

ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ «БАНК-КЛИЕНТ» № _____

г. Москва

“ ____ ” _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь» (ОАО «СМП Банк»),
именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице _____,
на основании _____ от _____ г. и

_____, именуемое в дальнейшем
«**Клиент**», в лице _____,
действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые
«**Стороны**», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. **Автоматизированное рабочее место** (далее - **АРМ**) – комплекс предоставляемого Банком Клиенту программного обеспечения, обеспечивающего возможность формирования ЭД, кодирования его, подписания ЭЦП и передачи по согласованным каналам электронной связи в Банк. АРМ включает в себя систему защиты информации.

1.2. **Владелец электронной цифровой подписи** – уполномоченное должностное лицо Клиента, указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента, электронная цифровая подпись которого зарегистрирована в Банке.

1.3. **Криптографическая защита** – защита электронного документа от его несанкционированного изменения и доступа к его содержанию посторонних лиц при помощи алгоритмов криптографического преобразования. Под криптографической защитой в настоящем Договоре понимается шифрование, ЭЦП и вычисление функции хеширования исполняемого модуля.

1.4. **Криптографические ключи** – общее название открытых и секретных ключей ЭЦП:

- **секретный ключ** – секретная часть ключевой информации, представляющая собой уникальную последовательность данных и используемая в системе криптографической защиты. Секретный ключ самостоятельно генерируется Клиентом с использованием средств Системы «Банк-Клиент», и предназначен для формирования Клиентом электронной цифровой подписи на электронных документах.

- **открытый ключ** – несекретная часть ключевой информации, которая связана с секретным ключом. Открытый ключ считается принадлежащим Клиенту, если он зарегистрирован установленным порядком, т.е. если он распечатан на бумажном носителе с указанием Стороны владельца (подписывающей Стороны), даты его регистрации и заверен подписями ответственных лиц и круглыми печатями Сторон. Предназначен для проверки Банком корректности электронной цифровой подписи на электронном документе, сформированном Клиентом.

1.5. **Компрометация ключа** - утрата доверия к тому, что используемые секретные ключи недоступны посторонним лицам. К событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся следующие:

- утрата ключевых дискет или иных носителей ключа;
- утрата ключевых дискет с последующим их обнаружением;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;
- утрата ключей от сейфа в момент нахождения в нем носителей ключевой информации;
- временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;

- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к системе «Банк-Клиент» третьих или неуполномоченных лиц.

1.6. **Логин** – уникальная последовательность алфавитных символов, присваиваемых Клиенту Банком и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе «Банк-Клиент».

1.7. **Пароль** – последовательность цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту логином. Пароль необходим для контроля правомочности обращения Клиента к Системе «Банк-Клиент» для совершения операций по его счетам.

1.8. **Система «Банк-Клиент»** – автоматизированная компьютерная система, позволяющая Клиенту осуществлять передачу электронных документов на совершение операций по счету дистанционно по линиям телефонной связи и/или по сети Интернет. Система БК содержит подсистему «Клиент-Банк», позволяющую клиенту работать в Системе БК только при наличии установленного АРМа по месту деятельности Клиента, и подсистему «Интернет-Клиент», дающую возможность Клиенту работать в Системе БК без установки АРМа.

1.9. **Средства криптографической защиты информации (СКЗИ)** – средства вычислительной техники, при помощи которых осуществляется криптографическое преобразование информации для обеспечения ее безопасности.

1.10. **Тарифы** - Тарифы Банка на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

1.11. **Электронный документ (ЭД)** – совокупность данных, зафиксированных на магнитном носителе (жестком диске) и передаваемых по электронным каналам связи с реквизитами, позволяющими идентифицировать эти данные и их автора. Электронный документ может создаваться на основе документа на бумажном носителе, на основе другого электронного документа или порождаться в процессе информационного взаимодействия Сторон.

1.12. **Электронный платежный документ (ЭПД)** – электронный документ, представляющий собой расчетный документ Клиента на совершение операций по его банковскому счету, составленный в электронном виде и содержащий все предусмотренные банковскими правилами реквизиты, подписанный электронными цифровыми подписями их владельцами и полученный с применением системы шифрования трафика, имеющий равную юридическую силу с платежными документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц (лица) Клиента, скрепленными оттиском печати Клиента и являющийся основанием для совершения операций по счетам Клиента, открытым в Банке. На ЭПД Клиента, распечатанном на бумажном носителе, обязательно присутствует отметка «ЭЦП верна».

