

**Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь»**

**УСЛОВИЯ  
ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЧЕТА С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ  
БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ОАО «СМП Банк»**

**Москва 2010 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
3. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА.....	9
4. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ.....	9
- ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ.....	9
- ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ «СМП АЭРОФЛОТ БОНУС».....	11
- ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ «СМП МЕТРО».....	12
5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ».....	13
6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА.....	14
7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ.....	15
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	16
9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА.....	22
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	23
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	24
12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА.....	25
13. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	26
13.1. ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ.....	27
13.2. ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ.....	31
13.3. ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДФРАТА .....	36
13.4. ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ГРАНИЦУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	40
13.5. ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДФРАТА .....	48
13.6. ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫХ УСЛУГ.....	57

## I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Эквайеру на совершение операции с использованием карты и порождающее денежное обязательство Банка перед Эквайером по возмещению в размере суммы совершаемой Клиентом операции. В случае если по операции, совершаемой с использованием карты, Банк и Эквайер совпадают в одном лице, Авторизация является разрешением, предоставляемым Банком Клиенту на совершение данной операции.

**Активация карты** – процедура отмены Банком установленного при выпуске карты технического ограничения на совершение Держателем операций с использованием карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении авторизации независимо от Расходного лимита или каких-либо других условий.

**Аналог собственноручной подписи** – персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления платежного документа и неизменности его содержания.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента дистанционно через Интернет банк для совершения операций по счетам.

**Банк** – Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь» (ОАО «СМП Банк»).

**Банковская карта (далее – карта)** – расчетная карта (основная или дополнительная) международной Платежной системы Visa International и (или) MasterCard Worldwide, предназначенная для совершения операций Держателем за счет денежных средств Клиента, находящихся на счете и (или) предоставленного Банком овердрафта (при условии предоставления овердрафта), в том числе Карта «СМП Аэрофлот Бонус», Карта с индивидуальным дизайном, Карта «СМП Метро».

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств со счета Клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Выписка** – предоставляемый Банком отчет Клиенту и (или) его доверенному лицу об операциях, совершенных по счету за определенный период с обязательным отображением остатка денежных средств на счете на начало и конец периода.

**Дата окончания срока действия карты** – дата, по истечении которой проведение операций с картой не производится.

**Держатель карты (далее – Держатель)** – лицо, на имя которого выпущена карта и чья подпись расположена на обратной стороне карты. Держателем может быть как Клиент, так и его доверенное физическое лицо, уполномоченное Клиентом и указанное в Заявлении.

**Документ по операциям с использованием карты** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием карты и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с применением карты или ее реквизитов на бумажном носителе и (или) в электронной форме, подписанный Держателем карты собственноручно или с помощью Аналога его собственноручной подписи.

**Дополнительная банковская карта (далее – дополнительная карта)** – карта, выдаваемая Держателю по указанию Клиента на основании Заявления.

**Единая справочная служба (далее – Служба клиентской поддержки)** – система Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Идентификации посредством телефонной связи в автоматическом режиме и (или) при участии сотрудника Банка дистанционно проводить операции по карте и получать справочную информацию.

**Заявитель** – физическое лицо (Резидент/Нерезидент), подавшее в Банк Заявление с целью заключения Договора банковского счета и открытия в Банке счета.

**Заявление** – заявление на открытие счета и предоставление в пользование банковской карты и (или) заявление на предоставление в пользование дополнительной карты, заполняемое Заявителем (Клиентом) или его доверенным лицом по установленной форме Банка для открытия счета Заявителю (Клиенту) и (или) выпуска карты Заявителю (Клиенту) или Держателю. Достоверность

данных в Заявлении подтверждается собственноручной подписью Заявителя (Клиента) или его доверенного лица.

**Идентификация** – сбор сведений о Клиенте и проверка их достоверности, осуществляемые при проведении операций с картами и (или) счетами или получение информации по карте и (или) счету, в том числе с помощью телефонной связи.

**Интернет банк** – система, позволяющая Клиенту управлять своими счетами и картами через Интернет и Web-браузер в режиме on-line. Использование данной системы не требует установки дополнительного специализированного программного обеспечения.

**Карта «СМП Аэрофлот Бонус»** – расчетная карта (как основная, так и дополнительная) платежной системы Visa International, эмитированная Банком, имеющая наименование «СМП Аэрофлот Бонус» и позволяющая ее держателю: осуществлять безналичную оплату услуг Аэрофлота и его партнеров, осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в других торгово-сервисных предприятиях, а также получать наличные денежные средства, участвовать в Программе «Аэрофлот Бонус». В согласованном Сторонами порядке за совершение с использованием карты операций безналичной оплаты товаров, работ и услуг получать на счет участника Программы «Аэрофлот Бонус» Мили Программы «Аэрофлот Бонус».

**Карта «СМП Метро»** – расчетная карта (как основная, так и дополнительная) платежной системы Visa International и (или) MasterCard Worldwide, эмитированная Банком, имеющая наименование «СМП Метро» и позволяющая ее Держателю: использовать для проезда в Московском метрополитене и осуществлять безналичную оплату данной услуги со счета карты, осуществлять безналичную оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях, а также получать наличные денежные средства.

**Карта с индивидуальным дизайном** – карта, на лицевой стороне которой размещается выбранное Клиентом изображение, на условиях и в порядке, согласованном с Банком.

**Клиент** – физическое лицо (Резидент или Нерезидент), достигшее 14-ти летнего возраста, не являющееся индивидуальным предпринимателем или не выступающее в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя, присоединившееся к настоящему Договору.

**Кодовое слово** – слово или иная буквенно-цифровая последовательность, известная только Банку и Клиенту, используемое(–ая) для проведения Идентификации Держателя в Службе клиентской поддержки. Кодовое слово должно состоять из букв русского алфавита и (или) цифр (не менее 5 знаков и не более 17) и указывается Клиентом в Заявлении.

**Компрометация средства Идентификации и подтверждения** – последствие события, в результате которого средство Идентификации и подтверждения становится известно или доступно третьему лицу.

**Комиссия за Несанкционированную задолженность (далее – неустойка)** – проценты, начисляемые на сумму Несанкционированной задолженности в соответствии с Тарифами Банка.

**Логин** – уникальная буквенная и (или) цифровая последовательность, присваиваемая Клиенту Банком, и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Интернет банке.

**Метрополитен** – государственное унитарное предприятие города Москвы «Московский метрополитен».

**Миграционная карта** – документ, содержащий сведения о въезжающем или прибывшем в Российскую Федерацию иностранном гражданине или лице без гражданства и о сроке его временного пребывания в Российской Федерации, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства, прибывшего в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, на временное пребывание в Российской Федерации, а также служащий для контроля за временным пребыванием в Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства.

**Мили** – условные единицы Программы, начисляемые Участнику программы в соответствии с Правилами программы, которые Участник программы может использовать для получения премий.

**Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся Резидентами.

**Несанкционированная задолженность** – сумма денежных средств, израсходованная Клиентом сверх Расходного лимита.

**Номер Участника Программы (далее – номер Участника)** – идентификационный номер, присваиваемый каждому Участнику Программы. Номер Участника указывается на лицевой стороне Карты «СМП Аэрофлот Бонус».

**Основная банковская карта (далее – основная карта)** – карта, выпускаемая на имя Клиента в момент открытия счета, в том числе карта, перевыпущенная взамен основной карты.

**Операции, осуществляемые с использованием карты (ее реквизитов)** – операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и т.д.), внесение и получение наличных денежных средств, и иные операции, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

**Операции, осуществляемые без использования карты** – внесение и получение наличных денежных средств, и иные операции, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

**Отчет по операциям по счету (далее – отчет по операциям)** – предоставляемый Банком отчет Клиенту и (или) его доверенному лицу об операциях, совершенных по счету за определенный период. Официальная информация об операциях, произведенных по счету, указывается в Выписке по счету. Информация, отображенная в отчете по операциям, не может являться основанием для предъявления Клиентом Банку претензий, заявлений и требований.

**Пароль** – последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинном и используемая для входа Клиента в Интернет банк.

**Перевыпуск карты** – выпуск карты по следующим основаниям: по истечении срока действия ранее выданной карты, взамен утерянной или по иной причине, указанной Клиентом.

**Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код)** – индивидуальный код, представляющий собой 4-х значное число для защиты от несанкционированного использования карты и являющийся Аналогом собственноручной подписи Держателя карты.

**Платежная система** – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, а также взаимоотношения между ними, целью которых является осуществление эмиссии и обслуживание карт, обработка финансовой информации и проведение на ее основе взаиморасчетов между участниками Платежной системы.

**Подразделения Банка (далее – подразделения)** – головной офис, дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и филиалы Банка.

**Правила Программы** – правила и условия участия в Программе «Аэрофлот Бонус», которые время от времени официально публикуются Аэрофлотом или размещаются на его интернет-ресурсах.

**Программа** – программа «Аэрофлот Бонус», реализуемая ОАО «Аэрофлот» и Банком на основании заключенного договора, согласно которой Участнику программы начисляются Мили, которые могут использоваться для приобретения авиабилетов и получения иных премий в соответствии с Правилами программы.

**Процессинговый центр** – юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее сбор, обработку и рассылку участникам расчетов информации по операциям с картами.

**Пункт выдачи наличных (далее – ПВН)** – рабочее место кассира, оборудованное для совершения операций по приему и (или) выдаче наличных денежных средств с использованием карт.

**Расходный лимит** – лимит денежных средств, равный сумме остатка денежных средств Клиента и неиспользованного лимита Овердрафта, за вычетом суммы совершенных, но не списанных со счета операций, в пределах которого Держатель вправе проводить операции с использованием карты.

**Резиденты** – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с действующим законодательством этого государства; иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

**Служба клиентской поддержки** – система Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Идентификации посредством телефонной связи в автоматическом режиме и (или) при участии сотрудника Банка дистанционно проводить операции по карте и получать справочную информацию.

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых Банком для Идентификации и Аутентификации при использовании Клиентом Интернет банка, а также Службы клиентской поддержки. Средства доступа выдаются исключительно Клиенту.

**Счет банковской карты (далее – счет)** – банковский счет Клиента в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, используемый для отражения операций, совершаемых с использованием карт (ее реквизитов), а также без использования карт на условиях и в порядке, закрепленных настоящим Договором.

**Счет Участника Программы (далее – Счет Участника)** – счет, открываемый ОАО «Аэрофлот» Участнику Программы, для учета количества начисленных Миль.

**Тарифы Банка (далее – Тарифы)** – утвержденный в установленном порядке документ, устанавливающий условия и стоимость осуществления операций по счету в рамках выбранного Клиентом карточного продукта (тарифа).

**Тарифы Метро** – тарифы на услуги по перевозке пассажиров и багажа, оказываемые Метрополитеном, утвержденные Постановлением Региональной энергетической комиссии Правительства Москвы, определяющие стоимость транспортных услуг в зависимости от количества совершенных Держателем поездок за календарный месяц.

**Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое (-ый) в соответствии с договором, заключенным с Эквайером, несет обязательства по приему документов, составленных с использованием карт и подтверждающих реализацию товаров (услуг).

**Условия** – настоящие Условия открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты ОАО «СМП Банк».

**Участник Программы** – физическое лицо или лица, которые зарегистрированы (как до, так и после подписания настоящего Договора) для участия в Программе «Аэрофлот Бонус».

**Эквайер** – кредитная организация, осуществляющая расчеты с организациями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием карт и (или) выдачу наличных денежных средств Держателям карт, не являющимся Клиентами Банка.

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронном виде, содержащая указание Клиента Банку на совершение операций (может быть представлена на бумажном носителе).

**Электронный терминал (далее – ПОС-терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для проведения операций с картами.

## **II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Заявление, Условия и Тарифы в совокупности составляют Договор банковского счета (далее – Договор).

2.2. Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора банковского счета, открываемого для совершения операций физическими лицами с использованием карт (их реквизитов). Допускается проведение операций в подразделениях Банка, Службе клиентской поддержки и Интернет-банке без использования карт.

2.3. Настоящий Договор регулирует отношения Банка и физического лица (далее совместно именуемые – Стороны), возникающие при использовании последним счета, карт (их реквизитов), эмитированных Банком.

2.4. Договор считается заключенным с момента принятия Банком от Заявителя (Клиента) лично или его доверенного лица Заявления, подписанного собственноручно Заявителем (Клиентом) или его доверенным лицом соответственно в присутствии уполномоченного Банком лица, при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Федерации Заявителя (Клиента) и его доверенного лица (при необходимости). Документы, представляемые в Банк, должны быть действительными на дату их предъявления. Документы, оформленные полностью или частично на иностранном языке, предоставляются с нотариально заверенным переводом на русский язык. Если в документах, представленных иностранным гражданином или лицом без гражданства, информация содержится на русском языке, то отдельный перевод документа на русский язык предоставлять не требуется. Все документы представляются Клиентами Банка в подлиннике или надлежащим образом заверенной копии. Если для идентификации Клиента, установлению и идентификации лица, в пользу которого действует Клиент, имеет отношение только часть документа, то допускается представление заверенной выписки из соответствующего документа.

2.5. Заполненное и подписанное Заявителем (Клиентом) или его доверенным лицом Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом условий Договора.

2.6. В день принятия Банком Заявления и необходимых документов Банк проставляет в Заявлении соответствующую отметку с указанием даты принятия. По требованию Банк может передать Клиенту заверенную копию Заявления.

2.7. Договор действует в течение неопределенного срока.

2.8. На основании заключенного Договора Банк открывает Клиенту счет в валюте (в российских рублях, долларах США, евро), указанной в Заявлении, предоставляет Карту в пользование Клиенту и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание счета.

2.9. Клиент может оформить доверенность на доверенное лицо для заключения Договора и (или) проведение операций в рамках Договора. Доверенное лицо предъявляет нотариально удостоверенную доверенность (приравненную к нотариально удостоверенной в соответствии со статьей 185 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.10. При заключении Договора доверенным лицом организации, заключившей с Банком Договор на обслуживание организации по выплате денежных средств работникам с использованием банковских карт, эмитируемых Банком, доверенное лицо предоставляет доверенность, выданную организацией, и подписанную уполномоченным лицом.

2.11. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк имеет право вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящий Договор, путем размещения указанной информации в подразделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru) в разделе «Договоры и тарифы» не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения изменений.

2.12. Если в течение 5 (пяти) календарных дней со дня размещения информации об изменениях и дополнениях в настоящий Договор (Условия и Тарифы) в порядке, определенном п. 2.11. настоящих Условий, в Банк не поступит письменное заявление Клиента о расторжении Договора, оформленного по установленной Банком форме, то изменения и дополнения в Договор (Условия и Тарифы) будут считаться вступившими в силу по истечении 5 (Пять) календарных дней со дня размещения указанной информации и подлежат выполнению Сторонами.

2.13. Внесение изменений в Договор (Условия и Тарифы) по инициативе Клиента не допускается.

2.14. Банк открывает счет Клиенту при личном присутствии лица, открывающего счет, либо его доверенного лица.

2.15. Клиент вправе открывать в Банке любое количество счетов и иметь любое количество карт к ним.

2.16. Средства на счете застрахованы в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.17. Основная карта может быть выпущена Клиенту при достижении им 14 (Четырнадцать) лет.

2.18. Клиенту в возрасте от 14 (Четырнадцать) до 18 (Восемнадцать) лет, держателю дополнительной карты в возрасте от 6 (Шесть) лет до 18 (Восемнадцать) лет и Клиентам-нерезидентам Банк выпускает только карты категории Visa Electron и (или) Maestro.

2.19. Дополнительная карта обслуживается по Тарифу счета для выбранной категории дополнительной карты. Категория дополнительной карты не может превышать категорию основной карты. Операции, совершенные с использованием дополнительной карты,

осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на счете. Срок действия дополнительной карты не может превышать срок действия основной карты.

2.20. Банк вправе отказать в выпуске и (или) Перевыпуске карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

2.21. За открытие и обслуживание счета, выпуск и обслуживание карт и предоставление услуг в процессе обслуживания Банк взимает комиссии в порядке и размерах, установленных Тарифами Банка, действующими на момент отражения операции по счету.

2.22. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк в случае окончания срока действия карты, расторжения Договора или по требованию Банка.

2.23. Заключение настоящего Договора Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, в том числе передачи, обезличивания, блокирования и уничтожения, в том числе автоматизированной, его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в том числе для:

2.23.1. осуществления связи с Клиентом для предоставления информации по Договору, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, Выписок по счетам, информации по задолженности, а также сообщений информационного, коммерческого и рекламного характера. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

2.23.2. осуществления регистрации в программах сотрудничества, проводимых Банком и третьей стороной, необходимой для исполнения Договора, в случаях, когда услуги, предоставляемые в рамках программ сотрудничества, предоставляются за счет средств Банка;

2.23.3. осуществления телефонной связи с Клиентом, для предоставления информации по Договору, а также передачи сообщений информационного, коммерческого и рекламного характера;

2.23.4. осуществления взысканий Несанкционированной задолженности Клиента перед Банком, возникшей по Договору;

2.23.5. организации улучшений программного обеспечения Банка;

2.23.6. хранения документов Клиентов, создания и хранения электронных копий, указанных документов;

2.23.7. оформления страховых полисов: личного страхования, добровольного медицинского страхования, страхования расходов граждан, выезжающих за границу, в случаях, когда эти страховые полисы предоставляются за счет средств Банка;

2.23.8. осуществления регистрации в программах сотрудничества по выпуску карт, проводимых Банком и третьей стороной, необходимой для исполнения Договора.

2.24. Банк осуществляет обработку и хранение персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также осуществляет их уничтожение по истечении 5 (Пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

2.25. Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в п. 2.23. настоящих Условий и проводимых операциях по счетам, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации.

2.26. Передача карты для использования третьему лицу рассматривается Банком как грубое нарушение Договора и может повлечь за собой расторжение Договора по инициативе Банка.

2.27. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, но не более 2 (Два) лет.

2.28. В случае расторжения Договора и закрытия счета по инициативе Клиента или Банка все карты, выпущенные к счету, закрываются. Комиссии, уплаченные Клиентом Банку, не возвращаются.

2.29. В случае закрытия карты по инициативе Клиента или Банка все спорные финансовые обязательства между Клиентом и Банком урегулируются по истечении 45 (Сорок пять) календарных дней с даты письменного уведомления Банка о закрытии карты, оформленного по установленной Банком форме.

2.30. Банк за счет собственных средств предоставляет Клиенту полис страхования от несчастного случая, в соответствии с Условиями страхования от несчастных случаев (Приложение № 2 к настоящему Договору) и (или) полис страхования для выезжающих за границу Российской Федерации, в соответствии с Условиями страхования для выезжающих за границу Российской Федерации (Приложение № 4 к настоящему Договору) и (или) информационно-сервисные услуги по программе «Консьерж-Сервис Голд» в соответствии с Условиями предоставления информационно-сервисных услуг (Приложение № 6 к настоящему Договору).

### **III. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА**

3.1. Банк осуществляет Идентификацию Держателя при обращении:

3.1.1. в подразделения Банка – на основании документа, удостоверяющего личность, и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка. Клиент считается идентифицированным в случае полного совпадения данных документа, удостоверяющего личность, с информацией, имеющейся в базе данных Банка;

3.1.2. в автоматизированную Службу клиентской поддержки – на основании реквизитов документа, удостоверяющего личность, и реквизитов карты;

3.1.3. в Службу клиентской поддержки – на основании Фамилии, Имени, Отчества (при наличии), Кодового слова, даты рождения, а также иной информации, указанной Клиентом в Заявлении.

3.2. При проведении в подразделениях Банка любых расходных операций с использованием или без использования Держателем карты Идентификация проводится с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность.

### **IV. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ**

4.1. В момент заключения Договора Клиент обязан внести на счет денежные средства в размере суммы комиссии за годовое обслуживание карты и, в случае пользования дополнительными услугами, суммы комиссии за пользования данными услугами, в соответствии с Тарифами. При подключении периодических услуг плата вносится за первый месяц пользования данными услугами, в соответствии с Тарифами. При одновременном заключении Договора банковского счета и предоставлении документов для заключения Кредитного договора (предоставление Овердрафта к счету, открытому в соответствии с Договором банковского счета), обязательства по внесению на счет денежных средств для уплаты комиссии за годовое обслуживание карты и комиссии за пользование дополнительными услугами могут быть исполнены в момент получения карты.

