с наступлением Страхового случая, указанного в п. 4.2.3. настоящих Условий страхования НС, производится в размере 100% Страховой суммы, указанной в страховом полисе от несчастных случаев по данному виду Страховых случаев. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю, указанному Застрахованным лицом. Если Застрахованное лицо не назвало Выгодоприобретателя, то Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица.

8.6. Страховая выплата при наступлении какого-либо Страхового случая, предусмотренного настоящими Условиями страхования НС, производится независимо от произведенных ранее выплат по другим видам страховых случаев, предусмотренных настоящими Условиями страхования НС.

8.7. Общая сумма Страховых выплат, производимых по Страховому случаю, предусмотренному настоящими Условиями страхования НС, не может превышать размера Страховой суммы, установленного в страховом полисе от несчастного случая для данного вида Страховых случаев.

8.8. Выплата Страховой суммы производится в согласованной сторонами форме (наличными деньгами, безналичным путем) в течение 20 (Двадцать) календарных дней после получения Страховщиком от Застрахованного лица или Выгодоприобретателя всех необходимых документов и составления страхового акта.

8.9. Если по фактам, послужившим причиной наступления Страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс в отношении Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, принятие решения о Страховой выплате может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невинности Застрахованного лица или Выгодоприобретателя.

IX. РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «СМП-Страхование»
Адрес:	115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.71, стр.3 +7-495-984-22-37 (пн-чт. с 9-00 до 18-00, пт. с 9-00 до 16-30 (московской время)
Тел.\ Факс:	8 (800) 555-8-565 (звонок по России бесплатный) по общим вопросам - info@smpins.ru по вопросам страхования от несчастного случая –
E-mail:	ns@smpins.ru по вопросам страхования выезжающих за рубеж – vzr@smpins.ru
Адрес в сети Интернет:	www.smpins.ru

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДРАФТА
(ДЛЯ КРЕДИТНЫХ ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДО 31.08.2010 Г. ДЛЯ ВСЕХ
КЛИЕНТОВ, КРОМЕ СОТРУДНИКОВ ОАО «СМП БАНК» И ДЛЯ КРЕДИТНЫХ
ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ С СОТРУДНИКАМИ ОАО «СМП БАНК» ДО 5.10.2010 Г.)**

I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Задолженность – денежные средства, израсходованные Клиентом за счет Овердрафта.

Лимит овердрафта – максимально допустимая сумма Задолженности.

Предложение о предоставлении овердрафта к счету (далее – Предложение) – документ, содержащий индивидуальные условия предоставления Овердрафта к счету банковской карты Клиента, являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора.

Срок кредитования – период, на который Банк заключает с Клиентом Кредитный договор.

Овердрафт к счету банковской карты (далее – Овердрафт) – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств на счете в момент отражения операции по счету в размере, равном сумме операции в валюте счета, в порядке и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

Просроченная задолженность – сумма обязательств по Кредитному договору не исполненная Клиентом в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка и настоящими Условиями.

II. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДРАФТА

2.1. Настоящие условия предоставления и обслуживания овердрафта (далее – Условия овердрафта) являются неотъемлемой частью Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и регламентируют порядок предоставления и обслуживания овердрафта к счету.

2.2. Все, что не определено Условиями овердрафта, определено в Условиях открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

2.3. Овердрафт предоставляется Клиенту только при наличии у него счета банковской карты.

2.4. Заявление на предоставление овердрафта, Условия овердрафта, пример расчета полной стоимости кредита (далее – ПСК) и Предложение в совокупности составляют Кредитный договор.

2.5. Банк рассматривает возможность предоставления Клиенту овердрафта, на основании сведений, указанных Клиентом в заявлении на предоставление овердрафта.

2.6. При принятии Банком решения о предоставлении овердрафта Банк направляет, в соответствии с п. 11.7.3. настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, Клиенту Предложение и пример расчета ПСК.

2.7. При предоставлении овердрафта или изменении условий по овердрафту Банк информирует Клиента о величине ПСК. Расчет ПСК осуществляется Банком в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита»:

2.7.1. ПСК рассчитывается исходя из максимальной задолженности в размере установленного Лимита овердрафта, срока кредитования равного 2 (Два) годам, процентной ставки за пользование овердрафтом и комиссий (при наличии) за годовое обслуживание карты, предусмотренных Тарифами. Расчет ПСК производится исходя из равномерных платежей по овердрафту.

2.7.2. В расчет ПСК включаются денежные потоки (платежи), размеры и срок уплаты которых известны на момент заключения Кредитного договора. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (зачисление и списание денежных средств по счету) включаются в расчет с противоположными математическими знаками, а именно: предоставление Клиенту овердрафта на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Клиентом денежных средств включается в расчет со знаком "плюс".

2.7.3. В расчет ПСК не включаются:

- 2.7.3.1. платежи Клиента, обязанность осуществления которых вытекает из требований действующего законодательства Российской Федерации;
- 2.7.3.2. платежи Клиента величина и (или) срок уплаты которых зависят от решения Клиента, а именно:
- 2.7.3.2.1. неустойку за возникновение Несанкционированной задолженности по счету;
 - 2.7.3.2.2. комиссия за замену карты по инициативе Клиента с тем же сроком действия;
 - 2.7.3.2.3. комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты;
 - 2.7.3.2.4. комиссия за выдачу наличных денежных средств со счета;
 - 2.7.3.2.5. комиссия за срочное предоставление карты;
 - 2.7.3.2.6. комиссия за блокирование операций по карте с постановкой в стоп-лист Платежной системы в одном регионе на две недели;
 - 2.7.3.2.7. комиссия за возобновление операций по карте, заблокированной Клиентом;
 - 2.7.3.2.8. комиссия за запрос доступного баланса по карте в Банкоматах и ПВН сторонних банков;
 - 2.7.3.2.9. комиссия за предоставление дополнительной Выписки по счету;
 - 2.7.3.2.10. комиссия за услугу «SMS-информирование»;
 - 2.7.3.2.11. комиссия за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета;
 - 2.7.3.2.12. комиссия за расследование спорных транзакций;
 - 2.7.3.2.13. другие комиссии Банка, возможность оплаты которых невозможно предусмотреть при заключении Кредитного договора.
- 2.8. Кредитный договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Предложения и примера расчета ПСК (дата подписания примера расчета ПСК не может быть позднее даты подписания Предложения). Пример расчета ПСК и Предложение подписывается собственноручно Клиентом в присутствии сотрудника подразделения Банка.
- 2.9. Овердрафт доступен Клиенту не позднее 10 (Десять) рабочего дня от даты заключения Кредитного договора.
- 2.10. Для учета кредитных средств Клиенту открывается счет для учета овердрафта в валюте счета банковской карты.
- 2.11. Задолженность Клиента перед Банком при использовании овердрафта включает:
- 2.11.1. использованный Клиентом овердрафт;
 - 2.11.2. проценты, за пользование овердрафтом, подлежащие уплате Клиентом;
 - 2.11.3. иные денежные обязательства Клиента перед Банком, определенные Договором.
- 2.12. Овердрафт не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком.
- 2.13. За пользование овердрафтом Клиент уплачивает Банку проценты, начисляемые Банком на сумму овердрафта в соответствии с Тарифами. Проценты за пользование овердрафтом начисляются со дня, следующего за днем предоставления овердрафта, исходя из суммы по овердрафту и Несанкционированной задолженности (при ее наличии) на начало операционного дня. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году.
- 2.14. Задолженность по овердрафту, учитываемая на счете для учета овердрафта, не может превышать Лимита овердрафта. Сумма предоставленного овердрафта отражается на счете для учета овердрафта на конец дня с учетом всех поступлений денежных средств на счет в течение этого дня. Погашение задолженности по овердрафту, начисленным процентам, и неустойки за возникновение Несанкционированной задолженности осуществляется Банком, начиная со дня, следующего за днем образования ссудной задолженности путем ежедневного безакцептного (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) списания со счета Клиента за счет всех средств, поступивших в течение рабочего дня.
- 2.15. В случае превышения сумм операций над Расходным лимитом возникает Несанкционированная задолженность.
- 2.16. В целях погашения Задолженности:

2.16.1. Клиент размещает на счете денежные средства. Наличие денежных средств на счете при одновременном наличии у Клиента Задолженности является достаточным основанием для списания Банком в безакцептном порядке со счета (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) денежных средств со счета в погашение Задолженности;

2.16.2. денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения Задолженности в полном объеме (при наличии на счете суммы денежных средств, достаточной для погашения задолженности), либо в объеме имеющихся на счете денежных средств (при их недостаточности для погашения Задолженности в полном объеме);

2.16.3. сумма средств, доступных в пределах Лимита овердрафта увеличивается на сумму погашенной части основного долга вплоть до восстановления суммы доступных средств в размере Лимита овердрафта в полном объеме;

2.16.4. денежные средства, размещенные Клиентом на счете и превышающие Задолженность по овердрафту, остаются на счете, увеличивают Расходный лимит и могут использоваться клиентом по своему усмотрению без предоставления овердрафта.

2.17. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности возратить сумму овердрафта и уплатить начисленные проценты в размере и в сроки, установленные настоящими Условиями овердрафта, Клиент уплачивает Банку неустойку, начисляемую на сумму Просроченной задолженности, в соответствии с Тарифами.

2.18. Списание средств со счета производится Банком в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) в следующей очередности:

2.18.1. суммы, ошибочно зачисленные на счет;

2.18.2. налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

2.18.3. неустойка за Несанкционированную задолженность;

2.18.4. Несанкционированная задолженность;

2.18.5. задолженность по процентам по овердрафту;

2.18.6. задолженность по овердрафту;

2.18.7. комиссии, предусмотренные Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия, изъятию и уничтожению карт, инициированному как Клиентом (в т.ч. при утрате карты), так и Банком;

2.18.8. дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения Договора;

2.18.9. операции по карте, в том числе совершенные третьими лицами.

2.19. Банк вправе изменять в одностороннем порядке очередность, указанную в п. 2.18. настоящих Условий овердрафта.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. производить списание со счета сумм операций, осуществляемых в соответствии с п. 2.18. настоящих Условий овердрафта вне зависимости от наличия денежных средств на счете, за исключением расходов и платежей, в отношении которых установлен иной порядок взимания в соответствии с п. 7.6. настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, которые списываются со счета при наличии остатка денежных средств на счете, и в порядке очередности, установленной п. 2.18. настоящих Условий овердрафта;

3.1.2. ознакомить Клиента перед предоставлением овердрафта с полной стоимостью кредита, в соответствии с Указанием от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О Порядке расчета и доведения до заемщика-физического лица полной стоимости кредита».

