

## Руководство по установке системы «Интернет-Клиент» ОАО «СМП Банк»

### ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- Для работы в системе «Банк-Клиент» на Вашем компьютере должен быть установлен Microsoft Word или Microsoft Word Viewer версии не ниже 7.0;
- Компьютер, с которого будет осуществляться работа, должен обладать характеристиками не ниже следующих:
  1. Процессор Pentium 166;
  2. Объем оперативной памяти 32 Мб;
  3. Объем свободного места на диске 50Мб;
  4. Прямой доступ в интернет с шириной канала 512 кб/с и выше;
  5. Видеосистема, обеспечивающая область экрана не менее 1024x768 пикселей;
  6. Необходимо наличие подключенного локального или сетевого принтера.
- Требования к программному обеспечению:

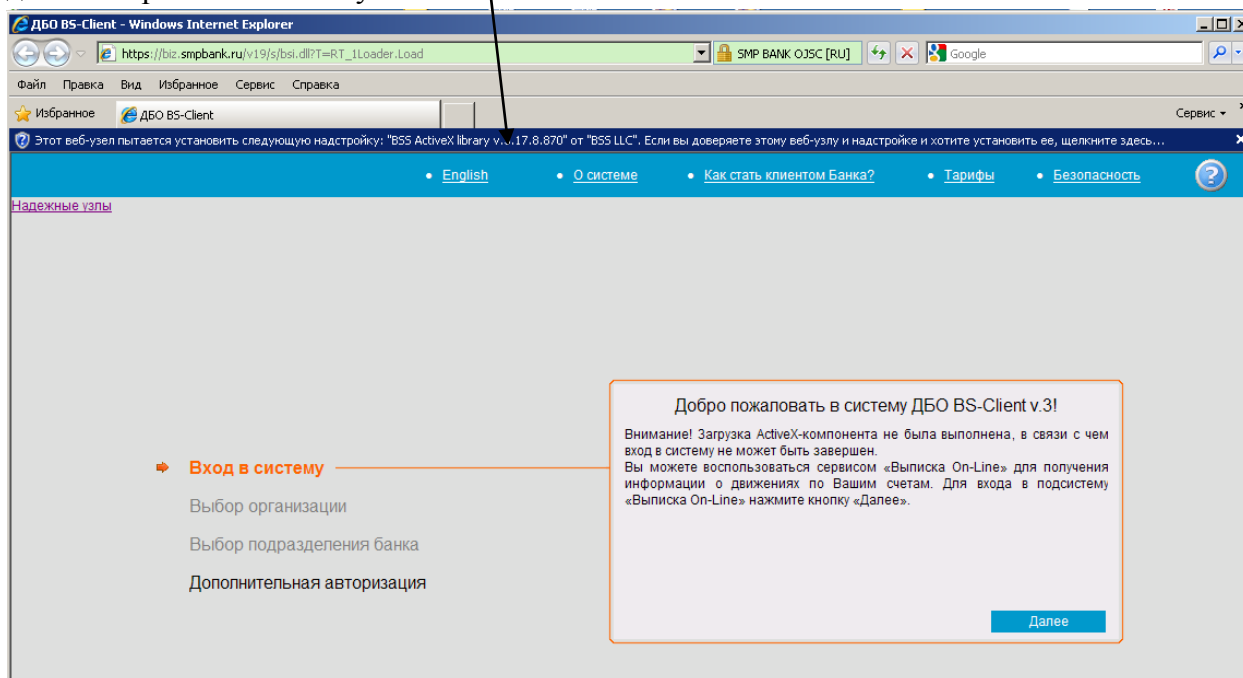
№	Вид Программного обеспечения	Версии Программного обеспечения		Примечания
		Рекоменд.*	Поддерж.*	
1	ОС Windows с установленными обновлениями безопасности	Windows 7 (Ultimate, Professional, Enterprise, Home Premium, Home Basic)	XP, Vista	Для работы с ОС Windows OC Windows Vista требуется специальная настройка ОС. Windows Vista и Windows 7 поддерживаются только в реализации x86.
2	Веб – браузер MS Internet Explorer с установленными обновлениями безопасности	9.0	6.0, 7.0, 8.0	

\*Обращаем Ваше внимание на необходимость наличия лицензионной ОС и обязательного постоянного использования лицензионного антивирусного программного обеспечения и своевременной установки обновлений, выпускаемых разработчиками программного обеспечения операционной системы, web-браузеров и антивирусных программ.

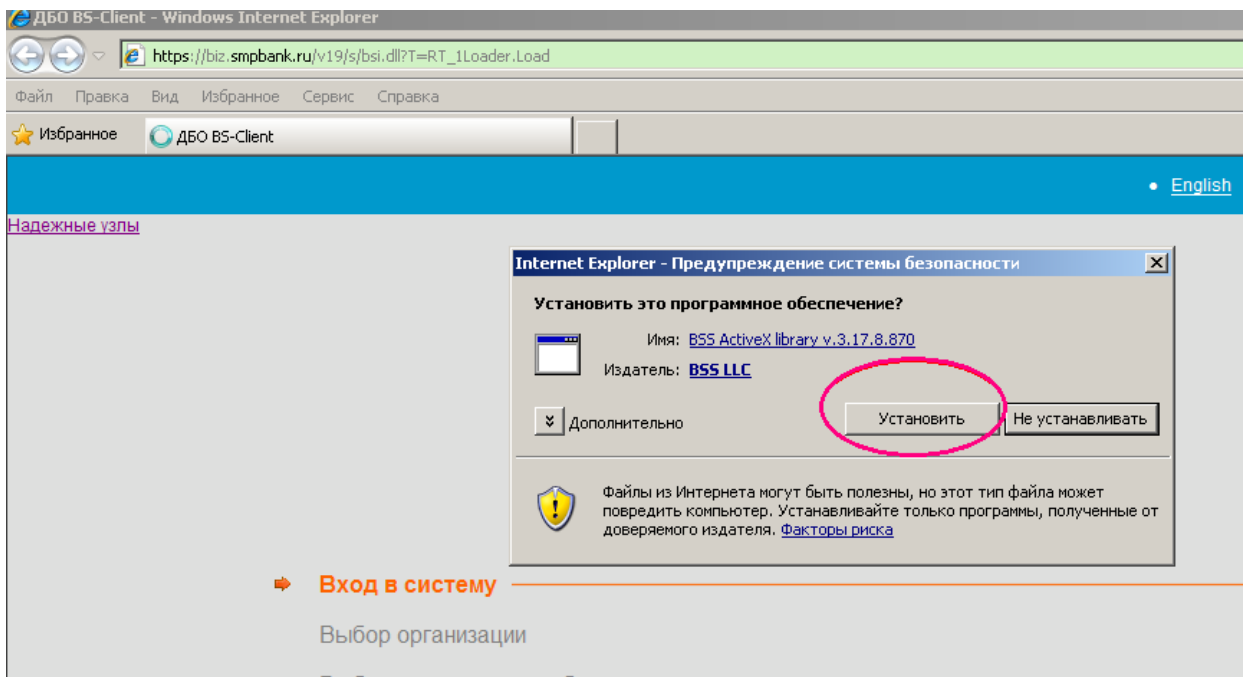
## Шаг 1. Установка подсистемы «Интернет-Клиент».