4.2. При недостаточности денежных средств на счете для списания комиссии за выпуск карты и подключения услуг Банк вправе отказать Клиенту в выпуске карты, предусматривающей годовое обслуживание карты, и подключение услуги, предусматривающей комиссию, в соответствии с Тарифами.

4.3. При выдаче карты Держателю предоставляется ПИН-код. Держатель обязан в период действия карты хранить ПИН-код в тайне от третьих лиц, а также предпринимать все необходимые и возможные меры для предотвращения повреждения, потери, хищения и несанкционированного использования карты.

4.4. Карта выдается Клиенту в неактивном состоянии, и Активация карты производится не позднее следующего рабочего дня с даты получения Банком от Клиента письменного уведомления об Активации карты, оформленного по установленной Банком форме.

4.5. Банк выпускает карту в сроки, установленные Тарифами. Карта выдается Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя. Карта может быть получена иным, чем Держатель, лицом при предъявлении соответствующим образом нотариально-оформленной доверенности (приравненной к нотариально удостоверенной в соответствии со статьей 185 Гражданского кодекса Российской Федерации) и документа, удостоверяющего личность, лица, получающего карту.

4.6. Банк устанавливает ограничение на совершение операций с использованием карт в размере 20 (Двадцать) операций в день, включающие в себя: запрос остатка по счету, оплата покупки товаров (услуг) в ТСП или в сети Интернет, проведение операций в Банкомате и ПВН, а также иные операции с использованием карты. Лимит восстанавливается каждый день в 00 часов 00 минут по московскому времени.

#### **4.7. Особенности выпуска и обслуживания Карт с индивидуальным дизайном:**

4.7.1. Заключение Договора на выпуск карты с индивидуальным дизайном осуществляется в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.

4.7.2. Клиент имеет право выбрать дизайн карт из галереи изображений и (или) загрузить собственное изображение. Выбор дизайна из галереи изображений осуществляется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru) в разделе «Международные банковские карты».

4.7.3. К изображению из собственного фотоархива, размещаемому на карте с индивидуальным дизайном, предъявляются следующие требования:

4.7.3.1. формат файла – JPEG;

4.7.3.2. размер файла - от 200 Кб до 4000 Кб;

4.7.3.3. разрешение - не менее 1014x639 пикселей.

4.7.4. В дизайне карт запрещено использовать:

4.7.4.1. изображения, являющиеся объектом авторских прав, полученные из любых источников, в том числе из сети Интернет;

4.7.4.2. изображения публичных людей – политических и общественных деятелей, знаменитостей, музыкантов, спортсменов, конференсье, ведущих и т.д.;

4.7.4.3. вымышленные персонажи (героев мультипликационных фильмов и т.п.), кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;

4.7.4.4. политические, антикультурные, антисоциальные, религиозные\антирелигиозные, культовые лозунги и символы;

4.7.4.5. флаги, гербы и иные символы власти иностранных государств и международных организаций, олимпийскую символику, форму любых родов войск (в том числе людей в форме);

4.7.4.6. любые изображения спиртосодержащей продукции (включая атрибутику питейных заведений), а также сигареты, сигары, трубки, атрибутику азартных игр;

4.7.4.7. рекламные материалы, товарные знаки, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания, включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания, за исключением случаев, указанных в п. 4.7.7. настоящих Условий;

4.7.4.8. телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные) на любых языках, любых систем исчисления;

4.7.4.9. материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным (запрещенным) группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;

4.7.4.10. изображения всех видов оружия, вооружений и военной техники;

4.7.4.11. изображения сексуального характера;

4.7.4.12. иные изображения, признанные Банком и (или) международной Платежной системой недопустимыми к размещению на карте.

4.7.5. В случае если размещенное на карте изображение является объектом авторских прав, Клиент обязуется возместить Банку убытки и расходы, понесенные в связи с размещением данного изображения. В случае если в процессе использования карты Банку станет известно, что используемое изображение является объектом авторских прав, Банк имеет право заблокировать данную карту. Банк оставляет за собой право отказать в выпуске карты с индивидуальным дизайном без объяснения причин.

4.7.6. Смена изображений по существующей карте с индивидуальным дизайном не допускается, в том числе при Перевыпуске карты с индивидуальным дизайном.

4.7.7. Организация, заключившая с Банком Договор на обслуживание организации по выплате денежных средств работникам с использованием банковских карт, эмитируемых Банком, имеет право разместить на картах с индивидуальным дизайном, выпущенных в рамках Договора на обслуживание организации по выплате денежных средств работникам с использованием

банковских карт, эмитируемых Банком, логотип организации и изображение, выбранное организацией, не противоречащие пп. 4.7.4.1.-4.7.4.6, 4.7.4.9.-4.7.4.12 настоящих Условий. В случае если размещенное на карте изображение является объектом авторских прав, не принадлежащих организации, организация, заключившая с Банком Договор на обслуживание организации по выплате денежных средств работникам с использованием банковских карт, эмитируемых Банком, обязуется возместить Банку убытки и расходы, понесенные в связи с размещением данного изображения. В случае если в процессе использования карты Банку станет известно, что используемое изображение является объектом авторских прав, не принадлежащих организации, Банк имеет право заблокировать все Карты с индивидуальным дизайном, выпущенные в рамках Договора на обслуживание организации по выплате денежных средств работникам с использованием банковских карт, эмитируемых Банком.

#### **4.8. Особенности выпуска и обслуживания Карт «СМП Аэрофлот Бонус»:**

4.8.1. Заключение Договора на выпуск Карты «СМП Аэрофлот Бонус» осуществляется в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.

4.8.2. При совершении Клиентом первой расходной операции с использованием Карты «СМП Аэрофлот Бонус» и оплаты Клиентом комиссии за годовое обслуживание Карты «СМП Аэрофлот Бонус» Банк начисляет приветственные Мили в соответствии с Тарифами.

4.8.3. За оплату комиссии за годовое обслуживание Карты «СМП Аэрофлот Бонус» за 2 (Второй) год приветственные Мили не начисляются.

4.8.4. Количество Миль и перечень операций, по которым начисляются Мили, определяются Тарифами Банка.

4.8.5. Начисленные Мили Банк передает в ОАО «Аэрофлот» не позднее последнего рабочего дня календарного месяца следующего за отчетным календарным месяцем.

4.8.6. Банк не начисляет Мили в случае:

4.8.6.1. перевыпуска Карты «СМП Аэрофлот Бонус» по инициативе Клиента или Банка;

4.8.6.2. снятия наличных денежных средств в сети Банка (Банкоматы и ПВН);

4.8.6.3. совершения Клиентом расходной операции по счету без использования Карты «СМП Аэрофлот Бонус», в том числе операций, совершенных с использованием Интернет банка;

4.8.6.4. совершения Клиентом первой расходной операции с использованием Карты «СМП Аэрофлот Бонус», перевыпущенной взамен Карты «СМП Аэрофлот Бонус» по истечении срока действия;

4.8.6.5. поступления в Банк транзакции «возврат покупки» и (или) реверсивных операций, а также возмещения неправомерно списанных со счета денежных средств, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента;

4.8.6.6. совершения Клиентом расходных операций, определяемых платежными системами как операции с высоколиквидными активами, которые напрямую конвертируются в наличные денежные средства, в том числе денежные переводы, пополнение электронных кошельков, покупка дорожных чеков и т.д.;

4.8.6.7. совершения расходных операций в игорных заведениях, для оплаты ставок и пари на тотализаторах или покупки лотерейных билетов с использованием Карты «СМП Аэрофлот Бонус» или ее реквизитов;

4.8.6.8. осуществления перевода денежных средств на счета физических и юридических лиц, в том числе открытые в сторонних банках, с использованием Карты «СМП Аэрофлот Бонус» или ее реквизитов.

4.8.7. В случае если Мили, в соответствии с п. 4.8.6.5. настоящих Условий, были начислены, то Банк вправе направить запрос в ОАО «Аэрофлот» на аннулирование ранее начисленных Миль.

4.8.8. Банк вправе начислять иное количество Миль, в соответствии с пп. 4.8.2.-4.8.5., настоящих Условий, по операциям с использованием карт, оформленных в рамках акций, проводимых Банком, при этом размер Миль определяется в соответствии с условиями акций.

4.8.9. Особенности открытия счета участника (присвоения номера Участника) Программы:

4.8.9.1. при открытии Карты «СМП Аэрофлот Бонус» Банк передает данные Клиента в ОАО «Аэрофлот для регистрации в Программе;

- 4.8.9.2. при регистрации в Программе на имя Клиента/Держателя Карты «СМП Аэрофлот Бонус» ОАО «Аэрофлот» открывает Счет Участника в соответствии с Правилами Программы;
- 4.8.9.3. Банк сообщает Клиенту/Держателю номер Участника не позднее даты выдачи Карты «СМП Аэрофлот Бонус»;
- 4.8.9.4. номер Участника Программы печатается на лицевой стороне Карты «СМП Аэрофлот Бонус»;
- 4.8.9.5. в случае если Держатель уже является Участником Программы, то он обязан указать номер Участника Программы в соответствующем поле Заявления. Мили, начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на Счете Участника, ранее открытом в ОАО «Аэрофлот»;
- 4.8.9.6. в случае если Держатель уже является Участником Программы и не указал (неправильно указал) номер Участника в заявлении, регистрация в Программе с новым номером Участника, указанным на лицевой стороне Карты «СМП Аэрофлот Бонус», не осуществляется. Номер Участника, указанный на лицевой стороне Карты «СМП Аэрофлот Бонус», недействителен, и начисление Миль для данного номера Участника не осуществляется;
- 4.8.9.7. Банк осуществляет информирование Клиента о недействительном номере Участника, указанном на лицевой стороне Карты «СМП Аэрофлот Бонус», с использованием одного из следующих реквизитов, указанных Клиентом в Заявлении: номер телефона сотовой связи, номер стационарного телефона или адрес электронной почты;
- 4.8.9.8. перевыпуск Карты «СМП Аэрофлот Бонус» с указанием правильного номера Участника осуществляется Банком в соответствии с Тарифами;
- 4.8.9.9. в случае если в процессе регистрации в Программе будет установлено, что на имя Держателя выпущено несколько Карт, Мили, начисляемые в соответствии с Программой, учитываются на одном Счете Участника;
- 4.8.10. в случае закрытия Карты «СМП Аэрофлот Бонус» по инициативе Клиента или Банка, Держатель Карты «СМП Аэрофлот Бонус» остается Участником Программы «Аэрофлот Бонус» с сохранением номера Участника и Счета Участника.
- 4.9. Особенности выпуска и обслуживания Карт «СМП Метро»:**
- 4.9.1. Заключение Договора на выпуск Карты «СМП Метро» осуществляется в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.
- 4.9.2. Клиент поручает Банку списывать со счета в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) не позднее 10 рабочего дня следующего месяца за отчетным сумму в размере стоимости услуг по оплате проезда в Московском Метрополитене, произведенных с использованием всех Карт, выпущенных к счету Клиента. Клиент оплачивает единым платежом суммарную стоимость всех поездок, совершенных с 00 часов 00 минут 00 секунд первого дня календарного месяца до 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня календарного месяца.
- 4.9.3. Суммарная стоимость оплаты проезда в Московском Метрополитене определяется в соответствии с Тарифами Метро. Тарифы Метро размещены на сайте Московского Метрополитена в сети Интернет по адресу: [www.mosmetro.ru](http://www.mosmetro.ru) и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru) в разделе «Международные банковские карты». В момент оформления Карты «СМП Метро» Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Тарифами Метро.
- 4.9.4. Держатель Карты «СМП Метро» уведомлен о том, что:
- 4.9.4.1. использование Карты «СМП Метро» для оплаты проезда в Московском Метрополитене осуществляется без авторизации, введения ПИН-кода или реквизитов Карты «СМП Метро»;
- 4.9.4.2. Банк не осуществляет SMS-информирование Держателя о каждом факте оплаты проезда в Московском Метрополитене;
- 4.9.4.3. Банк не ограничивает Держателя карты «СМП Метро» в использовании карты для оплаты проезда в Московском Метрополитене в календарном месяце;
- 4.9.4.4. Банк не устанавливает ограничений на время повторного использования карты для оплаты проезда в Московском Метрополитене.
- 4.9.5. Клиент имеет право использовать карту «СМП Метро» для оплаты проезда в Московском Метрополитене до последнего дня месяца, указанного на карте.

4.9.6. Клиент понимает и согласен, что с момента уведомления Банка об установлении ограничений на совершение операций с использованием Карты «СМП Метро», Банк блокирует возможность использования Карты «СМП Метро» для оплаты проезда в Московском метрополитене не позднее 3 (Три) часов с момента устного обращения Клиента в Банк по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий. На операции, отличные от транзакций по оплате проезда в Московском метрополитене, ограничение на использование Карты «СМП Метро» устанавливается в момент устного уведомления Клиентом Банка.

4.9.7. Банк по собственной инициативе вправе ограничить использование Карты «СМП Метро» для оплаты проезда в Московском метрополитене, не ограничивая использование Карты «СМП Метро» для запроса остатка по счету, оплаты покупки товаров (услуг) в ТСП или в сети Интернет, проведение операций в Банкомате и ПВН и т.д.

4.9.8. Клиент понимает и согласен, что в случае снятия ограничения на использование Карты «СМП Метро» по инициативе Клиента или Банка, заблокированной ранее по инициативе Клиента или Банка, с Карты «СМП Метро» будет снято ограничение на использование ее для оплаты проезда в Московском метрополитене:

4.9.8.1. не позднее 1 (Один) рабочего дня от даты снятия ограничения с Карты «СМП Метро» при отсутствии попыток оплаты проезда в Московском метрополитене в период нахождения карты в стоп-листе Московского метрополитена;

4.9.8.2. при обращении Клиента в кассу Московского метрополитена не ранее 1 (Один) рабочего дня от даты снятия ограничения с Карты «СМП Метро» при наличии попытки (-ок) оплаты проезда в Московском метрополитене в период нахождения карты в стоп-листе Московского метрополитена.

4.9.9. В случае Перевыпуска Карты «СМП Метро» по инициативе Клиента или Банка количество поездок, совершенных Держателем, переносится на последнюю действующую карту, выданную Держателю в текущем календарном месяце.

<b>V. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»</b>
---

5.1. Услуга «SMS-информирование» – услуга Банка по направлению на номер телефона сотовой связи Клиента электронного уведомления (SMS) о проведенных операциях и остатке на счете, к которому выдана карта.

5.2. Предоставляемая в SMS информация носит справочный характер и направляется с целью предварительного уведомления Клиента о совершенных операциях. Официальная информация об операциях, произведенных по счету, указывается в Выписке по счету. Информация, направленная SMS, не может являться основанием для предъявления Клиентом Банку претензий, заявлений и требований.

5.3. Услугу «SMS-информирование» (в том числе по дополнительным картам) Клиент может подключить или отключить в Банке при проведении его идентификации в соответствии с п. 3.1.1. и п. 3.1.3. настоящих Условий.

5.4. В случае изменения номера телефона сотовой связи Клиент обязан уведомить Банк о подключении услуги «SMS-информирование» к новому номеру телефона сотовой связи.

5.5. В случае Перевыпуска карты по инициативе Банка или Клиента Банк в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) подключает услугу «SMS-информирование» к новой карте на номер телефона сотовой связи, использующийся для предоставления услуги «SMS-информирование» к перевыпускаемой карте.

5.6. Клиент вправе подключить услугу «SMS-информирование» к любой карте, выпущенной в рамках заключенного с Клиентом Договора. К одной карте можно подключить несколько номеров телефонов сотовой связи.

5.7. При пополнении счета на сумму менее 1000 (Одна тысяча) российских рублей, 30 (Тридцать) долларов США, 30 (Тридцать) евро – услуга «SMS-информирование» не предоставляется.

5.8. За предоставление услуги «SMS-информирование» Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент списания денежных средств со счета.

- 5.9. Комиссия за предоставление услуги «SMS-информирование» взимается за текущий календарный месяц вне зависимости от количества входящих SMS-оповещений, даты подключения к услуге, даты отключения от услуги и статуса карты.
- 5.10. Банк имеет право отключить услугу «SMS-информирование» без согласия Клиента в случае наличия у Клиента Несанкционированной задолженности или отсутствия денежных средств, достаточных для списания комиссии за предоставление услуги.
- 5.11. В случае утраты Клиентом технических и (или) иных возможностей для получения услуги «SMS-информирование» необходимо незамедлительно проинформировать об этом Банк. В случае если Клиент предоставил в Банк неверную информацию о номере телефона сотовой связи, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.
- 5.12. В случае подключения услуги «SMS-информирование» к номеру телефона сотовой связи, зарегистрированного вне территории Российской Федерации, Клиент обязан предоставить номер телефона сотовой связи в международном формате.
- 5.13. Утрата Клиентом технических возможностей для получения услуги «SMS-информирование» не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за предоставление услуги, в соответствии с Тарифами, до того момента, пока Банк не будет об этом извещен в письменном виде по форме, установленной Банком.

## **VI. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКА**

- 6.1. По заявлению Клиента совершение операций по счету может осуществляться с использованием Интернет банка.
- 6.2. Подключение или отключение к (от) Интернет банку (-а) может осуществить только Клиент в подразделениях Банка.
- 6.3. Клиент лично в подразделении Банка получает запечатанные конверты, содержащие временный пароль, сеансовые ключи (средства для их создания), а также информацию о своем Логине. Временный пароль предназначен исключительно для первоначального входа в интернет банк.
- 6.4. Стороны признают, что применение Клиентом Средств доступа в Интернет банк, а также использование в качестве Аналога собственноручной подписи Клиента сеансовых ключей, является достаточным условием для Аутентификации Клиента и подтверждения его прав по проведению операций по счетам, а также по использованию иных услуг, предоставляемых Интернет банком.
- 6.5. Стороны признают используемый ими Интернет банк достаточным для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче и обработке Электронных документов, а систему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности информации, содержащейся в Электронных документах.
- 6.6. Достоверность Электронного документа, подписанного Аналогом собственноручной подписи и направленного в Банк, считается подтвержденной, если процедура проверки Аналога собственноручной подписи, применяемая в Банке, дает положительный результат.
- 6.7. Стороны признают, что Электронные документы Клиента, созданные и переданные с использованием Интернет банка, заверенные им сеансовыми ключами, имеют равную юридическую силу и влекут такие же правовые последствия, что и документы, оформленные на бумажном носителе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и подписанные собственноручной подписью Клиента.
- 6.8. При проведении электронных расчетов с использованием Интернет банка Стороны руководствуются требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России (в частности Положением Центрального банка Российской Федерации от 01.04.2003 № 222-П «О порядке осуществления безналичных расчетов физическими лицами в Российской Федерации»), настоящим Договором, а также другими договорами, заключенными между Банком и Клиентом, по предоставлению Банком

- Клиенту банковской услуги, предусматривающей организацию информационного обмена между Сторонами посредством Интернет банка.
- 6.9. Постоянный Пароль создается Клиентом самостоятельно при первом использовании Интернет банка.
- 6.10. Представителю Клиента (в том числе доверенному лицу) или вносителю Средства доступа не выдаются.
- 6.11. Прием Электронных документов от Клиента в Банке производится в автоматическом режиме круглосуточно.
- 6.12. Электронные документы, поступившие в Банк с использованием Интернет банка в операционное время, установленное Банком для расчетного обслуживания клиентов, считаются поступившими текущим рабочим днем. Электронные документы, поступившие в Банк с использованием Интернет банка после операционного времени, установленного Банком для расчетного обслуживания клиентов, Банк исполняет не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента Электронных документов.
- 6.13. Основаниями для отказа от исполнения Банком Электронных документов Клиента служат:
- 6.13.1. неверные или неполные реквизиты Электронных документов;
- 6.13.2. отсутствие или наличие некорректного сеансового ключа Клиента в Электронном документе;
- 6.13.3. недостаток денежных средств на счете для проведения операции Клиента в Банке (с учетом комиссионного вознаграждения Банка);
- 6.13.4. нарушение условий Договора, заключенного с Клиентом, или если исполнение Электронных документов Клиента приводит к расторжению Договора согласно его условиям;
- 6.13.5. недостаток информации и необходимых документов по проводимой Клиентом операции (копий договоров и т.п.) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в целях выполнения требований валютного контроля;
- 6.13.6. арест денежных средств на счете либо приостановление операций по счету в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.14. Банк имеет право отказать Клиенту в принятии Электронных документов в случае квалификации Банком операции в качестве необычной или подозрительной, определяемой в качестве таковой действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка. Об отказе в приеме Электронных документов Банк уведомляет Клиента информационным сообщением, отправленным по Интернет банку. При этом Банк принимает от Клиента расчетные документы на бумажном носителе и исполняет их при отсутствии причин, указанных в п. 6.14. настоящих Условий, за исключением исполнения распоряжения Клиента, приводящего к расторжению Договора.
- 6.15. При получении от Клиента распоряжения на проведение операции по безналичной покупке (продаже) иностранной валюты через Интернет банк, операция производится по курсу, действующему в Банке на момент совершения операции.
- 6.16. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и выполнение Электронных документов Клиента, передаваемых с использованием Интернет банка, в частности, ограничивать суммы, запрещать передачу определенных видов Электронных документов по определенным каналам доступа и с использованием определенных Средств доступа, ограничивать совокупный размер (сумму) Электронных документов, неподтвержденных подписанными документами на бумажном носителе.

