

# УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ГРАНИЦУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(для страховых полисов, оформленных до 13 сентября 2011г.)

## I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Выгодоприобретатель** – наследник Застрахованного лица, получатель Страховой выплаты, в случае смерти Застрахованного лица.

**Застрахованное лицо** – физическое лицо, чьи имущественные интересы связаны с расходами на оказание медицинских и транспортных услуг в связи с причинением вреда его жизни и здоровью во время выезда за пределы Российской Федерации.

**Медицинские учреждения** – организации, которые имеют право по законодательству страны, в которую въезжает Застрахованное лицо, на оказание медицинских услуг.

**Несчастный случай** – внешнее кратковременное (до нескольких часов), неблагоприятное, непреднамеренное, непредвиденное стечение обстоятельств и условий, при котором вопреки воле Застрахованного лица причиняется вред его здоровью, являющееся причиной нарушения анатомической целостности и (или) функционирования органов и тканей организма Застрахованного лица или наступление его смерти, а именно:

взрыв, ожог, обмороживание, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар, противоправные действия третьих лиц, нападение животных, падение какого-либо предмета или самого Застрахованного лица, внезапное удушье, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, переохлаждение организма (за исключением простудных заболеваний), а также Несчастные случаи, происшедшие при движении средств транспорта (трамвая, поезда, автомобиля и т.п.) или при их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами.

**Страховщик** – страховая организация ООО «СМП-Страхование», осуществляющая страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

**Сервисная компания** – организация, обеспечивающая предоставление услуг, связанных с оказанием медицинской помощи Застрахованному лицу за границей Российской Федерации, а также контроль над их качеством (сведения о сервисной организации указываются в страховом полисе или приложении к нему), а именно:

- предоставление медицинских и иных услуг, предусмотренных настоящими Условиями страхования для выезжающих за границу Российской Федерации;
- определение причин и размера убытков, нанесенных жизни и здоровью Застрахованных лиц;
- урегулирование убытков (оплата на месте понесенных медицинских и транспортных расходов);
- составление аварийного сертификата для предоставления Страховщику по оплате произведенных расходов.

**Страховой риск** – предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.

**Страховой случай** – означает свершившееся событие, предусмотренное Условиями страхования для выезжающих за границу Российской Федерации, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового обеспечения Сервисной компании, Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю.

**Страховая сумма** – максимальная денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Страховым случаям, указанным в Условиях страхования для

выезжающих за границу Российской Федерации перед Застрахованным лицом в течение действия страхового полиса.

**Лимит дней страхования** – максимальное число дней страхования Застрахованного лица за границей Российской Федерации с момента первого пересечения границы Российской Федерации, в течение срока действия страхового полиса.

## **II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Условия страхования для выезжающих за границу Российской Федерации (далее – Условия страхования ВЗР), осуществляемого Страховщиком, являются неотъемлемой частью Договора банковского счета (состоящего в совокупности из Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты ОАО «СМП Банк», Тарифов и Заявления, далее именуемого – «Договор») и регламентируют порядок предоставления и обслуживания страхового полиса для выезжающих за границу РФ, порядок взаимодействия Застрахованного лица со Страховщиком и Сервисными компаниями.

2.2. Все, что не определено Условиями страхования ВЗР, определено в Договоре.

2.3. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с расходами на оказание медицинских и транспортных услуг в связи с причинением вреда его жизни, здоровью во время выезда за границу Российской Федерации.

2.4. Территория действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ – все страны мира, за исключением:

2.4.1. территории Российской Федерации. Территория Российской Федерации включает в себя территории ее субъектов, внутренние воды и территориальное море, воздушное пространство над ними;

2.4.2. государств, на территории которых ведутся военные действия;

2.4.3. государств, в отношении которых применены экономические и (или) военные санкции ООН;

2.4.4. территорий, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий.

2.5. Страны Чехия и Финляндия включены в территорию действия страхования, но страховой полис для выезжающих за границу РФ не может быть предъявлен как страховой полис выезжающих за границу Российской Федерации для получения визы в посольствах или консульствах этих стран.

2.6. Банк выдает Застрахованному лицу Пакет документов, включающий в себя: страховой полис для выезжающих за границу РФ (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) Застрахованного лица, перечень Страховых рисков, срока страхования, периода действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ, Страховой суммы, страховой премии); Правила страхования граждан, выезжающих за границу, реквизиты Сервисной компании.

