

**ТАРИФ «Стандарт»
по обслуживанию банковских карт физических лиц
(действует с 22 ноября 2011 г.)**

№ п/п	Наименование услуги ¹	Валюта		
		Российские рубли	Доллары США	Евро
1.	Первоначальная сумма денежных средств при открытии счета	Не предусмотрено		
2.	Комиссия за открытие, обслуживание и закрытие счета	Бесплатно		
3.	Комиссия за годовое обслуживание <i>основной</i> карты: ²			
	MasterCard Platinum*	6000,00	200,00	150,00
	Visa Gold / MasterCard Gold	2000,00	80,00	60,00
	СМП КХЛ MasterCard Gold	2400,00	80,00	60,00
	СМП Метро MasterCard Standard	450,00	15,00	12,00
	СМП КХЛ MasterCard Standard	700,00	24,00	18,00
	СМП Челябинск MasterCard Standard	450,00	15,00	12,00
	Visa Classic с индивидуальным дизайном ³	650,00	25,00	25,00
	Visa Classic / MasterCard Standard ⁴	600,00	20,00	20,00
	СМП Метро Maestro	300,00	10,00	8,00
	СМП КХЛ Maestro	120,00	4,00	3,00
	СМП Челябинск Maestro	120,00	4,00	3,00
	Visa Electron / Maestro	Бесплатно		
Visa Instant Issue	Бесплатно			
4.	Организация предоставления страхового полиса: ⁵			
	MasterCard Platinum: страховой полис от несчастных случаев со страховой суммой 1 000 000 российских рублей и страховой полис для выезжающих за границу Российской Федерации по программе "Платинум"	Бесплатно		
	Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold: страховой полис от несчастных случаев со страховой суммой 1 000 000 российских рублей или страховой полис для выезжающих за границу Российской Федерации по программе "Голд"	Бесплатно		
	СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard ⁶ : страховой полис от несчастных случаев со страховой суммой 150 000 российских рублей или страховой полис для выезжающих за границу Российской Федерации по программе "Стандарт"	Бесплатно		
5.	Организация предоставления информационно-сервисных услуг: ⁷			
	MasterCard Platinum: Программа "Консьерж-Сервис Платина"	Бесплатно		
	Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold: Программа "Консьерж-Сервис Голд"	Бесплатно		
6.	Комиссия за годовое обслуживание <i>дополнительной</i> карты: ^{2,8}			
	MasterCard Platinum*	3000,00	100,00	75,00
	Visa Gold / MasterCard Gold	1000,00	40,00	30,00
	СМП КХЛ MasterCard Gold	1200,00	40,00	30,00
	СМП Метро MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00
	СМП КХЛ MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00
	СМП Челябинск MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00
	Visa Classic с индивидуальным дизайном ³	650,00	25,00	25,00
	Visa Classic / MasterCard Standard	300,00	10,00	10,00
	СМП Метро Maestro	300,00	10,00	8,00
	СМП КХЛ Maestro	120,00	4,00	3,00
	СМП Челябинск Maestro	120,00	4,00	3,00
	Visa Electron / Maestro	Бесплатно		
Visa Instant Issue	Услуга не предоставляется			