## **VII. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

- 7.1. Банк осуществляет по счету следующие операции: зачисление на счет денежных средств в наличной и безналичной форме, списание средств по операциям совершенным с использованием карты (ее реквизитов) и без нее, выполнение распоряжений Клиента о перечислении сумм со счета, списание комиссий предусмотренных Договором, и проведение других операций по счету.
- 7.2. Клиент совершает операции по счету в пределах Расходного лимита.

7.3. При возникновении Несанкционированной задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку, в соответствии с Тарифами. Неустойка начисляется ежедневно на сумму Несанкционированной задолженности со дня ее образования и списывается со счета не позднее следующего рабочего дня с момента поступления денежных средств на счет, достаточных для погашения Несанкционированной задолженности и неустойки.

7.4. Зачисление средств на счет осуществляется в валюте счета в наличной и (или) безналичной форме. Внесение денежных средств на счет третьими лицами осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Клиент поручает Банку списывать со счета в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) в очередности, установленной настоящим пунктом:

7.5.1. денежные средства, зачисленные на счет без установленных действующим законодательством Российской Федерации или договорными отношениями с Банком оснований (суммы, ошибочно зачисленные на счет);

7.5.2. налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

7.5.3. неустойку в соответствии с Тарифами;

7.5.4. суммы Несанкционированной задолженности Клиента перед Банком;

7.5.5. комиссии и возмещение расходов Банка, связанных с обслуживанием карт и предусмотренные Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия, изъятию и уничтожению карт, инициированному как Клиентом (в т.ч. при утрате карты), так и Банком;

7.5.6. дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения Договора;

7.5.7. суммы операций по карте, в том числе совершенных третьими лицами;

7.5.8. обязательства Клиента перед Банком, возникшие по Договору, иным сделкам и (или) договорам, заключенным Клиентом с Банком, срок исполнения которых наступил.

7.6. Банк вправе изменять в одностороннем порядке очередность списания денежных средств со счета, предусмотренную п. 7.5. настоящих Условий.

7.7. Держатель дополнительной карты имеет право распоряжаться счетом только с использованием дополнительной карты, а также осуществлять внесение денежных средств на счет Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. При совершении операций в валюте, отличной от валюты счета, сумма операции конвертируется в валюту счета по курсу Банка, действующему на дату отражения операции по счету.

7.9. При совершении любых расходных операций по счету Расходный лимит уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии в соответствии с Тарифами Банка). Сумма операции с учетом соответствующей комиссии резервируется на счете (запрещается ее расходование). После получения подтверждения о совершении расходной операции, Банк списывает денежные средства со счета, в том числе при недостаточности денежных средств на счете.

7.10. В случае непоступления в Банк в течение 35 (Тридцать пять) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, зарезервированные суммы увеличивают Расходный лимит.

7.11. Операции по перечислению денежных средств со счета могут осуществляться на основании заявления на перевод денежных средств, по установленной Банком форме, собственноручно подписанного Клиентом, или через Интернет банк с использованием Аналога собственноручной подписи.

7.12. Клиент предоставляет Банку право оформлять и подписывать от его имени расчетные документы на перечисление денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на перевод денежных средств или направленных в Банк через Интернет банк.

7.13. Банк вправе не исполнять перевод денежных средств, если в ходе проведения операции выявлены ошибки, в частности, несоответствие реквизитов. Операция не исполняется Банком, если ее исполнение противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

7.14. Размер комиссии за перевод денежных средств устанавливается тарифами Банка.

7.15. При снятии Клиентом наличных денежных средств, номинированных в иностранной валюте через кассу Банка, целая часть выплачивается в иностранной валюте, а дробная часть выплачивается в российских рублях по курсу Банка России на дату совершения указанной операции. Монеты иностранной валюты выдаются в российских рублях по официальному курсу Банка России на дату совершения указанной операции.

7.16. Банк ежемесячно в последний рабочий день месяца выплачивает проценты в соответствии с Тарифами Банка. Выплаченные проценты зачисляются на счет и отражаются в Расходном лимите не позднее рабочего дня, следующего за днем их выплаты.

7.17. При начислении процентов на счет в расчет принимается фактическое количество календарных дней. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

## **VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Банк обязуется:

8.1.1. осуществлять расчетное и информационное обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

8.1.2. уведомлять Клиента о внесении изменений и дополнений в Договор, в соответствии с п. 2.11. настоящих Условий;

8.1.3. оказывать Клиенту консультационные услуги по вопросам обслуживания счета в течение рабочего дня Банка;

8.1.4. принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о счетах Клиента и операциях, проведенных по ним;

8.1.5. обеспечить сохранность денежных средств на счете;

8.1.6. в случае отказа Банком в выпуске карты, вернуть Клиенту сумму комиссии за годовое обслуживание карты и, в случае подключения дополнительных услуг, суммы комиссии за пользования данными услугами;

8.1.7. при устном уведомлении Держателем карты об утрате карты\Средств доступа\Кодового слова или незаконном ее\их\его использовании приостановить все операции по карте\с использованием Средств доступа\с использованием Кодового слова (в том числе предоставление информации по счету);

8.1.8. хранить банковскую тайну о счетах и операциях Клиента, в том числе сведения, указанные Клиентом в Заявлении. Информация третьим лицам может быть предоставлена в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;

8.1.9. возмещать неправомерно списанные со счета комиссии и иные платежи на основании оформленной Клиентом претензии, по форме, установленной Банком, в размере, равном сумме комиссий и иных платежей, неправомерно списанных со счета, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента;

8.1.10. не позднее 3 (Три) рабочего дня месяца, предоставлять Клиенту Выписку по счету за предыдущий месяц. Выписка предоставляется Клиенту лично при его обращении в Банк или иным способом в соответствии с Заявлением Клиента;

8.1.11. выдавать Клиенту Средства доступа к Интернет банку на основании заявления Клиента по установленной Банком форме;

8.1.12. предоставлять по требованию Клиента документы на бумажном носителе, подтверждающие совершение операций по счетам;

8.1.13. вести архив Электронных документов;

8.1.14. направлять в адрес ОАО «Аэрофлот» необходимые для регистрации данные, указанные Клиентом в Заявлении при оформлении карты «СМП Аэрофлот Бонус»;

8.1.15. направлять в адрес Метрополитена необходимые для регистрации данные, указанные Клиентом в Заявлении при оформлении карты «СМП Метро»;

8.1.16. направлять в адрес страховой компании ООО «СМП-Страхование» необходимые для регистрации данные, указанные Клиентом в Заявлении при оформлении основной Карты, в

случаях, если Тарифами Банка определено предоставление страхового полиса за счет средств Банка».

8.1.17. направлять в адрес ЗАО «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг» (входящее в группу компаний International SOS) необходимые для регистрации данные, указанные Клиентом в Заявлении при оформлении Карты, в случаях, если Тарифами Банка определено предоставление услуг ЗАО «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг» за счет средств Банка.

8.2. Клиент обязуется:

8.2.1. предоставить Банку достоверные сведения о себе и о Держателях дополнительных карт, оформленных к своим счетам;

8.2.2. проводить операции с использованием карты (ее реквизитов) и без нее в соответствии с настоящим Договором;

8.2.3. поддерживать остаток денежных средств на счете, достаточный для совершения операций в рамках настоящего Договора;

8.2.4. контролировать достаточность денежных средств, необходимых для списания Банком комиссий в соответствии с Тарифами;

8.2.5. внести на счет денежные средства в размере суммы комиссии за пользование дополнительными услугами в следующем календарном месяце не позднее последнего календарного дня текущего месяца;

8.2.6. ознакомить Держателя дополнительной карты с настоящим Договором;

8.2.7. предоставлять по требованию Банка документы, подтверждающие поступление денежных средств на счет, в течение 5 (Пять) календарных дней со дня получения запроса из Банка;

8.2.8. в случае изменения сведений о Клиенте или Держателе дополнительной карты, указанных Клиентом в Заявлении (Фамилия, Имя, Отчество; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона сотовой связи; гражданство; адрес места пребывания; адрес места жительства (регистрации); номер стационарного телефона; данные Миграционной карты; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес электронной почты, наименование места работы, адрес места работы) письменно уведомить об этом Банк в течение 5 (Пять) рабочих дней с предоставлением документов, подтверждающих данные изменения;

8.2.9. получать Выписку за предыдущий месяц не позднее 3 (Три) рабочего дня текущего месяца, одним из способов в соответствии с п. 11.7.1. или п. 11.7.3. настоящих Условий. Претензии по операциям с использованием карты (ее реквизитов) могут предъявляться Клиентом в письменной форме в течение 30 (Тридцать) календарных дней от даты предоставления Клиенту Выписки по счету. В противном случае Клиент признает достоверность информации, указанной в Выписке по счету. Максимальный срок рассмотрения претензии составляет 180 (Сто восемьдесят) календарных дней от даты получения Банком претензии. По требованию Банка, Клиент обязан представить первичные документы по оспариваемой сумме или операции;

8.2.10. не допускать возникновения Несанкционированной задолженности;

8.2.11. погашать возникшую Несанкционированную задолженность, а также начисленную в соответствии с Тарифами Банка неустойку, не позднее 5 (Пять) рабочего дня с момента возникновения Несанкционированной задолженности;

8.2.12. письменно уведомить Банк о расторжении Договора, закрытие счета и всех выпущенных к нему карт, за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора и закрытия счета;

8.2.13. в момент открытия счета внести на счет наличные денежные средства:

8.2.13.1. в размере суммы комиссии за годовое обслуживание карты, в соответствии с Тарифами;

8.2.13.2. в размере суммы комиссии за предоставление разовой услуги, в соответствии с Тарифами;

8.2.13.3. в размере суммы комиссии за предоставление услуги за первый месяц пользования, в случае если услуга предоставляется периодически, в соответствии с Тарифами;

8.2.14. использовать при работе с Интернет банком только исправное оборудование и проверенное на отсутствие компьютерных вирусов программное обеспечение;

- 8.2.15. не разглашать и не передавать третьим лицам информацию, связанную с использованием Интернет банка, в том числе Средства доступа к Интернет банку и Аналог собственноручной подписи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.2.16. контролировать корректность реквизитов получателя платежа и собственных платежных реквизитов при составлении Электронных документов;
- 8.2.17. при возникновении подозрений в нарушении безопасности Интернет банка, выявлении признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, немедленно приостановить использование Интернет банка до момента устранения обстоятельств, их повлекших, а также проинформировать об этом Банк по телефону, указанному в разделе 12 настоящих Условий;
- 8.2.18. в целях обеспечения оперативности ознакомления с информацией, переданной Клиенту Банком в виде Электронных документов в рамках организованного информационного обмена с использованием Интернет банка, связанного с обслуживанием Клиента в Банке, каждый день осуществлять не менее одного сеанса электронной связи с Банком посредством Интернет банка.
- 8.2.19. осуществлять смену Средств доступа к Интернет банку и Аналога собственноручной подписи по требованию Банка, а также в случае выявления их компрометации;
- 8.2.20. при наличии номера Участника Программы указать его при оформлении Карты «СМП Аэрофлот Бонус»;
- 8.2.21. подтверждать по требованию Банка информацию, указанную им в Заявлении в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения запроса из Банка.
- 8.2.22. предоставить реквизиты общегражданского заграничного паспорта в случаях, если Тарифами Банка определено предоставление страхового полиса для выезжающих за границу Российской Федерации и выбора Клиентом данного страхового полиса;
- 8.2.23. заполнить вопросник по форме, установленной Банком, в случае если Держатель или его родственник(-и) являются иностранным публичным должностным лицом, или доверенное физическое лицо действует от имени указанных лиц.
- 8.3. Держатель обязуется:
- 8.3.1. не передавать карту, выпущенную на свое имя, третьим лицам;
- 8.3.2. не проводить операции по счетам, связанных с предпринимательской деятельностью, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.3.3. в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с момента совершения операции по счету хранить все документы, связанные с операциями с использованием карт (ее реквизитов) и предоставлять их при оспаривании операций по карте;
- 8.3.4. в случае снятия наличными через ПВН Банка суммы, превышающей 300 000 (Тристо тысяч) российских рублей, 10 000 (Десять тысяч) долларов США или 10 000 (Десять тысяч) евро, заблаговременно, за 2 (Два) рабочих дня, уведомить подразделение Банка о своем намерении снять денежные средства;
- 8.3.5. хранить в секрете Кодовое слово и ПИН-код к карте, а также не передавать его третьим лицам, включая близких родственников и доверенных лиц;
- 8.3.6. предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, хищения карты или ее незаконного использования.
- 8.4. Банк вправе:
- 8.4.1. отказать в заключении Договора и открытии счета в случае непредставления Заявителем (Клиентом), необходимых документов, подтверждающих сведения, необходимые для Идентификации Заявителя (Клиента) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставления недостоверных документов или наличия в отношении Заявителя (Клиента) сведений об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, полученных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.4.2. отказать в выпуске карт без объяснения причин;
- 8.4.3. отказать в Перевыпуске карты и возобновлении операций по карте без объяснения причин;

8.4.4. приостановить и (или) прекратить обслуживание карты (закрыть карту) в следующих случаях:

8.4.4.1. если Банку станет известно о незаконных операциях с использованием карты;

8.4.4.2. если в Банк поступило письменное уведомление от Клиента о закрытии счета;

8.4.4.3. если Держатель карты не получил карту по истечению 90 (Девяносто) календарных дней с даты выпуска или Перевыпуска карты (по инициативе Банка или Клиента), при этом комиссии, списанные Банком, не возвращаются;

8.4.4.4. в случаях нарушения Клиентом настоящих Условий и Тарифов;

8.4.4.5. в случае совершения по счету операций, подлежащих обязательному контролю и/или операций, являющихся подозрительными (сомнительными) сделками в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;

8.4.4.6. в иных случаях;

8.4.5. заблокировать карты Клиента в случаях выявления Банком операций с использованием карты, имеющих признаки сомнительных операций, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

8.4.6. по истечении срока действия карты без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента осуществить Перевыпуск карты, при условии, что на счете по состоянию на 15 (Пятнадцать) число месяца, указанного на лицевой стороне карты, имеется сумма в размере комиссии за годовое обслуживание карты, установленной Тарифами. При Перевыпуске карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами, если обслуживание карты не предусматривает комиссию в соответствии с Тарифами, Перевыпуск карты по истечении срока ее действия осуществляется при наличии расходных или приходных операций с использованием карты за последние 3 (Три) календарных месяца. При отказе Клиента от получения перевыпущенной карты, комиссия, уплаченная Банку, не возвращается;

8.4.7. в одностороннем порядке изменить номер счета. Об изменении номера счета Банк уведомляет Клиента в первой Выписке после даты изменения номера счета, получаемой Клиентом в соответствии с п. 8.2.9. настоящих Условий;

8.4.8. не исполнять распоряжения Клиента по операциям, по которым не предоставлена информация и документы по запросу Банка об источнике происхождения денежных средств; документы, являющиеся основанием совершения операций с наличными денежными средствами, а также документы, позволяющие установить лиц, в пользу которых действует Клиент, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

8.4.9. не исполнять распоряжения Клиентов в случае обнаружения Банком ошибки, допущенной Клиентом при указании реквизитов, в том числе после принятия заявления на перевод денежных средств\получения Банком реквизитов с использованием Интернет банка;

8.4.10. списывать в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на счет;

8.4.11. списывать со счета денежные средства в размере сумм операций, которые проведены с использованием карт (ее реквизитов) и (или) Средств доступа в Интернет банке до момента устного уведомления Держателем карты Банка об утере карты и (или) Средств доступа по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий;

8.4.12. вносить изменения в ошибочные записи в Выписку по счету\Отчет по операциям без предварительного уведомления Клиента, в том числе в случаях сбоя работы программного обеспечения Банка;

8.4.13. списывать в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) денежные средства, размещенные на счете Клиента, и, при необходимости, осуществить конвертацию по курсу Банка, в счет частичного (при недостаточности денежных средств на счете) или полного погашения Несанкционированной задолженности, а также погашение неустойки, по другим счетам, открытым на имя Клиента в Банке;

- 8.4.14. списывать в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) денежные средства, размещенные на счете Клиента, и, при необходимости, осуществить конвертацию по курсу Банка, в счет частичной (при недостаточности денежных средств на счете) или полной оплаты комиссий Банка за обслуживание карты в соответствии с Тарифами;
- 8.4.15. запросить у Клиента предъявление документа, удостоверяющего личность, при проведении любых операций, в случае непредъявления документа, удостоверяющего личность, отказать в проведении операции;
- 8.4.16. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ежедневный лимит и (или) ежемесячный лимит и (или) лимит на одну операцию по любым операциям, совершенным с использованием карт (ее реквизитов), и (или) Интернет банка;
- 8.4.17. списывать в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) со счета денежные средства, соответствующие суммам операций, совершенным по карте (ее реквизитам), выставленных к оплате банками, ПВН и ТСП, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами. При списании со счета денежных средств в размере сумм совершенных операций, проведенных с использованием карты (ее реквизитов), в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию в валюту счета по курсу Банка, действующему на момент совершения операции или по курсу конвертации, установленному для проведения расчетов международными Платежными системами VISA International и MasterCard Worldwide;
- 8.4.18. передавать информацию о персональных данных Клиента (Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, вид и номер карт) с целью урегулирования претензий Клиента, связанных с изъятием карты Банкоматом, ПВН или иным техническим устройством стороннего банка. Данная информация может быть передана только после оформления Клиентом претензии в письменном виде по форме, установленной Банком;
- 8.4.19. направлять по адресу постоянной регистрации, адресу фактического проживания, адресу электронной почты, по номерам телефонов сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении, сообщения информационного, коммерческого и рекламного характера, а также материалы, содержащие предложения услуг Банка;
- 8.4.20. при неисполнении Клиентом п. 8.2.10. настоящих Условий передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с исполнением Клиентом обязанностей по погашению Несанкционированной задолженности;
- 8.4.21. изменять список операций, проводимых с использованием Интернет банка, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента;
- 8.4.22. в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) установить лимит на совершения количества операций в день\неделю\месяц, проводимых с использованием Интернет банка. Лимит на совершение количества операций определяется Тарифами Банка;
- 8.4.23. в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) установить единовременный\ежедневный\ежемесячный лимит на совершение расходных операций по счету с использованием Интернет банка;
- 8.4.24. не изготавливать карту и не предоставлять услугу в случае нарушения Клиентом 8.2.13. настоящих Условий;
- 8.4.25. в безакцептном порядке (без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) изменять Тариф обслуживания карты;
- 8.4.26. запрашивать у Клиента копии Электронных документов, составленные на бумажном носителе и заверенные собственноручной подписью Клиента, создавшего Электронный документ;
- 8.4.27. приостановить обслуживание Клиента с использованием Интернет банка в случае наличия у Банка оснований предполагать несанкционированное использование Интернет банка от имени Клиента, в т.ч. в связи с компрометацией используемых Клиентом Средств доступа к Интернет банку и Аналогов собственноручной подписи Клиента;
- 8.4.28. требовать от Клиента замены Средств доступа к Интернет банку или Аналога собственноручной подписи при их периодической плановой смене, а также в случае

компрометации или подозрения на компрометацию Средств доступа к Интернет банку и (или) Аналога собственноручной подписи Клиента;

8.4.29. не передавать в ОАО «Аэрофлот» информацию о рассчитанных Миллях, а если такая информация была передана в ОАО «Аэрофлот» ранее, направить запрос о ее аннулировании;

8.4.30. записывать переговоры между Банком и Клиентом.