2.7. Пакет документов предоставляется Клиентам при условии оплаты комиссии за годовое обслуживание основной карты, к которой был выпущен страховой полис для выезжающих за границу РФ.

2.8. Одному Застрахованному лицу может быть выдано не более 9 (Девяти) страховых полисов для выезжающих за границу РФ, в том числе:

2.8.1. не более 3 (Трех) страховых полисов для выезжающих за границу РФ к основным картам категории Visa Classic и (или) MasterCard Standard;

2.8.2. не более 3 (Трех) страховых полисов для выезжающих за границу РФ к основным картам категории Visa Gold и (или) MasterCard Gold;

2.8.3. не более 3 (Трех) страховых полисов для выезжающих за границу РФ к основным картам категории MasterCard Platinum.

- 2.9. Размер Страховой суммы по страховому полису для выезжающих за границу РФ определяется Тарифами Банка и указывается в страховом полисе.
- 2.10. Лимит дней страхования определяется Тарифами Банка и указывается в страховом полисе для выезжающих за границу РФ.
- 2.11. Срок действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ составляет:
- 2.11.1. при оформлении страхового полиса для выезжающих за границу РФ в момент открытия счета – 1 (Один) год;
- 2.11.2. при оформлении страхового полиса для выезжающих за границу РФ на следующий срок в рамках одного и того же Договора – срок установленный п. 7.6. настоящих Условий страхования ВЗР.
- 2.12. Отсчет Лимита дней страхования начинается с момента первого пересечения границы Российской Федерации от даты оформления страхового полиса для выезжающих за границу РФ в период действия страхового полиса. В случае совпадения количества предполагаемых дней нахождения за границей Российской Федерации по двум и более страховым полисам с одинаковыми страховыми суммами лимит страховых обязательств Страховщика остается неизменным, а количество дней суммируется, при этом сначала используются дни ранее оформленного страхового полиса. Количество предполагаемых дней нахождения за границей Российской Федерации по страховым полисам с различными страховыми суммами не суммируются. По истечению срока действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ неизрасходованные дни пребывания за границей Российской Федерации аннулируются.
- 2.13. В случае смерти Застрахованного лица Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.14. Страховщик несет обязательства по компенсации Сервисной компании, Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю расходов по страховому полису для выезжающих за границу РФ, выданному Застрахованному лицу, в течение срока действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ и в пределах Страховой суммы.

---

### **III. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

---

- 3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, приводящее к Несчастным случаям или внезапным заболеваниям, произошедшим с Застрахованным лицом в период действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ.
- 3.2. Страховщиком возмещаются понесенные Сервисной компанией расходы на лечение и транспортировку Застрахованного лица, вызванные Несчастливым случаем, внезапным ухудшением состояния здоровья или обострением хронических заболеваний, а именно расходы на:
- 3.2.1. амбулаторное обслуживание;
- 3.2.2. лечение зубов с обезболиванием в связи с повреждением зубов в результате травм или острой зубной болью на сумму не более 150 (Сто пятьдесят) евро;
- 3.2.3. медикаментозные средства, перевязочные материалы и вспомогательные средства;
- 3.2.4. необходимые и целесообразно проведенные диагностические исследования;
- 3.2.5. необходимое оперативное вмешательство.
- 3.3. Страховщик оплачивает расходы Сервисной компании, связанные с оказанием Застрахованному лицу медицинской помощи в случаях, когда без врачебного вмешательства наносится вред здоровью и жизни Застрахованного лица, а недостаточная медицинская помощь или ее отсутствие не может устранить этот вред.
- 3.4. Страховщиком возмещаются понесенные Сервисной компанией расходы, возникшие вследствие Несчастливого случая, заболевания или смерти Застрахованного лица, а именно:
- 3.4.1. на репатриацию;

3.4.2. на воздушную и (или) наземную транспортировку, медицинское сопровождение во время транспортировки Застрахованного лица в ближайшее медицинское учреждение, где может быть предоставлена адекватная медицинская помощь.

3.5. Не признаются страховыми случаями и не покрываются страховым полисом для выезжающих за границу РФ:

- лечение хронических заболеваний;
- лечение алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- психиатрическое лечение;
- акупунктура и физиотерапия;
- профилактические прививки;
- стоматологическая помощь, не требующая немедленного вмешательства (удаление зубных камней, протезирование и т.д.);
- преждевременные роды;
- научно не признанные методы обследования и лечения;
- применение несертифицированных на территории государства, где произошел страховой случай, лекарственных препаратов;
- применение лекарственных препаратов без назначения врача, повлекшее расстройство здоровья Застрахованного лица.

