

ПРАВИЛА обслуживания в системе удаленного доступа «QUIK» ОАО «СМП Банк»

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Если в тексте прямо не оговорено иное, термины и понятия, применяемые в настоящих Правилах обслуживания в системе удаленного доступа «QUIK» ОАО «СМП Банк» (далее по тексту – Правила), используются в следующих значениях:

Генеральное соглашение - заключенное между Банком и Клиентом Генеральное Соглашение «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг», существенные условия которого зафиксированы в «Регламенте предоставления услуг на рынке ценных бумаг ОАО «СМП Банк» (далее по тексту – «Регламент»).

Действующий открытый ключ - открытый ключ, зарегистрированный в Банке, срок действия которого не истек, действие которого не отменено.

Дистанционное брокерское обслуживание - предоставление брокерских услуг с использованием систем удаленного доступа путем подачи Поручений по каналам сети Интернет, телефонной, сотовой и иной связи.

Договор об использовании системы удаленного доступа «QUIK» (далее по тексту – Договор) – Договор, существенные условия которого содержатся в Правилах, заключаемый между Банком и Клиентом путем присоединения последнего к Правилам на условиях Регламента.

Ключи RSA – секретный и открытый ключ, используются для аутентификации Клиента в системе «QUIK» и создания уникального сеансового ключа для шифрования Транзакций между Клиентом и Банком.

Компрометация секретного ключа - утрата доверия к тому, что секретный ключ недоступен посторонним лицам.

Опубликование информации - размещение информации способами, обеспечивающими Клиентам возможность ознакомления с этой информацией, включающими публикации на корпоративном сайте Банка и размещение объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

Открытый ключ – последовательность символов, однозначно связанная с соответствующим секретным ключом, предназначенная для аутентификации Клиента в системе «QUIK» и генерации случайной последовательности символов для создания сеансового ключа и известная только владельцу секретного ключа.

Представитель Клиента - физическое лицо, уполномоченное от имени Клиента совершать операции или заключать сделки путем передачи в Банк данных, зашифрованных с использованием сеансового ключа, полномочия которого совершать указанные действия подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, либо установлены законом или иным нормативным актом, либо учредительными документами Клиента.

Сеансовый ключ – ключ, сформированный с помощью случайных последовательностей, образующихся во время аутентификации Клиента с помощью открытого и секретного ключа.

Секретный ключ – последовательность символов однозначно связанная с соответствующим открытым ключом, предназначенная для аутентификации Клиента в системе «QUIK» и генерации случайной последовательности символов для создания сеансового ключа и известная только владельцу секретного ключа.

Транзакция – группа последовательных операций, которая представляет собой логическую единицу работы с данными (по формированию Поручения Клиента в системе «QUIK» и его передачи). Транзакция может быть выполнена либо целиком и успешно, соблюдая целостность данных и независимо от параллельно идущих других транзакций, либо не выполнена вообще и тогда она не должна произвести никакого эффекта. Транзакции обрабатываются транзакционными системами, в процессе работы которых создаётся история транзакций.

1.2. Термины, не определенные в Правилах, применяются в значениях, установленных Регламентом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила регулируют порядок подачи Транзакций при обслуживании Клиента по системе удаленного доступа «QUIK» и определяют возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2. Порядок формирования, передачи Транзакций, а также иная информация по использованию системы «QUIK» в части, не зафиксированной Правилами, регламентируется Руководством пользователя системы удаленного доступа «QUIK».

2.3. Клиенты, заключившие Генеральное соглашение на условиях Регламента и указавшие в Заявлении использование системы удаленного доступа «QUIK», действуют в строгом соответствии с правами и обязанностями, установленными Правилами.