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. полностью погасить свою задолженность перед Банком в случае расторжения Договора и закрытия счета по инициативе Клиента или Банка;

3.2.2. вносить на счет денежные средства достаточные для уплаты процентов за пользование овердрафтом в соответствии с Тарифами не реже одного раза в два календарных месяца, считая с даты их начисления;

- 3.2.3. в случае несогласия с изменением Лимита овердрафта в течение 10 (Десять) календарных дней с даты отправления уведомления Банком осуществить погашение задолженности по овердрафту и начисленным процентам в полном объеме;
- 3.2.4. в течение 10 (Десять) календарных дней с даты отправки уведомления Банком о снижении Лимита овердрафта, погасить задолженность до уровня вновь установленного Лимита овердрафта.
- 3.3. Банк вправе:
- 3.3.1. ограничить использование основной карты, а также всех дополнительных карт, выпущенных к счету Клиента, на совершение любых расходных операций, в случае неуплаты Клиентом процентов за пользование овердрафтом, в соответствии с п. 3.2.2. настоящих Условий овердрафта, или образования Несанкционированной задолженности. При этом установление ограничения на использование карты может производиться в любой момент по усмотрению Банка. Снятие ограничения на использование карты производится только после размещения на счете денежных средств необходимых для списания средств в соответствии с п. 2.18. настоящих Условий овердрафта;
- 3.3.2. в одностороннем порядке изменять размер Лимита овердрафта с письменным уведомлением Клиента. Неполучение Банком сообщения от Клиента о несогласии с размером Лимита овердрафта в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты уведомления является подтверждением согласия Клиента с размером Лимита овердрафта;
- 3.3.3. отказаться от предоставления Клиенту овердрафта полностью или частично (с момента направления Банком уведомления Клиенту об одностороннем отказе от предоставления овердрафта) и потребовать досрочного полного погашения Задолженности в случаях:
- 3.3.3.1. образования Несанкционированной задолженности по счету Клиента;
- 3.3.3.2. при получении информации Банком о возможном невозврате суммы овердрафта;
- 3.3.3.3. выявления недостоверной информации в представленных Клиентом документах;
- 3.3.3.4. при получении информации Банком из бюро кредитных историй о наличии у Клиента просроченной задолженности по кредитам или Несанкционированной задолженности в других банках;
- 3.3.4. при направлении Клиентом в Банк заявления о предоставлении овердрафта к счету Банк имеет право получать информацию о кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй;
- 3.3.5. отказать Клиенту в предоставлении овердрафта без объяснения причины;
- 3.3.6. в случае принятия Клиентом Предложения о предоставлении овердрафта к счету передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением овердрафта и исполнением Клиентом обязанностей по возврату овердрафта;
- 3.3.7. в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) производить списание денежных средств со счета в счет погашения задолженности в соответствии с п. 2.18. настоящих Условий овердрафта
- 3.4. Клиент вправе осуществлять погашение основной суммы долга по овердрафту в любой момент его действия, как в полном объеме, так и частично.

IV. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ЗАКРЫТИЕ ОВЕРДРАФТА

- 4.1. Овердрафт предоставляется сроком на 2 (Два) года, по истечении которого действие Кредитного договора автоматически продлевается на новый срок действия на тех же условиях, при условии неизменности следующих параметров: процентная ставка, лимит овердрафта, комиссия за годовое обслуживание карты и срок предоставления овердрафта, за исключением случая, когда Банк направляет Клиенту предварительное письменное уведомление о прекращении действия настоящего Кредитного договора.
- 4.2. Закрытие Клиентом счета, к которому предоставляется овердрафт, является основанием для прекращения предоставления овердрафта начиная со следующего рабочего дня получения от Клиента заявления на закрытие счета. При этом Клиент обязан погасить Задолженность по овердрафту в соответствии с п. 2.18. настоящих Условий овердрафта. Закрытие счета или предоставление в Банк заявлений и (или) уведомлений Клиента о прекращении предоставления

овердрафта не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного овердрафта в порядке, предусмотренном настоящими Условиями овердрафта.

4.3. Закрытие Клиентом овердрафта к счету, является основанием для прекращения предоставления овердрафта начиная со следующего рабочего дня получения от Клиента заявления на закрытие овердрафта. При этом Клиент обязан погасить Задолженность по овердрафту в соответствии с п. 2.18. настоящих Условий овердрафта. Предоставление в Банк заявления и (или) уведомления Клиента о прекращении предоставления овердрафта не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного овердрафта в порядке, предусмотренном настоящими Условиями овердрафта.

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ГРАНИЦУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Выгодоприобретатель – наследник Застрахованного лица, получатель Страховой выплаты, в случае смерти Застрахованного лица.

Застрахованное лицо – физическое лицо, чьи имущественные интересы связаны с расходами на оказание медицинских и транспортных услуг в связи с причинением вреда его жизни и здоровью во время выезда за пределы Российской Федерации.

Медицинские учреждения – организации, которые имеют право по законодательству страны, в которую выезжает Застрахованное лицо, на оказание медицинских услуг.

Несчастный случай – внешнее кратковременное (до нескольких часов), неблагоприятное, непреднамеренное, непредвиденное стечение обстоятельств и условий, при котором вопреки воле Застрахованного лица причиняется вред его здоровью, являющееся причиной нарушения анатомической целостности и (или) функционирования органов и тканей организма Застрахованного лица или наступление его смерти, а именно:

взрыв, ожог, обмороживание, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар, противоправные действия третьих лиц, нападение животных, падение какого-либо предмета или самого Застрахованного лица, внезапное удушение, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, переохлаждение организма (за исключением простудных заболеваний), а также Несчастные случаи, происшедшие при движении средств транспорта (трамвая, поезда, автомобиля и т.п.) или при их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами.

Страховщик – страховая организация ООО «СМП-Страхование», осуществляющая страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

Сервисная компания – организация, обеспечивающая предоставление услуг, связанных с оказанием медицинской помощи Застрахованному лицу за границей Российской Федерации, а также контроль над их качеством (сведения о сервисной организации указываются в страховом полисе или приложении к нему), а именно:

- предоставление медицинских и иных услуг, предусмотренных настоящими Условиями страхования для выезжающих за границу Российской Федерации;
- определение причин и размера убытков, нанесенных жизни и здоровью Застрахованных лиц;
- урегулирование убытков (оплата на месте понесенных медицинских и транспортных расходов);
- составление аварийного сертификата для предоставления Страховщику по оплате произведенных расходов.

Страховой риск – предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.

Страховой случай – означает свершившееся событие, предусмотренное Условиями страхования для выезжающих за границу Российской Федерации, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового обеспечения Сервисной компании, Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю.

Страховая сумма – максимальная денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Страховым случаям, указанным в Условиях страхования для выезжающих за границу Российской Федерации перед Застрахованным лицом в течение действия страхового полиса.

Лимит дней страхования – максимальное число дней страхования Застрахованного лица за границей Российской Федерации с момента первого пересечения границы Российской Федерации, в течение срока действия страхового полиса.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия страхования для выезжающих за границу Российской Федерации (далее – Условия страхования ВЗР) являются неотъемлемой частью Договора и регламентируют порядок предоставления и обслуживания страхового полиса для выезжающих за границу РФ, порядок взаимодействия Застрахованного лица со Страховщиком и Сервисными компаниями.

2.2. Все, что не определено Условиями страхования ВЗР, определено в Договоре.

2.3. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с расходами на оказание медицинских и транспортных услуг в связи с причинением вреда его жизни, здоровью во время выезда за границу Российской Федерации.

2.4. Территория действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ – все страны мира, за исключением:

2.4.1. территории Российской Федерации. Территория Российской Федерации включает в себя территории ее субъектов, внутренние воды и территориальное море, воздушное пространство над ними;

2.4.2. государств, на территории которых ведутся военные действия;

2.4.3. государств, в отношении которых применены экономические и (или) военные санкции ООН;

2.4.4. территорий, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий.

2.5. Страны Чехия и Финляндия включены в территорию действия страхования, но страховой полис для выезжающих за границу РФ не может быть предъявлен как страховой полис выезжающих за границу Российской Федерации для получения визы в посольствах или консульствах этих стран.

2.6. Банк выдает Застрахованному лицу Пакет документов, включающий в себя: страховой полис для выезжающих за границу РФ (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) Застрахованного лица, перечень Страховых рисков, срока страхования, периода действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ, Страховой суммы, страховой премии); Правила страхования граждан, выезжающих за границу, реквизиты Сервисной компании.

2.7. Пакет документов предоставляется Клиентам при условии оплаты комиссии за годовое обслуживание основной карты, к которой был выпущен страховой полис для выезжающих за границу РФ.

2.8. Одному Застрахованному лицу может быть выдано не более 9 (Девять) страховых полисов для выезжающих за границу РФ, в том числе:

2.8.1. не более 3 (Три) страховых полисов для выезжающих за границу РФ к основным картам категории Visa Classic и (или) MasterCard Standard;

2.8.2. не более 3 (Три) страховых полисов для выезжающих за границу РФ к основным картам категории Visa Gold и (или) MasterCard Gold;

2.8.3. не более 3 (Три) страховых полисов для выезжающих за границу РФ к основным картам категории MasterCard Platinum.

2.9. Размер Страховой суммы по страховому полису для выезжающих за границу РФ определяется Тарифами Банка и указывается в страховом полисе.

2.10. Лимит дней страхования определяется Тарифами Банка и указывается в страховом полисе для выезжающих за границу РФ.

2.11. Срок действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ составляет:

2.11.1. при оформлении страхового полиса для выезжающих за границу РФ в момент открытия счета – один год;

2.11.2. при оформлении страхового полиса для выезжающих за границу РФ на следующий срок в рамках одного и того же договора банковского счета – срок установленный п. 7.6. настоящих Условий страхования ВЗР.