1. Осуществите вход в подсистему «Интернет-Клиент», указав в адресной строке браузера *Internet Explorer* адрес сайта <https://biz.smpbank.ru>.

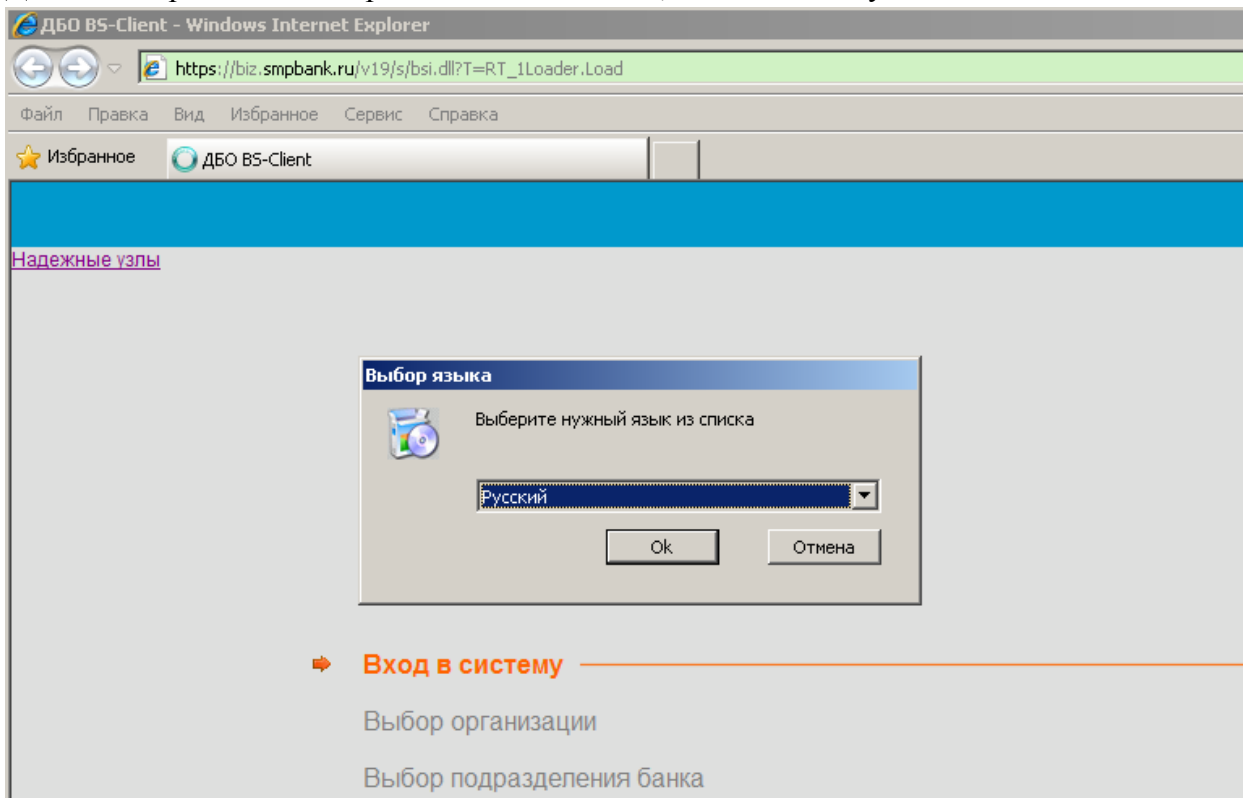
При первом входе Вам будет предложена установка надстройки «BSS ActiveX library», которую следует установить, нажав на указанную строку правой клавишей мыши, далее выбрать значение «установить».



В новом открытом окне предупреждения системы безопасности нажмите кнопку «Установить»:

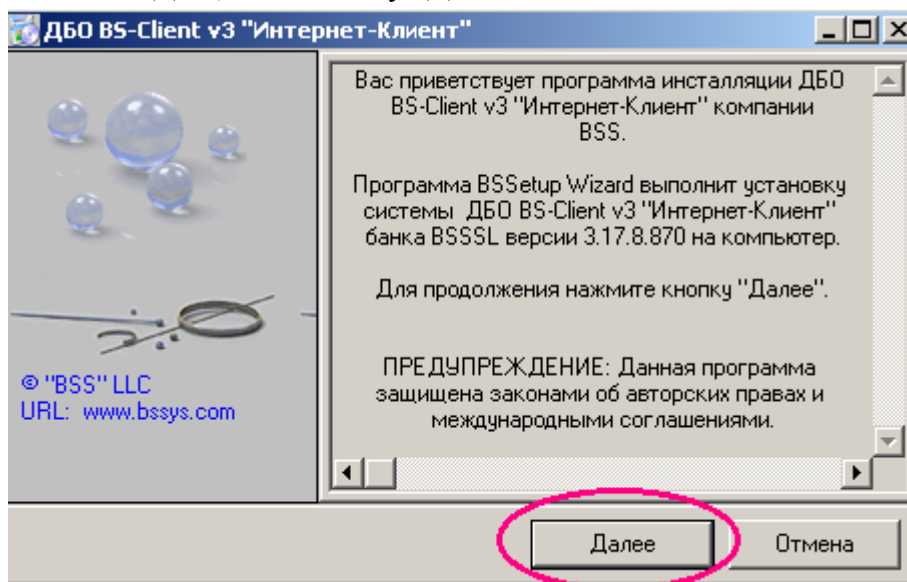


Далее, выберите язык из предложенного списка, нажмите кнопку «ОК»:

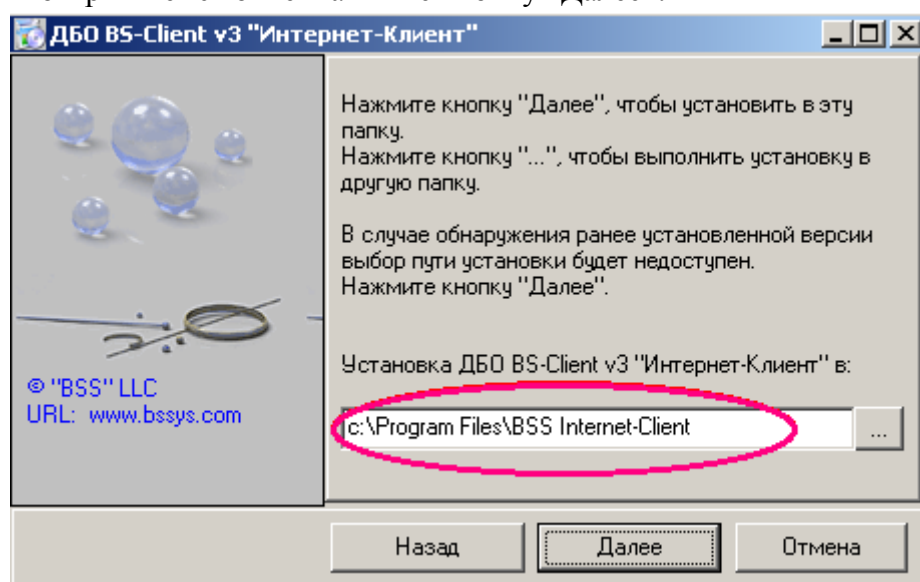


## 2. Запуск программы инсталляции ДБО.

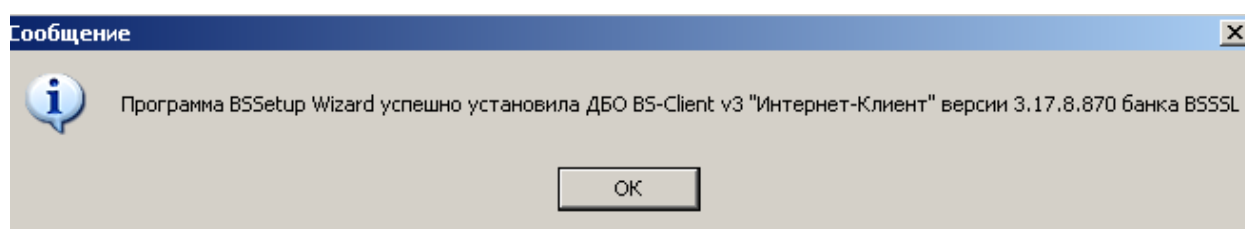
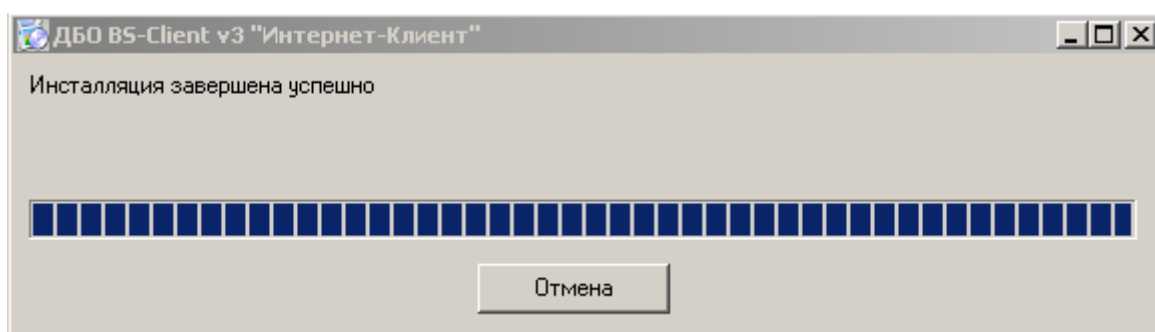
После выбора языка в новом открывшемся окне подтвердите запуск программы инсталляции ДБО, нажав кнопку «Далее»:



В открывшемся окне нажмите кнопку «Далее»:



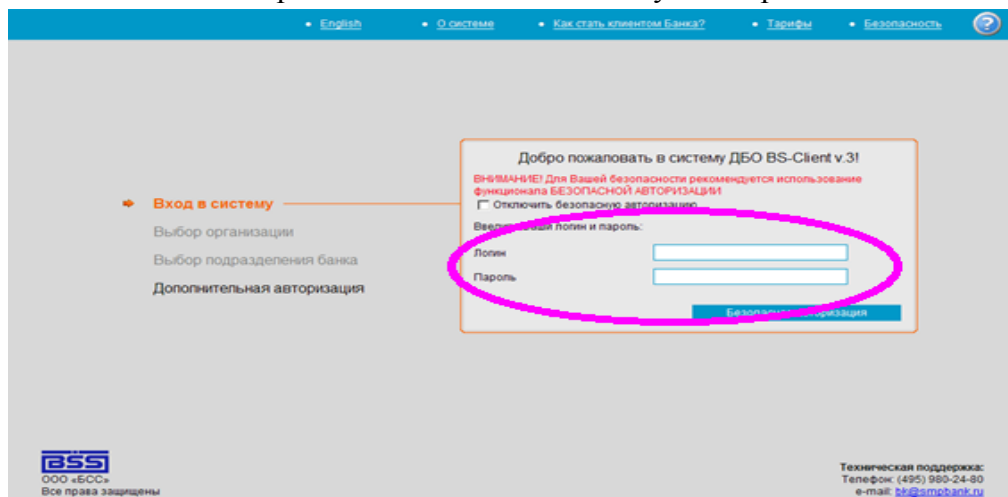
после подтверждения установки программы система осуществит установку и проинформирует Вас о ее завершении:



Нажмите кнопку «ОК».