8.4.31. блокировать карту по инициативе Держателя без сообщения им Кодового слова, но при условии сообщения иных данных указанных Клиентом в Заявлении.

8.5. Клиент вправе:

8.5.1. подавать в Банк Заявления на выпуск основной карты;

8.5.2. подавать в Банк Заявления на выпуск дополнительной карты на свое имя или на имя другого лица;

8.5.3. обслуживаться в любом подразделении Банка;

8.5.4. уведомить Банк в письменном виде о желании прекратить пользоваться любой из карт, выпущенной к счету Клиента, за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия карты;

8.5.5. подавать в Банк письменную претензию о несогласии с операциями по счету не позднее 30 (Тридцать) календарных дней с даты предъявления Банком Клиенту Выписки по счету. В случае не предъявления в течение 30 (Тридцать) календарных дней письменной претензии, операции указанные в Выписке по счету считаются подтвержденными и дальнейшему обжалованию не подлежат;

8.5.6. получать Выписки по счетам и Отчеты по операциям за любой период. За предоставление Выписки по счету Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами;

8.5.7. в любое время работы подразделений Банка подать письменное заявление на подключение или отключение услуг «SMS-информирование», Интернет банка, а также других услуг, предоставляемых Банком в рамках настоящего Договора;

8.5.8. в любое время работы подразделений Банка подать письменное заявление на установление Расходного лимита по любой карте, выпущенной к своему счету. Расходный лимит, установленный Клиентом, не должен превышать лимита по карте, установленный Банком;

8.5.9. в любое время работы подразделений Банка подать письменное заявление на право/запрет предоставления информации по счетам или проведение операций в соответствии с п. 3.1.3. настоящих Условий.

8.5.10. заказать Перевыпуск утраченной либо поврежденной Карты на тот же срок действия;

8.5.11. отозвать ранее отосланный в Банк по Интернет банку Электронный документ. Отзыв Электронных документов возможен при условии, что на момент получения Банком информации об отзыве Электронного документа не были осуществлены действия по его исполнению, делающие отзыв невозможным. В случае, если отмена Банком Электронного документа по инициативе Клиента повлекла затраты со стороны Банка, Банк вправе списать сумму затрат со счетов Клиента в Банке;

8.5.12. в процессе проведения сеанса электронной связи с использованием Интернет банка Клиент имеет возможность:

8.5.12.1. получить информацию о совершенных операциях по его счетам в Банке (отчет по операциям);

8.5.12.2. получить информацию о текущих остатках средств на его счетах в Банке;

8.5.12.3. передать в Банк созданные им Электронные документы;

8.5.12.4. получить информацию о статусах Электронных документов, переданных им в Банк;

8.5.12.5. принять от Банка созданные Банком и предназначенные Клиенту Электронные документы;

8.5.13. в любое время работы подразделений Банка подать письменное заявление, по форме установленной Банком, на смену Средств доступа к Интернет банку, Аналога собственноручной подписи или Кодового слова.

## **IX. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА**

Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор путем уведомления Банка за 45 (Сорок пять) календарных дней до прекращения срока действия Договора. Расторжение Договора и закрытие счета по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом.

9.1. С момента уведомления любой из Сторон о расторжении настоящего Договора операции с использованием карт прекращаются, а все карты, выданные к закрываемому счету, блокируются, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.

9.2. Банк производит полный расчет с Клиентом и возврат средств со счета, открытого на основании настоящего Договора не ранее, чем через 45 (Сорок пять) календарных дней с момента письменного уведомления о расторжении Договора и при условии полного исполнения Клиентом своих обязательств.

9.3. Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом счете, выдается Клиенту, либо по его указанию перечисляется на другой счет в Банке.

9.4. По истечении 90 (Девяносто) календарных дней со дня окончания срока действия карт, выпущенных к счету, а равно при неостребовании Клиентом основной карты в течение 90 (Девяносто) календарных дней от даты ее выпуска и (или) Перевыпуска, Договор считается расторгнутым по обоюдному согласию Сторон при выполнении следующих условий:

9.4.1. отсутствует задолженность Клиента перед Банком;

9.4.2. отсутствуют операции по счету в течение последних 90 (Девяносто) календарных дней;

9.4.3. на счете отсутствуют денежные средства.

9.5. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Стороны пришли к согласию, что в случае неполучения Банком запрашиваемой от Клиента информации и документов об операциях с денежными средствами, а также информации и документов, позволяющих установить лиц, в пользу которого действует Клиент, в установленный Банком срок, Банк вправе расторгнуть Договор и закрыть счет с даты, указанной в уведомлении, направляемом Банком Клиенту.

9.6. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора операций, документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на счете. При этом в случае совершения таких операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких операций с момента поступления в Банк документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств, установленных настоящим Договором, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые и проведенные Клиентом без использования карты в подразделениях Банка и Интернет банке; с использованием карты (ее реквизитов) в подразделениях Банка, ТСП, Банкоматах, сторонних кредитных организациях, сети Интернет и т.д. до момента устного уведомления Банка об утере карты, выпущенной к счету, в том числе на другое лицо, или Средств доступа к Интернет банку.

10.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при предоставлении услуги «SMS-информирование», Интернет банка, использования Банкомата, ТСП, ПВН Банка или сторонним банком, а также Службы клиентской поддержки, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи во время их использования Клиентом.

10.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе почтовой связи, сети Интернет, в том числе электронной почты, или сетей связи, возникшие по причинам, не зависящим от Банка, и

повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок по счету.

10.5. Банк несет ответственности за сохранение банковской тайны по операциям Клиента. Информация по указанным операциям может быть передана третьим лицам исключительно в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также если карта не была принята к оплате третьей стороной.

10.7. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения иностранного государства, а также установление лимитов на суммы получения наличных денег в Банкоматах\ПВН сторонних банков могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента.

10.8. Клиент несет полную ответственность за операции, совершенные с использованием любой выпущенной к его счету карты, а также за соблюдение положений настоящего Договора каждым Держателем в случае выпуска дополнительных карт. При этом Клиент обязан ознакомить каждого Держателя дополнительной карты с настоящим Договором и Тарифами.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (непреодолимая сила), делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, как то, включая, но не ограничиваясь: возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок, принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации и других государств, других государственных решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с картами на прежних условиях.

10.10. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при оформлении или подписании любого заявления, направляемого в Банк, в том числе при использовании Интернет банка указаны неверные реквизиты и повлекшие за собой финансовые обязательства, Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты.

10.11. Клиент соглашается на обмен документами в электронном виде с использованием Интернет банка и принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности (несанкционированного доступа к передаваемой информации третьих лиц) и иные риски, связанные с использованием сети Интернет.

10.12. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе в случаях:

10.12.1. разглашения Клиентом третьим лицам Средств доступа к Интернет банку, Аналога собственноручной подписи, используемых в Интернет банке;

10.12.2. неверно указанных Клиентом Средств доступа к Интернет банку;

10.12.3. неверного или неполного указания Клиентом реквизитов Электронных документов;

10.12.4. непредоставления Клиенту услуги, вызванного некачественной работой сторонних лиц;

10.12.5. технической неисправности компьютера Клиента, с которого осуществляется доступ в Интернет банк.

10.13. Стороны признают используемый ими Интернет банк достаточным для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче и обработке Электронных документов, а систему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности информации, содержащейся в Электронных документах.

10.14. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и ОАО «Аэрофлот» и (или) Метрополитеном и (или) ООО «СМП-Страхование», если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации совместных программ.

10.15. Банк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Держателю Карты «СМП Метро» Московским метрополитеном, в том числе за правильность указания Московским метрополитеном количества и стоимости, совершенных Держателем поездок в Московском метрополитене с использованием Карты «СМП Метро», за своевременность блокировки

возможности оплаты проезда, а также за внесение Московским метрополитеном любых изменений в Тарифы Метро. Банк не обязан уведомлять Держателя Карты «СМП Метро» об изменении Московским метрополитеном Тарифов Метро.

10.16. Претензии и любые спорные ситуации, связанные с использованием Карты «СМП Метро» для оплаты проезда, передаются Банком на рассмотрение Московскому метрополитену.

---

## **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

---

11.1. Иски в защиту прав Клиента предъявляются в суды по выбору Клиента в соответствии с правилами о подведомственности и подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

Споры между Сторонами по искам Банка, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его изменения, исполнения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение постоянно действующего Третейского суда при ОАО «СМП Банк» в соответствии с регламентом этого суда в количественном и персональном составе судей, назначенном для рассмотрения конкретного спора по усмотрению Председателя указанного Третейского суда. При этом Стороны признают, что решение Третейского суда по конкретному спору является окончательным и не может быть оспорено. Правила постоянно действующего Третейского суда рассматриваются в качестве неотъемлемой части третейского соглашения.

11.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

11.4. Подтверждением Идентификации Клиента при использовании услуги Интернет банка, Службы клиентской поддержки, являются аудиозаписи и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке.

11.5. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00). При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

11.6. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении, и реквизитами Банка, указанными в разделе 12 настоящих Условий.

11.7. Банк направляет сообщения Клиенту одним из следующих способов:

11.7.1. по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде);

11.7.2. через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом по истечении 10 (Десять) рабочих дней со дня отправления заказного письма, либо телеграммы. Сообщения направляются по адресу фактического проживания, указанного Клиентом в Заявлении, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

11.7.3. через подразделение Банка – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;

11.7.4. путем направления SMS на телефон сотовой связи Клиента. Считается полученным Клиентом в момент подтверждения оператором сотовой связи доставки сообщения на номер сотовой связи Клиента.

## **XII. РЕКВИЗИТЫ БАНКА:**

**Наименование:** Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь»  
**Адрес:** 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.71, стр.11  
**ИНН:** 7750005482  
**Корр. счет:** 30101810300000000503 в Отделении №1 Московского ГТУ Банка России  
**БИК:** 044583503  
**Тел.\ Факс:** +7 (495) 981-81-81 \ +7 (495) 737-03-41  
**E-mail:** [cards@smpbank.ru](mailto:cards@smpbank.ru)  
**Адрес в сети Интернет:** [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru)

## **XIII. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие документы:

- 13.1. Правила пользования картой;
- 13.2. Условия страхования от несчастного случая;
- 13.3. Условия предоставления и обслуживания овердрафта;
- 13.4. Тарифы ОАО «СМП Банк» по обслуживанию банковских карт;
- 13.5. Заявление на открытие счета и предоставление в пользование банковской карты;
- 13.6. Заявление на предоставление в пользование дополнительной карты;
- 13.7. Условия страхования для выезжающих за границу Российской Федерации;
- 13.8. Общие условия предоставления и обслуживания овердрафта;
- 13.9. Условия предоставления информационно-сервисных услуг.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Карта является собственностью Банка и предоставляется Вам во временное пользование. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты. Обращаем Ваше внимание на то, что по истечении срока действия карта недействительна. Рекомендуем своевременно обращаться в подразделения Банка для сдачи карты с истекшим сроком действия и получения карты, выпущенной на новый срок.

1.2. Держателем карты является лицо, получившее от Банка право на пользование картой, имя которого указано на лицевой стороне карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне.

1.3. При получении карты обязательно поставьте свою подпись на ее оборотной стороне на панели для подписи.

1.4. Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк по окончании срока действия карты или по требованию Банка.

1.5. Карта предназначена для проведения операций в Торгово-сервисных предприятиях, в Пунктах выдачи наличных и Банкоматах, на которых размещены эмблемы соответствующих платежных систем.

1.6. Клиент может приостановить операции по любым картам, выпущенным к своему счету. Держатель дополнительной карты может приостановить операции по карте, выпущенной только на свое имя.

1.7. Все операции, совершенные по карте до момента уведомления Банка об утрате карты или незаконном использовании по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил, считаются совершенными Держателем карты. С момента уведомления Банка об утрате карты ответственность Держателя карты за дальнейшее использование карты прекращается.

1.8. При обнаружении карт (-ы), ранее заявленной (-ых) утраченной (-ыми)\похищенной (-ыми) или незаконно используемой (-ыми), Клиент обязан немедленно письменно уведомить подразделения Банка по установленной форме Банка. За возобновление операций по карте, ранее утерянной, Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

### **II. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (ПИН-КОД)**

2.1. Вместе с картой Вы получаете запечатанный конверт с ПИН-кодом, который необходим при проведении операций в Банкоматах, в ПВН с использованием электронных терминалов, а также может быть использован при оплате товаров и услуг в ТСП.

2.2. Во избежание использования Вашей карты другим лицом храните ПИН-код отдельно от карты, не пишите ПИН-код на карте, не сообщайте ПИН-код другим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты, не вводите ПИН-код при работе в сети Интернет. При проведении операции с вводом ПИН-кода прикрывайте клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам увидеть Ваш ПИН-код или записать его на видеокамеру. В случае возникновения подозрений о том, что данные с карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, немедленно заблокируйте Вашу карту по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

2.3. ПИН-код не может быть затребован ни Банком, ни любой другой организацией, в том числе при оплате товаров (услуг) с использованием сети Интернет и иные информационные сети (за исключением операций, проводимых в Банкоматах, ПВН и ТСП).

2.4. Если Вы забыли Ваш ПИН-код, обратитесь в Банк для Перевыпуска карты с новым ПИН-кодом и новым номером.

### **III. МЕРЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ПОВРЕЖДЕНИЯ КАРТЫ**

3.1. Не оставляйте карту вблизи электроприборов (холодильников, телевизоров, радиоприемников и т.д.) чтобы исключить воздействие на нее электромагнитных полей. Не храните карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой. Не кладите карту на металлическую поверхность, не сгибайте и не царапайте ее.

3.2. Если в результате повреждения карту стало невозможно использовать при проведении операций, обратитесь в подразделения Банка для ее Перевыпуска.

### **IV. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА**

4.1. Храните свою карту в недоступном для окружающих месте.

4.2. Не передавайте карту другому лицу, за исключением кассира.

4.3. Рекомендуется хранить карту отдельно от наличных денег и документов, особенно в поездках.

4.4. Во избежание мошенничества с использованием Вашей карты требуйте проведения операций с ней только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.

4.5. При подозрении на возможное мошенническое использование карты (или реквизитов карты) посторонними лицами необходимо срочно сообщить об этом в Банк по телефонам указанным в разделе 10 настоящих Правил.

4.6. В целях исключения возможности компрометации информации, нанесенной на карту, и ПИН-кода к ней при проведении операций в Банкоматах обращаем Ваше внимание на следующее: устройства доступа по картам в специальные закрытые помещения, где устанавливаются Банкоматы, не должны требовать ввода ПИН-кода. Если Вы обнаружите устройство, требующее ввода ПИН-кода, не пользуйтесь им. Если Вы уже пытались воспользоваться подобным устройством, рекомендуем Вам срочно заблокировать карту по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил, независимо от того, получили ли Вы доступ к Банкомату или нет. Мы будем Вам признательны, если Вы сообщите адрес, по которому установлен Банкомат с устройством доступа в помещение, требующим ввода ПИН-кода, по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил. Перед началом проведения операции в Банкомате осмотрите его лицевую часть, в частности, поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты в Банкомат. В названных местах не должны находиться прикрепленные посторонние предметы.

4.7. При приеме и возврате карты Банкоматом не толкайте и не выдергивайте карту до окончания ее прерывистого движения в картоприемнике. Неравномерное движение карты не является сбоем и необходимо для защиты Вашей карты от незаконного копирования, записанной на ней информации.

4.8. В случае если Вы подключены к услуге «SMS-информирование», при поступлении на Ваш номер телефона сотовой связи SMS о несанкционированных операциях по карте Вам необходимо срочно заблокировать карту по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил и перевыпустить карту с новым номером.

### **V. ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В БАНКОМАТЕ**

5.1. Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через Банкомат, убедитесь в наличии на Банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Вашей карте, а также информации о банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон).

5.2. Инструкции по проведению операции через Банкомат (в т.ч. информация о валюте операции) будут последовательно появляться на экране Банкомата.

5.3. Не допускайте ошибок при вводе ПИН-кода.

5.4. По завершении операции не забудьте получить деньги, карту и квитанцию (чек) Банкомата (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае предъявленные деньги и карта по истечении 20-40 секунд будут задержаны Банкоматом.

5.5. Если Банкомат задержал Вашу карту, Вам необходимо срочно заблокировать карту по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил. Не позже следующего рабочего дня

необходимо обратиться по телефону или адресу, указанному на Банкомате, в банк, которому принадлежит Банкомат, для получения Вашей карты, которая может быть возвращена Вам при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.6. Сохраняйте все чеки Банкомата в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней (в т.ч. и чек об изъятии карты).

## **VI. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ**

6.1. Кассир ТСП может потребовать предъявления документа, удостоверяющего Вашу личность. В случае отсутствия документа, Вам может быть отказано в проведении операции по карте.

6.2. В случае если операция проводится с использованием ПОС-терминала, кассир может предложить Вам ввести ПИН-код на выносной клавиатуре ПОС-терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода в операции может быть отказано. Несогласие подписать чек (слип) ПОС-терминала также может привести к отказу в проведении операции.

6.3. По завершении операции кассир должен выдать Вам торговый чек (слип). Не подписывайте чек (слип), в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название ТСП. Дополнительно в чеке (слипе) может содержаться сумма проводимой операции в валюте, отличной от местной, с указанием курса пересчета, который будет использоваться при списании средств со счета карты.

6.4. В случае Вашего отказа от покупки сразу же после завершения операции, требуйте отмены операции и убедитесь в том, что ТСП уничтожило ранее оформленный чек (слип).

6.5. При возврате покупки или отказе от услуг, ранее полученных в ТСП по Вашей карте, должна быть проведена кредитовая операция – операция «возврат покупки» с обязательным оформлением чека (слипа) (на котором указано «возврат покупки»), подписанного кассиром ТСП. Непременно сохраните кредитовый чек (слип). Если сумма операции не поступит на Ваш счет в течение 30 (Тридцать) календарных дней, обратитесь в Банк для оформления претензии.

6.6. Сохраняйте все чеки (слипы) в течение 180 (Сто восемьдесят) календарных дней. Не выбрасывайте чеки (слипы), на которых отображен полный номер карты.

6.7. В случае любого неправомерного с Вашей точки зрения отказа в проведении операции по карте рекомендуем Вам незамедлительно связываться по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

6.8. Обратите внимание на то, что из гостиницы или компании по аренде автомобилей могут поступать дополнительные операции в течение 90 (Девяносто) календарных дней с даты проведения Вами расчетов по предоставленным услугам. Данные операции являются оплатой дополнительных услуг, предоставленных, но не оплаченных Вами при выезде из гостиницы \ возврате автомобиля.

6.9. Особенности проведения операций с использованием реквизитов карты (сеть Интернет, заказ по факсу\телефону):

6.9.1. для совершения покупок в сети Интернет рекомендуем использовать веб-сайты, которые применяют специальные программные средства для защиты информации о карте. Безопасные веб-сайты отмечены значком в виде закрытого замочка;

6.9.2. никогда не сообщайте данные о реквизитах Вашей карты, если Вам позвонили и даже назвали представителем известной торговой фирмы, банка, гостиницы и пр. Такой звонок может стать причиной проведения несанкционированных операций по счету. Предъявляйте карту, сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую Вы считаете правомерной. Если Вы получили через сеть Интернет электронное сообщение от Банка или иной компании с предложением предоставить Ваши персональные данные и реквизиты Вашей карты для того, чтобы зарегистрироваться для предоставления услуг или обновления Ваших персональных данных, постарайтесь выяснить правомерность таких предложений. Возможно мошенничество с использованием Ваших персональных данных и реквизитов карты для проведения несанкционированных операций. Во избежание компрометации карты и ПИН-кода к ней, ни при каких обстоятельствах не сообщайте ПИН-код карты другим лицам, в том числе сотрудникам банков, и никогда не вводите его при работе в сети Интернет.