2.12. Отсчет Лимита дней страхования начинается с момента первого пересечения границы Российской Федерации от даты оформления страхового полиса для выезжающих за границу РФ в период действия страхового полиса. В случае совпадения количества предполагаемых дней нахождения за границей Российской Федерации по двум и более страховым полисам с одинаковыми страховыми суммами лимит страховых обязательств Страховщика остается неизменным, а количество дней суммируется, при этом сначала используются дни ранее оформленного страхового полиса. Количество предполагаемых дней нахождения за границей Российской Федерации по страховым полисам с различными страховыми суммами не суммируются. По истечению срока действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ неизрасходованные дни пребывания за границей Российской Федерации аннулируются.

2.13. В случае смерти Застрахованного лица Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.14. Страховщик несет обязательства по компенсации Сервисной компании, Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю расходов по страховому полису для выезжающих за границу РФ, выданному Застрахованному лицу, в течение срока действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ и в пределах Страховой суммы.

III. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, приводящее к Несчастным случаям или внезапным заболеваниям, произошедшим с Застрахованным лицом в период действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ.

3.2. Страховщиком возмещаются понесенные Сервисной компанией расходы на лечение и транспортировку Застрахованного лица, вызванные Несчастливым случаем, внезапным ухудшением состояния здоровья или обострением хронических заболеваний, а именно расходы на:

3.2.1. амбулаторное обслуживание;

3.2.2. лечение зубов с обезболиванием в связи с повреждением зубов в результате травм или острой зубной болью на сумму не более 150 (Сто пятьдесят) евро;

3.2.3. медикаментозные средства, перевязочные материалы и вспомогательные средства;

3.2.4. необходимые и целесообразно проведенные диагностические исследования;

3.2.5. необходимое оперативное вмешательство.

3.3. Страховщик оплачивает расходы Сервисной компании, связанные с оказанием Застрахованному лицу медицинской помощи в случаях, когда без врачебного вмешательства наносится вред здоровью и жизни Застрахованного лица, а недостаточная медицинская помощь или ее отсутствие не может устранить этот вред.

3.4. Страховщиком возмещаются понесенные Сервисной компанией расходы, возникшие вследствие Несчастливого случая, заболевания или смерти Застрахованного лица, а именно:

3.4.1. на репатриацию;

3.4.2. на воздушную и (или) наземную транспортировку, медицинское сопровождение во время транспортировки Застрахованного лица в ближайшее медицинское учреждение, где может быть предоставлена адекватная медицинская помощь.

3.5. Не признаются страховыми случаями и не покрываются страховым полисом для выезжающих за границу РФ:

- лечение хронических заболеваний;
- лечение алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- психиатрическое лечение;
- акупунктура и физиотерапия;
- профилактические прививки;
- стоматологическая помощь, не требующая немедленного вмешательства (удаление зубных камней, протезирование и т.д.);
- преждевременные роды;
- научно не признанные методы обследования и лечения;

- применение несертифицированных на территории государства, где произошел страховой случай, лекарственных препаратов;
- применение лекарственных препаратов без назначения врача, повлекшее расстройство здоровья Застрахованного лица.

IV. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

События не являются Страховыми случаями, если они произошли в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- совершения или попытки совершения умышленного преступления с участием Застрахованного лица или Выгодоприобретателя;
- умышленного действия Застрахованного лица или Выгодоприобретателя;
- нахождения Застрахованного лица в момент Несчастливого случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, управления средством транспорта в состоянии опьянения, а также в результате передачи управления транспортным средством лицу в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Несчастливого случая, наступившего с Застрахованным лицом в тюремном заключении, кроме тех случаев, когда судом такое заключение признано незаконным, а Застрахованное лицо реабилитировано;
- смерти Застрахованного лица, прямо или косвенно вызванной психическим заболеванием, если Несчастный случай, приведший к смерти, произошел с Застрахованным лицом, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;
- нахождения Застрахованного лица в момент несчастного случая на территории Российской Федерации;
- участия Застрахованного лица в официально проводимых спортивных соревнованиях.

V. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

5.1. Страховые выплаты производятся Страховщиком в пользу:

5.1.1. Сервисной компании, которая организует предоставление Застрахованному лицу получение медицинской и иной помощи;

5.1.2. Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) наличными денежными средствами в случае, если он понес расходы на медицинские услуги, согласованные с Сервисной компанией.

5.2. При наступлении Страхового события Страховщик определяет размер выплаты, исходя из Страховой суммы, определенной Тарифами, а также:

5.2.1. медицинских расходов на:

- амбулаторное обслуживание в связи с ухудшением здоровья в результате острых заболеваний, обострения хронических (указанных в заявлении о страховании), травм и острых отравлений в результате несчастного случая;
- лечение зубов с обезболиванием при острой зубной боли или при разрушении (потере) зубов вследствие травм;
- медикаментозные средства по предписанию врача;
- перевязочные материалы, простые шины и гипсовые повязки (за исключением специальных креплений, приспособлений и устройств) и вспомогательные средства;
- необходимые и целесообразно проведенные диагностические исследования, процедуры, лабораторные анализы, электрокардиограммы, рентгенографию, анестезию, необходимые манипуляции и курсы лечения;
- оперативное вмешательство в отделениях хирургии, урологии, кардиологии, пульмонологии, эндокринологии, гастроэнтерологии, иммунологии, нейрохирургии.

5.2.2. транспортных расходов:

- на репатриацию тела умершего Застрахованного в ближайший к месту постоянного проживания аэропорт и далее железнодорожным и (или) автомобильным транспортом до морга в районе проживания;
- по доставке в медицинское учреждение в связи с госпитализацией.

5.3. Общая сумма Страховых выплат, производимых по страховому полису для выезжающих за границу РФ, не может превышать Страховую сумму.

5.4. Если по фактам, послужившим причиной наступления Страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс в отношении Застрахованного лица, принятие решения о Страховой выплате может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Застрахованного лица.

5.5. Порядок действий Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) при наступлении Страхового случая:

5.5.1. При обращении в Сервисную компанию:

5.5.1.1. в разумные сроки обратиться в Сервисную компанию по реквизитам Сервисной компании, указанным в страховом полисе для выезжающих за границу РФ;

5.5.1.2. сообщить номер страхового полиса для выезжающих за границу РФ, имя, фамилию, местонахождение, причину обращения, контактный телефон, название страховой компании – ООО «СМП-Страхование»;

5.5.1.3. предоставить копию либо оригинал общегражданского заграничного паспорта (если отсутствует возможность прислать копию общегражданского заграничного паспорта с отметками о пересечении границы, операторы Сервисной компании могут зафиксировать даты пересечения границ со слов Застрахованного лица/Выгодоприобретателя, предупредив, что предоставление неточной информации может повлечь за собой потерю всех прав на услуги или возмещение расходов).

5.5.2. При самостоятельном обращении за медицинской или иной помощью:

5.5.2.1. в разумные сроки обращается в Сервисную компанию по реквизитам Сервисной компании, указанным в страховом полисе;

5.5.2.2. сообщить номер страхового полиса для выезжающих за границу РФ, имя, фамилию, местонахождение, причину обращения, контактный телефон, название страховой компании – ООО «СМП-Страхование»;

5.5.2.3. самостоятельно оплатить медицинские расходы (в случае недоступности Сервисной компании в регионе пребывания Застрахованного лица/Выгодоприобретателя);

5.5.2.4. после въезда на территорию Российской Федерации обратиться в любое подразделение Банка с целью передачи в адрес Страховщика комплекта документов, состоящего из:

5.5.2.4.1. копии заграничного паспорта, заверенного Банком;

5.5.2.4.2. копии страхового полиса для выезжающих за границу РФ, заверенного Банком;

5.5.2.4.3. запечатанного конверта, включающего в себя:

5.5.2.4.3.1. счета с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и даты рождения Застрахованного лица, номера страхового полиса, диагноза, причин обращения за медицинской помощью, данных о стоимости и дате оказания медицинских услуг;

5.5.2.4.3.2. счета за лекарственные препараты;

5.5.2.4.3.3. счета суточных расходов за пребывание в стационаре;

5.5.2.4.3.4. билеты и иные транспортные документы;

5.5.2.4.3.5. счета за расходы на транспортировку.

Внимание! Страховщик не оплачивает медицинские расходы, произведенные без согласования с сервисной компанией.

5.6. После получения от Застрахованного лица необходимых сведений и документов Страховщик принимает решение:

5.6.1. если решение положительное - в течение 20 рабочих дней Страховщик зачисляет на счет, открытый в Банке, сумму страхового обеспечения;

5.6.2. если решение отрицательное - в течение 20 рабочих дней Страховщик направляет на адрес фактического проживания письменный отказ в выплате страхового обеспечения.

5.7. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в судебном порядке.

5.8. Величина страховой выплаты определяется Страховщиком на основании документов, полученных от Застрахованного лица (Выгодоприобретателя). При несогласии с величиной страховой выплаты Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) вправе обратиться к специализированным организациям для проведения экспертизы, поставив в известность Страховщика о таком обращении. При этом Страховщик вправе принять участие в экспертизе (определении величины ущерба) или делегировать своего представителя в орган, проводящий экспертную оценку величины ущерба.

5.9. При несогласии с выводами экспертной комиссии Страховщик имеет право на привлечение к проведению экспертной оценки своего эксперта только в случае, если он не воспользовался своим правом на делегирование представителя в экспертный орган.

5.10. Выводы эксперта (экспертного органа) являются окончательными и не подлежат опротестованию в случае производства выводов совместно с представителем Страховщика. При несовпадении оценок экспертов от Страховщика и Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) спор о величине страхового возмещения разрешается судом.

5.11. Затраты на проведение экспертизы несет сторона, инициировавшая проведение экспертизы с последующим правом требовать возмещения затрат на экспертизу, если выводы эксперта будут приняты судом или противоположной стороной, как более соответствующие истинному положению, чем выводы противоположной стороны.

VI. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

6.1. Страховщик вправе отказать в Страховой выплате, в случае:

- умышленных действий Застрахованного лица, направленных на наступление Страхового случая;
- совершения Застрахованным лицом, умышленного преступления, находящегося в прямой связи с наступлением Страхового случая;
- сообщения Застрахованным лицом заведомо ложных сведений о своем здоровье и (или) объеме и стоимости оказанных ему услуг.

6.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Застрахованное лицо умышленно не приняло разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить их размер.

6.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если Страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

VII. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

7.1. Страховой полис выдается Застрахованному лицу в момент получения им банковской карты или после оплаты комиссии за годовое обслуживание основной карты.

