

**ТАРИФ «Клиент» \***  
**по обслуживанию банковских карт физических лиц**  
**(действует с 22 ноября 2011 г.)**

№ п/п	Наименование услуги <sup>1</sup>	Валюта			
		Российские рубли	Доллары США	Евро	
1.	Первоначальная сумма денежных средств при открытии счета	Не предусмотрено			
2.	Комиссия за открытие, обслуживание и закрытие счета	Бесплатно			
3.	Комиссия за годовое обслуживание <i>основной</i> карты: <sup>2</sup>				
	MasterCard Platinum**	5000,00	170,00	125,00	
	Visa Gold / MasterCard Gold	500,00	20,00	15,00	
	СМП КХЛ MasterCard Gold	500,00	20,00	15,00	
	СМП Метро MasterCard Standard	450,00	15,00	12,00	
	СМП КХЛ MasterCard Standard	450,00	15,00	12,00	
	СМП Челябинск MasterCard Standard	450,00	15,00	12,00	
	Visa Classic с индивидуальным дизайном <sup>3</sup>	650,00	25,00	25,00	
	Visa Classic / MasterCard Standard	Бесплатно			
4.	Организация предоставления страхового полиса: <sup>4</sup>				
	MasterCard Platinum: страховой полис от несчастных случаев со страховой суммой 1 000 000 российских рублей и страховой полис для выезжающих за границу Российской Федерации по программе "Платинум"	Бесплатно			
	СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном: страховой полис от несчастных случаев со страховой суммой 150 000 российских рублей или страховой полис для выезжающих за границу Российской Федерации по программе "Стандарт"	Бесплатно			
5.	Организация предоставления информационно-сервисных услуг: <sup>5</sup>				
	MasterCard Platinum: Программа "Консьерж-Сервис Платина"	Бесплатно			
	Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold: Программа "Консьерж-Сервис Голд"	Бесплатно			
6.	Комиссия за годовое обслуживание <i>дополнительной</i> карты: <sup>2,6</sup>				
	MasterCard Platinum**	2500,00	85,00	65,00	
	Visa Gold / MasterCard Gold	250,00	10,00	8,00	
	СМП КХЛ MasterCard Gold	450,00	15,00	12,00	
	СМП Метро MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00	
	СМП КХЛ MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00	
	СМП Челябинск MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00	
	Visa Classic с индивидуальным дизайном <sup>3</sup>	650,00	25,00	25,00	
		Visa Classic / MasterCard Standard	Бесплатно		
		СМП Метро Maestro	300,00	10,00	8,00
		СМП КХЛ Maestro	120,00	4,00	3,00
		СМП Челябинск Maestro	120,00	4,00	3,00
	Visa Electron / Maestro	Бесплатно			

7.	Комиссия за перевыпуск карты по инициативе Клиента с тем же сроком действия:			
	MasterCard Platinum	2500,00	85,00	65,00
	Visa Gold / MasterCard Gold	100,00	5,00	5,00
	СМП КХЛ MasterCard Gold	450,00	15,00	12,00
	СМП Метро MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00
	СМП КХЛ MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00
	СМП Челябинск MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00
	Visa Classic с индивидуальным дизайном	100,00	5,00	5,00
	Visa Classic / MasterCard Standard	100,00	5,00	5,00
	СМП Метро Maestro	300,00	10,00	8,00
	СМП КХЛ Maestro	120,00	4,00	3,00
	СМП Челябинск Maestro	120,00	4,00	3,00
	Visa Electron / Maestro	100,00	5,00	5,00
8.	Комиссия за перевыпуск карты по инициативе Банка, в том числе:			
8.1.	с новым сроком действия в связи с окончанием срока действия Карты	Бесплатно		
8.2.	с тем же сроком действия при компрометации Карты: <sup>7</sup>			
	MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	Бесплатно		
	СМП Метро MasterCard Standard / СМП Метро Maestro / СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro / Visa Electron / Maestro	Услуга не предоставляется		
9.	Предоставление в пользование Карты <sup>8</sup>			
	Бесплатно			
10.	Комиссия за срочное предоставление Карты (взимается дополнительно к п.3, п.6 и п.7 Тарифов): <sup>9</sup>			
	MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard / СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro / Visa Electron / Maestro	500,00	20,00	15,00
	СМП Метро MasterCard Standard / СМП Метро Maestro	Услуга не предоставляется		
11.	Комиссия за блокирование операций с использованием Карты:			
11.1.	с отказом в авторизации операций по Карте	Бесплатно		
11.2.	с постановкой в стоп-лист Платежной системы в одном регионе на две недели	1500,00	60,00	45,00
11.3.	с командой на изъятие Карты	по фактическим затратам Банка <sup>10</sup>		
12.	Комиссия за возобновление операций по Карте, заблокированной Держателем (только при блокировании в соответствии с пунктом 11.1.):			
	MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold	Бесплатно		
	СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard / СМП Метро Maestro / СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro / Visa Electron / Maestro	100,00	5,00	5,00
13.	Комиссия за выдачу наличных денежных средств с использованием Карты в сети ОАО «СМП Банк»: <sup>11</sup>			
	за счет собственных средств	Бесплатно		
	за счет кредитных средств	2,99%		
14.	Комиссия за выдачу наличных денежных средств без использования Карты в подразделениях ОАО «СМП Банк»:			
	за счет собственных средств	Бесплатно		
	за счет кредитных средств	2,99%		