7.	Комиссия за перевыпуск карты по инициативе Клиента с тем же сроком действия:			
	MasterCard Platinum	3000,00	100,00	75,00
	Visa Gold / MasterCard Gold	1000,00	40,00	30,00
	СМП КХЛ MasterCard Gold	1200,00	40,00	30,00
	СМП Метро MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00
	СМП КХЛ MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00
	СМП Челябинск MasterCard Standard	350,00	12,00	9,00
	Visa Classic с индивидуальным дизайном	300,00	10,00	10,00
	Visa Classic / MasterCard Standard	300,00	10,00	10,00
	СМП Метро Maestro	300,00	10,00	8,00
	СМП КХЛ Maestro	120,00	4,00	3,00
	СМП Челябинск Maestro	120,00	4,00	3,00
	Visa Electron / Maestro	200,00	8,00	6,00
Visa Instant Issue ⁹	200,00	8,00	6,00	
8.	Комиссия за перевыпуск карты Visa Electron или Maestro на карту СМП Челябинск Maestro по инициативе Клиента с тем же сроком действия 10, 11	Бесплатно		
9.	Комиссия за перевыпуск карты по инициативе Банка, в том числе:			
9.1.	с новым сроком действия в связи с окончанием срока действия Карты	Бесплатно		
9.2.	с тем же сроком действия при компрометации Карты: ¹² MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	Бесплатно		
	СМП Метро MasterCard Standard / СМП Метро Maestro / СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro / Visa Electron / Maestro / Visa Instant Issue	Услуга не предоставляется		
10.	Предоставление в пользование Карты ¹³	Бесплатно		
11.	Комиссия за срочное предоставление Карты (взимается дополнительно к п.3, п.6 и п.7 Тарифов): ¹⁴ MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro / Visa Electron / Maestro Visa Classic / MasterCard Standard	500,00	20,00	15,00
	СМП Метро MasterCard Standard / СМП Метро Maestro / Visa Instant Issue	Услуга не предоставляется		
12.	Комиссия за блокирование операций с использованием Карты:			
12.1.	с отказом в авторизации операций по Карте	Бесплатно		
12.2.	с постановкой в стоп-лист Платежной системы в одном регионе на две недели	1500,00	60,00	45,00
12.3.	с командой на изъятие Карты	по фактическим затратам Банка ¹⁵		
13.	Комиссия за возобновление операций по Карте, заблокированной Держателем (только при блокировании в соответствии с пунктом 12.1.)	100,00	5,00	5,00
14.	Комиссия за выдачу наличных денежных средств с использованием Карты в сети ОАО «СМП Банк»: ^{16,17}			
	за счет собственных средств	Бесплатно		
	за счет кредитных средств	2,99%		
15.	Комиссия за выдачу наличных денежных средств с использованием Карты в банкоматах банков-партнеров, входящих в НКО "Объединенная расчетная система": ^{16,17,18}			
	за счет собственных средств	0,5%		
	за счет кредитных средств	2,99%		
16.	Комиссия за выдачу наличных денежных средств без использования Карты в подразделениях ОАО «СМП Банк»:			
	за счет собственных средств	Бесплатно		
	за счет кредитных средств	2,99%		
17.	Комиссия за выдачу наличных денежных средств в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных сторонних банков: ¹⁶			
	за счет собственных средств	1,5%		
	за счет кредитных средств	2,99%		
	Минимальная комиссия за выдачу наличных денежных средств по одной операции составляет	90,00	3,50	2,50

18.	Комиссия за оплату товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях	Бесплатно		
19.	Безналичные переводы денежных средств на счета физических и юридических лиц, осуществляемые в подразделениях ОАО "СМП Банк" и в Интернет-банке:			
	комиссия за перевод на счета в ОАО "СМП Банк"	Бесплатно		
	комиссия за перевод в сторонние банки	20,00		
	дополнительная комиссия от суммы перевода:			
	за счет собственных средств	0%		
	за счет кредитных средств	2,99%		
20.	Безналичные переводы денежных средств на собственные счета, открытые в ОАО «СМП Банк», осуществляемые в подразделениях ОАО «СМП Банк» и Интернет-банке			
	за счет кредитных средств	Бесплатно		
21.	Оплата услуг с использованием системы «CyberPlab», осуществляемая:			
	в Интернет-банке, Банкоматах и платежных терминалах ОАО «СМП Банк» (за исключением оплаты коммунальных платежей на счета операторов, открытых в ОАО «Банк Москвы», и оператора ОАО «Мосэнергосбыт» (Москва))	Бесплатно		
	в Интернет-банке, Банкоматах и платежных терминалах ОАО «СМП Банк» в оплату коммунальных платежей на счета операторов, открытые в ОАО «Банк Москвы», и оператора ОАО «Мосэнергосбыт» (Москва))	1%		
22.	Комиссия за запрос доступного баланса по Карте в Банкоматах и Пункте выдачи наличных сторонних банков (при предоставлении данной услуги сторонним банком):			
	MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold	Бесплатно		
	СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard / СМП Метро Maestro / СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro / Visa Electron / Maestro / Visa Instant Issue	15,00	0,50	0,50
23.	Комиссия за предоставление Выписки по счету или договору	Бесплатно		
24.	Услуга по экстренной выдаче наличных со счета основной карты при ее утрате или повреждении за границей РФ:			
	MasterCard Platinum	Бесплатно		
	MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / MasterCard Standard	5400,00	180,00	135,00
25.	Услуга по экстренной замене основной карты при ее утрате или повреждении за границей РФ:			
	MasterCard Platinum	Бесплатно		
	MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / MasterCard Standard	5400,00	180,00	135,00
26.	Конверсионные операции по счету	по курсу ОАО «СМП Банк», действующему на дату отражения операции по счету		
27.	Комиссия за расследование необоснованных письменных претензий Клиента по спорным транзакциям	по фактическим затратам Банка ¹⁵		
28.	Ежемесячная комиссия за услугу «SMS-информирование»:			
	MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold / СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	Бесплатно		
	СМП Метро Maestro / СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro / Visa Electron / Maestro / Visa Instant Issue	49,00	1,60	1,20
29.	Неустойка, начисляемая на сумму Несанкционированной задолженности	55% годовых		
30.	Ежемесячное начисление процентов на сумму остатка собственных средств на счете (в зависимости от категории основной карты):			
	MasterCard Platinum	5,25 % годовых	3,25 % годовых	3,25 % годовых
	Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold	4 % годовых	2,5 % годовых	2,5 % годовых
	СМП Метро MasterCard Standard / СМП Метро Maestro	1% годовых		
	СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	3 % годовых	2 % годовых	2 % годовых
	СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro / Visa Electron / Maestro / Visa Instant Issue	2 % годовых	1,5 % годовых	1,5 % годовых