## **VII. КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТЕ**

7.1. Для контроля за движением средств по счету Банк ежемесячно формирует для Вас Выписку, которая может быть получена Вами в подразделениях Банка или по электронной почте (в соответствии с Вашим Заявлением). Если Вы в предыдущем месяце совершали операции по карте, сверьте полученные Вами чеки (слипы) с данными Выписки. В случае Вашего несогласия с какой-либо операцией, указанной в Выписке, Вы имеете право подать претензию в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты предъявления Банком Клиенту Выписки по счету. При подозрении на мошенническое использование карты Вам необходимо как можно скорее приостановить действие карты по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

7.2. В случае неполучения Вами Выписки по электронной почте не позднее 10 (Десять) числа календарного месяца просим Вас обратиться в Службу клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

7.3. Для оперативного отслеживания состояния Вашего счета подключитесь к услуге «SMS-информирование». Это позволит Вам получать SMS на номер телефона сотовой связи об операциях по картам, выпущенным к Вашему счету (как основной, так и дополнительным), изменениях расходного лимита по Вашей карте. Подробная информация об услуге «SMS-информирование» размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru) в разделе «Международные банковские карты» или в подразделениях Банка.

## **VIII. УТРАТА КАРТЫ**

В случае утраты карты (потери, кражи, изъятия) или если информация о ПИН-коде или реквизитах карты стала доступна третьим лицам, срочно свяжитесь со Службой клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

## **IX. ИЗЪЯТИЕ КАРТЫ**

В случае изъятия карты в ТСП или ПВН требуйте расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия, убедитесь, что изъятая у Вас карта разрезана в Вашем присутствии. Сообщите об изъятии карты в Службу клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 10 настоящих Правил.

## **X. СЛУЖБА КЛИЕНТСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

В Службу клиентской поддержки Вы можете обратиться по одному из следующих телефонов:

- 8-800-555-2-555 (звонок по России бесплатный),
- 8-800-200-76-46 (звонок по России бесплатный),
- +7 (495) 981-81-81,
- +7 (495) 411-76-46.

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия страхования от несчастных случаев (далее – Условия страхования) являются неотъемлемой частью Договора и регламентируют порядок предоставления и обслуживания страхового полиса.

1.2. Все, что не определено Условиями страхования, определено в Договоре.

1.3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с жизнью, здоровьем и трудоспособностью Застрахованного лица.

1.4. Таблица страховых выплат при утрате Застрахованным лицом общей трудоспособности в результате несчастного случая размещена в подразделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru) в разделе «Международные банковские карты».

### II. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, названное в качестве получателя страховой выплаты с письменного согласия Застрахованного лица. В случае смерти Застрахованного лица и отсутствия указаний о Выгодоприобретателях в договоре страхования, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица.

**Застрахованное лицо** – физическое лицо, чьи имущественные интересы, связанные с жизнью, здоровьем и трудоспособностью, являются объектом страхования и в пользу которого заключен договор страхования, если в нем не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо.

**Несчастный случай** – одномоментное внезапное воздействие различных внешних факторов (физических, химических, технических и т.д.), характер, время и место которых могут быть однозначно определены, произошедшие помимо воли Застрахованного лица, и приведшие к телесным повреждениям, нарушениям функций организма Застрахованного лица или его смерти. К несчастному случаю относится воздействие следующих внешних факторов: стихийное явление природы, взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар, нападение злоумышленников или животных, падение какого-либо предмета или самого Застрахованного лица, внезапное удушение, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, случайное острое отравление ядовитыми растениями, химическими веществами (промышленными или бытовыми), лекарствами, недоброкачественными пищевыми продуктами, а также травмы, полученные при движении средств транспорта (автомобиля, поезда, трамвая и др.) или при их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами. Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт, и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), анафилактический шок, а также инфекционные заболевания, пищевая токсикоинфекция (сальмонеллез, дизентерия и др.).

**Страхователь** – Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь».

**Страховая выплата** – денежная сумма, в пределах установленной настоящими Условиями страхования Страховой суммы, которую страховщик в соответствии с договором страхования должен выплатить Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

**Страховая сумма** – определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой определяется размер страховой премии и страховых выплат.

**Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

**Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю).

**Страховщик** – страховая организация ООО «СМП-Страхование», осуществляющая страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

### **III. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Возраст Застрахованного лица не может быть менее 14 (Четырнадцать) лет на момент заключения и более 75 (Семидесят пять) лет на момент окончания договора страхования.

3.2. Страховщик имеет право отказать в заключение договора страхования в отношении лица, попадающего в одну из следующих категорий на момент начала действия договора страхования:

3.2.1. инвалиды I, II группы;

3.2.2. лица, употребляющие наркотики;

3.2.3. лица, употребляющие токсичные вещества с целью токсичного опьянения;

3.2.4. лица, страдающие алкоголизмом;

3.2.5. лица со стойкими нервными или психическим расстройствами, состоящие на учете по этому поводу в психоневрологическом диспансере.

3.3. Договор страхования в пользу лица, не являющегося Застрахованным лицом, в том числе в пользу не являющегося Застрахованным лицом Страхователя, может быть заключен лишь с письменного согласия Застрахованного лица. При отсутствии такого согласия договор может быть признан недействительным по иску Застрахованного лица, а в случае смерти этого лица - по иску его наследников.

### **IV. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском являются предполагаемые несчастные случаи, на случай наступления которых заключается договор страхования.

4.2. Страховыми случаями являются несчастные случаи, наступившие в период действия договора страхования, которые привели к следующим последствиям:

4.2.1. травматическое повреждение Застрахованного лица (размер страховой выплаты определяется по «Таблице страховых выплат при утрате Застрахованным лицом общей трудоспособности в результате несчастного случая» в соответствии с п. 8.3. настоящих Условий страхования);

4.2.2. постоянная утрата (снижение) Застрахованным лицом общей трудоспособности с установлением инвалидности (размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 8.4. настоящих Условий страхования);

4.2.3. смерть Застрахованного лица, в том числе наступившая не позднее года со дня наступления несчастного случая (размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 8.6. настоящих Условий страхования).

4.3. События, названные в п. 4.2. настоящих Условий страхования, не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

4.3.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.3.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.3.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.3.4. совершения или попытки совершения умышленного преступления с участием Застрахованного лица, или Выгодоприобретателя;

- 4.3.5. умышленного действия Застрахованного лица, Страхователя или Выгодоприобретателя, за исключением самоубийства Застрахованного лица, наступившего по прошествии первых двух лет действия договора страхования;
- 4.3.6. нахождения Застрахованного лица в момент несчастного случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, управления средством транспорта в состоянии опьянения, а также в результате передачи управления транспортным средством лицу в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 4.3.7. самоубийства Застрахованного лица или попытки совершения самоубийства в течение первых двух лет действия договора страхования;
- 4.3.8. несчастного случая, наступившего с Застрахованным лицом в тюремном заключении;
- 4.3.9. смерти Застрахованного лица, прямо или косвенно вызванной психическим заболеванием, если несчастный случай, приведший к смерти, произошел с Застрахованным лицом, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая.
- 4.4. Договор страхования действует на территории Российской Федерации, за исключением территории Республики Ингушетия и Чеченской республики.

## **V. СТРАХОВАЯ СУММА**

- 5.1. Страховщик несет ответственность по Договору страхования в пределах совокупности страховых сумм по каждому полису выданному Застрахованному лицу. Лимит ответственности Страховщика, зависит от количества полисов, категории карты и Тарифами.
- 5.2. Страховая сумма по картам определена Тарифами и не зависит от валюты счета.

## **VI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 6.1. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование лица.
- 6.2. Страховщик вправе провести предварительное медицинское обследование принимаемого на страхование лица для оценки состояния его здоровья.
- 6.3. Срок действия договора страхования составляет 1 (Один) календарный год.
- 6.4. Договор страхования прекращается в случаях:
- 6.4.1. истечения срока его действия;
- 6.4.2. исполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;
- 6.4.3. ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.4.4. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности смерть Застрахованного лица по причинам иным, чем наступление страхового случая. О намерении досрочного прекращения договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомить Страховщика не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.
- 6.6. В случае утери Застрахованным лицом страхового полиса по письменному заявлению может быть выдан его дубликат. После выдачи дубликата утерянный страховой полис считается недействительным и никаких выплат по нему не производится. При утрате дубликата страхового полиса в период действия договора для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса Застрахованное лицо уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления страхового полиса.

## **VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Застрахованное лицо имеет право: при наступлении страхового случая требовать исполнения Страховщиком принятых обязательств по договору страхования, заключенному в его пользу.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. ознакомить Страхователя с настоящими Условиями страхования;

7.2.2. вручить Страхователю (Застрахованному лицу) страховой полис;

7.2.3. при страховом случае произвести страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) в порядке и в сроки, установленные договором страхования;

7.2.4. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Застрахованном лице, Выгодоприобретателе) и их имущественном положении.

7.3. Страховщик имеет право: требовать от Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель).

7.4. Страхователь вправе:

7.4.1. заменить Застрахованное лицо с согласия этого лица и Страховщика;

7.4.2. заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Замена Выгодоприобретателя, назначенного с согласия Застрахованного лица, допускается лишь с согласия этого лица. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требования о страховой выплате.

7.5. Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель или иной представитель Застрахованного лица) обязано в срок не позднее 30 (Тридцать) календарных дней от даты наступления страхового случая передать Страховщику заявление о страховом случае, в том числе при отсутствии полного комплекта документов (с указанием сроков предоставления полного комплекта документов), подтверждающих наступление страхового случая по любым реквизитам, указанным в разделе 9 настоящих Условий страхования.

## **VIII. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

8.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании заявления о страховом случае, составленного Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением подтверждающих документов, и страхового акта, составленного Страховщиком.

8.2. К заявлению прилагаются следующие документы (подлинники или удостоверенные их копии):

8.2.1. страховой полис;

8.2.2. справка лечебного учреждения, заключение учреждения медико-социальной экспертизы, заключение судебно-медицинской экспертизы, больничный лист, свидетельство о смерти, а при необходимости и другие документы, подтверждающие факт и обстоятельства несчастного случая.

8.3. Размер страховой выплаты в связи с наступлением страхового случая, указанного в п. 4.2.1. настоящих Условий страхования, производится в процентах от страховой суммы по данному виду страховых случаев в соответствии с «Таблицей страховых выплат при утрате застрахованным лицом общей трудоспособности в результате несчастного случая» на основании справки лечебно-профилактического учреждения, как правило, без освидетельствования Застрахованного лица. В случае если Застрахованное лицо получило повреждения мягких тканей, органов зрения, слуха или мочеполовой системы, оно может быть направлено Страховщиком на освидетельствование к врачу-специалисту для определения последствий таких повреждений.

8.4. При наступлении страхового случая, указанного в п. 4.2.2. настоящих Условий страхования, страховая выплата осуществляется Застрахованному лицу в следующем размере: при

установлении первой группы инвалидности – 100% страховой суммы, указанной в договоре по данному виду страховых случаев; при установлении второй группы инвалидности – 75% страховой суммы; при установлении третьей группы инвалидности – 50% страховой суммы.

8.5. При установлении Застрахованному лицу в период действия договора страхования более высокой группы инвалидности, страховая выплата осуществляется с учетом ранее выплаченных сумм в связи со страховым случаем, указанным в п. 4.2.2. Условий страхования, но не выше страховой суммы, установленной по данному виду страховых случаев.

8.6. Страховая выплата в связи с наступлением страхового случая, указанного в п. 4.2.3. настоящих Условий страхования, производится в размере 100% страховой суммы по данному виду страховых случаев. Страховая выплата производится Выгодоприобретателю, названному в договоре страхования. Если в договоре страхования Выгодоприобретатель не назван, то Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица.

8.7. Страховая выплата при наступлении какого-либо страхового случая, предусмотренного договором страхования, производится независимо от произведенных ранее выплат по другим видам страховых случаев, предусмотренных договором страхования.

8.8. Общая сумма страховых выплат, производимых по страховому случаю, предусмотренному договором страхования, не может превышать размера страховой суммы, установленного в договоре страхования для данного вида страховых случаев.

8.9. Страховой акт составляется Страховщиком или уполномоченным им лицом в течение 5 (Пять) календарных дней. Для его составления Страховщик при необходимости запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов и других учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

8.10. Если иное не предусмотрено договором страхования, выплата страховой суммы производится в согласованной сторонами форме (наличными деньгами, безналичным путем) в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней после получения Страховщиком всех необходимых документов и составления страхового акта.

8.11. Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Застрахованного лица или Выгодоприобретателя.

---

## **IX. РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА**

---

<b>Наименование:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «СМП- Страхование»
<b>Адрес:</b>	115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.71, стр.3
<b>Тел.\ Факс:</b>	+7-495-984-22-37, пн-чт. С 9-00 до 18-00, пт. С 9-00 до 16-30
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:info@smpins.ru">info@smpins.ru</a> , <a href="mailto:ns@smpins.ru">ns@smpins.ru</a> , <a href="mailto:vzr@smpins.ru">vzr@smpins.ru</a>
<b>Адрес в сети Интернет:</b>	<a href="http://www.smpins.ru">www.smpins.ru</a>

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДРАФТА

### I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Задолженность** – денежные средства, израсходованные Клиентом за счет Овердрафта.

**Лимит овердрафта** – максимально допустимая сумма Задолженности.

**Предложение о предоставлении овердрафта к счету (далее – Предложение)** – документ, содержащий индивидуальные условия предоставления Овердрафта к счету Клиента, являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора.

**Срок кредитования** – период, на который Банк заключает с Клиентом Кредитный договор.

**Овердрафт к счету банковской карты (далее – Овердрафт)** – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств на счете для совершения операции в порядке и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

**Просроченная задолженность** – сумма обязательств по Кредитному договору не исполненная Клиентом в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка и настоящими Условиями.

### II. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДРАФТА

2.1. Настоящие условия предоставления и обслуживания овердрафта (далее – Условия овердрафта) являются неотъемлемой частью Условий и регламентируют порядок предоставления и обслуживания овердрафта к счету.

2.2. Все, что не определено Условиями овердрафта, определено в Условиях.

2.3. Овердрафт предоставляется Клиенту только при наличии у него счета.

2.4. Заявление на предоставление овердрафта к счету, Условия овердрафта, пример расчета полной стоимости кредита (далее – ПСК) и Предложение в совокупности составляют Кредитный договор.

2.5. Банк рассматривает возможность предоставления Клиенту овердрафта к счету, на основании сведений, указанных Клиентом в заявлении на предоставление овердрафта к счету.

2.6. При принятии Банком решения о предоставлении овердрафта Банк направляет, в соответствии с п. 11.7.3. настоящих Условий, Клиенту Предложение и пример расчета ПСК.

2.7. При предоставлении овердрафта или изменении условий по овердрафту Банк информирует Клиента о величине ПСК. Расчет ПСК осуществляется Банком в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита»:

2.7.1. ПСК рассчитывается исходя из максимальной задолженности в размере установленного Лимита овердрафта, срока кредитования равного 2 (Два) годам, процентной ставки за пользование овердрафтом и комиссий (при наличии) за годовое обслуживание карты, предусмотренных Тарифами. Расчет ПСК производится исходя из равномерных платежей по овердрафту.

2.7.2. В расчет ПСК включаются денежные потоки (платежи), размеры и срок уплаты которых известны на момент заключения Кредитного договора. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (зачисление и списание денежных средств по счету) включаются в расчет с противоположными математическими знаками, а именно: предоставление Клиенту овердрафта на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Клиентом денежных средств включается в расчет со знаком "плюс".

2.7.3. В расчет ПСК не включаются:

2.7.3.1. платежи Клиента, обязанность осуществления которых вытекает из требований действующего законодательства Российской Федерации;

2.7.3.2. платежи Клиента величина и (или) срок уплаты которых зависят от решения Клиента, а именно:

2.7.3.2.1. неустойку за возникновение Несанкционированной задолженности по счету;

- 2.7.3.2.2. комиссия за замену карты по инициативе Клиента с тем же сроком действия;
  - 2.7.3.2.3. комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты;
  - 2.7.3.2.4. комиссия за выдачу наличных денежных средств со счета;
  - 2.7.3.2.5. комиссия за срочное предоставление карты;
  - 2.7.3.2.6. комиссия за блокирование операций по карте с постановкой в стоп-лист Платежной системы в одном регионе на две недели;
  - 2.7.3.2.7. комиссия за возобновление операций по карте, заблокированной Клиентом;
  - 2.7.3.2.8. комиссия за запрос доступного баланса по карте в Банкоматах и ПВН сторонних банков;
  - 2.7.3.2.9. комиссия за предоставление дополнительной Выписки по счету;
  - 2.7.3.2.10. комиссия за услугу «SMS-информирование»;
  - 2.7.3.2.11. комиссия за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета;
  - 2.7.3.2.12. комиссия за расследование спорных транзакций;
  - 2.7.3.2.13. другие комиссии Банка, возможность оплаты которых невозможно предусмотреть при заключении Кредитного договора.
- 2.8. Кредитный договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Предложения и примера расчета ПСК (дата подписания примера расчета ПСК не может быть позднее даты подписания Предложения). Пример расчета ПСК и Предложение подписывается собственноручно Клиентом в присутствии сотрудника подразделения Банка.
- 2.9. Овердрафт доступен Клиенту не позднее 10 (Десять) рабочего дня от даты заключения Кредитного договора.
- 2.10. Для учета кредитных средств Клиенту открывается счет для учета овердрафта в валюте счета.
- 2.11. Задолженность Клиента перед Банком при использовании овердрафта включает:
- 2.11.1. использованный Клиентом овердрафт;
  - 2.11.2. проценты, за пользование овердрафтом, подлежащие уплате Клиентом;
  - 2.11.3. иные денежные обязательства Клиента перед Банком, определенные Договором.
- 2.12. Овердрафт не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком.
- 2.13. За пользование овердрафтом Клиент уплачивает Банку проценты, начисляемые Банком на сумму овердрафта в соответствии с Тарифами. Проценты за пользование овердрафтом начисляются со дня, следующего за днем предоставления овердрафта, исходя из суммы по овердрафту и Несанкционированной задолженности (при ее наличии) на начало операционного дня. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году.
- 2.14. Задолженность по овердрафту, учитываемая на счете для учета овердрафта, не может превышать Лимита овердрафта. Сумма предоставленного овердрафта отражается на счете для учета овердрафта на конец дня с учетом всех поступлений денежных средств на счет в течение этого дня. Погашение задолженности по овердрафту, начисленным процентам, и неустойки за возникновение Несанкционированной задолженности осуществляется Банком, начиная со дня, следующего за днем образования ссудной задолженности путем ежедневного безакцептного (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) списания со счета Клиента за счет всех средств, поступивших в течение рабочего дня.
- 2.15. В случае превышения сумм операций над Расходным лимитом возникает Несанкционированная задолженность.
- 2.16. В целях погашения Задолженности:
- 2.16.1. Клиент размещает на счете денежные средства. Наличие денежных средств на счете при одновременном наличии у Клиента Задолженности является достаточным основанием для списания Банком в безакцептном порядке со счета (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) денежных средств со счета в погашение Задолженности;
  - 2.16.2. денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения Задолженности в полном объеме (при наличии на счете суммы денежных средств, достаточной

- для погашения задолженности), либо в объеме имеющихся на счете денежных средств (при их недостаточности для погашения Задолженности в полном объеме);
- 2.16.3. доступный Лимит овердрафта увеличивается на сумму погашенной части основного долга вплоть до восстановления Лимита овердрафта в полном объеме;
- 2.16.4. денежные средства, размещенные Клиентом на счете и превышающие Задолженность по овердрафту, остаются на счете и увеличивают Расходный лимит.
- 2.17. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности возратить сумму овердрафта и уплатить начисленные проценты в размере и в сроки, установленные настоящими Условиями овердрафта, Клиент уплачивает Банку неустойку, начисляемую на сумму Просроченной задолженности, в соответствии с Тарифами.
- 2.18. Списание средств со счета производится Банком в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) в следующей очередности:
- 2.18.1. суммы, ошибочно зачисленные на счет;
- 2.18.2. налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.18.3. неустойка за Несанкционированную задолженность;
- 2.18.4. Несанкционированная задолженность;
- 2.18.5. задолженность по процентам по овердрафту;
- 2.18.6. задолженность по овердрафту;
- 2.18.7. комиссии, предусмотренные Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия, изъятию и уничтожению карт, инициированному как Клиентом (в т.ч. при утрате карты), так и Банком;
- 2.18.8. дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения Договора;
- 2.18.9. операции по карте, в том числе совершенные третьими лицами.
- 2.19. Банк вправе изменять в одностороннем порядке очередность, указанную в п. 2.18. настоящих Условий овердрафта.