15.	Комиссия за выдачу наличных денежных средств с использованием Карты в банкоматах банков-партнеров, входящих в НКО "Объединенная расчетная система": <sup>11,12</sup>			
	за счет собственных средств	0,5%		
	за счет кредитных средств	2,99%		
16.	Комиссия за выдачу наличных денежных средств в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных сторонних банков:			
	за счет собственных средств	1,5%		
	за счет кредитных средств	2,99%		
	Минимальная комиссия за выдачу наличных денежных средств по одной операции составляет	90,00	3,50	2,50
17.	Комиссия за оплату товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях Бесплатно			
18.	Безналичные переводы денежных средств на счета физических и юридических лиц, осуществляемые в подразделениях ОАО "СМП Банк" и в Интернет-банке:			
	комиссия за перевод на счета в ОАО "СМП Банк"	Бесплатно		
	комиссия за перевод в сторонние банки	20,00		
	дополнительная комиссия от суммы перевода:			
	за счет собственных средств	0%		
	за счет кредитных средств	2,99%		
19.	Безналичные переводы денежных средств на собственные счета, открытые в ОАО «СМП Банк», осуществляемые в подразделениях ОАО «СМП Банк» и Интернет-банке			
	за счет собственных средств	Бесплатно		
	за счет кредитных средств	2,99%		
20.	Оплата услуг с использованием системы «CyberPlat», осуществляемая:			
	в Интернет-банке, Банкоматах и платежных терминалах ОАО «СМП Банк» (за исключением оплаты коммунальных платежей на счета операторов, открытых в ОАО «Банк Москвы», и оператора ОАО «Мосэнергосбыт» (Москва))	Бесплатно		
	в Интернет-банке, Банкоматах и платежных терминалах ОАО «СМП Банк» в оплату коммунальных платежей на счета операторов, открытые в ОАО «Банк Москвы», и оператора ОАО «Мосэнергосбыт» (Москва))	1%		
21.	Комиссия за запрос доступного баланса по Карте в Банкоматах и Пункте выдачи наличных сторонних банков (при предоставлении данной услуги сторонним банком) Бесплатно			
22.	Комиссия за предоставление Выписки по счету или договору Бесплатно			
23.	Услуга по экстренной выдаче наличных со счета основной карты при ее утрате или повреждении за границей РФ:			
	MasterCard Platinum	Бесплатно		
	MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / MasterCard Standard	5400,00	180,00	135,00
24.	Услуга по экстренной замене основной карты при ее утрате или повреждении за границей РФ:			
	MasterCard Platinum	Бесплатно		
	MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / MasterCard Standard	5400,00	180,00	135,00
25.	Конверсионные операции по счету по курсу ОАО «СМП Банк», действующему на дату отражения операции по счету			
26.	Комиссия за расследование необоснованных письменных претензий Клиента по спорным транзакциям по фактическим затратам Банка <sup>10</sup>			
27.	Ежемесячная комиссия за услугу «SMS-информирование» Бесплатно			
28.	Неустойка, начисляемая на сумму Несанкционированной задолженности 55% годовых			
29.	Ежемесячное начисление процентов на сумму остатка собственных средств на счете (в зависимости от категории основной карты):			
	MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold	5,25 % годовых	3,25 % годовых	3,25 % годовых
	СМП Метро MasterCard Standard	1% годовых		
	СМП КХЛ MasterCard Standard СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	4,25 % годовых	2,50 % годовых	2,50 % годовых
<b>Финансовые условия по Кредитным договорам</b>				