## Шаг 2. Вход в подсистему «Интернет-Клиент»

1. В окне отображения входа в подсистему «Интернет-Клиент»:

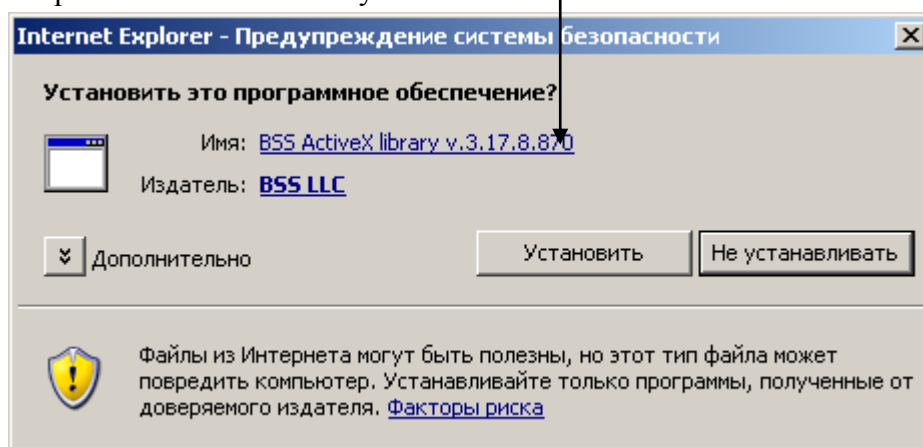


укажите Ваш Логин (полученный от сотрудника Банка по электронной почте) и Пароль (указанный на предоставленной Банком Скретч-карте (пароль), размещенный под защитным слоем на оборотной стороне Скретч-карты (пароля)):



в соответствующих полях экрана входа в систему.

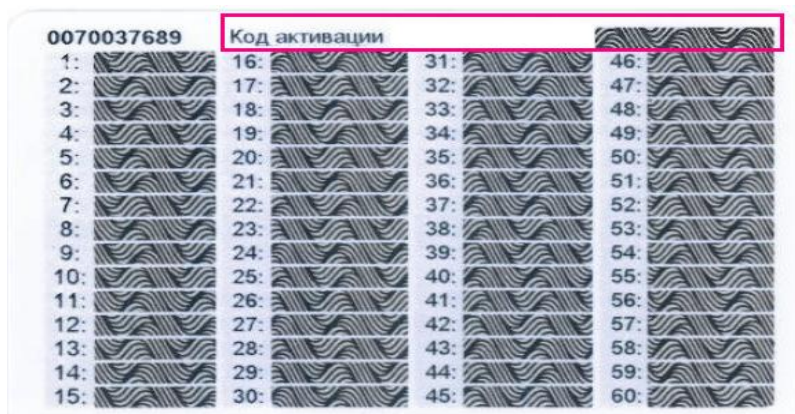
2. После осуществления успешного ввода Логина и Пароля в систему «Интернет-Клиент», следует подтвердить установку надстройки «ActiveX library», выбрав в открывшемся окне кнопку «Установить»:



3. При первичном использовании новой карты сеансовых ключей



введите код активации, указанный на обратной стороне карты сеансовых ключей под защитным слоем



в соответствующее поле следующего информационного сообщения (при этом необходимо выбрать идентификатор комплекта, соответствующий указанному на той карте, код активации которой Вы вводите):

Для доступа к криптографическому функционалу необходимо активизировать комплект сеансовых ключей. Выберите идентификатор комплекта и введите ключ активации.

Идентификатор комплекта  
3218839422

Ключ активации

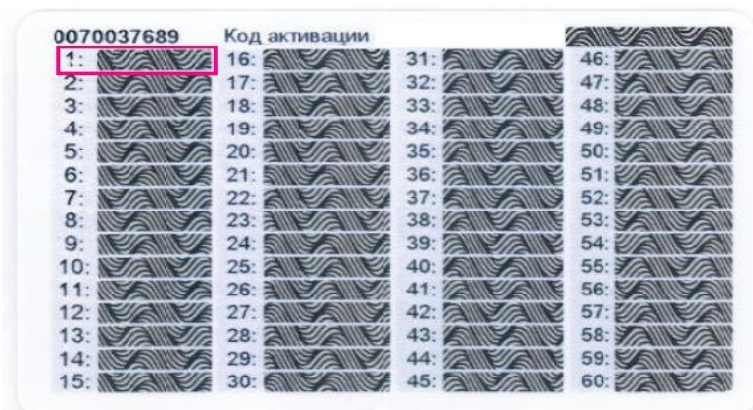
Ок Отмена

после ввода ключа активации, нажмите кнопку «ОК»:

**Внимание!** В случае если у Вас в наличии имеется несколько неактивированных карт сеансовых ключей в графе «Идентификатор комплекта» будут отражаться идентификаторы комплектов всех имеющихся у Вас в наличии карт сеансовых ключей. Код идентификатора комплекта указан на оборотной стороне карты сеансовых ключей:



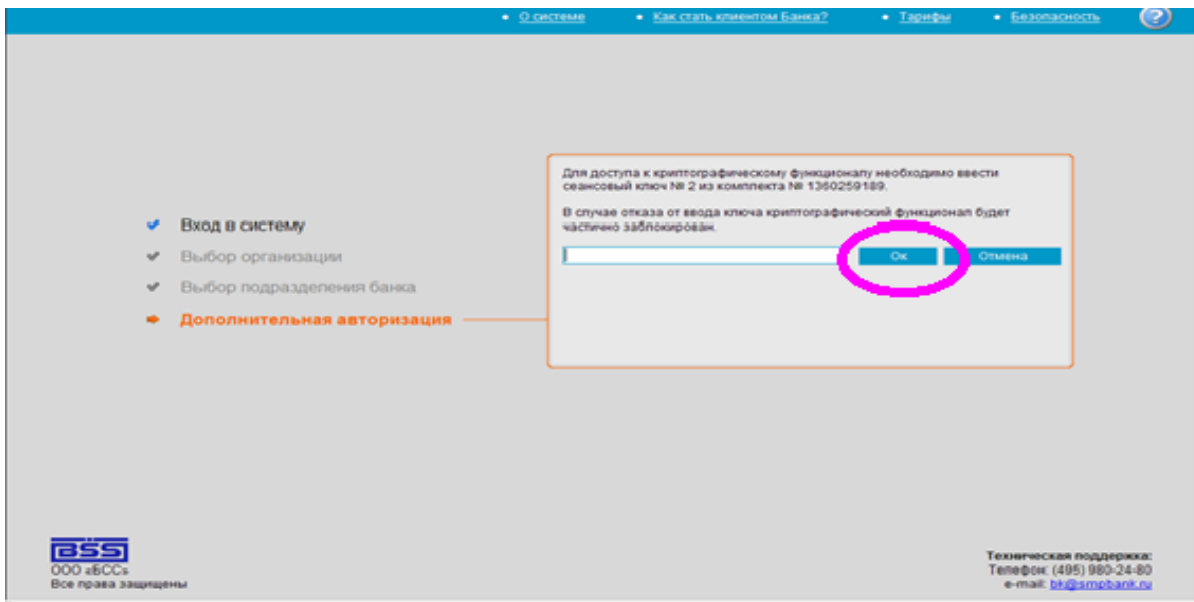
4. После подтверждения ввода ключа активации Вам будет предложено ввести **Сеансовый ключ**, указанный на предоставленной Банком карте сеансовых ключей, расположенный под защитным слоем на оборотной стороне карты сеансовых ключей:



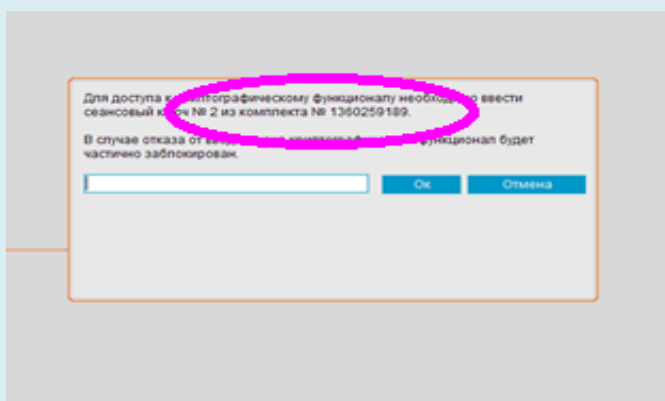
либо сформированный с помощью устройства **eToken** (в случае наличия):



После ввода номера сеансового ключа нажать кнопку «**ОК**»:

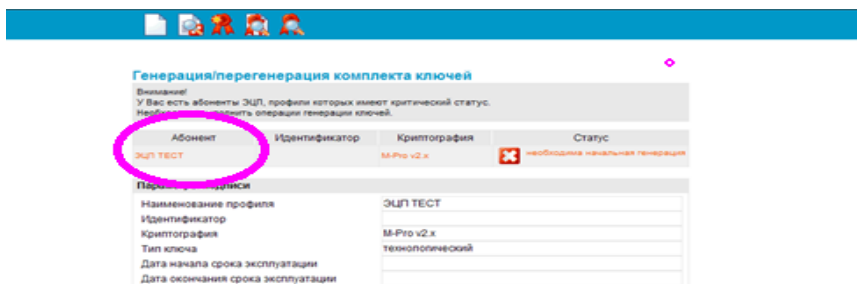


**Обратите внимание!** При запросе сеансового ключа указывается порядковый номер запрашиваемого сеансового ключа (из указанных на Карте сеансовых ключей номеров):



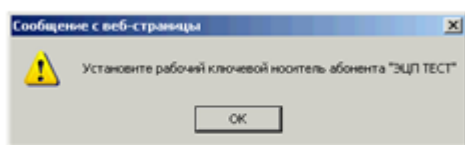
### Шаг 3. Первичная генерация электронно-цифровой подписи

1. После осуществления успешного входа в подсистему «Интернет-Банк» произведите первичную генерацию ключей электронно-цифровой подписи (ЭЦП). Для этого выберите Вашу подпись из списка отображенных на экране в графе «Абонент».





**Внимание!** В дальнейшем перед применением ЭЦП вам будет предложено осуществлять подтверждение установки рабочего ключевого носителя абонента ЭЦП:



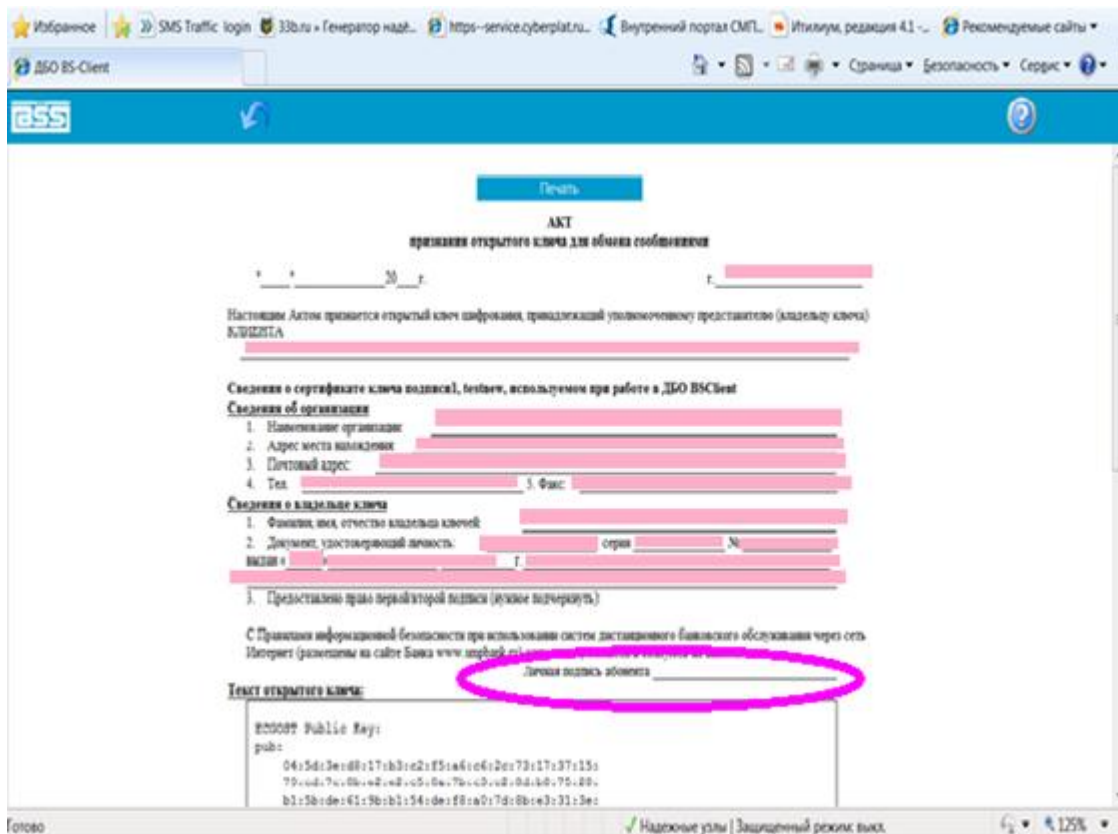
#### Шаг 4. Формирование и передача в банк Акта признания открытого ключа доступа