#### **IV. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

События не являются Страховыми случаями, если они произошли в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- совершения или попытки совершения умышленного преступления с участием Застрахованного лица или Выгодоприобретателя;
- умышленного действия Застрахованного лица или Выгодоприобретателя;
- нахождения Застрахованного лица в момент Несчастливого случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, управления средством транспорта в состоянии опьянения, а также в результате передачи управления транспортным средством лицу в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Несчастливого случая, наступившего с Застрахованным лицом в тюремном заключении, кроме тех случаев, когда судом такое заключение признано незаконным, а Застрахованное лицо реабилитировано;
- смерти Застрахованного лица, прямо или косвенно вызванной психическим заболеванием, если Несчастный случай, приведший к смерти, произошел с Застрахованным лицом, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;
- нахождения Застрахованного лица в момент несчастного случая на территории Российской Федерации;
- участия Застрахованного лица в официально проводимых спортивных соревнованиях.

#### **V. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

5.1. Страховые выплаты производятся Страховщиком в пользу:

5.1.1. Сервисной компании, которая организует предоставление Застрахованному лицу получение медицинской и иной помощи;

5.1.2. Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) наличными денежными средствами в случае, если он понес расходы на медицинские услуги, согласованные с Сервисной компанией.

5.2. При наступлении Страхового события Страховщик определяет размер выплаты, исходя из Страховой суммы, определенной Тарифами, а также:

5.2.1. медицинских расходов на:

- амбулаторное обслуживание в связи с ухудшением здоровья в результате острых заболеваний, обострения хронических (указанных в заявлении о страховании), травм и острых отравлений в результате несчастного случая;
- лечение зубов с обезболиванием при острой зубной боли или при разрушении (потере) зубов вследствие травм;
- медикаментозные средства по предписанию врача;
- перевязочные материалы, простые шины и гипсовые повязки (за исключением специальных креплений, приспособлений и устройств) и вспомогательные средства;
- необходимые и целесообразно проведенные диагностические исследования, процедуры, лабораторные анализы, электрокардиограммы, рентгенографию, анестезию, необходимые манипуляции и курсы лечения;
- оперативное вмешательство в отделениях хирургии, урологии, кардиологии, пульмонологии, эндокринологии, гастроэнтерологии, иммунологии, нейрохирургии.

5.2.2. транспортных расходов:

- на репатриацию тела умершего Застрахованного в ближайший к месту постоянного проживания аэропорт и далее железнодорожным и (или) автомобильным транспортом до морга в районе проживания;
- по доставке в медицинское учреждение в связи с госпитализацией.

5.3. Общая сумма Страховых выплат, производимых по страховому полису для выезжающих за границу РФ, не может превышать Страховую сумму.

5.4. Если по фактам, послужившим причиной наступления Страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс в отношении Застрахованного лица, принятие решения о Страховой выплате может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательств, либо установления невиновности Застрахованного лица.

## **5.5. Порядок действий Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) при наступлении Страхового случая:**

5.5.1. При обращении в Сервисную компанию:

5.5.1.1. в разумные сроки обратиться в Сервисную компанию по реквизитам Сервисной компании, указанным в страховом полисе для выезжающих за границу РФ;

5.5.1.2. сообщить номер страхового полиса для выезжающих за границу РФ, имя, фамилию, местонахождение, причину обращения, контактный телефон, название страховой компании – ООО «СМП-Страхование»;

5.5.1.3. предоставить копию либо оригинал общегражданского заграничного паспорта (если отсутствует возможность прислать копию общегражданского заграничного паспорта с отметками о пересечении границы, операторы Сервисной компании могут зафиксировать даты пересечения границ со слов Застрахованного лица/Выгодоприобретателя, предупредив, что предоставление неточной информации может повлечь за собой потерю всех прав на услуги или возмещение расходов).