### **III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### 3.1. Банк обязуется:

3.1.1. производить списание со счета сумм операций, осуществляемых в соответствии с п. 2.18. настоящих Условий овердрафта вне зависимости от наличия денежных средств на счете, за исключением расходов и платежей, в отношении которых установлен иной порядок взимания в соответствии с п. 7.5. настоящих Условий, которые списываются со счета при наличии остатка денежных средств на счете, и в порядке очередности, установленной п. 2.18. настоящих Условий овердрафта;

3.1.2. ознакомить Клиента перед предоставлением овердрафта с полной стоимостью кредита, в соответствии с Указанием от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О Порядке расчета и доведения до заемщика-физического лица полной стоимости кредита».

#### 3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. полностью погасить свою задолженность перед Банком в случае расторжения Договора и закрытия счета по инициативе Клиента или Банка;

3.2.2. вносить на счет денежные средства достаточные для уплаты процентов за пользование овердрафтом в соответствии с Тарифами не реже одного раза в два календарных месяца, считая с даты их начисления;

3.2.3. в случае несогласия с изменением Лимита овердрафта в течение 10 (Десять) календарных дней с даты отправления уведомления Банком осуществить погашение задолженности по овердрафту и начисленным процентам в полном объеме;

3.2.4. в течение 10 (Десять) календарных дней с даты отправки уведомления Банком о снижении Лимита овердрафта, погасить задолженность до уровня вновь установленного Лимита овердрафта.

#### 3.3. Банк вправе:

3.3.1. ограничить использование основной карты, а также всех дополнительных карт, выпущенных к счету Клиента, на совершение любых расходных операций, в случае неуплаты Клиентом процентов за пользование овердрафтом, в соответствии с п. 3.2.2. настоящих Условий овердрафта,

или образования Несанкционированной задолженности. При этом установление ограничения на использование карты может производиться в любой момент по усмотрению Банка. Снятие ограничения на использование карты производится только после размещения на счете денежных средств необходимых для списания средств в соответствии с п. 2.18. настоящих Условий овердрафта;

3.3.2. в одностороннем порядке изменять размер Лимита овердрафта с письменным уведомлением Клиента. Неполучение Банком сообщения от Клиента о несогласии с размером Лимита овердрафта в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты уведомления является подтверждением согласия Клиента с размером Лимита овердрафта;

3.3.3. отказаться от предоставления Клиенту овердрафта полностью или частично (с момента направления Банком уведомления Клиенту об одностороннем отказе от предоставления овердрафта) и потребовать досрочного полного погашения Задолженности в случаях:

3.3.3.1. образования Несанкционированной задолженности по счету Клиента;

3.3.3.2. при получении информации Банком о возможном невозврате суммы овердрафта;

3.3.3.3. выявления недостоверной информации в представленных Клиентом документах;

3.3.3.4. при получении информации Банком из бюро кредитных историй о наличии у Клиента просроченной задолженности по кредитам или Несанкционированной задолженности в других банках;

3.3.4. при направлении Клиентом в Банк заявления о предоставлении овердрафта к счету Банк имеет право получать информацию о кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй;

3.3.5. отказать Клиенту в предоставлении овердрафта без объяснения причины;

3.3.6. в случае принятия Клиентом Предложения о предоставлении овердрафта к счету передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением овердрафта и исполнением Клиентом обязанностей по возврату овердрафта;

3.3.7. в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) производить списание денежных средств со счета в счет погашения задолженности в соответствии с п. 2.18. настоящих Условий овердрафта

3.4. Клиент вправе осуществлять погашение основной суммы долга по овердрафту в любой момент его действия, как в полном объеме, так и частично.

---

#### **IV. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ЗАКРЫТИЕ ОВЕРДРАФТА**

---

4.1. Овердрафт предоставляется сроком на 2 (Два) года, по истечении которого действие Кредитного договора автоматически продлевается на новый срок действия на тех же условиях, при условии неизменности следующих параметров: процентная ставка, лимит овердрафта, комиссия за годовое обслуживание карты и срок предоставления овердрафта, за исключением случая, когда Банк направляет Клиенту предварительное письменное уведомление о прекращении действия настоящего Кредитного договора.

4.2. Закрытие Клиентом счета, к которому предоставляется овердрафт, является основанием для прекращения предоставления овердрафта начиная со следующего рабочего дня получения от Клиента заявления на закрытие счета. При этом Клиент обязан погасить Задолженность по овердрафту в соответствии с п. 2.18. настоящих Условий овердрафта. Закрытие счета или предоставление в Банк заявлений и (или) уведомлений Клиента о прекращении предоставления овердрафта не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного овердрафта в порядке, предусмотренном настоящими Условиями овердрафта.

4.3. Закрытие Клиентом овердрафта к счету, является основанием для прекращения предоставления овердрафта начиная со следующего рабочего дня получения от Клиента заявления на закрытие овердрафта. При этом Клиент обязан погасить Задолженность по овердрафту в соответствии с п. 2.18. настоящих Условий овердрафта. Предоставление в Банк заявления и (или) уведомления Клиента о прекращении предоставления овердрафта не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного овердрафта в порядке, предусмотренном настоящими Условиями овердрафта.

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ГРАНИЦУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Выгодоприобретатель** – наследник Застрахованного лица, получатель страховой выплаты, в случае смерти Застрахованного лица.

**Застрахованное лицо** – физическое лицо, чьи имущественные интересы, связанные с расходами на оказание медицинских и транспортных услуг в связи с причинением вреда его жизни и здоровью во время выезда за пределы Российской Федерации.

**Медицинские учреждения** – организации, которые имеют право по законодательству страны, в которую въезжает Застрахованное лицо, на оказание медицинских услуг.

**Несчастный случай** – внешнее кратковременное (до нескольких часов), неблагоприятное, непреднамеренное, непредвиденное стечение обстоятельств и условий, при котором вопреки воле Застрахованного лица причиняется вред его здоровью, являющееся причиной нарушения анатомической целостности и (или) функционирования органов и тканей организма Застрахованного лица или наступление его смерти, а именно:

взрыв, ожог, обмороживание, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар, противоправные действия третьих лиц, нападение животных, падение какого-либо предмета или самого Застрахованного лица, внезапное удушение, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, переохлаждение организма (за исключением простудных заболеваний), а также Несчастные случаи, происшедшие при движении средств транспорта (трамвая, поезда, автомобиля и т.п.) или при их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами.

**Страхователь** – Открытое акционерное общество Банк «Северный морской путь».

**Страховщик** – страховая организация ООО «СМП-Страхование», осуществляющая страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензией, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

**Сервисная компания** – организация, обеспечивающая предоставление услуг, связанных с оказанием медицинской помощи Застрахованному лицу за границей Российской Федерации, а также контроль над их качеством (сведения о сервисной организации указываются в страховом полисе или приложении к нему), а именно:

- предоставление медицинских и иных услуг, предусмотренных настоящими Условиями страхования для выезжающих за границу Российской Федерации;
- определение причин и размера убытков, нанесенных жизни и здоровью Застрахованных лиц;
- урегулирование убытков (оплата на месте понесенных медицинских и транспортных расходов);
- составление аварийного сертификата для предоставления Страховщику по оплате произведенных расходов.

**Страховой риск** – предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.

**Страховой случай** – означает свершившееся событие, предусмотренное Условиями страхования для выезжающих за границу Российской Федерации, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового обеспечения Сервисной компании, Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю.

**Страховая сумма** – максимальная денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Страховым случаям, указанным в Условиях страхования для выезжающих за границу Российской Федерации перед Застрахованным лицом в течение действия страхового полиса.

**Лимит дней страхования** – максимальный лимит дней страхования Застрахованного лица за границей Российской Федерации с момента первого пересечения границы Российской Федерации, в течение срока действия страхового полиса.

## **II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Условия страхования для выезжающих за границу Российской Федерации (далее – Условия страхования ВЗР) являются неотъемлемой частью Договора и регламентируют порядок предоставления и обслуживания страхового полиса, порядок взаимодействия Застрахованного лица со Страховщиком и Сервисными компаниями.

2.2. Все, что не определено Условиями страхования ВЗР, определено в настоящих Условиях.

2.3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с расходами на оказание медицинских услуг и транспортных в связи с причинением вреда его жизни и здоровью во время выезда за пределы Российской Федерации.

2.4. Территория действия страхового полиса – все страны мира, за исключением:

2.4.1. территории Российской Федерации. Территория Российской Федерации включает в себя территории ее субъектов, внутренние воды и территориальное море, воздушное пространство над ними;

2.4.2. государств, на территории которых ведутся военные действия;

2.4.3. государств, в отношении которых применены экономические и (или) военные санкции ООН;

2.4.4. территорий, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий.

2.5. Страны Чехия и Финляндия включены в территорию действия договора страхования, но страховой полис не может быть предъявлен как страховой полис выезжающих за границу Российской Федерации для получения визы в посольствах или консульствах этих стран.

2.6. Страхователь выдает Застрахованному лицу Пакет документов, включающий в себя: страховой полис (с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) Застрахованного лица, перечень Страховых рисков, срока страхования, периода действия страхового полиса, Страховой суммы, страховой премии); Правила страхования граждан, выезжающих за границу, реквизиты Сервисной компании.

2.7. Пакет документов предоставляется Клиентам при условии оплаты комиссии за годовое обслуживание основной карты, к которой был выпущен страховой полис.

2.8. Одному Застрахованному лицу может быть выдано не более 9 (Девять) страховых полисов, в том числе:

2.8.1. не более 3 (Три) страховых полисов к основным картам категории Visa Classic и (или) MasterCard Standard;

2.8.2. не более 3 (Три) страховых полисов к основным картам категории Visa Gold и (или) MasterCard Gold;

2.8.3. не более 3 (Три) страховых полисов к основным картам категории MasterCard Platinum.

2.9. Размер Страховой суммы по страховому полису определяется Тарифами Банка и указывается в страховом полисе.

2.10. Лимит дней страхования определяется Тарифами Банка и указывается в страховом полисе.

2.11. Срок действия страхового полиса составляет:

2.11.1. при оформлении страхового полиса в момент открытия счета – один год;

2.11.2. при оформлении страхового полиса на следующий срок в рамках одного и того же договора банковского счета – срок установленный п. 7.6. Условий страхования ВЗР.

2.12. Отсчет Лимита дней страхования начинается с момента первого пересечения границы Российской Федерации от даты оформления страхового полиса в период действия страхового полиса. В случае совпадения количества предполагаемых дней нахождения за границей Российской Федерации по двум и более страховым полисам с одинаковыми страховыми суммами лимит страховых обязательств Страховщика остается неизменным, а количество дней суммируется, при этом сначала используются дни ранее оформленного страхового полиса. Количество предполагаемых дней нахождения за границей Российской Федерации по страховым

полисам с различными страховыми суммами не суммируются. По истечению срока действия страхового полиса неизрасходованные дни пребывания за границей Российской Федерации аннулируются.

2.13. В случае смерти Застрахованного лица Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.14. Страховщик несет обязательства по компенсации Сервисной компании, Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю расходов по страховому полису, выданному Застрахованному лицу, в течение срока действия страхового полиса и в пределах Страховой суммы.

### **III. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховыми случаями являются Несчастные случаи и внезапные заболевания, с наступлением которых Застрахованное лицо обращается в Сервисную компанию за получением медицинских, транспортных и иных услуг и связанных с этим расходов Сервисной компании в период действия страхового полиса.

3.2. Страховщиком возмещаются понесенные Сервисной компанией расходы на лечение и транспортировку Застрахованного лица, вызванные несчастным случаем, внезапным ухудшением состояния здоровья или обострением хронических заболеваний, а именно расходы на:

- амбулаторное обслуживание;
- лечение зубов с обезболиванием при острой зубной боли или при повреждении (потере) зубов вследствие травм на сумму не более 150 (Сто пятьдесят) евро;
- медикаментозные средства, перевязочные материалы и вспомогательные средства;
- необходимые и целесообразно проведенные диагностические исследования;
- необходимое оперативное вмешательство.

3.3. Страховщик оплачивает расходы Сервисной компании, связанные с оказанием Застрахованному лицу медицинской помощи в случаях, когда без врачебного вмешательства наносится вред здоровью и жизни Застрахованного лица, а недостаточная медицинская помощь или ее отсутствие не может устранить этот вред.

3.4. Страховщиком возмещаются расходы, возникшие вследствие несчастного случая, заболевания или смерти Застрахованного лица, в том числе:

- на репатриацию;
- на воздушную и (или) наземную транспортировку, медицинское сопровождение во время транспортировки Застрахованного лица в ближайшее медицинское учреждение, где может быть предоставлена адекватная медицинская помощь.

3.5. Не признаются страховыми случаями и не покрываются страховым полисом:

- лечение хронических заболеваний;
- лечение алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- психиатрическое лечение;
- акупунктура и физиотерапия;
- профилактические прививки;
- стоматологическая помощь, не требующая немедленного вмешательства (удаление зубных камней, протезирование и т.д.);
- преждевременные роды;
- научно не признанные методы обследования и лечения;
- применение несертифицированных на территории государства, где произошел страховой случай, лекарственных препаратов;
- применение лекарственных препаратов без назначения врача, повлекшее расстройство здоровья Застрахованного лица.

#### **IV. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

События не являются Страховыми случаями, если они произошли в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- совершения или попытки совершения умышленного преступления с участием Застрахованного лица, Страхователя или Выгодоприобретателя;
- умышленного действия Застрахованного лица, Страхователя или Выгодоприобретателя;
- нахождения Застрахованного лица в момент Несчастного случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, управления средством транспорта в состоянии опьянения, а также в результате передачи управления транспортным средством лицу в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Несчастного случая, наступившего с Застрахованным лицом в тюремном заключении, кроме тех случаев, когда судом такое заключение признано незаконным, а Застрахованное лицо реабилитировано;
- смерти Застрахованного лица, прямо или косвенно вызванной психическим заболеванием, если Несчастный случай, приведший к смерти, произошел с Застрахованным лицом, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;
- нахождения Застрахованного лица в момент несчастного случая на территории Российской Федерации;
- участия Застрахованного лица в официально проводимых спортивных соревнованиях.

#### **V. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

5.1. Страховые выплаты производятся Страховщиком в пользу:

5.1.1. Сервисной компании, которая организует предоставление Застрахованному лицу получение медицинской и иной помощи;

5.1.2. Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) наличными денежными средствами в случае, если он понес расходы на медицинские услуги, согласованные с Сервисной компанией.

5.2. При наступлении Страхового события Страховщик определяет размер выплаты, исходя из Страховой суммы, определенной Тарифами, а также:

5.2.1. медицинских расходов на:

- амбулаторное обслуживание в связи с ухудшением здоровья в результате острых заболеваний, обострения хронических (указанных в заявлении о страховании), травм и острых отравлений в результате несчастного случая;

- лечение зубов с обезболиванием при острой зубной боли или при разрушении (потере) зубов вследствие травм;

- медикаментозные средства по предписанию врача;

- перевязочные материалы, простые шины и гипсовые повязки (за исключением специальных креплений, приспособлений и устройств) и вспомогательные средства;

- необходимые и целесообразно проведенные диагностические исследования, процедуры, лабораторные анализы, электрокардиограммы, рентгенографию, анестезию, необходимые манипуляции и курсы лечения;

- оперативное вмешательство в отделениях хирургии, урологии, кардиологии, пульмонологии, эндокринологии, гастроэнтерологии, иммунологии, нейрохирургии.

5.2.2. транспортных расходов:

- на репатриацию тела умершего Застрахованного в ближайший к месту постоянного проживания аэропорт и далее железнодорожным и (или) автомобильным транспортом до морга в районе проживания;

- по доставке в медицинское учреждение в связи с госпитализацией.

5.3. Общая сумма страховых выплат, производимых по страховому полису, не может превышать Страховую сумму.

5.4. Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Застрахованного лица.

### **5.5. Порядок действий Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая:**

5.5.1. При обращении в Сервисную компанию:

5.5.1.1. в разумные сроки обратиться в Сервисную компанию по реквизитам Сервисной компании, указанным в страховом полисе;

5.5.1.2. сообщает номер полиса, имя, фамилию, местонахождение, причину обращения, контактный телефон, название страховой компании;

5.5.1.3. предоставляет копию либо оригинал общегражданского заграничного паспорта (если отсутствует возможность прислать копию общегражданского заграничного паспорта с отметками о пересечении границы, операторы Сервисной компании могут зафиксировать даты пересечения границ со слов Застрахованного лица/Выгодоприобретателя, предупредив, что предоставление неточной информации может повлечь за собой потерю всех прав на услуги или возмещение расходов).

5.5.2. При самостоятельном обращении за медицинской или иной помощью:

5.5.2.1. в разумные сроки обращается в Сервисную компанию по реквизитам Сервисной компании, указанным в страховом полисе;

5.5.2.2. сообщает номер полиса, имя, фамилию, местонахождение, причину обращения, контактный телефон, название страховой компании;

5.5.2.3. самостоятельно оплачивает медицинские расходы (в случае недоступности Сервисной компании к региону пребывания Застрахованного лица/Выгодоприобретателя);

5.5.2.4. после въезда на территорию Российской Федерации обращается в любое подразделение Банка с целью заполнения и передачи заявления Страховщику;

5.5.2.5. для подтверждения обоснованности произведенных расходов по оплате медицинских и иных услуг предоставляет подлинные экземпляры или заверенные в установленном порядке копии следующих документов:

- счета с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии) и даты рождения Застрахованного лица, номера страхового полиса, диагноза, причин обращения за медицинской помощью, данных о стоимости и дате оказания медицинских услуг;

- счета с указанием Ф.И.О., даты рождения Застрахованного лица, диагноза, причины обращения, данных о стоимости и дате оказания медицинских услуг;

- счета за лекарственные препараты;

- счета суточных расходов за пребывание в стационаре;

- билеты и иные транспортные документы;

- счета за расходы на транспортировку.

### **ВНИМАНИЕ! СТРАХОВЩИК НЕ ОПЛАЧИВАЕТ МЕДИЦИНСКИЕ РАСХОДЫ, ПРОИЗВЕДЕННЫЕ БЕЗ СОГЛАСОВАНИЯ С СЕРВИСНОЙ КОМПАНИЕЙ.**

5.5.2.6. после представления Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) сведений и документов, указанных выше, Страховщик обязан:

- не более чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней составить страховой акт, в котором указывает причины наступления страхового случая и величину страхового возмещения;

- в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента утверждения страхового акта осуществить страховую выплату или поставить в известность Застрахованное лицо/Выгодоприобретателя в письменной форме с обоснованием причин отказа.

5.6. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в судебном порядке.

5.7. Величина страховой выплаты определяется Страховщиком на основании документов, полученных от Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) и из компетентных органов. При

несогласии с величиной страховой выплаты Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) вправе обратиться к специализированным организациям для проведения экспертизы, поставив в известность Страховщика о таком обращении. При этом Страховщик вправе принять участие в экспертизе (определении величины ущерба) или делегировать своего представителя в орган, проводящий экспертную оценку величины ущерба.

5.8. При несогласии с выводами экспертной комиссии Страховщик имеет право на привлечение к проведению экспертной оценки своего эксперта только в случае, если он не воспользовался своим правом на делегирование представителя в экспертный орган.

5.9. Выводы эксперта (экспертного органа) являются окончательными и не подлежат опротестованию в случае производства выводов совместно с представителем Страховщика. При несовпадении оценок экспертов от Страховщика и Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) спор о величине страхового возмещения разрешается судом.

5.10. Затраты на проведение экспертизы несет сторона, инициировавшая проведение экспертизы с последующим правом требовать возмещения затрат на экспертизу, если выводы эксперта будут приняты судом или противоположной стороной, как более соответствующие истинному положению, чем выводы противоположной стороны.