1. После осуществления действий указанных в предыдущем пункте на экране автоматически будет сформирован акт признания открытого ключа для обмена сообщениями (далее - Акт):



Для предоставления Акта в Банк Вам необходимо:

- заполнить Акт, указывая информацию в графах, выделенных цветом, а также указать ФИО и должность владельца сертификата ключа подписи в графе «КЛИЕНТ» нижней правой части Акта:



- распечатать Акт в 2-х (двух) экземплярах;
- указать подпись владельца ключа подписки в графе «Личная подпись абонента» на каждом экземпляре Акта;
- проставить печать предприятия на каждом экземпляре Акта.

Подписанный со стороны предприятия Акт признания открытого ключа (в 2-х экземплярах) подлежит передаче в Банк.

2. После предоставления в Банк Акта, в подсистеме «Интернет-Клиент» будет отражено следующее окно (окно с информацией о статусе ключей будет отображено до момента подтверждения Банком Вашего запроса):

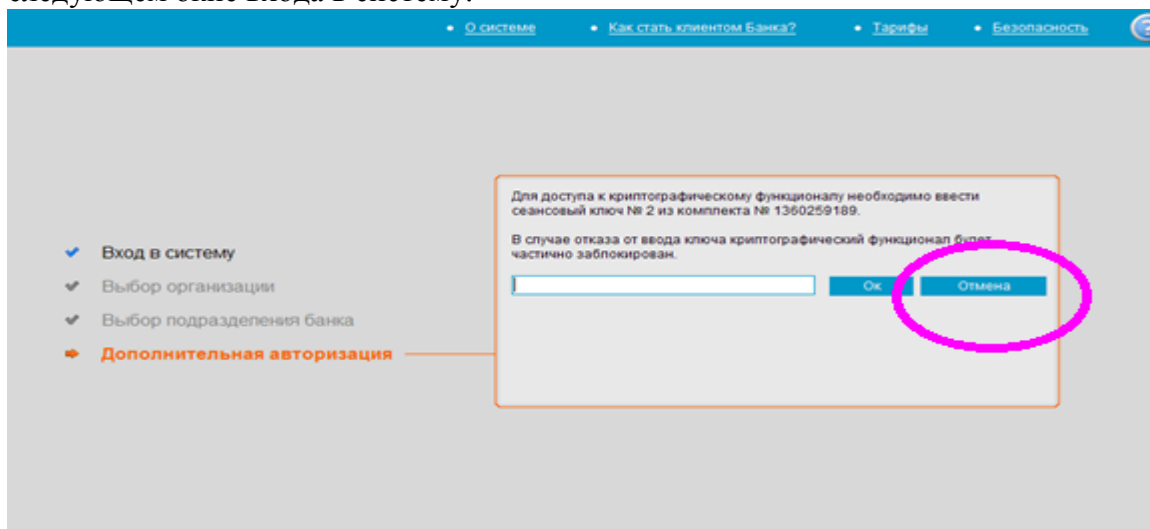


## Шаг 5. Подтверждение Банком запроса на первичную генерацию ЭЦП.

Информация о подтверждении запроса будет направлена Банком в течении 3-х (трех) рабочих дней на указанный Вами в Заявлении на подключение к подсистеме «Интернет – Клиент» адрес электронной почты.

В случае отсутствия возможности получения информации о подтверждении Банком Вашего запроса посредством электронной почты, Вы можете проверить статус подключения к подсистеме «Интернет-Клиент» осуществив вход в подсистему в соответствии с п.п. 1-2. настоящей инструкции.

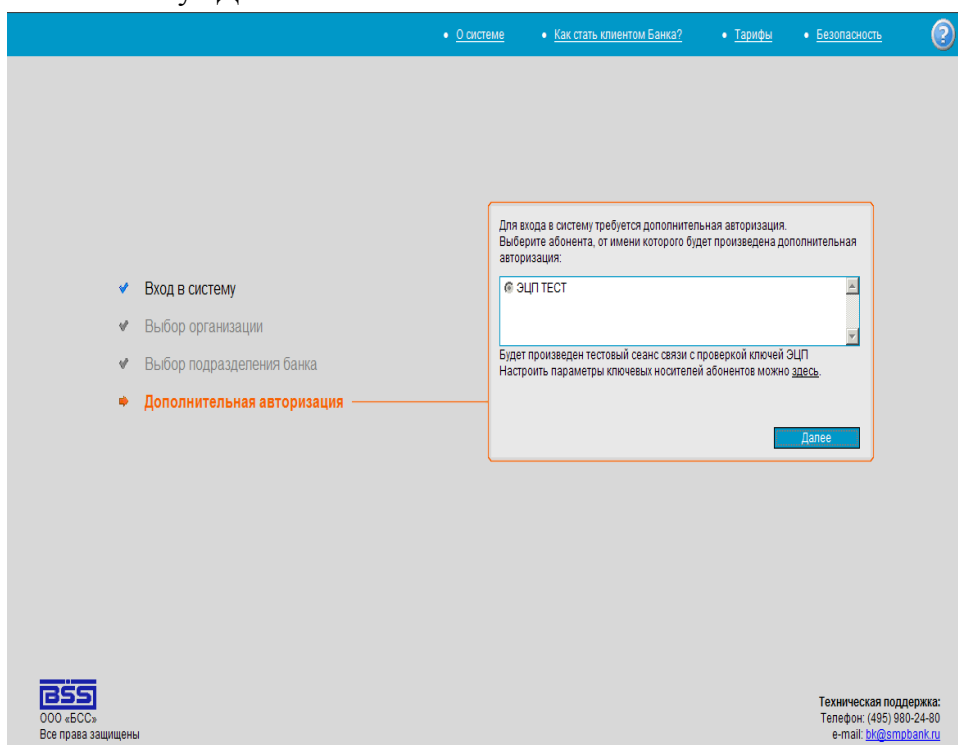
**При этом ввод сеансового ключа не требуется!** Для проверки информации о подтверждении Банком Вашего запроса достаточно нажать клавишу «Отмена» в следующем окне входа в систему:



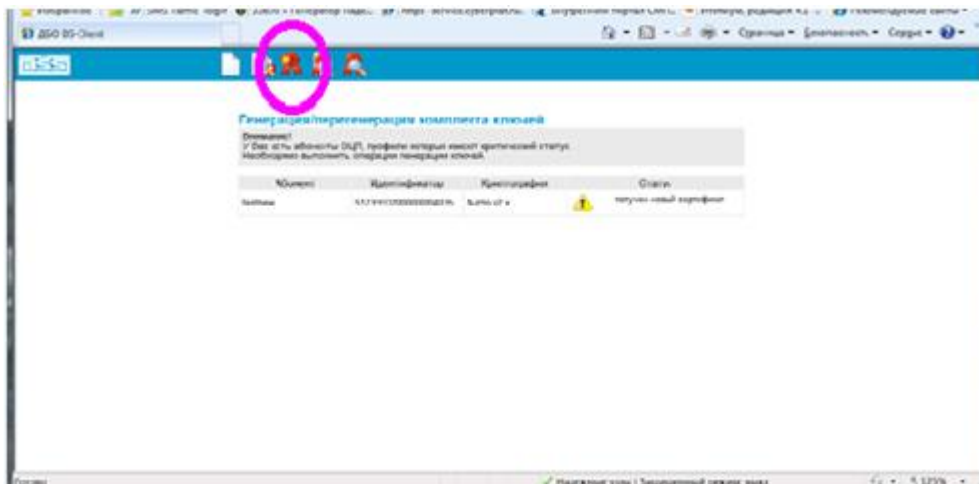
## Шаг 6. Генерация электронно-цифровой подписи.

После подтверждения Банком Вашего запроса:

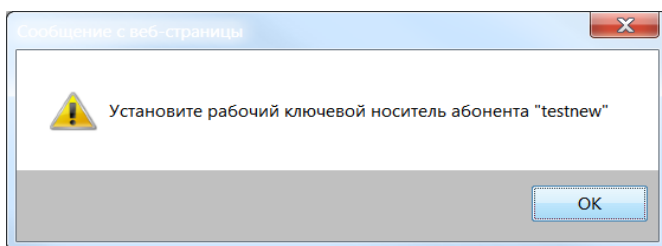
- При входе в подсистему «Интернет-клиент» осуществите выбор владельца ЭЦП, нажмите кнопку «Далее»:



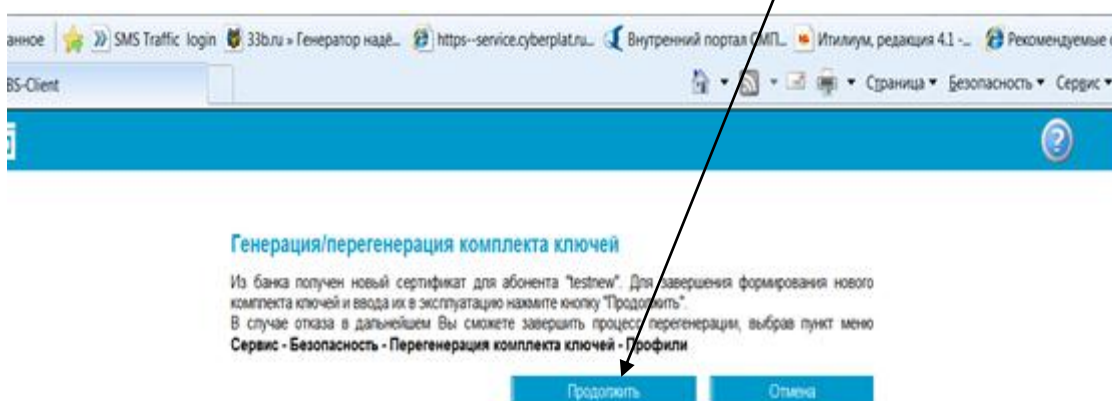
- в появившемся окне будет отображен Статус нового комплекта ключей **«Получен новый сертификат»»;**
- примите новый сертификат, для чего выберите строку нужного запроса и нажмите кнопку **«Получить сертификат»»:**



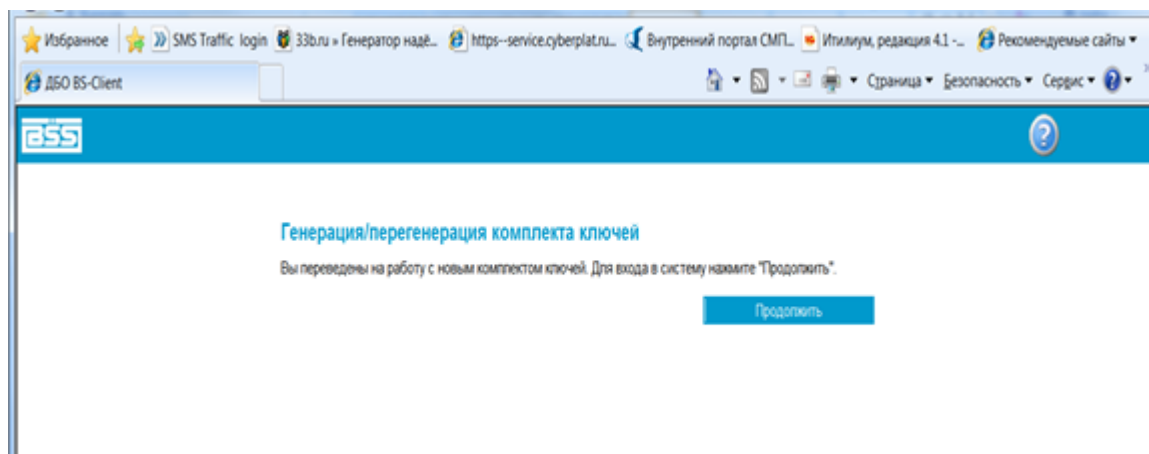
После появления нижеприведенного окна подключите съемный носитель ключа (в случае, если вы в Шаге 3 в качестве каталога секретных ключей указывали съемный носитель) и нажмите **«ОК»**