	Максимальный Лимит овердрафта:			
	MasterCard Platinum	1 000 000,00	33 000,00	25 000,00
	Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold	300 000,00	10 000,00	7 500,00
30.	СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	100 000,00	3 500,00	2 500,00
31.	Процентная ставка за пользование Овердрафтом:			
31.1.	В течении Льготного периода <sup>13</sup>	0%		
	При непогашении суммы Общей задолженности в течение Льготного периода: <sup>14</sup>			
	MasterCard Platinum	19,99%/23,99%	17,99%/21,99%	17,99%/21,99%
	Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold	21,99%/25,99%	18,99%/22,99%	18,99%/22,99%
31.2.	СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	23,99%/27,99%	19,99%/23,99%	19,99%/23,99%
	При непогашении суммы Общей задолженности в течение Льготного периода (применяется только для Клиентов, работающих в организации с которой ОАО "СМП Банк" заключил Зарплатный договор или для сотрудников ОАО "СМП Банк", заключивших Кредитный договор до 31.03.2011 г. (включительно):			
	MasterCard Platinum	17,99%	15,99%	15,99%
	Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold	19,99%	16,99%	16,99%
31.3.	СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	21,99%	17,99%	17,99%
31.4.	При непогашении суммы Общей задолженности в течение Льготного периода (применяется только для сотрудников ОАО "СМП Банк", заключивших Кредитный договор с 01.04.2011 г)	Размер процентной ставки определяется индивидуально		
32.	Льготный период	55 календарных дней от первого числа месяца образования первой задолженности или новой задолженности после полного погашения предыдущей Общей задолженности		
33.	Неустойка, начисляемая на сумму Просроченной задолженности	55% годовых		
34.	Срок рассмотрения Заявления на предоставление овердрафта и Заявления на увеличение лимита овердрафта <sup>15</sup>	До 5 рабочих дней		
35.	Рассмотрение повторного Заявления на предоставление овердрафта и Заявления на увеличение лимита овердрафта при отказе Банка	Не ранее, чем через 2 месяца		
36.	Рассмотрение Заявления на увеличение Лимита овердрафта	Не ранее, чем через 3 месяца с момента установления или последнего изменения Лимита овердрафта		