## **VI. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

6.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если:

- умышленные действия Застрахованного лица, направленные на наступление страхового случая;
- совершение Застрахованным лицом, умышленного преступления, находящегося в прямой связи с наступлением страхового случая;
- сообщение Застрахованным лицом заведомо ложных сведений о своем здоровье и (или) объеме и стоимости оказанных ему услуг.

6.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Застрахованное лицо умышленно не приняло разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить их размер.

6.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

## **VII. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА**

7.1. Страховой полис выдается Застрахованному лицу в момент получения им банковской карты.

7.2. Действие страхового полиса прекращается в случаях:

7.2.1. истечения срока его действия;

7.2.2. превышения Лимита дней страхования;

7.2.3. исполнения Страховщиком своих обязательств по Страховой сумме в полном объеме;

7.2.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

7.2.5. изменения у Застрахованного лица следующих сведений: реквизиты общегражданского заграничного паспорта и (или) фамилии и (или) имени в латинской транслитерации.

7.2.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Страховой полис прекращает действовать до наступления срока своего действия, если после его получения Застрахованным лицом возможность наступления страхового случая отпала и существование Страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности смерть Застрахованного лица по причинам иным, чем наступление Страхового случая.

7.4. В случае утери Застрахованным лицом страхового полиса по письменному заявлению может быть выдан его дубликат. После выдачи дубликата утерянный страховой полис считается недействительным и никаких выплат по нему не производится. При утрате дубликата страхового полиса в период его действия для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса Застрахованное лицо уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления и оформления страхового полиса. Для получения дубликата Застрахованное лицо обращается к Страховщику по телефонам, указанным в разделе 9 Условий страхования ВЗР.

7.5. При окончании срока действия страхового полиса в соответствии с п. 7.2.1. Условий страхования ВЗР Застрахованное лицо имеет право оформить страховой полис на новый срок действия.

**7.6. Оформление страхового полиса на новый срок действия производится в следующем порядке:**

7.6.1. после наступления обязательств у Застрахованного лица по уплате комиссии за годовое обслуживание карты, к которой был предоставлен страховой полис Застрахованное лицо размещает на счете сумму денежных средств достаточных для списания Банком суммы комиссии за годовое обслуживание карты на следующий год;

7.6.2. не ранее 2 (Два) рабочих дней со дня размещения денежных средств на счете обратиться в Банк по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий и сообщить следующую информацию для оформления страхового полиса на новый срок:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- реквизиты общегражданского заграничного паспорта;
- номер предыдущего страхового полиса, при необходимости его можно получить, обратившись к Страховщику по телефонам, указанным в разделе 9 Условий страхования ВЗР;
- месяц и год окончания действия карты;
- подразделение Банка для доставки страхового полиса.

7.7. При оформлении страхового полиса на следующий срок в рамках одного и того же договора банковского счета:

7.7.1. если срок действия карты с момента обращения Клиента в соответствии с п. 7.6. Условий страхования ВЗР наступает ранее чем через 1 (Один) год, то страховой полис с новым сроком действия будет действовать до окончания срока действия карты, указанного на лицевой стороне карты;

7.7.2. если срок действия карты с момента обращения Клиента в соответствии с п. 7.6. Условий страхования ВЗР наступает через 1 (один) год и более, то страховой полис с новым сроком действия будет действовать 1 (Один) год.

7.8. Страховой полис в указанное Клиентом подразделение Банка доставляется в сроки определенные Тарифами Банка для доставки карт в подразделения Банка, выпущенных не по срочному тарифу.

---

## **VIII. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

---

8.1. Застрахованное лицо обязано:

- ознакомиться с Условиями страхования ВЗР при заключении Договора банковского счета предусматривающего бесплатное предоставление страхового полиса;
- в Заявлении указать фамилию и имя в латинской транслитерации в соответствии с общегражданским заграничным паспортом;
- в Заявлении указать данные о номере и серии действующего общегражданского заграничного паспорта;
- в случае изменения сведений о Застрахованном лице, указанных им в Заявлении, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии); данные общегражданского заграничного паспорта; фамилия, имя в латинской транслитерации, письменно уведомить об этом Страховщика в течение 5 (Пять) рабочих дней с предоставлением документов подтверждающих данные изменения. С момента вступления в силу изменений страховой полис прекращает свое действие;
- получить пакет документов в соответствии с п. 2.6. Условий страхования ВЗР;

- контролировать общий лимит дней страхования при выезде за границу Российской Федерации;
  - уведомить Страховщика в соответствии с п. 7.4. Условий страхования ВЗР об утере страхового полиса.
- 8.2. Страхователь обязан:
- выдать Застрахованному лицу в момент предоставления основной карты пакет документов в соответствии с п. 2.6. Условий страхования ВЗР;
  - ознакомить Застрахованное лицо с Условиями страхования ВЗР.

## **IX. РЕКВИЗИТЫ СТРАХОВЩИКА**

<b>Наименование:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «СМП-Страхование»
<b>Адрес:</b>	115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.71, стр.3
<b>Тел.\ Факс:</b>	+7-495-984-22-37, пн-чт. С 9-00 до 18-00, пт. С 9-00 до 16-30
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:info@smpins.ru">info@smpins.ru</a> , <a href="mailto:ns@smpins.ru">ns@smpins.ru</a> , <a href="mailto:vzg@smpins.ru">vzg@smpins.ru</a>
<b>Адрес в сети Интернет:</b>	<a href="http://www.smpins.ru">www.smpins.ru</a>

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДРАФТА

### I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Термины, используемые в Общих условиях предоставления и обслуживания овердрафта, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

**Задолженность по овердрафту (далее – Задолженность)** – денежные средства, израсходованные Клиентом за счет Овердрафта.

**Заявление на предоставление овердрафта** – заявление, заполняемое Заявителем (Клиентом) по установленной форме Банка, для возможности заключения Кредитного договора.

**Кредитный договор** – комплект документов, состоящий из Заявления на предоставление овердрафта, Общих условий предоставления и обслуживания овердрафта, примера расчета Полной стоимости кредита, Предложения о предоставлении овердрафта к счету и Тарифов Банка.

**Лимит овердрафта** – максимально допустимая сумма Задолженности.

**Льготный период кредитования (далее – Льготный период)** – период, в течение которого проценты на сумму Задолженности не начисляются, при условии погашения Клиентом суммы Общей задолженности по договору в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка и Общими условиями кредитования.

**Минимальный платеж** – сумма денежных средств, которую Клиент обязан внести на счет до окончания Платежного периода.

**Общая задолженность по договору** – сумма денежных средств, включающая в себя сумму Задолженности, процентов, начисленных Банком на сумму Задолженности, сумму Несанкционированной задолженности (при наличии), сумму неустойки за образование Несанкционированной задолженности (при наличии), сумму Просроченной задолженности (при наличии), сумму неустойки за образование Просроченной задолженности (при наличии).

**Овердрафт к счету банковской карты (далее – Овердрафт)** – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств на счете для совершения операции в порядке и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

**Отчетный период** – полный календарный месяц. Отчетный период начинается с 00 часов 00 минут 00 секунд первого дня календарного месяца и заканчивается в 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня календарного месяца. Первый Отчетный период начинается со дня заключения Кредитного договора и действует до последнего дня месяца заключения Кредитного договора.

**Платежный период** – это период, в течение которого Клиент обязан внести на счет сумму не менее суммы Минимального платежа, указанного в Уведомлении о задолженности. Платежный период начинается с первого календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом, и заканчивается в 23-00 по московскому времени 25 календарного числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

**Полная стоимость кредита (далее – ПСК)** – платежи Клиента по Кредитному договору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент его заключения.

**Предложение о предоставлении овердрафта к счету (далее – Предложение)** – документ, содержащий индивидуальные условия предоставления Овердрафта к счету Клиента, являющийся неотъемлемой частью Кредитного договора.

**Просроченная задолженность** – сумма обязательств по Кредитному договору не исполненная Клиентом в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка и настоящими Общими условиями кредитования.

**Срок кредитования** – период, на который Банк заключает с Клиентом Кредитный договор.

**Уведомление о задолженности** – информационное сообщение, формируемое и рассылаемое Банком и содержащее информацию о размере Минимального платежа на дату окончания Отчетного периода.

## **II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. Настоящие Общие условия предоставления и обслуживания овердрафта (далее – Общие условия кредитования) являются неотъемлемой частью Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и регламентируют порядок заключения (расторжения) Кредитного договора и обслуживания Овердрафта.

2.2. Все, что не определено Общими условиями кредитования, определено в Условиях открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

2.3. Договор банковского счета, в соответствии с разделом 2 Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, заключается Сторонами независимо от заключения Кредитного договора. Кредитный договор заключается с Клиентом только при наличии у него счета.

2.4. При одновременном заключении Договора банковского счета и предоставлении документов для заключения Кредитного договора (предоставление Овердрафта к счету, открытому по Договору банковского счета), обязательства по уплате комиссий Банка исполняются в момент получения карты.

## **III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОВЕРДРАФТА**

3.1. Банк рассматривает возможность заключения Кредитного договора на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении на предоставление овердрафта, и данных документов, предоставленных Заявителем (Клиентом).

3.2. Заполненное и подписанное Заявителем (Клиентом) Заявление на предоставление овердрафта является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и Тарифов Банка, размещенных в подразделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru) в разделе «Договоры и тарифы».

3.3. Заявитель (Клиент) несет ответственность за достоверность сведений, указанных им в Заявлении на предоставление овердрафта, и не возражает на их проверку со стороны Банка.

3.4. Банк оставляет за собой право запросить у Клиента дополнительные документы для принятия решения о заключении Кредитного договора.

3.5. Лимит овердрафта устанавливается Банком индивидуально для каждого Клиента в пределах лимитов, установленных Тарифами.

3.6. При принятии Банком решения о заключении Кредитного договора Банк уведомляет Клиента одним из способов, указанных в п. 11.7. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

3.7. Клиент вправе самостоятельно получить информацию о результате рассмотрения Заявления на предоставление овердрафта по телефонам, указанным в разделе 12 Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

3.8. Перед заключением Кредитного договора или изменений его условий Банк информирует Клиента о величине ПСК, путем передачи Клиенту примера расчета ПСК, содержащего информацию о ПСК, перечне и размере платежей, включенных в расчет ПСК, а также перечень платежей в пользу не определенных в Кредитном договоре третьих лиц:

3.8.1. ПСК Овердрафта определяется в процентах годовых по формуле:

$$\sum_{i=0}^n \frac{ДП_i}{1 + \frac{ПСК}{365} (d_i - d_0)} = 0$$

где:

$d_1$  – дата  $i$ -го денежного потока (платежа);

$d_0$  – дата начального денежного потока (платежа) (совпадает с датой перечисления денежных средств Клиенту);

$n$  – количество денежных потоков (платежей);

$ДП_i$  – сумма  $i$ -го денежного потока (платежа) по Кредитному договору;

3.8.2. ПСК рассчитывается исходя из Лимита овердрафта, срока кредитования равного 2 (Два) годам, процентной ставки за пользование Овердрафтом (за исключением Льготного периода пользования Овердрафтом), комиссий (при наличии) за годовое обслуживание карт (-ы), предусмотренных Тарифами Банка и комиссии (при наличии) за обслуживание счета, предусмотренных Тарифами Банка;

3.8.3. Расчет ПСК производится Банком с учетом ежемесячного погашения Минимального платежа в соответствии с настоящими Общими условиями кредитования;

3.8.4. В расчет ПСК включаются денежные потоки (платежи), размеры и срок уплаты которых известны на момент заключения Кредитного договора. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (зачисление и списание денежных средств по счету) включаются в расчет с противоположными математическими знаками, а именно: предоставление Клиенту Овердрафта на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Клиентом денежных средств включается в расчет со знаком "плюс";

3.8.5. В расчет ПСК не включаются:

3.8.5.1. платежи Клиента, обязанность осуществления которых вытекает из требований действующего законодательства Российской Федерации;

3.8.5.2. платежи Клиента, величина и (или) срок уплаты которых зависят от решения Клиента, а именно:

3.8.5.2.1. неустойка за образование суммы Просроченной задолженности;

3.8.5.2.2. неустойка за образование суммы Несанкционированной задолженности;

3.8.5.2.3. комиссия за Перевыпуск карты по инициативе Клиента с тем же сроком действия;

3.8.5.2.4. комиссия за годовое обслуживание дополнительной карты, при ее отсутствии на момент подписания Клиентом ПСК;

3.8.5.2.5. комиссия за выдачу наличных денежных средств со счета;

3.8.5.2.6. комиссия за безналичный перевод денежных средств со счета;

3.8.5.2.7. комиссия за срочное предоставление карты;

3.8.5.2.8. комиссия за блокирование операций по карте с постановкой в стоп-лист Платежной системы в одном регионе на две недели;

3.8.5.2.9. комиссия за возобновление операций по карте, заблокированной Клиентом;

3.8.5.2.10. комиссия за запрос доступного баланса по карте в Банкоматах и ПВН сторонних банков;

3.8.5.2.11. комиссия за предоставление дополнительной Выписки по счету;

3.8.5.2.12. комиссия за предоставление услуги «SMS-информирование»;

3.8.5.2.13. комиссия за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета;

3.8.5.2.14. комиссия за расследование спорных транзакций;

3.8.5.2.15. другие комиссии Банка, возможность оплаты которых невозможно предусмотреть при заключении Кредитного договора.

3.9. В случае изменения Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и (или) Тарифов, влекущего изменение ПСК, Банк доводит до Клиента информацию о новом значении ПСК до внесения изменений в Условия открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и (или) Тарифы, влекущих изменение ПСК. Указанная

информация доводится Банком до Клиента любым из следующих способов (по усмотрению Банка):

3.9.1. путем передачи Клиенту документа на бумажном носителе, содержащего информацию о новом значении ПСК, фактом ознакомления с новой величиной ПСК будет считаться проставление Клиентом подписи и даты ознакомления;

3.9.2. путем передачи Клиенту информации о новом значении ПСК в электронном виде с использованием Интернет банка. Подтверждением согласия Клиента об ознакомлении с новой величиной ПСК является отправление в Банк электронного уведомления об ознакомлении. Датой ознакомления Клиента с новой величиной ПСК будет считаться дата направления электронного сообщения; подписью, подтверждающей ознакомление с новым значением ПСК в указанную дату, будет считаться Аутентификация Клиента;

3.9.3. путем размещения информации о новом значении ПСК на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru). Датой ознакомления Клиента с новым значением ПСК будет считаться дата совершения первой расходной операции с момента размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru). Подписью, подтверждающей ознакомление с новым значением ПСК в указанную дату, будет считаться введение правильно ПИН-кода карты или введения правильных реквизитов карты или счета для совершения Клиентом расходной операции за счет Овердрафта.

3.10. Получение Банком информации в соответствии с п. 3.9. настоящих Общих условий кредитования является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом изменений в условия Кредитного договора в сроки и на условиях, указанных в пп. 2.11.-2.12. настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

3.11. Изменения вступают в силу через 5 (Пять) календарных дней со дня подписания Клиентом нового значения ПСК в соответствии с п. 3.10. настоящих Общих условий кредитования.

3.12. Датой заключения Кредитного договора считается дата собственноручного подписания Клиентом Предложения.

3.13. Овердрафт доступен Клиенту не позднее второго рабочего дня от даты заключения Кредитного договора.

3.14. Банк вправе отказать в заключении Кредитного договора по своему усмотрению и без объяснения причин.

#### **IV. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ОВЕРДРАФТА**

4.1. Овердрафт предоставляется для списания средств со счета по операциям, совершенным с использованием карты (ее реквизитов) и без нее, выполнения распоряжений Клиента о перечислении сумм со счета, списания комиссий Банка, штрафов или неустоек предусмотренных Договором, и проведения других операций по счету.

4.2. Овердрафт не предоставляется для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком.

4.3. За образование Задолженности Клиент уплачивает Банку проценты, начисленные на сумму Задолженности, в соответствии с Предложением. Проценты на сумму Задолженности начисляются со дня, следующего за днем образования Задолженности, исходя из суммы Задолженности на начало операционного дня. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году.

4.4. Сумма Задолженности, учитываемая на счете для учета Овердрафта, не может превышать Лимита овердрафта.

4.5. Особенности предоставления Льготного периода по Овердрафту:

4.5.1. Льготный период начинается с первого календарного дня месяца образования первой Задолженности или новой Задолженности после полного погашения предыдущей Общей задолженности по договору;

4.5.2. При погашении Клиентом суммы Общей задолженности по договору в течение Льготного периода проценты на сумму Задолженности не начисляются.

4.5.3. Льготный период распространяется на задолженность, образовавшуюся за счет списания средств со счета по операциям, совершенным с использованием карты (ее реквизитов) и без нее, выполнения распоряжений Клиента о перечислении сумм со счета или списаний комиссий Банка.

4.5.4. При непогашении суммы Общей задолженности по договору в течение Льготного периода, проценты на сумму Задолженности начисляются в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка и Общими условиями кредитования.

4.6. Банк ежемесячно предоставляет Клиенту Уведомление о задолженности:

4.6.1. Уведомление о задолженности формируется за Отчетный период и направляется Клиенту не позднее 3 (Три) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом;

4.6.2. Уведомление о задолженности предоставляется Клиенту одним из способов, указанных в п. 11.7. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

4.6.3. Получение Уведомления о задолженности в соответствии с п. 4.6.2. настоящих Общих условий кредитования равносильно его получению при личном обращении в Банк.

4.6.4. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Уведомления о задолженности, повлекшее за собой ущерб для последнего.

## V. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Минимальный платеж включает в себя:

5.1.1. часть суммы Задолженности, определенную Тарифами Банка и рассчитанную на дату окончания Отчетного периода;

5.1.2. проценты, начисленные Банком на сумму Задолженности:

5.1.2.1. суммы процентов, рассчитанные на дату окончания Отчетного периода, **при отсутствии в Отчетном периоде Льготного периода;**

или

5.1.2.2. сумма процентов, рассчитанная на дату окончания календарного месяца предшествовавшего Отчетному периоду, **при несоблюдении условий Льготного периода, оканчивающегося в Отчетном периоде** и суммы процентов, рассчитанные на дату окончания Отчетного периода;

5.1.3. а также (при наличии):

- сумму Несанкционированной задолженности, рассчитанную на дату зачисления денежных средств на счет;

- сумму неустойки за образование Несанкционированной задолженности, рассчитанную на дату зачисления денежных средств на счет;

- сумму Просроченной задолженности, рассчитанную на дату зачисления денежных средств на счет;

- сумму неустойки за образование Просроченной задолженности, рассчитанную на дату зачисления денежных средств на счет.

5.2. В рамках Кредитного договора Клиент обязан ежемесячно в течение Платежного периода, не позднее 23 часов 00 минут 00 секунд по московскому времени 25 (Двадцать пять) числа месяца, внести на счет денежные средства в сумме не менее Минимального платежа. Денежные средства, внесенные на счет до даты начала Платежного периода, не засчитываются в погашение Минимального платежа, а уменьшают сумму Общей задолженности по договору.

5.3. Клиент вправе погашать сумму Общей задолженности по договору любыми частями, в размере, превышающем Минимальный платеж.

5.4. Клиент вправе пополнить счет одним из следующих способов:

5.4.1. путем внесения наличных денежных средств на счет через кассу в любом подразделении Банка. Информацию о графике работы и адреса подразделений Банка Клиент может получить по телефонам, указанным в разделе 12 Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты и (или) в подразделениях Банка;

5.4.2. путем внесения наличных денежных средств через платежный терминал Банка. Денежные средства зачисляются на счет в течение 5 (Пять) минут с момента внесения денежных средств;

5.4.3. путем безналичного перевода с других счетов, открытых Клиентом в Банке. Денежные средства зачисляются на счет в течение 5 (Пять) минут с момента подтверждения Клиентом в Интернет банке операции или обрабатывания сотрудником Банка заявления на перевод денежных средств, оформленного в подразделениях Банка по форме, установленной Банком;

5.4.4. путем безналичного перевода денежных средств со счетов, открытых в других Банках. Зачисление денежных средств на счет осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условий и сроков отправления перевода, действующих в стороннем Банке. Ответственность за несвоевременное поступление денежных средств возлагается на Клиента;

5.4.5. перечислением денежных средств через терминалы сторонних организаций. Зачисление денежных средств на счет осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условий и сроков отправления перевода, действующих в сторонней организации, владеющей терминалом. Ответственность за несвоевременное поступление денежных средств возлагается на Клиента.