1.13. **Электронный служебно-информационный документ (ЭСИД)**– электронный документ, обеспечивающий обмен информацией между Клиентом и Банком (выписки по счету, запросы, отчеты, информационные сообщения и т.п.).

1.14. **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – электронный аналог собственноручной подписи уполномоченного должностного лица Клиента, в виде данных, добавляемых к тексту ЭД и полученных в результате ее криптографического преобразования, обеспечивающий возможность контроля целостности и подтверждения подлинности электронных документов. Электронная цифровая подпись позволяет подтвердить ее принадлежность зарегистрированному в Банке владельцу электронной цифровой подписи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по безналичному расчетному обслуживанию Клиента с использованием *(выбрать нужное)*

- подсистемы «Клиент-Банк» системы «Банк-Клиент», предусматривающей установку АРМа по месту деятельности Клиента,
- подсистемы «Интернет-Клиент» системы «Банк-Клиент», не предусматривающую установку АРМа по месту деятельности Клиента

и позволяющей обеспечить проведение расчетных операций по банковским счетам Клиента, открытым в Банке, на основании ЭПД, а также доставку ЭСИД между Клиентом и Банком. Доставка ЭСИД осуществляется дистанционно по линиям телефонной связи или по сети Интернет при

использовании подсистемы «Клиент-Банк» и по сети Интернет при использовании подсистемы «Интернет-Клиент».

2.2. Клиент и Банк признают, что ЭПД в Системе «Банк-Клиент» имеют юридическую силу платежных документов, составленных на бумажных носителях и подписанных уполномоченными должностными лицами, указанными в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента, и являются основанием для осуществления операций по счетам Клиента при выполнении следующих условий:

- ЭПД оформлены в соответствии с требованиями законодательства РФ и переданы в защищенном виде с использованием программного обеспечения Системы «Банк-Клиент»;
- ЭПД подписаны ЭЦП Клиента;
- ЭПД успешно получены Банком;
- проверка ЭЦП, которыми заверены ЭПД, дала положительный результат.

Клиент предоставляет право Банку использовать ЭПД, отвечающие вышеперечисленным условиям, наравне с документами, составленными на бумажных носителях.

2.3. Стороны признают, что программные средства, обеспечивающие изготовление секретных и открытых ключей ЭЦП и формирование и проверку ЭЦП, предоставляемые Клиенту, выполнены в соответствии с требованиями ГОСТ Р 34.10-94 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Система электронной цифровой подписи на базе асимметричного криптографического алгоритма», и ГОСТ Р 34.11-94 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хэширования».

2.4. Стороны признают, что ЭСИД, заверенные цифровой подписью Клиента, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным уполномоченным лицом Клиента и имеющим оттиск печати Клиента, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. Электронные документы без ЭЦП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

2.5. Стороны признают, что электронные документы с ЭЦП Клиента, создаваемые Системой «Банк-Клиент» в Банке, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору. Электронные документы, не имеющие ЭЦП, при наличии спорных вопросов, не являются доказательным материалом.

2.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой «Банк-Клиент»

- московское время местное поясное время.

Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»

3.1. Порядок подключения Клиента к подсистеме «Клиент-Банк»:

3.1.1. Клиент на момент заключения настоящего Договора должен иметь оборудованное собственными техническими средствами автоматизированное рабочее место, в соответствии с требованиями Приложения №1 к настоящему Договору.

3.1.2. Банк изготавливает для Клиента АРМ и необходимое количество открытых ключей ЭЦП. При заключении настоящего Договора Клиент предоставляет в Банк Заявление на подключение к системе Банк-Клиент по установленной Банком форме, содержащее информацию о должностных лицах Клиента, заявленных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, которым необходимо изготовить ЭЦП.

3.1.3. Клиент получает в Банке АРМ, СКЗИ, Инструкцию по установке Системы «Банк-Клиент» и работе с ней, Акт сдачи-приемки выполненных работ (Приложение № 4) и Акты признания открытого ключа для обмена сообщениями для каждой ЭЦП (Приложение № 3), содержащие текст открытого ключа ЭЦП, самостоятельно либо при помощи специалистов Банка производит установку АРМ по месту ведения своей хозяйственной деятельности.

3.1.4. Банк при необходимости производит консультации уполномоченных лиц Клиента по работе в Системе «Банк-Клиент» либо выезд сотрудника Банка к Клиенту для инсталляции АРМ.