5.5.2. При самостоятельном обращении за медицинской или иной помощью:

5.5.2.1. в разумные сроки обращается в Сервисную компанию по реквизитам Сервисной компании, указанным в страховом полисе;

5.5.2.2. сообщить номер страхового полиса для выезжающих за границу РФ, имя, фамилию, местонахождение, причину обращения, контактный телефон, название страховой компании – ООО «СМП-Страхование»;

5.5.2.3. самостоятельно оплатить медицинские расходы (в случае недоступности Сервисной компании в регионе пребывания Застрахованного лица/Выгодоприобретателя);  
5.5.2.4. после въезда на территорию Российской Федерации обратиться в любое подразделение Банка с целью передачи в адрес Страховщика комплекта документов, состоящего из:

5.5.2.4.1. копии заграничного паспорта, заверенного Банком;

5.5.2.4.2. копии Страхового полиса для выезжающих за границу РФ, заверенного Банком;

5.5.2.4.3. запечатанного конверта, включающего в себя:

5.5.2.4.3.1. счета с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и даты рождения Застрахованного лица, номера страхового полиса, диагноза, причин обращения за медицинской помощью, данных о стоимости и дате оказания медицинских услуг;

5.5.2.4.3.2. счета за лекарственные препараты;

5.5.2.4.3.3. счета суточных расходов за пребывание в стационаре;

5.5.2.4.3.4. билеты и иные транспортные документы;

5.5.2.4.3.5. счета за расходы на транспортировку.

Внимание! Страховщик не оплачивает медицинские расходы, произведенные без согласования с сервисной компанией.

5.6. После получения от Застрахованного лица необходимых сведений и документов Страховщик принимает решение:

5.6.1. если решение положительное - в течение 20 (Двадцати) рабочих дней Страховщик зачисляет на счет, открытый в Банке, сумму страхового обеспечения;

5.6.2. если решение отрицательное - в течение 20 (Двадцати) рабочих дней Страховщик направляет на адрес фактического проживания письменный отказ в выплате страхового обеспечения.

5.7. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в судебном порядке.

5.8. Величина страховой выплаты определяется Страховщиком на основании документов, полученных от Застрахованного лица (Выгодоприобретателя). При несогласии с величиной страховой выплаты Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) вправе обратиться к специализированным организациям для проведения экспертизы, поставив в известность Страховщика о таком обращении. При этом Страховщик вправе принять участие в экспертизе (определении величины ущерба) или делегировать своего представителя в орган, проводящий экспертную оценку величины ущерба.

5.9. При несогласии с выводами экспертной комиссии Страховщик имеет право на привлечение к проведению экспертной оценки своего эксперта только в случае, если он не воспользовался своим правом на делегирование представителя в экспертный орган.

5.10. Выводы эксперта (экспертного органа) являются окончательными и не подлежат опротестованию в случае производства выводов совместно с представителем Страховщика. При несовпадении оценок экспертов от Страховщика и Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) спор о величине страхового возмещения разрешается судом.

5.11. Затраты на проведение экспертизы несет сторона, инициировавшая проведение экспертизы с последующим правом требовать возмещения затрат на экспертизу, если выводы эксперта будут приняты судом или противоположной стороной, как более соответствующие истинному положению, чем выводы противоположной стороны.

---

## **VI. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

---

6.1. Страховщик вправе отказать в Страховой выплате, в случае:

- умышленных действий Застрахованного лица, направленных на наступление Страхового случая;
- совершения Застрахованным лицом, умышленного преступления, находящегося в прямой связи с наступлением Страхового случая;

- сообщения Застрахованным лицом заведомо ложных сведений о своем здоровье и (или) объеме и стоимости оказанных ему услуг.

6.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Застрахованное лицо умышленно не приняло разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить их размер.

6.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если Страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

## **VII. РЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА**

7.1. Страховой полис выдается Застрахованному лицу в момент получения им банковской карты или после оплаты комиссии за годовое обслуживание основной карты.

7.2. Действие страхового полиса для выезжающих за границу РФ прекращается в случаях:

7.2.1. истечения срока его действия;

7.2.2. превышения Лимита дней страхования;

7.2.3. исполнения Страховщиком своих обязательств по Страховой сумме в полном объеме;

7.2.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

7.2.5. изменения у Застрахованного лица следующих сведений: реквизиты общегражданского заграничного паспорта и (или) фамилии и (или) имени в латинской транслитерации.

7.2.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Страховой полис для выезжающих за границу РФ прекращает действовать до наступления срока своего действия, если после его получения Застрахованным лицом возможность наступления Страхового случая отпала и существование Страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай, в частности смерть Застрахованного лица по причинам иным, чем наступление Страхового случая.