5.5. Все расходы, связанные с исполнением обязательств Клиента перед Банком в рамках заключенного Кредитного договора, в том числе все расходы на комиссии Банков или иных организаций, через которые Клиент осуществляет платежи для погашения Минимального платежа, несет Клиент и оплачивает сверх Минимального платежа.

5.6. В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на счете для погашения суммы Минимального платежа в течение Платежного периода, сумма неисполненных обязательств признается просроченной на следующий календарный день от даты окончания Платежного периода.

5.7. На сумму Просроченной задолженности Банк начисляет неустойку в соответствии с Тарифами. Начисление неустойки на сумму Просроченной задолженности осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем возникновения Просроченной задолженности и до даты погашения суммы Просроченной задолженности в полном объеме (включительно), на сумму Просроченной задолженности за фактическое количество дней Просроченной задолженности, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

5.8. Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту Овердрафта и потребовать досрочного погашения суммы Общей задолженности по договору в случаях:

- 5.8.1. образования Несанкционированной задолженности;
- 5.8.2. получения Банком информации о возможном невозврате суммы Овердрафта;
- 5.8.3. выявления недостоверной информации в представленных Клиентом документах;
- 5.8.4. получения Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента Просроченной задолженности или Несанкционированной задолженности в других банках;
- 5.8.5. двух последовательных невнесений сумм Минимальных платежей;
- 5.8.6. иных нарушений со стороны Клиента условий Кредитного договора или Договора банковского счета.

5.9. При наступлении любого случая, указанного в п. 5.8. настоящих Общих условий кредитования, Банк вправе направить одним из способов, указанных в п. 11.7. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, требование о досрочном полном погашении суммы Общей задолженности по договору. При получении такого требования Клиент обязуется, не позднее 10 (Десять) рабочего дня от даты отправления требования, разместить на счете денежные средства, достаточные для погашения суммы Общей задолженности по договору. В случае недостаточности или отсутствия денежных средств на счете в указанный срок сумма Общей задолженности по договору считается просроченной. Начисление неустойки на сумму Просроченной задолженности осуществляется в соответствии с п. 5.7. настоящих Общих условий кредитования.

- 5.10. Все платежи в пользу Банка, осуществляемые Клиентом в рамках Кредитного договора, должны быть осуществлены полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк сумму денежных средств списал в полном объеме.
- 5.11. Списание средств со счета производится Банком в безакцептном порядке (без уведомления Клиента и без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) в следующей очередности:
- 5.11.1. суммы, ошибочно зачисленные на счет;
  - 5.11.2. налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
  - 5.11.3. неустойка на сумму Несанкционированной задолженности;
  - 5.11.4. сумма Несанкционированной задолженности;
  - 5.11.5. неустойка на сумму Просроченной задолженности;
  - 5.11.6. сумма Просроченной задолженности;
  - 5.11.7. сумма процентов, начисленная на сумму Задолженности;
  - 5.11.8. комиссии, предусмотренные Тарифами Банка, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия, изъятию и уничтожению карт, инициированному как Клиентом (в т.ч. при утрате карты), так и Банком;
  - 5.11.9. дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения Договора;
  - 5.11.10. сумма Задолженности.
- 5.12. Банк вправе изменять в одностороннем порядке очередность, указанную в п. 5.11. настоящих Общих условий кредитования.

---

## **VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

---

Помимо прав и обязанностей Сторон, установленных разделом 8 настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты, Банк и Клиент имеют следующие права и обязанности.

6.1. Банк обязуется:

- 6.1.1. ознакомить Клиента перед предоставлением овердрафта с полной стоимостью кредита, в соответствии с Указанием от 13 мая 2008 г. № 2008-У «О Порядке расчета и доведения до заемщика-физического лица полной стоимости кредита»;
- 6.1.2. не вносить в одностороннем порядке изменения в Кредитный договор по следующим позициям:
  - 6.1.2.1. срок действия;
  - 6.1.2.2. процентная ставка;
  - 6.1.2.3. порядок начисления процентов;
  - 6.1.2.4. комиссия за обслуживание Овердрафта;
  - 6.1.2.5. ввести или изменить комиссию за годовое обслуживание карт (-ы).
- 6.1.3. не позднее 3 (Три) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставлять Клиенту Уведомление о задолженности за Отчетный период;
- 6.1.4. при выполнении условий Льготного периода не начислять проценты на сумму Задолженности;
- 6.1.5. аннулировать решение о заключении Кредитного договора в случае не подписания Предложения в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня уведомления Банком Клиента о возможности заключения Кредитного договора.

6.2. Клиент обязуется:

- 6.2.1. ежемесячно в течение Платежного периода вносить на счет денежные средства в сумме не менее Минимального платежа.
- 6.2.2. по требованию Банка полностью погасить сумму Общей задолженности по договору в порядке и сроки, установленные настоящими Общими условиями кредитования.
- 6.2.3. не позднее 3 (Три) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, получать Уведомление о задолженности за Отчетный период. В случае не получения Уведомления о задолженности в установленный срок, не позднее 5 (Пять) рабочего дня месяца, связаться с Банком по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением

банковской карты, для получения информации о сумме Минимального платежа и сумме Общей задолженности по договору.

6.2.4. при возникновении и (или) изменении сведений об аресте, аренде, залоге и иных обременениях имущества Клиента в течение 5 (Пять) рабочих дней с даты возникновения и (или) изменения этих сведений письменно уведомить об этом Банк.

6.2.5. в случае изменения сведений, указанных в Заявлении на предоставление овердрафта, письменно уведомить об этом Банк в течение 5 (Пять) рабочих дней с предоставлением документов подтверждающих данные изменения.

6.3. Банк вправе:

6.3.1. не предоставлять Овердрафт на совершение любых расходных операций, в случае неуплаты Клиентом Минимального платежа, в соответствии с п. 6.2.1. настоящих Общих условий кредитования, или образования Несанкционированной задолженности. При этом установление ограничения может производиться в любой момент по усмотрению Банка. Снятие ограничения производится не позднее следующего рабочего дня от даты размещения на счете денежных средств достаточных для уплаты Минимального платежа и Несанкционированной задолженности;

6.3.2. направить Клиенту в соответствии с п. 11.7. настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты предложение об изменении условий Кредитного договора;

6.3.3. при принятии Заявления о предоставлении овердрафта получать информацию о кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй;

6.3.4. отказать Клиенту в заключение Кредитного договора без объяснения причины;

6.3.5. передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с исполнением Клиентом обязанностей по Кредитному договору;

6.3.6. не возвращать документы, предоставляемые Клиентом в Банк для заключения Кредитного договора, а также для увеличения Лимита овердрафта.

6.3.7. изменять размер Минимального платежа, уведомив об этом Клиента в соответствии с п. 3.9. настоящих Общих условий кредитования;

6.3.8. в одностороннем порядке изменять список обязательных документов, необходимых для заключения Кредитного договора;

6.3.9. уведомить Клиента о возможности заключения Кредитного договора одним из способов указанных в п. 11.7. настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты;

6.3.10. направить Клиенту Уведомление о задолженности одним из способов указанных в п. 11.7. настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты;

6.3.11. запросить у Клиента дополнительные документы для принятия решения о заключении Кредитного договора, а в случае их непредставления отказать в соответствии с п. 6.3.4. настоящих Общих условий кредитования;

6.3.12. отказать в заключении Кредитного договора при наличии у Клиента действующего Кредитного договора, заключенного в соответствии с настоящими Общими условиями кредитования и (или) Условиями предоставления и обслуживания овердрафта (приложение № 3 к Условиям открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты);

6.3.13. уменьшить Лимит овердрафта на сумму комиссий неоплаченных по Договору;

6.3.14. установить Лимит овердрафта больше лимитов, установленных Тарифами.

6.4. Клиент вправе:

6.4.1. осуществлять погашение суммы Общей задолженности по договору в любой момент его действия, как в полном объеме, так и частично;

6.4.2. самостоятельно получить информацию о возможности заключения Кредитного договора по телефонам, указанным в разделе 12 настоящих Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты;

6.4.3. подать заявление на увеличение Лимита овердрафта не ранее сроков, установленных Тарифами Банка;

6.4.4. внести на счет денежные средства, достаточные для уплаты комиссий Банка, до момента Активации карты;

6.4.5. в рамках настоящих Общих условий кредитования и Условий предоставления и обслуживания овердрафта (приложение № 3 к Условиям открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты) заключить один Кредитный договор.

## **VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

7.1. Кредитный договор заключается Сторонами сроком на 2 (Два) года. Не позднее такого срока Клиент обязуется погасить сумму Общей задолженности по договору не позднее окончания срока действия Кредитного договора за исключением случаев, указанных в п. 7.2. настоящих Общих условий кредитования.

7.2. Банк имеет право увеличить срок действия Кредитного договора на условиях, действующих в Банке на момент рассмотрения возможности увеличения срока действия Кредитного договора, при выполнении Клиентом следующих условий:

7.2.1. Клиент актуализировал за 5 (Пять) календарных дней до даты окончания Кредитного договора данные, предоставляемые им при заключении Кредитного договора;

7.2.2. Клиент ознакомился за 5 (Пять) календарных дней до даты окончания Кредитного договора с новым значением ПСК в соответствии с п. 3.9. настоящих Общих условий кредитования.

7.3. При принятии Банком решения об отказе в заключение Кредитного договора, либо в предоставлении Лимита овердрафта, в размере суммы менее, чем минимальный желаемый Лимит овердрафта, указанный Клиентом в Заявлении на предоставление овердрафта, Банк расторгает Договор банковского счета при условии неполучения Клиентом карты согласно пункту 9.4. Условий открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты.

7.4. Закрытие Клиентом счета, к которому предоставляется Овердрафт, является основанием для расторжения Кредитного договора, начиная со следующего рабочего дня от даты получения от Клиента заявления на закрытие счета. При этом Клиент обязан погасить сумму Общей задолженности по договору. Предоставление в Банк заявления и (или) уведомления Клиента о расторжении Кредитного договора или закрытии счета не прекращает обязательств Клиента по погашению суммы Общей задолженности по договору.

7.5. Клиент вправе досрочно расторгнуть Кредитный договор в случае, если у него отсутствует сумма Общей задолженности по договору, предоставив в подразделение Банка письменное заявление о расторжении Кредитного договора за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.6. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Кредитного договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Кредитного договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

7.7. Прекращение действия Кредитного договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора Операций, документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на счете. При этом в случае совершения таких операций за счет Овердрафта Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких операций с момента поступления в Банк документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

### I. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Консьерж служба** – Закрытое акционерное общество «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг» (входящее в группу компаний International SOS).

**Неинформационные Услуги** – Услуги и сопутствующие расходы, понесенные Подрядчиком, подлежащие оплате Держателем.

**Подрядчик** – медицинская или любая другая структура, юридическое либо физическое лицо, оказывающие Услуги Держателям карт.

**Программа «Консьерж-Сервис Голд»** – набор Услуг для Держателей карт категорий Visa Gold и MasterCard Gold.

**Услуги** – информационно-сервисные услуги, предоставляемые Консьерж службой, в соответствии с настоящими Условиями.

### II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия предоставления информационно-сервисных услуг являются неотъемлемой частью Договора и регламентируют порядок предоставления Услуг, порядок взаимодействия Держателя карты с Консьерж службой и Подрядчиками.

2.2. Все, что не определено Условиями предоставления информационно-сервисных услуг, определено в Договоре.

2.3. Услуги предоставляются Держателям карт не ранее 10 (Десять) рабочих дней от даты списания со счета комиссии за годовое обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка.

2.4. Услуга не предоставляется в случае:

2.4.1. закрытия Клиентом всех карт категории Visa Gold и MasterCard Gold;

2.4.2. не исполнения Держателем карты п. 2.3. настоящих Условий предоставления информационно-сервисных услуг;

2.4.3. нарушения Держателем условий настоящего Договора.

2.5. Для получения Услуг Держатель карты самостоятельно обращается в Консьерж службу по телефонам, указанным в разделе 4 настоящих Условий предоставления информационно-сервисных услуг, при этом Банк не участвует во взаимоотношениях Держателя карты, Консьерж службы и Подрядчика в части предоставления Услуг.

2.6. Обращение и пользование Услугами не лимитировано по количеству обращений в месяц.

2.7. Если в процессе предоставления Услуг возникает необходимость их оплаты, то обязанность по оплате Неинформационных Услуг, в том числе сопровождающие расходы на предоставление Неинформационных Услуг (например: доставка, выезд мастера и т.д.), в полном объеме возлагается на Держателя карты. Оплата может быть осуществлена:

2.7.1. наличными денежными средствами в момент фактического получения Неинформационных Услуг;

2.7.2. путем направления письменного распоряжения на безналичную оплату Неинформационных Услуг до момента их востребования.

### III. СПИСОК ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ «КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС ГОЛД»

3.1. Медицинские услуги:

3.1.1. Неотложные и плановые медицинские рекомендации.

Организует предоставление медицинской рекомендации по телефону Держателю карты, обратившемуся в Консьерж службу.

!Медицинский совет предоставленный врачом Консьерж службы по телефону, не является диагнозом.

### 3.1.2. Направления на врачебную и стоматологическую помощь.

Консьерж служба предоставит Держателю карты, по мере необходимости, имена, адреса, номера телефонов и, если потребуется и будет такая возможность, приемные часы докторов, клиник, больниц, стоматологов и стоматологических клиник в месте нахождения Держателя. Окончательный выбор Подрядчика медицинских услуг находится в компетенции Держателя.

### 3.1.3. Медицинский мониторинг во время и после госпитализации.

Консьерж служба будет осуществлять контроль хода лечения Держателя во время госпитализации и его состояния после выписки в рамках полномочий, полученных от Банка для каждого конкретного случая.

### 3.1.4. Доставка необходимых медикаментов и оборудования.

Консьерж служба, когда это возможно и юридически не запрещено, организует доставку Держателю медикаментов, лекарств, медицинского оборудования и материалов, необходимых для лечения Держателя, в том случае если такие медикаменты материалы невозможно приобрести на месте. Доставка и оплата стоимости медикаментов, медицинского оборудования и материалов осуществляется за счет Держателя.

### 3.1.5. Организация визита врача.

Консьерж служба организует визит врача к Держателю в экстренной ситуации в случае, если его состояние не позволяет транспортировать его в медицинское учреждение с требуемым уровнем медицинской помощи или если невозможно адекватно оценить по телефону его пригодность к транспортировке.

### 3.1.6. Гарантия оплаты депозита для госпитализации.

В случае если для госпитализации Держателя требуется внести депозит, Консьерж служба направит гарантию оплаты или оплатит от имени Держателя сумму до 1 000 (Одна тысяча) долларов США. Консьерж служба сможет предоставить данную услугу только после получения гарантийной предоплаты от родственников Держателя или по письменному распоряжению Держателя.

### 3.1.7. Организация медицинской эвакуации.

В случае необходимости (болезнь или несчастный случай) Консьерж служба организует воздушную и (или) наземную транспортировку, медицинское сопровождение во время транспортировки Держателя в ближайшее медицинское учреждение, где может быть предоставлена адекватная медицинская помощь.

Консьерж служба организует предоставление необходимых средств связи, медицинского оборудования, медицинского эскорта.

### 3.1.8. Организация медицинской репатриации.

После медицинской эвакуации Консьерж служба организует транспортировку Держателя в его родную страну или страну постоянного проживания для продолжения лечения в больнице или для реабилитации.

Консьерж служба организует предоставление необходимых средств связи, медицинского оборудования, медицинского эскорта.

### 3.1.9. Организация репатриации останков.

В случае смерти Держателя за пределами его родной страны, Консьерж служба окажет содействие в оформлении необходимых документов и организует транспортировку останков Держателя от места смерти в место, выбранное полномочным представителем Держателя.

### 3.1.10. Организация визита родственника или друга в случае госпитализации.

В случае госпитализации Держателя за пределами родной страны, Консьерж служба организует транспортировку туда и обратно для родственника или друга Держателя по выбору Держателя.

### 3.1.11. Организация транспортировки малолетних детей.

Если Держатель имеет малолетних детей, оставшихся без присмотра в результате болезни, увечья или медицинской эвакуации Держателя, Консьерж служба организует транспортировку детей в родную страну или в страну проживания Держателя.

### 3.2. Услуги путешественникам:

#### 3.2.1. Информация о необходимых вакцинациях и требованиях для оформления визы.

Консьерж служба предоставит Держателю информацию о необходимых вакцинациях и требованиях для оформления визы в запрашиваемую страну. Информация будет предоставляться Держателю в любое время, независимо от того находится он в путешествии или нет и является ли ситуация экстренной. Консьерж служба проинформирует Клиента о требованиях, изложенных в периодическом справочнике Всемирной Организации Здравоохранения «Требования к сертификатам о прививках и рекомендации путешественникам» (для вакцинаций) и справочнике Совета Европы «АВС Справочная информация для путешествующих за границу» (для виз), с указанием Клиенту источников.

#### 3.2.2. Адреса юристов.

Консьерж служба предоставит Держателю имена, адреса, телефонные номера и, если потребуется и будет возможным, рабочие часы юристов, расположенных в месте нахождения Держателя. Эти рекомендации будут основываться на опыте Консьерж службы, знании местной ситуации и наличии представителей юридических компаний в данном регионе. Консьерж служба не гарантирует качества полученной юридической помощи и ни в коей мере не несет ответственности за любые вытекающие последствия. Окончательный выбор юриста находится в компетенции Держателя.

#### 3.2.3. Информация о бюро переводов

Консьерж служба предоставит Держателю имена, адреса, телефонные номера и, если потребуется и будет возможным, рабочие часы бюро переводов, расположенных в месте нахождения Держателя. Эти рекомендации будут основываться на опыте Консьерж службы, знании местной ситуации и наличии бюро переводов в данном регионе. Консьерж служба не гарантирует качества полученных услуг по переводу и ни в коей мере не несет ответственности за любые вытекающие последствия. Окончательный выбор бюро переводов находится в компетенции Держателя.

#### 3.2.4. Сообщение об утерянной (украденной карте)

В случае если Консьерж служба получит сообщение от Держателя о потерянной/украденной карте, Консьерж служба передает в Банк контактный номер телефона Держателя для возможности связи с ним представителям Банка.

### 3.3. Дополнительные Услуги:

#### 3.3.1. Информация о транспорте.

Консьерж служба предоставит информацию о расписании рейсов самолетов и поездов по нужному Держателю направлению и ценах на указанные виды транспорта, подберет стыковочные рейсы, которые удовлетворят запросам Держателя. По запросу Держателя Консьерж служба забронирует и оплатит необходимый Держателю билет от имени и за счет Держателя.

#### 3.3.2. Устный перевод.

Консьерж служба поможет Держателю перевести информацию на английский, французский или немецкий язык. Если придется использовать услуги специализированной компании, оплата будет производиться за счет Держателя.

#### 3.3.3. Такси.

Консьерж сервис вызовет Держателю такси в любое время суток.

#### 3.3.4. Организация срочной эвакуации автомобиля.

В случае если автомобиль Держателя требует эвакуации в результате поломки или ДТП, Консьерж служба организует эвакуацию автомобиля до ближайшей станции технического обслуживания, если ремонт на месте окажется невозможным. Услуга доступна в любой точке мира, где данный сервис возможен.

### 3.3.5. Рекомендации и помощь при утере документов.

Консьерж служба окажет помощь Держателю, потерявшему документы, необходимые для завершения поездки, предоставив рекомендации по восстановлению или замене этих документов.

## **IV. РЕКВИЗИТЫ КОНСЬЕРЖ СЛУЖБЫ**

<b>Наименование:</b>	Закрытое акционерное общество «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг»
<b>Тел.\ Факс:</b>	Круглосуточная телефонная линия +7 (499) 500-44-20, 8 (800) 200-80-06 (бесплатный звонок по России) и 8 (800) 501-10-80 (бесплатный звонок по Украине). Специалисты Консьерж службы владеют русским и английским языком.
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:mow.concierge@internationalsos.com">mow.concierge@internationalsos.com</a>
<b>Адрес в сети Интернет:</b>	<a href="http://www.internationalsos.ru">www.internationalsos.ru</a>