затем, в появившемся новом окне выберите **«Продолжить»:**



Процесс генерации ключа ЭЦП завершен. Нажмите кнопку **«Продолжить»**, чтобы начать работу в системе:



**Установка и настройка подсистемы «Интернет - Клиент» завершена.**

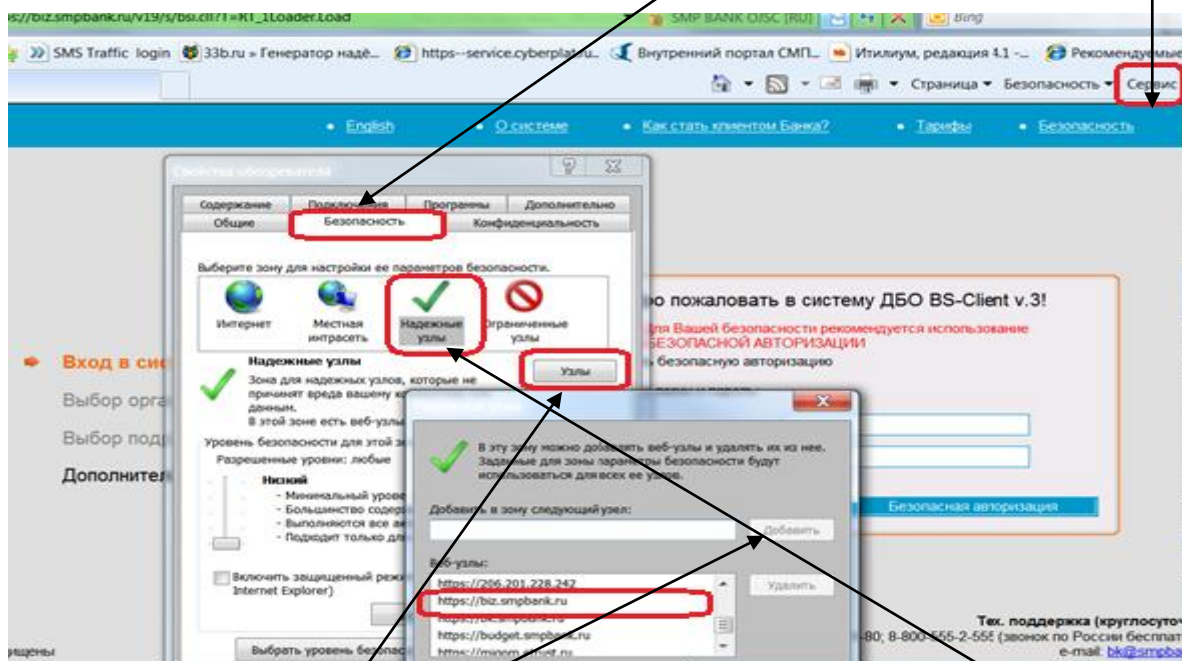
---

## Дополнительно.

В случае использования Операционной системы с не установленными актуальными обновлениями потребуется настройка браузера *Internet Explorer*

При возникновении сообщений о неустановленных элементах ActiveX рекомендуются следующие действия к выполнению:

1. Откройте на Вашем компьютере браузер *Internet Explorer*.
2. В открывшемся окне браузера *Internet Explorer* зайдите в меню **Сервис – Свойства обозревателя**. Далее перейдите на закладку **Безопасность**.



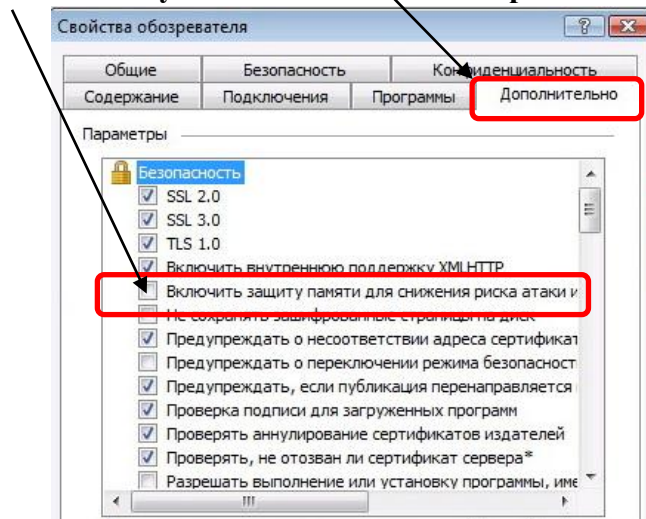
3. Выберите зону для настройки ее параметров безопасности **Надежные Узлы** и нажмите кнопку **Узлы**, проверьте наличие веб-узла <https://biz.smpbank.ru> в списке надежных узлов, выберете указанный веб-узел, далее в открывшемся окне выберите кнопку **Добавить**.

Далее в закладке **Безопасность** нажмите кнопку **Выбрать уровень безопасности по умолчанию для всех зон**:



Если установка «ActiveX library» элементов переходит в цикл, т.е. установка предлагается неоднократно и не завершается успехом, рекомендуется выполнить следующие действия:

1. Далее перейдите на вкладку **Дополнительно** и снимите «отметку выбора» со строки **Включить защиту памяти для снижения риска атаки**:



**Внимание!** Для дальнейшей работы может понадобиться осуществить перезапуск браузера *Internet Explorer*

2. Для снятия «отметки выбора» в системе под управлением **ОС Vista, Windows 7** необходимо предварительно отключить контроль учетных записей «UAC» (панель управления/учетные записи пользователей/включение или отключение контроля учетных записей UAC). Для этого выполните следующие действия:

#### **ОС Vista**

- Пуск
- Панель управления
- Учетные записи пользователей
- Включение или отключение контроля учетных записей (UAC)
- Снимите галочку с параметра «Используйте контроль учетных записей (UAC) для защиты компьютера»
- Нажмите «ОК»
- Перезагрузите компьютер

#### **Windows 7**

- Пуск
- Панель управления
- Учетные записи пользователей
- Изменение параметров контроля учетных записей (UAC)
- Изменяя положение ползунка, опустить до конца вниз
- Нажмите «ОК»
- Перезагрузите компьютер

<sup>i</sup> Данная настройка может снизить уровень безопасности вашего компьютера.