- 2.4. Обслуживание Клиентов в системе «QUIK» осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ, включая нормативные акты Банка России и ФСФР России.
- 2.5. Условия Правил принимаются Сторонами в полном объеме без каких-либо изъятий, условий или оговорок.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТА

- 3.1. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические и коммуникационные ресурсы, необходимые для подключения к системе «QUIK», с учетом следующих минимальных требований:

Требования к оборудованию

Компьютер должен соответствовать следующим минимальным требованиям:

- процессор Pentium 4 2 Ghz или более мощный;
- оперативная память не менее 512 Mb (рекомендуется 1 Gb);
- не менее 2 Gb свободного пространства на диске после установки всех программ;
- операционная система Windows 98/NT4/2000/2003/XP/Vista;
- наличие дисководов или другого сменного носителя данных;
- подключение к серверу «QUIK» по локальной сети или через сеть Интернет.

Требования к каналу связи

Для нормальной работы программы требуется соблюдение следующих условий:

- протокол передачи данных TCP/IP;
- пропускная способность канала связи не менее 14,4 Кбит/сек;
- время прохождения сигнала (ping) до сервера «QUIK» не более 1 сек.;
- процент потерь пакетов данных не более 5%.

- 3.2. Клиент самостоятельно получает и устанавливает на своем компьютере программное обеспечение, необходимое для работы в системе «QUIK». Банк предоставляет Клиенту дистрибутивный пакет необходимого программного обеспечения с рекомендациями по его установке и настройке.
- 3.3. Клиент осуществляет процедуру генерации ключей RSA и их регистрацию в Банке в соответствии с Правилами.
- 3.4. В случае необходимости получения доступа к Брокерскому счету Клиента-Брокера, Клиент предоставляет в Банк документы, подтверждающие его полномочия Брокера.
- 3.5. Клиент выбирает специальное Имя Пользователя (login) и генерирует пароль, необходимый для подключения к системе удаленного доступа «QUIK».
- 3.6. Файл открытого ключа, а также контактную, справочную и технологическую информацию Клиент отправляет по электронной почте на адрес securities3368@smpbank.ru.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА

- 4.1. Обслуживание Клиента по системе «QUIK» осуществляется при условии соблюдения Клиентом п. 2.3. Правил и прохождения Клиентом процедуры подключения, согласно разделу 3 Правил.
- 4.2. Формирование и передача в Банк Транзакций производятся Клиентом или его Представителем, зарегистрированным в системе «QUIK».
- 4.3. Формирование и передача в Банк Транзакций Клиентом или его Представителем производятся с помощью специального программного обеспечения системы «QUIK».
- 4.4. Защита Транзакций, передаваемых по сети Интернет посредством системы «QUIK», от несанкционированного доступа обеспечивается путем их шифрования ключами RSA. Стороны признают, что использование шифрования ключами RSA обеспечивает достаточную защиту Транзакций, передаваемых по сети Интернет посредством системы «QUIK», от несанкционированного доступа.
- 4.5. Прием и регистрация Транзакций, передаваемых Клиентом посредством системы «QUIK», осуществляется Банком в автоматическом режиме ежедневно по рабочим дням с 10-00 до 19-00 по Московскому времени.
- 4.6. Стороны признают временем приема Транзакций к исполнению время регистрации данной Транзакции на сервере Банка по часам сервера.
- 4.7. При обнаружении ошибок или при возникновении сбоев во время передачи Транзакций по каналам связи Банк уведомляет Клиента о возникших проблемах.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЛЮЧЕЙ RSA

- 5.1. Использование ключей RSA при дистанционном финансовом обслуживании Клиентов осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Для вычисления и проверки шифрования Транзакций посредством ключей RSA используется программное обеспечение, разработанное ЗАО «АРКА ТЕХНОЛОДЖИЗ», предоставляемое Банком Клиенту во временное пользование.
- 5.3. Эталонные копии программного обеспечения, необходимые для разрешения возможных спорных ситуаций, хранятся в ЗАО «АРКА ТЕХНОЛОДЖИЗ».