Финансовые условия по Кредитным договорам				
Максимальный Лимит овердрафта:				
	MasterCard Platinum	1 000 000,00	33 000,00	25 000,00
	Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold	300 000,00	10 000,00	7 500,00
31.	СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	100 000,00	3 500,00	2 500,00
	СМП Метро Maestro / СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro Visa Electron / Maestro / Visa Instant Issue	30 000,00	1 000,00	750,00
32.	Процентная ставка за пользование Овердрафтом:			
32.1.	В течении Льготного периода ¹⁹	0%		
При непогашении суммы Общей задолженности в течение Льготного периода: ²⁰				
	MasterCard Platinum	19,99%/23,99%	17,99%/21,99%	17,99%/21,99%
	Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold	21,99%/25,99%	18,99%/22,99%	18,99%/22,99%
32.2.	СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	23,99%/27,99%	19,99%/23,99%	19,99%/23,99%
	СМП Метро Maestro / СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro / Visa Electron / Maestro / Visa Instant Issue	26,99%/30,99%	23,99%/27,99%	23,99%/27,99%
При непогашении суммы Общей задолженности в течение Льготного периода (применяется только для Клиентов, работающих в организации с которой ОАО "СМП Банк" заключил Зарплатный договор или для сотрудников ОАО "СМП Банк", заключивших Кредитный договор до 31.03.2011 г. (включительно):				
	MasterCard Platinum	17,99%	15,99%	15,99%
	Visa Gold / MasterCard Gold / СМП КХЛ MasterCard Gold	19,99%	16,99%	16,99%
32.3.	СМП Метро MasterCard Standard / СМП КХЛ MasterCard Standard / СМП Челябинск MasterCard Standard / Visa Classic с индивидуальным дизайном / Visa Classic / MasterCard Standard	21,99%	17,99%	17,99%
	СМП Метро Maestro / СМП КХЛ Maestro / СМП Челябинск Maestro / Visa Electron / Maestro Visa Instant Issue	24,99%	21,99%	21,99%
32.4.	При непогашении суммы Общей задолженности в течение Льготного периода (применяется только для сотрудников ОАО "СМП Банк", заключивших Кредитный договор с 01.04.2011 г.)	Размер процентной ставки определяется индивидуально		
33.	Льготный период	55 календарных дней от первого числа месяца образования первой задолженности или новой задолженности после полного погашения предыдущей Общей задолженности		
34.	Неустойка, начисляемая на сумму Просроченной задолженности	55% годовых		
35.	Срок рассмотрения Заявления на предоставление овердрафта и Заявления на увеличение лимита овердрафта ²¹	До 5 рабочих дней		
36.	Рассмотрение повторного Заявления на предоставление овердрафта и Заявления на увеличение лимита овердрафта при отказе Банка	Не ранее, чем через 2 месяца		
37.	Рассмотрение Заявления на увеличение лимита овердрафта	Не ранее, чем через 3 месяца с момента установления или последнего изменения Лимита овердрафта		

ПРИМЕЧАНИЯ:

* Держателю действующей карты MasterCard Platinum предоставляется скидка в размере 25% на аренду сейфовой ячейки в ОАО "СМП Банк". Для получения скидки необходимо сообщить о наличии основной или дополнительной карты категории MasterCard Platinum до момента оформления/продления договора аренды сейфовой ячейки.

¹ Комиссии списываются Банком со счета в безакцептном порядке перед предоставлением услуги, за исключением услуг, предоставляемых в рамках Кредитного договора. В случае не востребоваемости Клиентом ранее оформленной услуги или востребованности услуги на срок менее оплаченного срока комиссия не возвращается и не пересчитывается. При отсутствии разделения на категории Карт услуга предоставляется по всем Картам, выпускаемым в рамках настоящего Тарифа.