3.1.5. По завершении инсталляции АРМ Клиент производит техническую и организационную подготовку, генерирует секретный ключ. Руководитель Клиента подписывает Акт признания открытого ключа для обмена сообщениями в 3-х экземплярах, а также в случае установки АРМа сотрудником Банка с выездом по месту деятельности Клиента Акт сдачи-приемки выполненных работ в 2-х экземплярах, и предоставляет все экземпляры подписанных актов в Банк. Клиент получает

возможность пользоваться системой «Банк-Клиент» не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком подписанного Акта признания электронной подписи и Акта сдачи-приемки выполненных работ.

3.1.6. Секретные ключи на съемном носителе Клиент хранит у себя с соблюдением всех требований по обращению с носителями секретной информации.

3.2. Порядок подключения Клиента к подсистеме «Интернет-Клиент»:

3.2.1. Банк изготавливает для Клиента Логин и Пароль, а также АРМ и необходимое количество открытых ключей ЭЦП. При заключении настоящего Договора Клиент предоставляет в Банк Заявление на подключение к системе Банк-Клиент по установленной Банком форме, содержащее информацию о должностных лицах Клиента, заявленных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, которым необходимо изготовить ЭЦП.

3.2.2. Клиент получает в Банке Логин и Пароль, запечатанные в конверте, СКЗИ и Акты признания открытого ключа для обмена сообщениями для каждой ЭЦП (Приложение № 3), содержащие текст открытого ключа ЭЦП.

3.2.3. Используя СКЗИ, Клиент генерирует секретный ключ, руководитель Клиента подписывает Акт признания открытого ключа для обмена сообщениями в 3-х экземплярах и предоставляет все экземпляры подписанного акта в Банк. Клиент получает возможность пользоваться системой «Банк-Клиент» не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком подписанного Акта признания открытого ключа для обмена сообщениями.

3.2.4. Секретные ключи на съемном носителе Клиент хранит у себя с соблюдением всех требований по обращению с носителями секретной информации.

4. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»

4.1. Клиент при подготовке ЭПД или ЭСИД, в Системе «Банк-Клиент», выполняет следующее:

- соединяется с банковским сервером Системы «Банк-Клиент» с использованием программного СКЗИ;
- вводит подготовленный для отправки в Банк документ в Систему «Банк-Клиент» и формирует ЭД (возможен ручной ввод или импорт из какой-либо программы);
- проверяет правильность ввода документа;
- подписывает электронный документ ЭЦП зарегистрированных лиц Клиента;
- отправляет подписанный документ в Банк.

4.2. Прием ЭПД и ЭСИД от Клиента в Банке производится в автоматическом режиме круглосуточно.

4.3. Основаниями для отказа от исполнения Банком ЭПД Клиента служат:

- неверные или неполные реквизиты ЭПД;
- отсутствие в ЭПД ЭЦП Клиента или отрицательный результат проверки ЭЦП;
- недостаток информации и необходимых документов по проводимой Клиентом операции (копий контрактов и т.п.) в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с требованиями валютного контроля, налогового законодательства и инструкциями Банка России;

4.4. Банк имеет право отказать Клиенту в принятии ЭПД в случае квалификации Банком операции в качестве необычной или подозрительной, определяемой в качестве таковой законодательством РФ и внутренними нормативными документами Банка.

Об отказе в приеме ЭПД по указанной причине Банк уведомляет Клиента письмом, отправленным по Системе «Банк-Клиент». При этом Банк принимает от Клиента платежные документы на бумажном носителе и исполняет их при отсутствии причин, указанных в п. 4.3. настоящего Договора.

4.5. При необходимости отозвать ранее отосланный ЭПД Клиент присылает в Банк ЭСИД об отзыве ЭПД. Отзыв ЭПД возможен при условии, что на момент получения Банком ЭСИД Клиента об отзыве переданного ранее ЭПД не были совершены действия по исполнению ЭПД, делающие отзыв невозможным.

4.6. Каждый операционный день, установив связь с Банком по Системе «Банк-Клиент», Клиент имеет возможность получить итоговую выписку из своего счета (счетов) за предыдущий операционный день. В случае обнаружения расхождений между документами Клиента и полученной выпиской, Клиент, связавшись по телефону с операционистом, обслуживающим его счет (счета), выясняет причины расхождений.

4.7. Факт действительности и безошибочного получения Банком передаваемых по Системе «Банк-Клиент» ЭЦП Клиента подтверждается путем автоматической проверки и присвоения соответствующему документу статуса «Принят».

В случае отказа от исполнения Банком ЭПД Клиента документ получает статус – «Не принят», «Ошибка реквизитов» либо «Отказ АБС».