5.4. Признание ключей RSA. Стороны признают, что:

- 5.4.1. использование программного обеспечения, разработанного ЗАО «АРКА ТЕКНОЛОДЖИЗ», для формирования и проверки ключей RSA обеспечивает подтверждение авторства, целостности и неизменности Транзакции;
- 5.4.2. Транзакции, зашифрованные с использованием сеансового ключа Клиента, являются основанием для совершения операций или заключения сделок от имени Клиента и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента;
- 5.4.3. сделки, заключенные путем подачи Транзакций, зашифрованных с использованием сеансового ключа, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством РФ, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;
- 5.4.4. операции или иные действия, совершенные Банком, а также сделки заключенные между Клиентом и Банком на основании Транзакций, зашифрованных с использованием сеансового ключа, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;
- 5.4.5. Шифрование с использованием сеансового ключа обладает следующими свойствами, позволяющими обеспечить подтверждение авторства, целостности и неизменности Транзакций между Клиентом и Банком:
 - создание сеансового ключа невозможно без наличия соответствующего секретного ключа;
 - знание информации, которая содержится в Транзакциях и открытых ключах, не приводит к компрометации секретных ключей.

5.5. Порядок использования ключей RSA.

- 5.5.1. Для генерации ключей RSA Стороны используют программное обеспечение, разработанное ЗАО «АРКА ТЕКНОЛОДЖИЗ».
- 5.5.2. Клиент самостоятельно генерирует свой секретный и открытый ключи.
- 5.5.3. Генерация ключей, а также хранение секретного ключа осуществляется Клиентом в условиях, обеспечивающих невозможность компрометации секретного ключа.
- 5.5.4. Для регистрации в Банке своего открытого ключа Клиент передает в Банк, регистрируемый открытый ключ в виде файла.
- 5.5.5. Банк принимает у Клиента его открытый ключ в виде файла и регистрирует его.
- 5.5.6. Открытый ключ Клиента считается действующим в момент проверки при одновременном выполнении следующих условий:
 - открытый ключ Клиента зарегистрирован в Банке;
 - срок действия открытого ключа Клиента не истек;
 - действие открытого ключа Клиента не отменено.
- 5.5.7. Для отмены действия открытого ключа Клиент передает в Банк письменное уведомление об отмене действия открытого ключа.
- 5.5.8. Открытый ключ Клиента считается отмененным с момента регистрации в Банке уведомления об отмене действия открытого ключа.
- 5.5.9. Открытый ключ Клиента может быть временно заблокирован по его просьбе, переданной Клиентом по телефону, факсу, электронной почте или иным способом при условии, что Банк имеет возможность установить, что просьба исходит от Клиента, которому принадлежит открытый ключ.
- 5.5.10. Открытый ключ Клиента может быть временно заблокирован Банком по собственной инициативе в случае возникновения подозрений в его компрометации.
- 5.5.11. Банк имеет право ограничить срок действия открытого ключа Клиента.

5.6. Порядок обмена данными.

- 5.6.1. Шифрование потока данных производится Клиентом программными средствами на базе алгоритма с использованием сеансового ключа.
- 5.6.2. Дешифрация данных, зашифрованных программными средствами на базе алгоритма с использованием сеансового ключа, производится Банком с использованием действующего открытого ключа Клиента.
- 5.6.3. Банк может приостановить обмен зашифрованных данных, на основании просьбы Клиента, переданной им в Банк по телефону, факсу, электронной почте или иным способом, при условии, что Банк имеет возможность установить, что просьба исходит от Клиента.
- 5.6.4. Факт передачи Клиентом просьбы о приостановке обмена зашифрованными данными, не отменяет обязательства Клиента, вытекающие из данных, переданных в Банк.

6. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ КЛИЕНТА

- 6.1. Клиент может предоставить своему Представителю право производить обмен данными с Банком от имени Клиента посредством системы «QUIK».
- 6.2. Все положения Правил, касающиеся порядка ключей RSA, относящиеся к Клиенту, в равной мере относятся к Представителю Клиента.