- 2 Комиссия за первый год обслуживания основной/дополнительной карты списывается со счета не позднее следующего рабочего дня от даты Активации Карты. Комиссия за второй год обслуживания основной/дополнительной Карты списывается со счета, не позднее первого рабочего дня второго года от даты Активации карты. В случае перевыпуска основной/дополнительной карты в соответствии с п. 9.1. настоящего Тарифа и п. 8.4.6. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты ОАО "СМП Банк" (далее - Условия) комиссия за первый год обслуживания списывается не позднее следующего рабочего дня от даты Активации карты. В случае недостаточности денежных средств комиссия списывается не позднее следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств.
- 3 Для оформления Карты с индивидуальным дизайном необходимо определить дизайн карты на Интернет-сайте Банка по адресу www.smpbank.ru/ru/private/paycards/service.
- 4 Карты MasterCard Standard с овердрафтом, выпущенные к новому счету, открытому после 31.03.2011г., после принятия Банком положительного решения в предоставлении овердрафта для сотрудников организации, с которыми ОАО "СМП Банк" заключил Зарплатный договор, обслуживаются без взимания комиссии за годовое обслуживание в течение всего срока действия.
- 5 После оплаты комиссии за годовое обслуживание основной карты Клиент имеет право получить страховой полис от несчастных случаев (приложение № 2 Условий) или страховой полис для выезжающих за границу Российской Федерации (приложение № 4 Условий), предоставляемый Банком за счет собственных средств. Страховой полис не выдается Держателям дополнительных карт.
- 6 К картам, указанным в примечании 4, страховые полисы не предоставляются.
- 7 Услуга предоставляется группой компаний International SOS для Держателей основных и дополнительных карт. Более подробная информация указана в Приложении № 3 Условий.
- 8 Дополнительная карта обслуживается по Тарифам выбранной категории Карты.
- 9 Место карты Visa Instant Issue перевыпускается именная карта Visa Electron.
- 10 Услуга предоставляется в подразделениях Банка в г. Челябинске и только для карт Visa Electron и Maestro, открытых до 01 января 2011 г.
- 11 Комиссия за годовое обслуживание карты СМП Челябинск Maestro за текущий год не взимается.
- 12 При поступлении в Банк информации о компрометации Карты от Платежных систем и при устном согласии Клиента на перевыпуск Карты.
- 13 В подразделения Банка, расположенные в г. Москве, Карта доставляется не позднее 5-го рабочего дня от даты открытия Карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта к счету; в подразделения Банка, расположенные в Московской области и региональных городах, не позднее 8-го рабочего дня от даты открытия Карты или принятия положительного решения в предоставлении Овердрафта к счету.
Карты СМП Метро в подразделения Банка, расположенные в г. Москве, доставляются не позднее 8-го рабочего дня от даты открытия Карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта к счету; в подразделения Банка, расположенные в Московской области и региональных городах, не позднее 11-го рабочего дня от даты открытия Карты или принятия положительного решения в предоставлении Овердрафта к счету.
- 14 В подразделения Банка, расположенные в г. Москве, Карта доставляется на следующий рабочий день от даты открытия Карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта к счету; в подразделения Банка, расположенные в Московской области и региональных городах, не позднее 4-го рабочего дня от даты открытия Карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта к счету.
- 15 Определяется на основании официальных документов, представленных Банку к оплате Платежной системой.
- 16 Банком установлены ежемесячные лимиты на выдачу наличных денежных средств с использованием карты как в сети ОАО "СМП Банк", так и сторонних Банков для следующих категорий карт:
MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold - 1 000 000 российских рублей/ 33 000 долларов США/ 25 000 евро;
Visa Classic / MasterCard Standard - 750 000 российских рублей / 25 000 долларов США / 15 000 евро;
Visa Electron / Maestro/Visa Instant Issue - 300 000 российских рублей / 10 000 долларов США / 7 500 евро.
- 17 Банком установлены ежедневные лимиты на выдачу наличных денежных средств с использованием карты в сети ОАО "СМП Банк" (включая банкоматы банков-партнеров, входящих в НКО "Объединенная расчетная система") для следующих категорий карт:
MasterCard Platinum / Visa Gold / MasterCard Gold - 300 000 российских рублей / 10 000 долларов США / 7 500 евро;
Visa Classic / MasterCard Standard - 200 000 российских рублей / 6 000 долларов США / 4 500 евро;
Visa Electron / Maestro/Visa Instant Issue - 100 000 российских рублей / 3 000 долларов США / 2 500 евро.
- 18 Полный перечень банкоматов банков-партнеров указан на сайте www.ors.ru.
- 19 При условии погашения Общей суммы задолженности в течение Льготного периода.
- 20 Первая процентная ставка применяется для клиентов, предоставивших полный комплект требуемых для рассмотрения Заявления на предоставление овердрафта документов, вторая - для клиентов, предоставивших сокращенный комплект документов.
- 21 В случае если Банком были запрошены дополнительные документы срок принятия решения о предоставлении или увеличении Лимита овердрафта может быть увеличен.