Статус «Исполнен» означает, что документ Банком исполнен. Если платеж внешний по отношению к Банку, то статус «Исполнен» присваивается только после получения подтверждения из подразделения расчетной сети Банка России, либо от соответствующих банков-корреспондентов.

4.8. Прием Клиентом сформированных Банком и предназначенных Клиенту ЭД, а также передача Банку созданных Клиентом ЭПД и ЭСИД производится исключительно по инициативе Клиента путем организации им сеанса электронной связи с Банком с использованием системы «Банк-Клиент».

4.9. В процессе проведения сеанса электронной связи с использованием системы «Банк-Клиент» Клиент имеет возможность:

- получить информацию о совершенных операциях по его счетам в Банке (выписки из его счетов в Банке) с приложением ЭПД, являющихся основанием для совершения соответствующих операций,
- получить информацию о текущих остатках средств на его счетах в Банке,
- передать в Банк созданные им ЭПД и ЭСИД,
- получить информацию о статусах состояния ЭПД, оговоренных в п.4.7. настоящего Договора,
- принять от Банка созданные Банком и предназначенные Клиенту ЭД.

5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ «БАНК-КЛИЕНТ»

5.1. Прекращение осуществления расчетов по счету (счетам) Клиента с использованием Системы «Банк-Клиент» производится автоматически по прекращении действия Договора (Договоров) банковского счета (счетов), заключенного(ых) между Клиентом и Банком, а также в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента или по инициативе Банка.

5.2. В случае невыполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, а так же в случае возникновения задолженности Клиента по оплате услуг в соответствии с п. 6.8. настоящего Договора Банк в одностороннем порядке приостанавливает действие данного Договора до устранения выявленных нарушений/задолженности, о чем Клиенту сообщается в ЭСИД с указанием срока их устранения. Возобновление договорных обязательств производится после устранения указанных нарушений/задолженности. В случае невыполнения Клиентом требования Банка об устранении нарушений или допущения нарушений, устранение которых не представляется возможным, обслуживание Клиента по Системе «Банк-Клиент» прекращается, а настоящий Договор расторгается в порядке, определенном п.7.2. настоящего Договора.

5.3. В случае прекращения или временного отключения Клиента от обслуживания с использованием Системы «Банк-Клиент» Клиент доставляет в Банк оригиналы документов в срок, установленный Банком для приема платежных поручений на бумажном носителе.

5.4. Архивное хранение ЭПД Клиента на электронных носителях осуществляется Банком в течение пяти лет.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Стороны обязуются:

6.1. При исполнении условий настоящего Договора руководствоваться требованиями, установленными Федеральным законом «Об электронной цифровой подписи», другими действующими законодательными и нормативными актами, в том числе инструкциями и указаниями Банка России, а также Договором банковского счета и положениями иных договоров и соглашений, заключенных Сторонами, в рамках которых Стороны используют Систему «Банк-Клиент».

Банк обязуется:

6.2. Выдать дистрибутив с программным обеспечением и документацией на АРМ, записанный на съемный носитель/Логин и Пароль, в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней от даты предоставления Клиентом подписанного Договора в Банк и Заявления на подключение к Системе «Банк-Клиент» по форме, установленной Банком.

6.3. Обеспечить возможность Клиенту в режиме реального времени получать информацию о статусах состояния ЭПД, переданных Клиентом в Банк, оговоренных в п. 4.7. настоящего Договора.

6.4. Своевременно обрабатывать ЭД, полученные в процессе сеансов электронной связи с использованием Системы «Банк-Клиент».

6.5. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечивать конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Системы «Банк-Клиент», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Оказывать консультационные услуги Клиенту по вопросам функционирования АРМ в течение рабочего дня Банка. Консультации предоставляются по телефону, указанному на сайте Банка www.smpbank.ru.

6.7. Предоставлять Клиенту новые версии программного обеспечения Системы «Банк-Клиент» в случае их замены, а также оказывать помощь в случае сбоев программного обеспечения, произошедших не по вине Клиента.

Клиент обязуется:

6.8. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за предоставление услуг по обслуживанию Клиента с использованием Системы «Банк-Клиент» в соответствии с Тарифами Банка. Клиент предоставляет Банку право списывать комиссионное вознаграждение в безакцептном порядке с любого расчетного(ых)/корреспондентского(их) счета(ов) Клиента на котором(ых) достаточно средств для проведения данной операции.