- 6.3. Полномочия Представителя, такие как передача в Банк от имени Клиента и шифрование данных, должны быть подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями раздела 2 ЧАСТИ IV Регламента.
- 6.4. Банк принимает данные, зашифрованные сеансовым ключом Представителя Клиента в рамках полномочий, определенных доверенностью, при одновременном выполнении в момент поступления документов в Банк следующих условий:
 - доверенность Представителя зарегистрирована в Банке;
 - срок действия доверенности не истек;
 - Клиент не зарегистрировал в Банке уведомление об отмене действия доверенности Представителя.
- 6.5. Клиент может отменить действие доверенности своего Представителя, передав в Банк письменное уведомление об отмене действия доверенности, оформленное в соответствии с требованиями Банка.
- 6.6. Клиент признает секретный ключ RSA, корректность которого подтверждается при проверке с использованием открытого ключа Представителя.
- 6.7. Исполненные Транзакции, зашифрованные сеансовым ключом Представителя Клиента, не могут быть оспорены Клиентом, если были сгенерированы и/или зарегистрированы им после получения полномочий Представителя Клиента.
- 6.8. Представитель Клиента не может от своего имени оспаривать Транзакции, зашифрованные с помощью сеансового ключа Представителя, которые он передал в Банк от имени Клиента.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением зашифрованных сеансовым ключом Транзакций, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.
- 7.2. Банк в течение 7 (семи) календарных дней рассматривает заявление Клиента и либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.
- 7.3. В случае несогласия с заключением Банка Клиент направляет в Банк письменное уведомление о своем несогласии и требованием формирования экспертной комиссии для рассмотрения спора.
- 7.4. Стороны в течение 7 (семи) календарных дней после получения Банком письменного уведомления Клиента формируют экспертную комиссию, состоящую из равного числа представителей Сторон, в которую от каждой Стороны включается не более трех человек.
- 7.5. В течение 7 (семи) календарных дней со дня формирования экспертной комиссии Стороны передают экспертной комиссии следующие материалы, подтверждающие наличие между Сторонами договорных отношений, полномочия Представителя при его наличии, факт передачи в Банк Клиентом или его Представителем, авторство, неизменность, подлинность и правильность исполнения Транзакции:
 - Банк передает:
 - письменное заключение Банка о необоснованности претензии Клиента;
 - бумажную копию оспариваемой Транзакции;
 - открытый ключ Клиента или его Представителя, с помощью которого проводилось расшифрование данных, содержащих оспариваемую Транзакцию, в виде файла;
 - при наличии, доверенность Представителя и иные документы, подтверждающие полномочия Представителя на совершение операций или заключение сделок от имени Клиента путем передачи в Банк зашифрованных сеансовым ключом Транзакций;
 - при наличии, оригиналы уведомлений об отмене действия открытых ключей Клиента;
 - при наличии, оригиналы уведомлений об отмене действия открытых ключей Представителей Клиента;
 - при наличии, оригиналы уведомлений об отмене действия доверенностей Представителей Клиента.
 - Клиент передает:
 - заявление с изложением сути претензии;
 - при наличии, бумажную копию оспариваемой Транзакции;
 - при наличии, заверенные Банком копии уведомлений об отмене действия открытых ключей Клиента или его Представителя;
 - при наличии, заверенную Банком копию заявления об отмене полномочий Представителя Клиента.
- 7.6. По взаимной договоренности Стороны могут передать экспертной комиссии другие материалы, имеющие отношение к сути рассматриваемой претензии Клиента.
- 7.7. Стороны обязаны способствовать работе экспертной комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов.
- 7.8. В случае не предоставления в установленный срок экспертной комиссии одной из Сторон каких-либо из вышеперечисленных материалов к рассмотрению принимаются аналогичные материалы, предоставленные другой Стороной.
- 7.9. Эталонную копию программного обеспечения, необходимого для шифрования данных сеансовыми ключами оспариваемой Транзакции, экспертная комиссия получает в ЗАО «АРКА ТЕХНОЛОДЖИЗ».