7.2. Действие страхового полиса для выезжающих за границу РФ прекращается в случаях:

- 7.2.1. истечения срока его действия;
- 7.2.2. превышения Лимита дней страхования;
- 7.2.3. исполнения Страховщиком своих обязательств по Страховой сумме в полном объеме;
- 7.2.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.2.5. изменения у Застрахованного лица следующих сведений: реквизиты общегражданского заграничного паспорта и (или) фамилии и (или) имени в латинской транслитерации.
- 7.2.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Страховой полис для выезжающих за границу РФ прекращает действовать до наступления срока своего действия, если после его получения Застрахованным лицом возможность наступления Страхового случая отпала и существование Страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай, в частности смерть Застрахованного лица по причинам иным, чем наступление Страхового случая.

7.4. В случае утери Застрахованным лицом страхового полиса для выезжающих за границу РФ по письменному заявлению Застрахованного лица в адрес Страховщика Страховщиком может быть выдан его дубликат. После выдачи дубликата утерянный страховой полис для выезжающих за границу РФ считается недействительным и никаких выплат по нему не производится. При утрате дубликата страхового полиса в период его действия для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса Застрахованное лицо уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления страхового полиса. Для получения дубликата Застрахованное лицо обращается к Страховщику по телефонам, указанным в разделе 9 Условий страхования ВЗР.

7.5. При окончании срока действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ Застрахованное лицо имеет право оформить на новый срок действия страховой полис для выезжающих за границу РФ в соответствии с п. 9.6. настоящих Условий страхования ВЗР (Приложение № 4 к Условиям открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты) или страховой полис от несчастных случаев в соответствии с п. 6.8. Условий страхования НС (Приложение № 2 к Условиям открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты).

7.6. Оформление страхового полиса для выезжающих за границу РФ на новый срок действия производится в следующем порядке:

7.6.1. после наступления обязательств у Застрахованного лица по уплате комиссии за годовое обслуживание карты, к которой был предоставлен страховой полис Застрахованное лицо размещает на счете сумму денежных средств достаточных для списания Банком суммы комиссии за годовое обслуживание карты на следующий год;

7.6.2. не ранее 2 (Два) рабочих дней со дня размещения денежных средств на счете обратиться в Банк по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий и сообщить следующую информацию для оформления страхового полиса на новый срок:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- реквизиты общегражданского заграничного паспорта;
- кодовое слово;
- месяц и год окончания действия карты;
- подразделение Банка для доставки страхового полиса.

7.7. При оформлении страхового полиса на следующий срок в рамках одного и того же договора банковского счета:

7.7.1. если срок действия карты с момента обращения Клиента в соответствии с п. 7.6. Условий страхования ВЗР оканчивается ранее чем через 1 (Один) год, то страховой полис с новым сроком действия будет действовать до 23 часов 59 минут 59 секунд Московского времени последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне карты;

7.7.2. если срок действия карты с момента обращения Клиента в соответствии с п. 7.6. Условий страхования ВЗР оканчивается через 1 (один) год и более, то страховой полис с новым сроком действия будет действовать 1 (Один) год.

7.8. Страховой полис в указанное Клиентом подразделение Банка доставляется в сроки определенные Тарифами Банка для доставки карт в подразделения Банка, выпущенных не по срочному тарифу.

VIII. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Застрахованное лицо обязано:

- ознакомиться с Условиями страхования ВЗР до момента оформления страхового полиса для выезжающих за границу РФ;

- в Заявлении указать фамилию и имя в латинской транслитерации в соответствии с общегражданским заграничным паспортом;
 - в Заявлении указать данные о номере и серии действующего общегражданского заграничного паспорта;
 - в случае изменения сведений о Застрахованном лице, указанных им в Заявлении, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии); данные общегражданского заграничного паспорта; фамилия, имя в латинской транслитерации, письменно уведомить об этом Страховщика в течение 5 (Пять) рабочих дней с предоставлением документов подтверждающих данные изменения. С момента вступления в силу изменений страховой полис прекращает свое действие;
 - получить в Банке, подготовленный Страховщиком, Пакет документов в соответствии с п. 2.6. Условий страхования ВЗР;
 - контролировать общий лимит дней страхования при выезде за границу Российской Федерации;
 - уведомить Страховщика в соответствии с п. 7.4. Условий страхования ВЗР об утере страхового полиса для выезжающих за границу РФ.
- 8.2. Банк обязан:
- ознакомить Застрахованное лицо с Условиями страхования ВЗР.

IX. РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «СМП-Страхование»
Адрес:	115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.71, стр.3 +7-495-984-22-37 (пн-чт. с 9-00 до 18-00, пт. с 9-00 до 16-30 (московской время)
Тел.\ Факс:	8 (800) 555-8-565 (звонок по России бесплатный) по общим вопросам - info@smpins.ru
E-mail:	по вопросам страхования от несчастного случая – ns@smpins.ru по вопросам страхования выезжающих за рубеж – vzr@smpins.ru
Адрес в сети Интернет:	www.smpins.ru

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДРАФТА (ДЛЯ КРЕДИТНЫХ ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ С 01.09.2010 Г.)

I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Термины, используемые в Общих условиях предоставления и обслуживания овердрафта, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

Задолженность по овердрафту (далее – Задолженность) – денежные средства, израсходованные Клиентом за счет Овердрафта.

Заявление на предоставление овердрафта – заявление, заполняемое Заявителем (Клиентом) по установленной форме Банка, для возможности заключения Кредитного договора.

Кредитный договор – комплект документов, состоящий из Заявления на предоставление овердрафта, Общих условий предоставления и обслуживания овердрафта, примера расчета Полной стоимости кредита, Предложения о предоставлении овердрафта к счету и Тарифов Банка.

Лимит овердрафта – максимально допустимая сумма Задолженности.

Льготный период кредитования (далее – Льготный период) – период, в течение которого проценты на сумму Задолженности не начисляются, при условии погашения Клиентом суммы Общей задолженности по договору в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка и Общими условиями кредитования.

Минимальный платеж – сумма денежных средств, которую Клиент обязан внести на счет до окончания Платежного периода.

Общая задолженность по договору – сумма денежных средств, включающая в себя сумму Задолженности, процентов, начисленных Банком на сумму Задолженности, сумму Несанкционированной задолженности (при наличии), сумму неустойки за образование Несанкционированной задолженности (при наличии), сумму Просроченной задолженности (при наличии), сумму неустойки за образование Просроченной задолженности (при наличии).

Овердрафт к счету банковской карты (далее – Овердрафт) – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств на счете в момент отражения операции по счету в размере, равном сумме операции в валюте счета, в порядке и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

Отчетный период – полный календарный месяц. Отчетный период начинается с 00 часов 00 минут 00 секунд первого дня календарного месяца и заканчивается в 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня календарного месяца. Первый Отчетный период начинается со дня заключения Кредитного договора и действует до последнего дня месяца заключения Кредитного договора.

Платежный период – это период, в течение которого Клиент обязан внести на счет сумму не менее суммы Минимального платежа, указанного в Уведомлении о задолженности. Платежный период начинается с первого календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом, и заканчивается в 23-00 по московскому времени последнего рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

Полная стоимость кредита (далее – ПСК) – платежи Клиента по Кредитному договору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент его заключения.

Предложение о предоставлении овердрафта к счету (далее – Предложение) – документ, содержащий индивидуальные условия предоставления Овердрафта к счету банковской карты Клиента, являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора.

Просроченная задолженность – сумма обязательств по Кредитному договору не исполненная Клиентом в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка и настоящими Общими условиями кредитования.

Срок кредитования – период, на который Банк заключает с Клиентом Кредитный договор.

Уведомление о задолженности – информационное сообщение, формируемое и рассылаемое Банком и содержащее информацию о размере Минимального платежа на дату окончания Отчетного периода.

II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Общие условия предоставления и обслуживания овердрафта (далее – Общие условия кредитования) являются неотъемлемой частью Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и регламентируют порядок заключения (расторжения) Кредитного договора и обслуживания Овердрафта.

2.2. Все, что не определено Общими условиями кредитования, определено в Условиях открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

2.3. Договор банковского счета, в соответствии с разделом 2 Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, заключается Сторонами независимо от заключения Кредитного договора. Кредитный договор заключается с Клиентом только при наличии у него счета банковской карты.

2.4. При одновременном заключении Договора банковского счета и предоставлении документов для заключения Кредитного договора (предоставление Овердрафта к счету, открытому по Договору банковского счета), обязательства по уплате комиссий Банка исполняются в момент получения карты.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОВЕРДРАФТА

3.1. Банк рассматривает возможность заключения Кредитного договора на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении на предоставление овердрафта, и данных документов, предоставленных Заявителем (Клиентом).

3.2. Заполненное и подписанное Заявителем (Клиентом) Заявление на предоставление овердрафта является подтверждением полного и безоговорочного принятия Заявителем (Клиентом) Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и Тарифов Банка, размещенных в подразделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.smpbank.ru в разделе «Договоры и тарифы».

3.3. Заявитель (Клиент) несет ответственность за достоверность сведений, указанных им в Заявлении на предоставление овердрафта, и не возражает на их проверку со стороны Банка.

3.4. Банк оставляет за собой право запросить у Клиента дополнительные документы для принятия решения о заключении Кредитного договора.

3.5. Лимит овердрафта устанавливается Банком индивидуально для каждого Клиента в пределах лимитов, установленных Тарифами.