6.9. Обеспечить конфиденциальность информации, связанной с использованием Системы «Банк-Клиент», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.10. При возникновении подозрений в нарушении безопасности Системы «Банк-Клиент», выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, немедленно приостановить использование Системы «Банк-Клиент» до момента устранения обстоятельств, их повлекших, а также генерации, обмена и регистрации новых открытых и секретных ключей применяемых ЭЦП, передать письменное сообщение о данном факте в Банк течение одного рабочего дня.

6.11. Производить замену ключа ЭЦП клиентского места Системы «Банк-Клиент» при смене лица, уполномоченного подписывать ЭД данным ключом, а также в любое время по требованию Банка. Предоставлять заявление в письменном виде по форме, утвержденной Банком, на осуществление плановой/внеплановой смены криптографических ключей.

6.12. Не изменять самостоятельно технические и программные параметры настроек функционирования Системы «Банк-Клиент», установленные Банком, а так же использовать АРМ только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов оборудовании.

6.13. За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии аппаратные и программные средства, обеспечивающие функционирование Системы «Банк-Клиент»

6.14. В целях обеспечения оперативности обработки Клиентом информации, передаваемой ему в виде ЭД в рамках организованного информационного обмена, связанного с обслуживанием Клиента в Банке, и поддержания ее актуальности в каждый рабочий день Банка осуществлять не менее одного сеанса электронной связи с Банком посредством Системы «Банк-Клиент».

6.15. Вести электронные журналы протоколов сеансов связи Сторон с использованием Системы «Банк-Клиент», результатов проверки подлинности и авторства ЭД, архив принятых и отправленных ЭД в рамках настоящего Договора в течение пяти лет со дня проведения сеанса связи.

6.16. Представить в Банк сведения, информацию и документы, необходимые Банку в связи с осуществлением обслуживания Клиента с использованием Системы «Банк-Клиент», в том числе, сведения, позволяющие идентифицировать лиц (лицо), имеющих право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете Клиента, с использованием Системы «Банк-Клиент».

6.17. При смене лица, являющегося владельцем ЭЦП (окончании срока его полномочий) в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, предоставленной в Банк, уведомить о данном обстоятельстве Банк и представить в Банк новые документы, содержащие сведения об указанном лице Клиента. В противном случае Банк блокирует ключ владельца ЭЦП, срок полномочий которого истек.

6.18. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места своего сотрудника, уполномоченного работать с Системой «Банк-Клиент», таким образом, чтобы исключить возможность

доступа к программно-аппаратным средствам Системы «Банк-Клиент» лиц, не имеющих таких полномочий, и использования паролей доступа и ключей ЭЦП не уполномоченными на то лицами.

6.19. Не допускать при использовании носителей секретных ключей следующих ситуаций:

- несанкционированного копирования носителей секретных ключей ЭЦП;
- вывода секретных ключей ЭЦП на дисплей (монитор) персональной электронной вычислительной машины (ПЭВМ) или принтер;
- установления носителей секретных ключей ЭЦП в считывающее устройство (дисковод) ПЭВМ АРМ в непредусмотренных режимах системы Системе «Банк-Клиент», а также в другие ПЭВМ;
- записи на носитель секретных ключей ЭЦП посторонней информации.

6.20. Осуществлять смену логина и/или пароля (при их наличии) по требованию Банка, а также в случае выявления их компрометации.

6.21. Использовать предоставленные Банком средства Системы «Банк-Клиент» только для целей, определенных настоящим Договором.

6.22. При получении из Банка обновлений Системы «Банк-Клиент» производить обновление клиентского рабочего места. В случае отказа от обновления клиентского рабочего места Банк не гарантирует работоспособность Системы «Банк-Клиент». Последующее восстановление работоспособности Системы «Банк-Клиент» производится сотрудниками Банка с взиманием с Клиента комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

7. ПРАВА СТОРОН

Стороны имеют право:

7.1. Запрашивать друг у друга копии ЭПД, составленные на бумажном носителе и заверенные собственноручными подписями уполномоченных лиц и оттиском печати Стороны, создавшей ЭПД.

Банк имеет право:

7.2. В одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Клиентом своих обязательств, принятых по настоящему Договору, уведомив Клиента в срок не позднее 10 календарных дней до даты расторжения.

7.3. В случае возникновения у Банка претензий по выполнению Клиентом условий настоящего Договора требовать от Клиента проведения технической экспертизы в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

7.4. Требовать от Клиента замены ключей ЭЦП при проведении периодической плановой их замены, увольнении работников Клиента, имеющих права доступа к Системе «Банк-Клиент», компрометации или подозрении на компрометацию криптографических ключей ЭЦП, нарушении правил эксплуатации Системы «Банк-Клиент».