- 7.10. Процедура проверки корректности шифрования с помощью сеансового ключа и правильности исполнения Банком оспариваемой Транзакции осуществляется экспертной комиссией в следующем порядке:
- проверяется соответствие предоставленного Банком файла Транзакции действиям по его исполнению;
 - в случае если Транзакция, была зашифрована с использованием сеансового ключа Представителя Клиента, проверяются полномочия Представителя Клиента на момент расшифровки данных Банком;
 - проверяются дата и время регистрации, а также срок действия открытого ключа Клиента или его Представителя, с помощью которого расшифровывались данные в Банке;
 - при наличии уведомлений Клиента или его Представителя об отмене действия открытого ключа проверяются дата и время их регистрации в Банке;
 - проверяется подлинность и целостность открытого ключа Клиента или его Представителя, с помощью которого создавался сеансовый ключ, путем сравнения файла открытого ключа Клиента или его Представителя с открытым ключом, находящимся в распоряжении Банка.
- 7.11. Подтверждением корректности шифрования с помощью сеансового ключа и правильности исполнения оспариваемой Транзакции является одновременное выполнение следующих условий:
- информация, содержащаяся в оспариваемой Транзакции, соответствует действиям по ее исполнению;
 - открытый ключ Клиента или его Представителя, с помощью которого формировался сеансовый ключ, в момент авторизации Клиента на сервере «QUIK» и его проверки являлся действующим, срок его действия не истек и он не был отменен;
 - подтверждена подлинность и целостность открытого ключа Клиента или его Представителя, с помощью которого формировался сеансовый ключ;
 - в случае если Транзакция, была зашифрована с помощью сеансового ключа Представителя Клиента, последний имел необходимые полномочия на момент исполнения Транзакции.
- 7.12. Выполнение всех условий, перечисленных в п. 7.11 означает, корректность шифрования Транзакции, с помощью сеансового ключа и правильность ее исполнения подтверждена, т.е. проверяемая Транзакция корректно зашифрована с помощью сеансового ключа и была правильно исполнена.
- 7.13. Невыполнение любого из условий, перечисленных в п. 7.11 означает, что корректность шифрования Транзакции не подтверждена, т.е. проверяемая Транзакция некорректно зашифрована, либо Транзакция не была правильно исполнена.
- 7.14. В том случае, если Банк принял к исполнению Транзакцию, зашифрованную с помощью сеансового ключа Клиента или его Представителя, корректность которого и правильность исполнения указанной Транзакции установлены экспертной комиссией, претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанной Транзакции, признаются необоснованными.
- 7.15. В том случае, если Банк принял к исполнению Транзакцию, зашифрованную с помощью сеансового ключа, корректность которого либо правильность исполнения Транзакции не подтверждены экспертной комиссией, претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанной Транзакции, признаются обоснованными.
- 7.16. По итогам работы экспертной комиссии составляется Акт, в котором отражаются:
- суть претензии Клиента;
 - действия экспертной комиссии;
 - установленные обстоятельства;
 - выводы экспертной комиссии.
- 7.17. Акт подписывается членами экспертной комиссии и является основанием для принятия Сторонами окончательного решения об урегулировании спорной ситуации.
- 7.18. Члены комиссии, не согласные с выводами, отраженными в Акте, подписывают Акт с возражениями либо излагают свое несогласие и выводы в письменном виде в отдельном документе, который прилагается к Акту.
- 7.19. Максимальный срок работы экспертной комиссии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня формирования.
- 7.20. Стороны признают, что Акт экспертной комиссии служит основанием для решения спорного вопроса и является доказательством в случае передачи спора на рассмотрение в судебные органы.
- 7.21. Расходы по формированию и работе экспертной комиссии (за исключением расходов на выплату вознаграждения за работу в составе экспертной комиссии экспертам, приглашенным Клиентом) возлагаются на Банк. В случае признания экспертной комиссией требований Клиента неправомерными, Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления Акта экспертной комиссии возместить Банку все указанные расходы. Банк имеет право возместить указанные расходы путем безакцептного списания средств со счетов Клиента, открытых им в Банке.
- 7.22. В случае несогласия одной из Сторон с решением экспертной комиссии, уклонения от формирования экспертной комиссии, либо участия в ее работе, препятствования участию второй Стороны в работе экспертной комиссии, вторая Сторона вправе передать спор на разрешение постоянно действующего Третейского суда при Открытом акционерном обществе Банк «Северный морской путь» в соответствии