3.6. При принятии Банком решения о заключении Кредитного договора Банк уведомляет Клиента одним из способов, указанных в п. 11.7. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

3.7. Клиент вправе самостоятельно получить информацию о результате рассмотрения Заявления на предоставление овердрафта по телефонам, указанным в разделе 12 Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

3.8. Перед заключением Кредитного договора или изменений его условий Банк информирует Клиента о величине ПСК, путем передачи Клиенту примера расчета ПСК, содержащего информацию о ПСК, перечне и размере платежей, включенных в расчет ПСК, а также перечень платежей в пользу не определенных в Кредитном договоре третьих лиц:

3.8.1. ПСК Овердрафта определяется в процентах годовых по формуле:

$$\sum_{i=0}^n \frac{ДП_i}{1 + ПСК \frac{d_i - d_0}{365}} = 0$$

где:

d_1 – дата i -го денежного потока (платежа);

d_0 – дата начального денежного потока (платежа) (совпадает с датой перечисления денежных средств Клиенту);

n – количество денежных потоков (платежей);

$ДП_i$ – сумма i -го денежного потока (платежа) по Кредитному договору;

3.8.2. ПСК рассчитывается исходя из Лимита овердрафта, срока кредитования равного 2 (Два) годам, процентной ставки за пользование Овердрафтом (за исключением Льготного периода пользования Овердрафтом), комиссий (при наличии) за годовое обслуживание карт(-ы), предусмотренных Тарифами Банка и комиссии (при наличии) за обслуживание счета, предусмотренных Тарифами Банка;

3.8.3. Расчет ПСК производится Банком с учетом ежемесячного погашения Минимального платежа в соответствии с настоящими Общими условиями кредитования;

3.8.4. В расчет ПСК включаются денежные потоки (платежи), размеры и срок уплаты которых известны на момент заключения Кредитного договора. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (зачисление и списание денежных средств по счету) включаются в расчет с противоположными математическими знаками, а именно: предоставление Клиенту Овердрафта на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Клиентом денежных средств включается в расчет со знаком "плюс";

3.8.5. В расчет ПСК не включаются:

3.8.5.1. платежи Клиента, обязанность осуществления которых вытекает из требований действующего законодательства Российской Федерации;

3.8.5.2. платежи Клиента, величина и (или) срок уплаты которых зависят от решения Клиента, а именно:

3.8.5.2.1. неустойка за образование суммы Просроченной задолженности;

3.8.5.2.2. неустойка за образование суммы Несанкционированной задолженности;

3.8.5.2.3. комиссия за Перевыпуск карты по инициативе Клиента с тем же сроком действия;

3.8.5.2.4. комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты, при ее отсутствии на момент подписания Клиентом ПСК;

3.8.5.2.5. комиссия за выдачу наличных денежных средств со счета;

3.8.5.2.6. комиссия за безналичный перевод денежных средств со счета;

3.8.5.2.7. комиссия за срочное предоставление карты;

3.8.5.2.8. комиссия за блокирование операций по карте с постановкой в стоп-лист Платежной системы в одном регионе на две недели;

3.8.5.2.9. комиссия за возобновление операций по карте, заблокированной Клиентом;

3.8.5.2.10. комиссия за запрос доступного баланса по карте в Банкоматах и ПВН сторонних банков;

3.8.5.2.11. комиссия за предоставление дополнительной Выписки по счету;

3.8.5.2.12. комиссия за предоставление услуги «SMS-информирование»;

3.8.5.2.13. комиссия за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета;

3.8.5.2.14. комиссия за расследование спорных транзакций;

3.8.5.2.15. другие комиссии Банка, возможность оплаты которых невозможно предусмотреть при заключении Кредитного договора.

3.9. В случае изменения Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и (или) Тарифов, влекущего изменение ПСК, Банк доводит до Клиента информацию о новом значении ПСК до внесения изменений в Условия открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и (или) Тарифы, влекущих изменение ПСК. Указанная информация доводится Банком до Клиента любым из следующих способов (по усмотрению Банка):

3.9.1. путем передачи Клиенту документа на бумажном носителе, содержащего информацию о новом значении ПСК, фактом ознакомления с новой величиной ПСК будет считаться проставление Клиентом подписи и даты ознакомления;

3.9.2. путем передачи Клиенту информации о новом значении ПСК в электронном виде с использованием Интернет-банка. Подтверждением согласия Клиента об ознакомлении с новой величиной ПСК является отправление в Банк электронного уведомления об ознакомлении. Датой ознакомления Клиента с новой величиной ПСК будет считаться дата направления электронного сообщения; подписью, подтверждающей ознакомление с новым значением ПСК в указанную дату, будет считаться Аутентификация Клиента в системе;

3.9.3. путем направления sms сообщения на телефон сотовой связи Клиента о новом значении ПСК. Датой ознакомления Клиента с новым значением ПСК будет считаться дата совершения первой расходной операции за счет Овердрафта с момента отправления sms сообщения. Подписью, подтверждающей ознакомление с новым значением ПСК в указанную дату, будет считаться введение правильно ПИН-кода карты или введения правильных реквизитов карты или счета для совершения Клиентом расходной операции за счет Овердрафта или использование карты для оплаты товара (услуги).

3.10. Получение Банком информации в соответствии с п. 3.9. настоящих Общих условий кредитования является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом изменений в условия Кредитного договора в сроки и на условиях, указанных в пп. 2.11.-2.12. настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

3.11. Изменения вступают в силу через 5 (Пять) календарных дней со дня подписания Клиентом нового значения ПСК в соответствии с п. 3.10. настоящих Общих условий кредитования.

3.12. Датой заключения Кредитного договора считается дата собственноручного подписания Клиентом Предложения.

3.13. Овердрафт доступен Клиенту не позднее второго рабочего дня от даты заключения Кредитного договора.

3.14. Банк вправе отказать в заключении Кредитного договора по своему усмотрению и без объяснения причин.

IV. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДРАФТА

4.1. Овердрафт предоставляется при отсутствии или недостаточности денежных средств на счете для проведения расходных операций, совершенных с использованием карты (ее реквизитов) и без нее, для выполнения распоряжений Клиента о перечислении сумм со счета, списания комиссий Банка, штрафов или неустоек предусмотренных Договором, и проведения других операций по счету.

4.2. Овердрафт не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком.

4.3. За образование Задолженности Клиент уплачивает Банку проценты, начисленные на сумму Задолженности, в соответствии с Предложением. Проценты на сумму Задолженности начисляются со дня, следующего за днем образования Задолженности, исходя из суммы Задолженности на начало операционного дня. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году.

4.4. Сумма Задолженности, учитываемая на счете для учета Овердрафта, не может превышать Лимита овердрафта.

4.5. Особенности предоставления Льготного периода по Овердрафту:

4.5.1. Льготный период начинается с первого календарного дня месяца образования первой Задолженности или новой Задолженности после полного погашения предыдущей Общей задолженности по договору.

4.5.2. Воспользоваться Льготным периодом после полного погашения предыдущей Общей задолженности по договору Клиент может не ранее следующего рабочего дня от даты полного погашения предыдущей Общей задолженности по договору.

4.5.3. При погашении Клиентом суммы Общей задолженности по договору в течение Льготного периода проценты на сумму Задолженности не начисляются.

4.5.4. Льготный период распространяется на задолженность, образовавшуюся за счет списания средств со счета по операциям, совершенным с использованием карты (ее реквизитов) и без нее, выполнения распоряжений Клиента о перечислении сумм со счета или списаний комиссий Банка.

4.5.5. При непогашении суммы Общей задолженности по договору в течение Льготного периода, проценты на сумму Задолженности начисляются в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка и Общими условиями кредитования.

4.6. Банк ежемесячно предоставляет Клиенту Уведомление о задолженности:

4.6.1. Уведомление о задолженности формируется за Отчетный период и направляется Клиенту не позднее 5 (Пять) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом;

4.6.2. Уведомление о задолженности предоставляется Клиенту одним из способов, указанных в п. 11.7. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

4.6.3. Получение Уведомления о задолженности в соответствии с п. 4.6.2. настоящих Общих условий кредитования равносильно его получению при личном обращении в Банк.

4.6.4. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Уведомления о задолженности, повлекшее за собой ущерб для последнего.

V. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Минимальный платеж включает в себя:

5.1.1. часть суммы Задолженности, определенную Тарифами Банка и рассчитанную на дату окончания Отчетного периода;

5.1.2. проценты, начисленные Банком на сумму Задолженности в виде:

5.1.2.1. суммы процентов, рассчитанные на дату окончания Отчетного периода, **при отсутствии в Отчетном периоде Льготного периода;**

или

5.1.2.2. суммы процентов, рассчитанной на дату окончания календарного месяца предшествовавшего Отчетному периоду, **при несоблюдении условий Льготного периода, оканчивающегося в Отчетном периоде** и суммы процентов, рассчитанной на дату окончания Отчетного периода;

5.1.3. а также (при наличии):

- сумму Несанкционированной задолженности, рассчитанную на дату зачисления денежных средств на счет;
- сумму неустойки за образование Несанкционированной задолженности, рассчитанную на дату зачисления денежных средств на счет;
- сумму Просроченной задолженности, рассчитанную на дату зачисления денежных средств на счет;
- сумму неустойки за образование Просроченной задолженности, рассчитанную на дату зачисления денежных средств на счет.

5.2. В рамках Кредитного договора Клиент обязан ежемесячно в течение Платежного периода, не позднее 23 часов 00 минут 00 секунд по московскому времени последнего рабочего дня месяца, внести на счет денежные средства в сумме не менее Минимального платежа. Денежные средства, внесенные на счет до даты начала Платежного периода, не засчитываются в погашение Минимального платежа, а уменьшают сумму Общей задолженности по договору. Погашение Минимального платежа в полном объеме или части суммы Минимального платежа осуществляется не позднее следующего рабочего дня со дня внесения денежных средств на счет.

5.3. Клиент вправе погашать сумму Общей задолженности по договору любыми частями, в размере, превышающем Минимальный платеж.

5.4. Клиент вправе пополнить счет одним из способов указанных в п. 7.5. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

5.5. Все расходы, связанные с исполнением обязательств Клиента перед Банком в рамках заключенного Кредитного договора, в том числе все расходы на комиссии Банков или иных организаций, через которые Клиент осуществляет платежи для погашения Минимального платежа, несет Клиент и оплачивает сверх Минимального платежа.

5.6. В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на счете для погашения суммы Минимального платежа в течение Платежного периода, сумма неисполненных обязательств признается просроченной на следующий календарный день от даты окончания Платежного периода.

5.7. На сумму Просроченной задолженности Банк начисляет неустойку в соответствии с Тарифами. Начисление неустойки за фактическое количество дней Просроченной задолженности, осуществляется ежедневно, начиная со дня возникновения Просроченной задолженности и до даты погашения (включительно) суммы Просроченной задолженности в полном объеме. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

5.8. Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту Овердрафта и потребовать досрочного погашения суммы Общей задолженности по договору в случаях:

5.8.1. образования Несанкционированной задолженности;

5.8.2. получения Банком информации о возможном невозврате суммы Овердрафта;

5.8.3. выявления недостоверной информации в представленных Клиентом документах;

5.8.4. получения Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента Просроченной задолженности или Несанкционированной задолженности в других банках;

5.8.5. двух последовательных невнесений сумм Минимальных платежей;

5.8.6. иных нарушений со стороны Клиента условий Кредитного договора или Договора банковского счета.