7.5. Требовать от Клиента замены ключей ЭЦП при смене лица, являющегося владельцем ЭЦП (окончании срока его полномочий) в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, предоставленной в Банк. Ключ ЭЦП подлежит замене в порядке, предусмотренном для его оформления при подключении к Системе «Банк-Клиент».

7.6. При возникновении подозрений в нарушении безопасности Системы «Банк-Клиент», выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, немедленно приостановить использование Системы «Банк-Клиент» и оповестить об этом Клиента для принятия мер.

7.7. В одностороннем порядке изменять Тарифы на услуги Банка, сроки взимания платы и условия настоящего Договора, уведомляя Клиента об изменениях путем размещения информации на сайте Банка www.smpbank.ru.

7.8. Изменять требования к аппаратно-программным средствам Клиента, изложенным в Приложении № 1 к настоящему Договору, на которых функционирует АРМ, с предварительным оповещением Клиента об этом через Систему «Банк-Клиент» не позднее, чем за 7 (Семь) рабочих дней Банка до вступления в силу новых требований.

7.9. Внедрять новые версии АРМ и предоставлять их Клиентам.

Клиент имеет право:

7.10. Получать выписки из счета (счетов) и иную информацию, имеющую отношение к расчетно-кассовому обслуживанию Клиента, в виде ЭСИД.

7.11. Передавать в Банк и получать от Банка расчетные и иные свои документы, имеющие отношение к обслуживанию в Банке, не только в электронном виде, но и общепринятым путем в установленном порядке.

7.12. В любое время, по своему усмотрению, инициировать замену АРМа. В этом случае в срок не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня Банка до предполагаемой даты проведения Клиентом замены АРМа, Клиент обязан письменно уведомить об этом Банк, а по истечении этого срока получить у него новый АРМ и оформить Акт сдачи-приемки выполненных работ в 2-х экземплярах и при необходимости Акт признания открытого ключа для обмена сообщениями в 3-х экземплярах.

7.13. В любое время по своему усмотрению подключить/отключить свои счета к/от Системы «Банк-Клиент», прекратить (в т.ч. временно)/возобновить свою работу в Системе «Банк - Клиент», представив в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком.

7.14. В любое время, по своему усмотрению, инициировать замену своих секретных и открытых ключей ЭЦП. В этом случае в срок не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день Банка до предполагаемой даты проведения Клиентом замены ключей ЭЦП Клиент обязан письменно уведомить об этом Банк, представив заявление по форме, установленной Банком, и одновременно подать сведения, необходимые Банку в порядке, установленном пунктом 6.17 настоящего Договора.

7.15. В любое время по своему усмотрению заявить о смене логина и/или пароля путем представления в Банк соответствующего заявления в письменном виде по форме, утвержденной в Банке.

7.16. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением или не предоставлением и/или исполнением ЭД, требовать от Банка проведения технической экспертизы в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует совместно с заключенным между Клиентом и Банком Договором (Договорами) банковского счета и/или иным договором, соглашением и т.п. между Сторонами по предоставлению/оказанию Банком Клиенту банковской услуги, предусматривающим организацию информационного обмена между Сторонами в его рамках посредством Системы «Банк-Клиент». Прекращение действия всех оговоренных в настоящем пункте договоров, соглашений и т.п. автоматически влечет за собой прекращение действия настоящего Договора.

8.2. Каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом противоположную сторону за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения.

8.3. При расторжении Договора Клиент обязуется вернуть в Банк принадлежащий ему АРМ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Банк не несет ответственности за возможные искажения, ошибки и опечатки в ЭПД, отправленных Клиентом и заверенных его ЭЦП, возникшие по вине Клиента.

9.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного доступа к Системе «Банк-Клиент» неуполномоченных или третьих лиц, который имел место быть не по вине Банка.

9.4. Клиент несет ответственность за правильность и достоверность передаваемой по Системе «Банк-Клиент» информации.

9.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения запросов Клиента, выданных его неуполномоченными лицами, в случае, когда исполнение осуществлялось на основании ЭД, защищенного корректной ЭЦП Клиента.

9.6. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения явились сбои, неисправности и отказы оборудования; сбои и ошибки программного обеспечения; сбои, неисправности и отказы в системах связи, энергоснабжения и других систем жизнеобеспечения.

9.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся:

стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, если в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся.

9.8. Сторона, понесшая в связи с форс-мажорными обстоятельствами убытки из-за неисполнения или приостановления другой Стороной исполнения своих обязанностей, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на ее деятельность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании электронной Системы «Банк-Клиент» Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с "Положением о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций" (Приложение №2), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации.