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

- \* **Тариф «Клиент»** применяется в случае, если Клиент имеет в Банке срочные вклады на совокупную сумму не менее 100 000 (сто тысяч) российских рублей (для вкладов в иностранной валюте – учитывается их рублевый эквивалент по курсу ЦБ РФ на день оформления Карты). В случае окончания срока действия/досрочного закрытия вклада или уменьшения совокупной суммы вкладов до суммы равной или менее 99999-99 российских рублей (для вкладов в иностранной валюте – учитывается их рублевый эквивалент по курсу ЦБ РФ) Банк в безакцептном порядке переводит обслуживание Карты на тариф «Стандарт».
- \*\* Держателю действующей карты MasterCard Platinum предоставляется скидка в размере 25% на аренду сейфовой ячейки в ОАО "СМП Банк". Для получения скидки необходимо сообщить о наличии основной или дополнительной карты категории MasterCard Platinum до момента оформления/продления договора аренды сейфовой ячейки.
- 1 Комиссии списываются Банком со счета в безакцептном порядке перед предоставлением услуги, за исключением услуг, предоставляемых в рамках Кредитного договора. В случае невостребованности Клиентом ранее оформленной услуги или востребованности услуги на срок менее уплаченного срока комиссия не возвращается и не пересчитывается. При отсутствии разделения на категории Карт услуга предоставляется по всем Картам, выпускаемым в рамках настоящего Тарифа.
  - 2 Комиссия за первый год обслуживания основной/дополнительной карты списывается со счета не позднее следующего рабочего дня от даты Активации Карты. Комиссия за второй год обслуживания основной/дополнительной Карты списывается со счета, не позднее первого рабочего дня второго года от даты Активации карты. В случае перевыпуска основной/дополнительной карты в соответствии с п. 8.1. настоящего Тарифа и п. 8.4.6. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты ОАО "СМП Банк" (далее - Условия) комиссия за первый год обслуживания списывается не позднее следующего рабочего дня от даты Активации карты. В случае недостаточности денежных средств комиссия списывается не позднее следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств.
  - 3 Для оформления Карты с индивидуальным дизайном необходимо определить дизайн карты на Интернет-сайте Банка по адресу [www.smpbank.ru/ru/private/paycards/service](http://www.smpbank.ru/ru/private/paycards/service).
  - 4 После оплаты комиссии за годовое обслуживание основной карты Клиент имеет право получить страховой полис от несчастных случаев (приложение № 2 Условий) или страховой полис для выезжающих за границу Российской Федерации (приложение № 4 Условий), предоставляемый Банком за счет собственных средств. Страховой полис не выдается Держателям дополнительных карт.
  - 5 Услуга предоставляется группой компаний International SOS для Держателей основных и дополнительных карт. Более подробная информация указана в Приложении № 3 Условий.
  - 6 Дополнительная карта обслуживается по Тарифам выбранной категории Карты.
  - 7 При поступлении в Банк информации о компрометации Карты от Платежных систем и при устном согласии Клиента на перевыпуск Карты.
  - 8 В подразделения Банка, расположенные в г. Москве, Карта доставляется не позднее 5-го рабочего дня от даты открытия Карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта к счету; в подразделения Банка, расположенные в Московской области и региональных городах, не позднее 8-го рабочего дня от даты открытия Карты или принятия положительного решения в предоставлении Овердрафта к счету. Карты СМП Метро в подразделения Банка, расположенные в г. Москве, доставляются не позднее 8-го рабочего дня от даты открытия Карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта к счету; в подразделения Банка, расположенные в Московской области и региональных городах, не позднее 11-го рабочего дня от даты открытия Карты или принятия положительного решения в предоставлении Овердрафта к счету.
  - 9 В подразделения Банка, расположенные в г. Москве, Карта доставляется на следующий рабочий день от даты открытия Карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта к счету; в подразделения Банка, расположенные в Московской области и региональных городах, не позднее 4-го рабочего дня от даты открытия Карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта к счету.
  - 10 Определяется на основании официальных документов, представленных Банку к оплате Платежной системой.
  - 11 Банком установлены ежедневные лимиты на выдачу наличных денежных средств с использованием карты в сети ОАО "СМП Банк" (включая банкоматы банков-партнеров, входящих в НКО "Объединенная расчетная система") для следующих категорий карт:  
MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold - 300 000 российских рублей / 10 000 долларов США / 7 500 евро;  
Visa Classic / MasterCard Standard - 200 000 российских рублей / 6 000 долларов США / 4 500 евро;  
Visa Electron / Maestro/Visa Instant Issue - 100 000 российских рублей / 3 000 долларов США / 2 500 евро.
  - 12 Полный перечень банкоматов банков-партнеров указан на сайте [www.ors.ru](http://www.ors.ru).
  - 13 При условии погашения Общей суммы задолженности в течение Льготного периода.
  - 14 Первая процентная ставка применяется для клиентов, предоставивших полный комплект требуемых для рассмотрения Заявления на предоставление овердрафта документов, вторая - для клиентов, предоставивших сокращенный комплект документов.

<sup>15</sup> В случае если Банком были запрошены дополнительные документы срок принятия решения о предоставлении или увеличении Лимита овердрафта может быть увеличен.