5.9. При наступлении любого случая, указанного в п. 5.8. настоящих Общих условий кредитования, Банк вправе направить одним из способов, указанных в п. 11.7. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, требование о досрочном полном погашении суммы Общей задолженности по договору. При получении такого требования Клиент обязуется, не позднее 10 (Десять) рабочего дня от даты отправления требования, разместить на счете денежные средства, достаточные для погашения суммы Общей задолженности по договору. В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на счете в указанный срок сумма Общей задолженности по договору считается просроченной. Начисление неустойки на сумму Просроченной задолженности осуществляется в соответствии с п. 5.7. настоящих Общих условий кредитования.

5.10. Все платежи в пользу Банка, осуществляемые Клиентом в рамках Кредитного договора, должны быть осуществлены полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк сумму денежных средств списал в полном объеме.

5.11. Списание средств со счета производится Банком в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) в следующей очередности:

5.11.1. суммы, ошибочно зачисленные на счет;

5.11.2. налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

5.11.3. неустойка на сумму Несанкционированной задолженности;

5.11.4. сумма Несанкционированной задолженности;

5.11.5. неустойка на сумму Просроченной задолженности;

5.11.6. сумма Просроченной задолженности;

5.11.7. сумма процентов, начисленная на сумму Задолженности;

5.11.8. комиссии, предусмотренные Тарифами Банка, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия, изъятию и уничтожению карт, инициированному как Клиентом (в т.ч. при утрате карты), так и Банком;

5.11.9. дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения Договора;

5.11.10. сумма Задолженности.

5.12. Банк вправе изменять в одностороннем порядке очередность, указанную в п. 5.11. настоящих Общих условий кредитования.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Помимо прав и обязанностей Сторон, установленных разделом 8 настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, Банк и Клиент имеют следующие права и обязанности.

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. ознакомить Клиента перед предоставлением овердрафта с полной стоимостью кредита, в соответствии с Указанием от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О Порядке расчета и доведения до заемщика-физического лица полной стоимости кредита»;

6.1.2. не вносить в одностороннем порядке изменения в Кредитный договор по следующим позициям:

6.1.2.1. срок действия;

6.1.2.2. процентная ставка;

6.1.2.3. порядок начисления процентов;

6.1.2.4. комиссия за обслуживание Овердрафта;

6.1.2.5. введение или изменение комиссии за годовое обслуживание карт(-ы).

6.1.3. не позднее 5 (Пять) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставлять Клиенту Уведомление о задолженности за Отчетный период;

6.1.4. при выполнении условий Льготного периода не начислять проценты на сумму Задолженности;

6.1.5. аннулировать решение о заключении Кредитного договора в случае не подписания Предложения в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня уведомления Банком Клиента о возможности заключения Кредитного договора.

6.2. Клиент обязуется:

6.2.1. ежемесячно в течение Платежного периода вносить на счет денежные средства в сумме не менее Минимального платежа.

6.2.2. по требованию Банка полностью погасить сумму Общей задолженности по договору в порядке и сроки, установленные настоящими Общими условиями кредитования.

6.2.3. не позднее 5 (Пять) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, получать Уведомление о задолженности за Отчетный период. В случае не получения Уведомления о задолженности в установленный срок, не позднее 7 (Семь) рабочего дня месяца, связаться с Банком по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, для получения информации о сумме Минимального платежа и сумме Общей задолженности по договору.

6.2.4. при возникновении и (или) изменении сведений об аресте, аренде, залоге и иных обременениях имущества Клиента в течение 5 (Пять) рабочих дней с даты возникновения и (или) изменения этих сведений письменно уведомить об этом Банк.

6.2.5. в случае изменения сведений, указанных в Заявлении на предоставление овердрафта, письменно уведомить об этом Банк в течение 5 (Пять) рабочих дней с предоставлением документов подтверждающих данные изменения;

6.2.6. не реже одного раза в год предоставлять в Банк документы, подтверждающие доход по основному месту работы.

6.3. Банк вправе:

6.3.1. не предоставлять Овердрафт на совершение любых расходных операций, в случае неуплаты Клиентом Минимального платежа, в соответствии с п. 6.2.1. настоящих Общих условий кредитования, или образования Несанкционированной задолженности. При этом установление ограничения может производиться в любой момент по усмотрению Банка. Снятие ограничения производится не позднее следующего рабочего дня от даты размещения на счете денежных средств достаточных для уплаты Минимального платежа и Несанкционированной задолженности;

6.3.2. направить Клиенту в соответствии с п. 11.7. настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты предложение об изменении условий Кредитного договора;

- 6.3.3. при принятии Заявления о предоставлении овердрафта получать информацию о кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй;
 - 6.3.4. отказать Клиенту в заключение Кредитного договора без объяснения причины;
 - 6.3.5. передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с исполнением Клиентом обязанностей по Кредитному договору;
 - 6.3.6. не возвращать документы, предоставляемые Клиентом в Банк для заключения Кредитного договора, а также для увеличения Лимита овердрафта.
 - 6.3.7. изменять размер Минимального платежа, уведомив об этом Клиента в соответствии с п. 3.9. настоящих Общих условий кредитования;
 - 6.3.8. в одностороннем порядке изменять список обязательных документов, необходимых для заключения Кредитного договора;
 - 6.3.9. уведомить Клиента о возможности заключения Кредитного договора одним из способов указанных в п. 11.7. настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты;
 - 6.3.10. направить Клиенту Уведомление о задолженности одним из способов указанных в п. 11.7. настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты;
 - 6.3.11. запросить у Клиента дополнительные документы для принятия решения о заключении Кредитного договора, а в случае их непредставления отказать в соответствии с п. 6.3.4. настоящих Общих условий кредитования;
 - 6.3.12. отказать в заключении Кредитного договора при наличии у Клиента действующего Кредитного договора, заключенного в соответствии с настоящими Общими условиями кредитования и (или) Условиями предоставления и обслуживания овердрафта (приложение № 3 к Условиям открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты);
 - 6.3.13. уменьшить Лимит овердрафта на сумму комиссий неоплаченных по Договору;
 - 6.3.14. установить Лимит овердрафта больше лимитов, установленных Тарифами.
- 6.4. Клиент вправе:
- 6.4.1. осуществлять погашение суммы Общей задолженности по договору в любой момент его действия, как в полном объеме, так и частично;
 - 6.4.2. самостоятельно получить информацию о возможности заключения Кредитного договора по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты;
 - 6.4.3. подать заявление на увеличение Лимита овердрафта не ранее сроков, установленных Тарифами Банка;
 - 6.4.4. внести на счет денежные средства, достаточные для уплаты комиссий Банка, до момента Активации карты;
 - 6.4.5. в рамках настоящих Общих условий кредитования и Условий предоставления и обслуживания овердрафта (приложение № 3 к Условиям открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты) заключить один Кредитный договор.

VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

- 7.1. Кредитный договор заключается Сторонами сроком на 2 (Два) года. Не позднее такого срока Клиент обязуется погасить сумму Общей задолженности по договору не позднее окончания срока действия Кредитного договора за исключением случаев, указанных в п. 7.2. настоящих Общих условий кредитования.
- 7.2. Банк имеет право увеличить срок действия Кредитного договора на условиях, действующих в Банке на момент рассмотрения возможности увеличения срока действия Кредитного договора, при выполнении Клиентом следующих условий:
- 7.2.1. Клиент актуализировал за 5 (Пять) календарных дней до даты окончания Кредитного договора данные, предоставляемые им при заключении Кредитного договора;
 - 7.2.2. Клиент ознакомился за 5 (Пять) календарных дней до даты окончания Кредитного договора с новым значением ПСК в соответствии с п. 3.9. настоящих Общих условий кредитования.

7.3. При принятии Банком решения об отказе в заключение Кредитного договора, либо в предоставлении Лимита овердрафта, в размере суммы менее, чем минимальный желаемый Лимит овердрафта, указанный Клиентом в Заявлении на предоставление овердрафта, Банк расторгает Договор банковского счета при условии неполучения Клиентом карты согласно пункту 9.4. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

7.4. Закрытие Клиентом счета, к которому предоставляется Овердрафт, является основанием для расторжения Кредитного договора, начиная со следующего рабочего дня от даты получения от Клиента заявления на закрытие счета. При этом Клиент обязан погасить сумму Общей задолженности по договору. Предоставление в Банк заявления и (или) уведомления Клиента о расторжении Кредитного договора или закрытии счета не прекращает обязательств Клиента по погашению суммы Общей задолженности по договору.

7.5. Клиент вправе досрочно расторгнуть Кредитный договор в случае, если у него отсутствует сумма Общей задолженности по договору, предоставив в подразделение Банка письменное заявление о расторжении Кредитного договора за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.6. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Кредитного договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Кредитного договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

7.7. Прекращение действия Кредитного договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора Операций, документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на счете. При этом в случае совершения таких операций за счет Овердрафта Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких операций с момента поступления в Банк документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Консьерж служба – Закрытое акционерное общество «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг» (входящее в группу компаний International SOS).

Неинформационные Услуги – Услуги и сопутствующие расходы, понесенные Подрядчиком, подлежащие оплате Держателем.

Подрядчик – медицинская или любая другая структура, юридическое либо физическое лицо, оказывающие Услуги Держателям карт.

Программа «Консьерж-Сервис Голд» – набор Услуг для Держателей карт категорий Visa Gold и MasterCard Gold.

Программа «Консьерж-Сервис Платина» – набор Услуг для Держателей карт категорий MasterCard Platinum.

Услуги – информационно-сервисные услуги, предоставляемые Консьерж службой, в соответствии с настоящими Условиями.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия предоставления информационно-сервисных услуг являются неотъемлемой частью Договора (Условия открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, Тарифы и Заявление) и регламентируют порядок предоставления Услуг, порядок взаимодействия Держателя карты с Консьерж службой и Подрядчиками.

2.2. Все, что не определено Условиями предоставления информационно-сервисных услуг, определено в Договоре (Условия открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, Тарифы и Заявление).

2.3. Услуги предоставляются Держателям карт не ранее 10 (Десять) рабочих дней от даты списания со счета комиссии за годовое обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка.