При не достижении соглашения все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его изменения, исполнения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение постоянно действующего Третейского суда при Открытом акционерном обществе Банк «Северный морской путь» в соответствии с регламентом этого суда в количественном и персональном составе судей, назначенном для рассмотрения конкретного спора по усмотрению Председателя указанного Третейского суда.

При этом Стороны договорились, что решение Третейского суда по конкретному спору является окончательным и не может быть оспорено. Правила постоянно действующего Третейского суда рассматриваются в качестве неотъемлемой части третейского соглашения.

10.2. При изменении реквизитов Стороны обязуются в течение 3 (Трех) рабочих дней уведомить об этом друг друга в письменной форме с приложением необходимых документов.

10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными на то представителями Сторон и скреплены печатями Сторон.

10.4. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.6. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

БАНК	КЛИЕНТ
Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь»	Адрес _____
Адрес _____	к/с _____
к/с _____	в _____
в _____	ИНН _____
ИНН _____	Тел. _____
Тел. _____	_____
_____	должность руководителя /ФИО
должность руководителя /ФИО	подпись _____
подпись _____	М.П.
М.П.	

Примечание:

Договор, заключенный с Клиентом, может содержать только один показатель из группы однородных параметров, отмеченных знаком «□» в данной типовой форме договора.

Требования к программно-техническим средствам, используемым при осуществлении электронного документооборота.

1. Компьютер, с которого будет осуществляться работа, должен обладать характеристиками не ниже следующих:
 - Процессор Pentium 333;
 - Объем оперативной памяти от 64 Mb;
 - Объем свободного места на диске не менее 250Mb;
 - Доступ в интернет;
 - Устройство для доступа к ключевому носителю;
 - Видеосистема, обеспечивающая область экрана не менее 800x600 пикселей;
 - Устройство для чтения компакт-диска (CD-ROM) или дисковод "гибких дисков" для установки системы.
2. Необходимо наличие подключенного локального или сетевого принтера.
3. Операционная система, установленная на компьютере, должна представлять собой одну из ниже перечисленных: Microsoft Windows 95, Microsoft Windows98, Microsoft Windows NT 4 SP 2, Microsoft Windows 2000 Professional, Microsoft Windows 2000 Server, Microsoft Windows ME, Microsoft Windows XP. Для всех систем необходима поддержка русского языка.
4. Необходимо наличие на компьютере установленного Microsoft Internet Explorer не ниже версий 5.0.

БАНК	КЛИЕНТ
Открытое акционерное общество Банк "Северный морской путь"	
Адрес _____	Адрес _____
к/с _____	к/с _____
в _____	в _____
ИНН _____	ИНН _____
Тел. _____	Тел. _____
_____	_____
должность руководителя /ФИО	должность руководителя /ФИО
подпись _____	подпись _____
М.П.	М.П.

¹ Подписывается Сторонами при использовании Клиентом подсистемы «Клиент-Банк» в соответствии с п. 2.1. Договора об использовании системы «Банк-Клиент»

Положение о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций

1. В настоящем Положении под спорной ситуацией понимается существование претензий у одной из Сторон, справедливость которых может быть однозначно установлена по результатам проверки обмена документами с помощью Системы «Банк-Клиент».

2. Сторона, заявляющая о наличии разногласий, (инициатор спора) обязана направить другой Стороне заявление о разногласиях, подписанное уполномоченным лицом Стороны, с подробным изложением причин разногласий и предложением создать согласительную комиссию. Заявление должно содержать фамилии представителей Стороны – инициатора спора, которые будут участвовать в работе комиссии, место, время и дату сбора комиссии.

3. В состав комиссии должно входить равное количество представителей от каждой из Сторон. При необходимости, с письменного согласия обеих Сторон, в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Состав комиссии должен быть зафиксирован в акте, который является итоговым документом, отражающим результаты работы комиссии.

4. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями, выданными в установленном порядке.

5. Срок работы комиссии устанавливается не более пяти рабочих дней. В исключительных ситуациях этот срок может быть увеличен по взаимной договоренности Сторон.

6. Стороны способствуют работе комиссии и не допускают отказа от предоставления необходимых документов. При необходимости Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы Системы «Банк-Клиент».

7. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение стороны, несущей ответственность согласно выводу об истинности ЭД, содержащего информацию об операциях, совершенных по счетам.

8. Разрешительная комиссия в течение пяти дней проводит рассмотрение заявления, которое включает в себя техническую экспертизу ЭД, на основании которого выполнены оспариваемые действия, техническую экспертизу открытого ключа ЭЦП, которым подписан этот ЭД и техническую экспертизу корректности ЭЦП в ЭД.