7.4. В случае утери Застрахованным лицом страхового полиса для выезжающих за границу РФ по письменному заявлению Застрахованного лица в адрес Страховщика Страховщиком может быть выдан его дубликат. После выдачи дубликата утерянный страховой полис для выезжающих за границу РФ считается недействительным и никаких выплат по нему не производится. При утрате дубликата страхового полиса в период его действия для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса Застрахованное лицо уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления страхового полиса. Для получения дубликата Застрахованное лицо обращается к Страховщику по телефонам, указанным в разделе 9 Условий страхования ВЗР.

7.5. При окончании срока действия страхового полиса для выезжающих за границу РФ Застрахованное лицо имеет право оформить на новый срок действия страховой полис для выезжающих за границу РФ в соответствии с п. 9.6. настоящих Условий страхования ВЗР (Приложение № 4 к Условиям открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты) или страховой полис от несчастных случаев в соответствии с п. 6.8. Условий страхования НС (Приложение № 2 к Условиям открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты).

7.6. **Оформление страхового полиса для выезжающих за границу РФ на новый срок действия производится в следующем порядке:**

7.6.1. после наступления обязательств у Застрахованного лица по уплате комиссии за годовое обслуживание карты, к которой был предоставлен страховой полис Застрахованное лицо размещает на счете сумму денежных средств достаточных для списания Банком суммы комиссии за годовое обслуживание карты на следующий год;

7.6.2. не ранее 2 (Двух) рабочих дней со дня размещения денежных средств на счете обратиться в Банк по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий и сообщить следующую информацию для оформления страхового полиса на новый срок:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- реквизиты общегражданского заграничного паспорта;
- кодовое слово;
- месяц и год окончания действия карты;
- подразделение Банка для доставки страхового полиса.

7.7. При оформлении страхового полиса на следующий срок в рамках одного и того же договора банковского счета:

7.7.1. если срок действия карты с момента обращения Клиента в соответствии с п. 7.6. Условий страхования ВЗР оканчивается ранее чем через 1 (Один) год, то страховой полис с новым сроком действия будет действовать до 23 часов 59 минут 59 секунд Московского времени последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне карты;

7.7.2. если срок действия карты с момента обращения Клиента в соответствии с п. 7.6. Условий страхования ВЗР оканчивается через 1 (Один) год и более, то страховой полис с новым сроком действия будет действовать 1 (Один) год.

7.8. Страховой полис в указанное Клиентом подразделение Банка доставляется в сроки определенные Тарифами Банка для доставки карт в подразделения Банка, выпущенных не по срочному тарифу.

## **VIII. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Застрахованное лицо обязано:

- ознакомиться с Условиями страхования ВЗР до момента оформления страхового полиса для выезжающих за границу РФ;
- в Заявлении указать фамилию и имя в латинской транслитерации в соответствии с общегражданским заграничным паспортом;
- в Заявлении указать данные о номере и серии действующего общегражданского заграничного паспорта;
- в случае изменения сведений о Застрахованном лице, указанных им в Заявлении, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии); данные общегражданского заграничного паспорта; фамилия, имя в латинской транслитерации, письменно уведомить об этом Страховщика в течение 5 (Пяти) рабочих дней с предоставлением документов подтверждающих данные изменения. С момента вступления в силу изменений страховой полис прекращает свое действие;
- получить в Банке, подготовленный Страховщиком, Пакет документов в соответствии с п. 2.6. Условий страхования ВЗР;
- контролировать общий лимит дней страхования при выезде за границу Российской Федерации;
- уведомить Страховщика в соответствии с п. 7.4. Условий страхования ВЗР об утере страхового полиса для выезжающих за границу РФ.

8.2. Банк обязан:

- ознакомить Застрахованное лицо с Условиями страхования ВЗР.

## **IX. РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА**

<b>Наименование:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «СМП- Страхование»
<b>Адрес:</b>	115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.71, стр.3 +7-495-984-22-37 (пн-чт. с 9-00 до 18-00, пт. с 9-00 до 16- 30 (московское время)
<b>Тел.\ Факс:</b>	8 (800) 555-8-565 (звонок по России бесплатный) по общим вопросам - <a href="mailto:info@smpins.ru">info@smpins.ru</a> по вопросам страхования от несчастного случая – <a href="mailto:ns@smpins.ru">ns@smpins.ru</a>
<b>E-mail:</b>	по вопросам страхования выезжающих за рубеж – <a href="mailto:vzr@smpins.ru">vzr@smpins.ru</a>
<b>Адрес в сети Интернет:</b>	<a href="http://www.smpins.ru">www.smpins.ru</a>