2.4. Услуга не предоставляется в случае:

2.4.1. закрытия Клиентом всех карт категории Visa Gold, MasterCard Gold, MasterCard Platinum;

2.4.2. не исполнения Клиентом п. 8.2.4. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты ОАО «СМП Банк»;

2.4.3. нарушения Держателем условий настоящего Договора (Условия открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и Тарифы).

2.5. Для получения Услуг Держатель карты самостоятельно обращается в Консьерж службу по телефонам, указанным в разделе 5 настоящих Условий предоставления информационно-сервисных услуг, при этом Банк не участвует во взаимоотношениях Держателя карты, Консьерж службы и Подрядчика в части предоставления Услуг.

2.6. Обращение и пользование Услугами не лимитировано по количеству обращений в месяц.

2.7. Если в процессе предоставления Услуг возникает необходимость их оплаты, то обязанность по оплате Неинформационных Услуг, в том числе сопровождающие расходы на предоставление Неинформационных Услуг (например: доставка, выезд мастера и т.д.), в полном объеме возлагается на Держателя карты. Оплата может быть осуществлена:

2.7.1. наличными денежными средствами в момент фактического получения Неинформационных Услуг;

2.7.2. путем направления письменного распоряжения на безналичную оплату Неинформационных Услуг до момента их востребования.

III. СПИСОК ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ «КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС ГОЛД»

3.1. Медицинские услуги:

3.1.1. Неотложные и плановые медицинские рекомендации.

Консьерж-служба организует предоставление медицинской рекомендации по телефону Держателю карты, обратившемуся в Консьерж службу.

!Медицинский совет предоставленный врачом Консьерж службы по телефону, не является диагнозом.

3.1.2. Направления на врачебную и стоматологическую помощь.

Консьерж служба предоставит Держателю карты, по мере необходимости, имена, адреса, номера телефонов и, если потребуется и будет такая возможность, приемные часы докторов, клиник, больниц, стоматологов и стоматологических клиник в месте нахождения Держателя. Окончательный выбор Подрядчика медицинских услуг находится в компетенции Держателя.

3.1.3. Медицинский мониторинг во время и после госпитализации.

Консьерж служба будет осуществлять контроль хода лечения Держателя во время госпитализации и его состояния после выписки в рамках полномочий.

3.1.4. Доставка необходимых медикаментов и оборудования.

Консьерж служба, когда это возможно и юридически не запрещено, организует доставку Держателю медикаментов, лекарств, медицинского оборудования и материалов, необходимых для лечения Держателя, в том случае если такие медикаменты материалы невозможно приобрести на месте. Доставка и оплата стоимости медикаментов, медицинского оборудования и материалов осуществляется за счет Держателя.

3.1.5. Организация визита врача.

Консьерж служба организует визит врача к Держателю в экстренной ситуации в случае, если его состояние не позволяет транспортировать его в медицинское учреждение с требуемым уровнем медицинской помощи или если невозможно адекватно оценить по телефону его пригодность к транспортировке.

3.1.6. Гарантия оплаты депозита для госпитализации.

В случае если для госпитализации Держателя требуется внести депозит, Консьерж служба направит гарантию оплаты или оплатит от имени Держателя сумму до 1 000 (Одна тысяча) долларов США. Консьерж служба сможет предоставить данную услугу только после получения гарантийной предоплаты от родственников Держателя или по письменному распоряжению Держателя.

3.1.7. Организация медицинской эвакуации.

В случае необходимости (болезнь или несчастный случай) Консьерж служба организует воздушную и (или) наземную транспортировку, медицинское сопровождение во время транспортировки Держателя в ближайшее медицинское учреждение, где может быть предоставлена адекватная медицинская помощь.

Консьерж служба организует предоставление необходимых средств связи, медицинского оборудования, медицинского эскорта.

3.1.8. Организация медицинской репатриации.

После медицинской эвакуации Консьерж служба организует транспортировку Держателя в его родную страну или страну постоянного проживания для продолжения лечения в больнице или для реабилитации.

Консьерж служба организует предоставление необходимых средств связи, медицинского оборудования, медицинского эскорта.

3.1.9. Организация репатриации останков.

В случае смерти Держателя за пределами его родной страны, Консьерж служба окажет содействие в оформлении необходимых документов и организует транспортировку останков Держателя от места смерти в место, выбранное полномочным представителем Держателя.

3.1.10. Организация визита родственника или друга в случае госпитализации.

В случае госпитализации Держателя за пределами родной страны, Консьерж служба организует транспортировку туда и обратно для родственника или друга Держателя по выбору Держателя.

3.1.11. Организация транспортировки малолетних детей.

Если Держатель имеет малолетних детей, оставшихся без присмотра в результате болезни, увечья или медицинской эвакуации Держателя, Консьерж служба организует транспортировку детей в родную страну или в страну проживания Держателя.

3.2. Услуги путешественникам:

3.2.1. Информация о необходимых вакцинациях и требованиях для оформления визы.

Консьерж служба предоставит Держателю информацию о необходимых вакцинациях и требованиях для оформления визы в запрашиваемую страну. Информация будет предоставляться Держателю в любое время, независимо от того находится он в путешествии или нет и является ли ситуация экстренной. Консьерж служба проинформирует Клиента о требованиях, изложенных в периодическом справочнике Всемирной Организации Здравоохранения «Требования к сертификатам о прививках и рекомендации путешественникам» (для вакцинаций) и справочнике Совета Европы «АВС Справочная информация для путешествующих за границу» (для виз), с указанием Клиенту источников.

3.2.2. Адреса юристов.

Консьерж служба предоставит Держателю имена, адреса, телефонные номера и, если потребуется и будет возможным, рабочие часы юристов, расположенных в месте нахождения Держателя. Эти рекомендации будут основываться на опыте Консьерж службы, знании местной ситуации и наличии представителей юридических компаний в данном регионе. Консьерж служба не гарантирует качества полученной юридической помощи и ни в коей мере не несет ответственности за любые вытекающие последствия. Окончательный выбор юриста находится в компетенции Держателя.

3.2.3. Информация о бюро переводов

Консьерж служба предоставит Держателю имена, адреса, телефонные номера и, если потребуется и будет возможным, рабочие часы бюро переводов, расположенных в месте нахождения Держателя. Эти рекомендации будут основываться на опыте Консьерж службы, знании местной ситуации и наличии бюро переводов в данном регионе. Консьерж служба не гарантирует качества полученных услуг по переводу и ни в коей мере не несет ответственности за любые вытекающие последствия. Окончательный выбор бюро переводов находится в компетенции Держателя.

3.2.4. Сообщение об утерянной (украденной карте)

В случае если Консьерж служба получит сообщение от Держателя о потерянной/украденной карте, Консьерж служба передает в Банк контактный номер телефона Держателя для возможности связи с ним представителям Банка.

3.3. Дополнительные Услуги:

3.3.1. Информация о транспорте.

Консьерж служба предоставит информацию о расписании рейсов самолетов и поездов по нужному Держателю направлению и ценах на указанные виды транспорта, подберет стыковочные рейсы, которые удовлетворят запросам Держателя. По запросу Держателя Консьерж служба забронирует и оплатит необходимый Держателю билет от имени и за счет Держателя.

3.3.2. Устный перевод.

Консьерж служба поможет Держателю перевести информацию на английский, французский или немецкий язык. Если придется использовать услуги специализированной компании, оплата будет производиться за счет Держателя.

3.3.3. Такси.

Консьерж сервис вызовет Держателю такси в любое время суток.

3.3.4. Организация срочной эвакуации автомобиля.

В случае если автомобиль Держателя требует эвакуации в результате поломки или ДТП, Консьерж служба организует эвакуацию автомобиля до ближайшей станции технического обслуживания, если ремонт на месте окажется невозможным. Услуга доступна в любой точке мира, где данный сервис возможен.

3.3.5. Рекомендации и помощь при утере документов.

Консьерж служба окажет помощь Держателю, потерявшему документы, необходимые для завершения поездки, предоставив рекомендации по восстановлению или замене этих документов.

IV. СПИСОК ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ «КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС ПЛАТИНА»

4.1. Медицинские услуги:

4.1.1. Неотложные и плановые медицинские рекомендации.

Консьерж-служба организует предоставление медицинской рекомендации по телефону Держателю карты, обратившемуся в Консьерж службу.

!Медицинский совет предоставленный врачом Консьерж службы по телефону, не является диагнозом.

4.1.2. Направления на врачебную и стоматологическую помощь.

Консьерж служба предоставит Держателю карты, по мере необходимости, имена, адреса, номера телефонов и, если потребуется и будет такая возможность, приемные часы докторов, клиник, больниц, стоматологов и стоматологических клиник в месте нахождения Держателя. Окончательный выбор Подрядчика медицинских услуг находится в компетенции Держателя.

4.1.3. Медицинский мониторинг во время и после госпитализации.

Консьерж служба будет осуществлять контроль хода лечения Держателя во время госпитализации и его состояния после выписки.

4.1.4. Доставка необходимых медикаментов и оборудования.

Консьерж служба, когда это возможно и юридически не запрещено, организует доставку Держателю медикаментов, лекарств, медицинского оборудования и материалов, необходимых для лечения Держателя, в том случае если такие медикаменты материалы невозможно приобрести на месте. Доставка и оплата стоимости медикаментов, медицинского оборудования и материалов осуществляется за счет Держателя.

4.1.5. Организация визита врача.

Консьерж служба организует визит врача к Держателю в экстренной ситуации в случае, если его состояние не позволяет транспортировать его в медицинское учреждение с требуемым уровнем медицинской помощи или если невозможно адекватно оценить по телефону его пригодность к транспортировке.

4.1.6. Гарантия оплаты депозита для госпитализации.

В случае если для госпитализации Держателя требуется внести депозит, Консьерж служба направит гарантию оплаты или оплатит от имени Держателя сумму до 1 000 (Одна тысяча) долларов США. Консьерж служба сможет предоставить данную услугу только после получения гарантийной предоплаты от родственников Держателя или по письменному распоряжению Держателя.

4.1.7. Организация медицинской эвакуации.

В случае необходимости (болезнь или несчастный случай) Консьерж служба организует воздушную и (или) наземную транспортировку, медицинское сопровождение во время транспортировки Держателя в ближайшее медицинское учреждение, где может быть предоставлена адекватная медицинская помощь.

Консьерж служба организует предоставление необходимых средств связи, медицинского оборудования, медицинского эскорта.