9. По итогам работы комиссии составляется акт, в котором в обязательном порядке отражаются: установленные обстоятельства, действия членов комиссии, выводы, влияющие на возможность установления подлинности оспариваемого ЭД и основания, которые послужили для формирования выводов.

10. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:

10.1. Банк не предъявляет ЭД, переданного Клиентом, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.

10.2. ЭЦП Клиента в ЭД оказалась некорректной.

11. В случае, когда Банк предъявляет ЭД, корректность ЭЦП Клиента признана разрешительной комиссией, принадлежность Клиенту открытого ключа ЭЦП Клиента подтверждена, Банк перед Клиентом по выполненным операциям со счётом Клиента ответственности не несёт.

12. Если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа, либо Сторона отказывается от участия в комиссии, либо в работе комиссии были учинены препятствия, которые не позволили комиссии оформить надлежащий акт, заинтересованная Сторона в одностороннем порядке составляет акт с указанием причины его составления. В указанном акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый документ, произведенный в рамках Договора, является надлежащим, либо формулируется вывод об обратном. Указанный акт направляется другой Стороне для сведения.

13. При рассмотрении в Третейском суде при Открытом акционерном обществе Банк «Северный морской путь» споров о наличии документа, исполненного с помощью Системы «Банк-Клиент» или подписанного ЭЦП, заинтересованная Сторона обязана предоставить Третейскому суду акт, составленный в соответствии с настоящей процедурой.

БАНК	КЛИЕНТ
Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь»	
Адрес _____	Адрес _____
к/с _____	к/с _____
в _____	в _____
ИНН _____	ИНН _____
Тел. _____	Тел. _____
_____	_____
должность руководителя /ФИО	должность руководителя /ФИО
подпись _____	подпись _____
М.П.	М.П.

**АКТ признания открытого ключа
для обмена сообщениями**

« ____ » _____ 200__ г. г. _____

Настоящим Актом признаётся открытый ключ шифрования, принадлежащий
уполномоченному представителю (владельцу ключа) КЛИЕНТА

**Сведения о сертификате абонента,
используемом при работе в ДБО BSClient**

Сведения об организации

1. Наименование организации: _____
2. Адрес местонахождения: _____
3. Почтовый адрес: _____
4. Тел. _____ 5. Факс. _____

Сведения о владельце ключа:

1. Фамилия, имя, отчество владельца ключей: _____
2. Должность: _____
3. Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
выдан « ____ » _____ г. _____

Личная подпись абонента _____

Текст открытого ключа:

ключ подписи:

ключ шифрации:

Дополнительные поля сертификата:

Ключ зарегистрирован и может использоваться для обмена сообщениями.

БАНК

КЛИЕНТ

М.П.

М.П.

к Договору № _____ об использовании системы «Банк-Клиент»
от «__» _____ 20__ г

**Акт
сдачи-приемки выполненных работ**

ОАО «СМП Банк», именуемое в дальнейшем **“Банк”**, в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с одной стороны

и _____, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице _____,

действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые **"Стороны"**, заключили настоящий Акт о нижеследующем:

2. Все работы по регистрации и подключению Клиента к Системе «Банк-Клиент», принятые на себя Банком по Договору № _____ об использовании системы «Банк-Клиент» от «____» _____ 20__ г., выполнены в полном объеме.
3. Полученный в Банке АРМ установлен по месту деятельности Клиента Сотрудником Банка с выездом на место.
4. Плата за услуги по установке АРМ будет списана с расчетного(ых)/корреспондентского(их) счета(ов) Клиента в безакцептном порядке.
5. Стороны не имеют взаимных претензий по факту выполненных работ.
6. Клиент готов к использованию Системы «Банк-Клиент».
7. Подписи, печати и реквизиты сторон:

БАНК	КЛИЕНТ
Открытое акционерное общество Банк "Северный морской путь"	Адрес _____
Адрес _____	к/с _____
к/с _____	в _____
в _____	ИНН _____
ИНН _____	Тел. _____
Тел. _____	_____
_____	должность руководителя /ФИО
должность руководителя /ФИО	подпись _____
подпись _____	М.П.
М.П.	

² Подписывается Сторонами при использовании Клиентом подсистемы «Клиент-Банк» в соответствии с п. 2.1. Договора об использовании системы «Банк-Клиент» и установки АРМа по месту деятельности Клиента сотрудником Банка с выездом на место.