

Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь»



**УТВЕРЖДЕНА**  
Приказом ОАО «СПП Банк»  
от 13.09.2011 № 2247  
и введена в действие с «13» сентября 2011 г.

**ПОЛИТИКА**  
**соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности**  
**персональных данных при их обработке в ОАО «СПП Банк»**  
**(Редакция 1)**

Москва 2011 г.

## **1. Общие положения**

Политика соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ОАО «СМП Банк» (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем персональным данным, обрабатываемым в ОАО «СМП Банк» (далее – Банк).

Цель Политики состоит в доведении до клиентов и лиц, желающих воспользоваться продуктами и услугами Банка, необходимой информацией, позволяющей понять, какие персональные данные и с какой целью собираются Банком, каким образом они обрабатываются, какие требования к обеспечению их безопасности реализуются.

Предоставление клиентам Банка банковских продуктов и услуг требует сбора и дальнейшей обработки персональных данных, позволяющих идентифицировать клиентов Банка, их представителей и(или) выгодоприобретателей и осуществлять их обслуживание. Состав и объем требуемых сведений определяются действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и внутренними нормативными документами Банка. В случае непредставления указанными лицами требуемой информации Банк имеет право отказать им в обслуживании.

Действуя в своих интересах, клиенты Банка имеют право привлекать третьих лиц к участию в своих отношениях с Банком. В этом случае они обязаны обеспечить предоставление требуемой информации указанными лицами или предоставить ее самостоятельно, уведомив указанных лиц о факте предоставления такой информации для ее обработки в ОАО «СМП Банк» и ознакомив их с положениями настоящей Политики.

Использование банковских продуктов и услуг, предоставляемых Банком, а также сообщение в Банк, в том числе через третьих лиц, своих персональных данных означает согласие субъектов на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой. В случае несогласия с этими условиями субъекты персональных данных должны воздержаться от использования банковских продуктов и услуг и предоставления своих персональных данных в Банк.

Банк оставляет за собой право вносить необходимые изменения в Политику при изменении действующего законодательства РФ и условий своей деятельности. Политика и все изменения к ней утверждаются и вводятся в действие Приказом по Банку.

Действующая редакция Политики подлежит размещению в сети Интернет на официальном сайте Банка [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru).

## **2. Перечень обрабатываемых персональных данных**

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В процессе своей деятельности Банк осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние), пол, дата и место рождения;
- паспортные данные, данные других документов, удостоверяющих личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения и наименование органа, выдавшего документ) и гражданство<sup>1</sup>;
- адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
- номера контактных телефонов, адрес электронной почты;
- информация о предоставленных банковских продуктах и услугах, в том числе информация о счетах и операциях по ним;
- учетные записи, пароли, сертификаты и другие аналогичные данные пользователей систем дистанционного банковского обслуживания и владельцев банковских карт;
- информация о платежеспособности, составе семьи и имущественных правах лиц, изъявивших желание воспользоваться кредитными продуктами Банка;
- сведения о трудовых отношениях субъектов персональных данных;
- сведения, собираемые в целях заключения договоров на предоставление кобрендинговых продуктов с компаниями-партнерами (бонусных, страховых и т.п.);
- сведения, собираемые в целях исполнения требований действующего законодательства РФ при рассмотрении вопросов приема на работу, обеспечения необходимых условий работы и профессионального роста, а также полученные в результате осуществления трудовых отношений с работниками Банка.

### **3. Правовые основания и цели обработки персональных данных**

Банк осуществляет обработку персональных данных в целях осуществления банковской деятельности в рамках реализации своих прав и законных интересов, а также вытекающих из этого требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в частности: федеральными законами «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», «О национальной

---

<sup>1</sup> Иностранцами гражданами и лицами без гражданства дополнительно предоставляются данные миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

платежной системе», «О воинской обязанности и военной службе», «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», «О бухгалтерском учете», Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, нормативными актами Банка России, а также Уставом и внутренними нормативными документами Банка.

#### **4. Лица, имеющие доступ к персональным данным**

К обрабатываемым персональным данным имеют доступ работники Банка, которые в соответствии с их должностными обязанностями наделены такими полномочиями. Доступ иных лиц к персональным данным, обрабатываемым Банком, может быть предоставлен исключительно в предусмотренных законом случаях либо с согласия субъекта персональных данных. Существенным условием договора, заключаемого Банком с лицом, которому предоставляется доступ к персональным данным, является обязанность соблюдения указанным лицом конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

#### **5. Способы обработки Банком персональных данных**

В целях исполнения требований действующего законодательства РФ и своих договорных обязательств Банк использует как автоматизированную обработку персональных данных, так и неавтоматизированную обработку с использованием бумажного документооборота. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Банком не производится, за исключением случаев совершения операций по банковским картам и в системах дистанционного банковского обслуживания.

#### **6. Сроки обработки персональных данных**

Сроки обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики, определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии с требованиями федеральных законов, приказа Минкультуры РФ от 25.08.2010 г. №558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановления ФКЦБ РФ от 16.07.2003 г. №03-33/пс «Об утверждении «Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», нормативных документов Банка России, а также сроком исковой давности.

#### **7. Реализуемые Банком требования к защите персональных данных**

В связи со спецификой банковской деятельности обработка персональных данных в информационных системах Банка неразрывно связана с защищаемой банковской тайной. Все работники Банка обязаны хранить тайну об операциях, счетах и вкладах, других персональных данных его клиентов и корреспондентов, а также об иных сведениях, установленных Банком, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

Являясь кредитной организацией, добровольно присоединившейся к Стандарту Банка России СТО БР ИББС-1.0-2010 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации», Банк хорошо осознает необходимость соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных.

Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах Банка обеспечивается с помощью системы защиты информации ограниченного доступа, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, программно-технических воздействий на технические средства обработки персональных данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии.

Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения технических средств защиты информации.

Размещение информационных систем, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях обеспечивают сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключают возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

При обработке персональных данных в информационных системах Банка обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.

В целях обеспечения соответствия требованиям Федерального закона от 27.06.2001 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности персональных данных.