4.1.8. Организация медицинской репатриации.

После медицинской эвакуации Консьерж служба организует транспортировку Держателя в его родную страну или страну постоянного проживания для продолжения лечения в больнице или для реабилитации.

Консьерж служба организует предоставление необходимых средств связи, медицинского оборудования, медицинского эскорта.

4.1.9. Организация репатриации останков.

В случае смерти Держателя за пределами его родной страны, Консьерж служба окажет содействие в оформлении необходимых документов и организует транспортировку останков Держателя от места смерти в место, выбранное полномочным представителем Держателя.

4.1.10. Организация визита родственника или друга в случае госпитализации.

В случае госпитализации Держателя за пределами родной страны, Консьерж служба организует транспортировку туда и обратно для родственника или друга Держателя по выбору Держателя.

4.1.11. Организация транспортировки малолетних детей.

Если Держатель имеет малолетних детей, оставшихся без присмотра в результате болезни, увечья или медицинской эвакуации Держателя, Консьерж служба организует транспортировку детей в родную страну или в страну проживания Держателя.

4.2. Услуги путешественникам:

4.2.1. Информация о необходимых вакцинациях и требованиях для оформления визы.

Консьерж служба предоставит Держателю карты информацию о необходимых вакцинациях и требованиях для оформления визы в запрашиваемую страну. Информация будет предоставляться Держателю карты в любое время, независимо от того находится он в путешествии или нет и является ли ситуация экстренной. Консьерж служба проинформирует Держателя карты о требованиях, изложенных в периодическом справочнике Всемирной организации здравоохранения «Требования к сертификатам о прививках и рекомендации путешественникам» (для вакцинаций) и справочнике Совета Европы «АВС Справочная информация для путешествующих за границу» (для виз), с указанием Держателю карты источников.

4.2.2. Адреса юристов.

Консьерж служба предоставит Держателю карты имена, адреса, телефонные номера и, если потребуется и будет возможным, рабочие часы юристов, расположенных в месте нахождения Держателя карты. Эти рекомендации будут основываться на опыте Консьерж службы, знании местной ситуации и наличии представителей юридических компаний в данном регионе. Консьерж служба не гарантирует качества полученной юридической помощи и ни в коей мере не несет ответственности за любые вытекающие последствия. Окончательный выбор юриста находится в компетенции Держателя карты.

4.2.3. Информация о бюро переводов.

Консьерж служба предоставит Клиенту имена, адреса, телефонные номера и, если потребуется и будет возможным, рабочие часы бюро переводов, расположенных в месте нахождения Держателя карты. Эти рекомендации будут основываться на опыте Консьерж службы, знании местной ситуации и наличии бюро переводов в данном регионе. Консьерж служба не гарантирует качества полученных услуг по переводу и ни в коей мере не несет ответственности за любые вытекающие последствия. Окончательный выбор бюро переводов находится в компетенции Держателя карты.

4.3. Дополнительные услуги:

4.3.1. Информация о транспорте.

Консьерж служба предоставит информацию о расписании рейсов самолетов и поездов по нужному Держателю карты направлению и ценах на указанные виды транспорта, подберет стыковочные рейсы, которые удовлетворят запросам Держателя карты. По запросу Держателя карты Консьерж служба бронирует и оплатит необходимый Держателю карты билет от имени и за счет Держателя карты.

4.3.2. Устный перевод.

Консьерж служба поможет Держателю карты перевести информацию на английский, французский или немецкий язык. Если придется использовать услуги специализированной компании, оплата будет производиться за счет Держателя карты.

4.3.3. Такси.

Консьерж служба круглосуточно вызовет Держателю карты такси.

4.3.4. Организация срочной эвакуации автомобиля.

В случае если автомобиль Держателя карты требует эвакуации в результате поломки или ДТП, Консьерж служба организует эвакуацию автомобиля до ближайшей станции технического обслуживания, если ремонт на месте окажется невозможным. Услуга доступна в любой точке мира, где данный сервис возможен.

4.3.5. Рекомендации и помощь при утере документов.

Консьерж служба окажет помощь Держателю карты, потерявшему важные документы, необходимые для завершения поездки (паспорт, билеты и т.д.), предоставив рекомендации по восстановлению или замене этих документов.

4.4. Консьерж-сервис:

4.4.1. Информация о гостиницах / бронирование.

Консьерж служба предоставит информацию о свободных номерах в гостиницах нужного Держателю карты региона и их стоимость. По запросу Держателя карты Консьерж служба забронирует и оплатит выбранный номер от имени и за счет Держателя карты.

4.4.2. Информация о VIP-залах / бронирование.

Консьерж служба предоставит информацию о VIP-залах в аэропортах России и за границей. По запросу Держателя карты и если это будет возможно, Консьерж служба забронирует зал, а также организует сопутствующие услуги по обеспечению максимально комфортного вылета/прилета Держателя карты, при условии, что Держатель карты предоставит реквизиты своей карты.

4.4.3. Информация о ресторанах.

Консьерж служба предоставит информацию и зарезервирует места в выбранном Держателем карты ресторане.

4.4.4. Информация о прокате автомобилей.

Консьерж служба предоставит информацию о классе машин и их наличии в прокате (стандарт, люкс, лимузины и т.п.) в различных компаниях, специализирующихся на прокате автомобилей. Консьерж служба организует прокат автомобиля, а также оплатит данный автомобиль от имени и за счет Держателя карты.

4.4.5. Информация о спортивных и (или) культурных мероприятиях.

Консьерж служба предоставит информацию о дате, времени и месте проведения спортивных и (или) культурных мероприятий в нужном Держателю карты регионе, информацию о стоимости и наличии билетов, адреса и телефоны касс; по запросу Держателя карты выкупит и доставит билет.

4.4.6. Информация о местах отдыха и проведения досуга.

Консьерж служба предоставит информацию о спортивных клубах, салонах красоты, гольф-клубах, туристических экскурсиях в нужном Держателю карты регионе - стоимость, условия, время и место проведения мероприятий. По запросу Держателя карты Консьерж служба организует посещение Держателем карты выбранного места.

4.4.7. Письменный перевод документов.

Консьерж служба предоставит информацию о бюро переводов, организует перевод документов для Держателя карты.

4.4.8. Бизнес услуги.

Консьерж служба окажет содействие Держателю карты в организации конференцсвязи, аренде офисного оборудования (например, компьютера, факса, телефона и т.п.); проконсультирует Держателя карты о нормах деловой этики в конкретном регионе; предоставит информацию о котировках валют и основных биржевых индексах.

4.4.9. Курьерская доставка.

Консьерж служба организует доставку документов и вещей в указанный Держателем карты регион от имени и за счет Держателя карты.

4.4.10. Доставка подарков.

Консьерж служба организует покупку и доставку подарков адресату, указанному Держателем карты, при условии, что Держатель карты предоставит реквизиты своей карты.

4.4.11. Передача срочных сообщений.

В экстренной ситуации Консьерж служба поможет Держателю карты передать срочное сообщение его семье или коллегам.

4.4.12. Информация о наличии лекарств.

Консьерж служба предоставит информацию о наличии запрашиваемого Держателем карты препарата в аптечной сети и примерной его стоимости, а также адреса и телефоны аптек, в которых препарат есть в наличии.

4.4.13. Информация о товарах / услугах.

Консьерж служба предоставит Держателю карты адреса салонов в г. Москве и г. Санкт-Петербургу, где можно приобрести предметы роскоши или моды, а также, по запросу Держателя карты, если это будет возможно, организует заказ и доставку предметов роскоши Держателю карты. Услуга доступна в любой точке мира, где данный сервис возможен.

4.4.14. Персональная координация поездки.

Консьерж служба предоставит информацию о расписании рейсов самолетов и поездов, и ценах по нужному Держателю карты направлению, подберет стыковочные рейсы, которые удовлетворят запросам Держателя карты, предоставит информацию о гостиницах в нужном Держателю карты регионе и стоимости номеров. Услуга предоставляется по всему миру.

4.4.15. Организация мероприятий (для небольших групп).

Консьерж служба окажет содействие Держателю карты в организации небольших мероприятий (день рождения и т.п.) путем поиска и резервирования подходящего места или сервисного агентства. Услуга доступна в любой точке мира, где данный сервис возможен.

4.4.16. Организация помощи электриков.

В случае проблем с электричеством Консьерж служба организует выезд мастера к Держателю карты домой, если потребуется, или предоставит Держателю карты информацию о специальных службах и стоимости на их услуги. Услуга доступна в любой точке мира, где данный сервис возможен.

4.4.17. Организация помощи водопроводчика.

В случае проблем с водопроводом Консьерж служба организует выезд мастера к Держателю карты домой, если потребуется, или предоставит Держателю карты информацию о специальных службах и стоимости на их услуги. Услуга доступна в любой точке мира, где данный сервис возможен.

4.4.18. Организация помощи слесаря.

Если Держатель карты оказался заперт в помещении из-за проблем с замками, Консьерж служба организует выезд мастера к Держателю карты домой, если потребуется, или предоставит Держателю карты информацию о специальных службах и стоимости на их услуги. Услуга доступна в любой точке мира, где данный сервис возможен.

4.4.19. Информация о вакцинациях.

Вакцинации, требуемые или рекомендуемые для пребывания в конкретном регионе.

4.4.20. Информация о визах.

Требования для получения визы для конкретной страны. Инструкции по получению визы. Адреса и телефоны консульств и посольств.

4.4.21. Информация о странах / регионах.

Описание особенностей данной страны/региона, например: культурные особенности, уровень медицинского обслуживания, безопасность и меры предосторожности, напряжение в сети, организация общественного транспорта и т.п.

4.4.22. Рекомендации по обеспечению личной безопасности.

Меры безопасности, рекомендуемые правительством и другие аспекты собственной безопасности.

4.4.23. Информация о погоде.

Прогноз погоды для конкретного региона.

V. РЕКВИЗИТЫ КОНСЬЕРЖ СЛУЖБЫ

Наименование:	Закрытое акционерное общество «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг»
Тел.\ Факс:	Круглосуточная телефонная линия +7 (499) 500-44-20, 8 (800) 200-80-06 (бесплатный звонок по России) и 8 (800) 501-10-80 (бесплатный звонок по Украине). Специалисты Консьерж службы владеют русским и английским языком.
E-mail:	mow.concierge@internationalsos.com
Адрес в сети Интернет:	www.internationalsos.ru