с регламентом этого суда в количественном и персональном составе судей, назначенном для рассмотрения конкретного спора по усмотрению Председателя указанного Третейского суда.

При этом Стороны договорились, что решение Третейского суда по конкретному спору является окончательным и не может быть оспорено. Правила постоянно действующего Третейского суда рассматриваются в качестве неотъемлемой части третейского соглашения.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

- 8.1. Обслуживание Клиента по системе «QUIK» прекращается с момента расторжения Генерального соглашения, либо с момента отказа Клиента от использования системы «QUIK».
- 8.2. Если Клиент не выполняет своих обязательств, установленных Правилами, то Банк вправе в одностороннем порядке прервать действие Договора, уведомив об этом Клиента, и прекратить его обслуживание с использованием системы «QUIK».

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Банк обязуется:

- 9.1.1. предоставить Клиенту возможность ознакомления с документацией по работе с системой «QUIK» на официальном сайте Банка: www.smpbank.ru;
 - 9.1.2. предоставить Клиенту во временное пользование программное обеспечение, необходимое для работы в системе «QUIK» и использования шифрования данных с помощью сеансового ключа, и при необходимости предоставить консультации по его установке;
 - 9.1.3. обеспечить ежедневный прием Транзакций по рабочим дням с 10-00 до 19-00 по Московскому времени, передаваемых Клиентом в Банк посредством системы «QUIK»;
 - 9.1.4. обеспечить режим конфиденциальности в отношении Транзакций, полученных Банком от Клиента посредством системы «QUIK»;
 - 9.1.5. сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа к системе «QUIK», если эти попытки затронули интересы Клиента;
 - 9.1.6. при поступлении от Клиента уведомления об отмене действия доверенности Представителя Клиента прекратить использование открытых ключей этого Представителя для расшифровки данных, передаваемых Представителем в Банк от имени Клиента;
 - 9.1.7. при поступлении от Клиента уведомления об отмене действия открытого ключа Клиента прекратить использование этого ключа для расшифровки Транзакций;
 - 9.1.8. уведомить Клиента о расторжении Договора по инициативе Банка;
 - 9.1.9. обеспечивать Клиентов консультационной поддержкой по вопросам использования системы «QUIK», установки и настройки программного обеспечения, необходимого для работы в системе «QUIK»;
 - 9.1.10. осуществлять хранение информации о Транзакциях, переданных Клиентом в Банк посредством системы «QUIK», в течение пяти лет;
 - 9.1.11. оказывать помощь в случае сбоев компонентов системы «QUIK», установленных у Клиента;
 - 9.1.12. не менее чем за 24 часа, извещать Клиента посредством системы «QUIK» о планируемых технических изменениях в системе «QUIK», прямо или косвенно влияющих на передачу Клиентом Транзакций или иным образом затрагивающих интересы Клиента;
 - 9.1.13. в случае приостановки приема, регистрации, исполнения, а также передачи Клиентам Транзакций посредством системы «QUIK» в связи с производством плановых технических работ, заблаговременного (не менее чем за 1 рабочий день до начала работ) разместить, соответствующее сообщение, на официальном сайте Банка;
 - 9.1.14. в случае внеплановой приостановки приема, регистрации, исполнения, а также передачи Транзакций посредством системы «QUIK» по техническим причинам и в случае воздействия обстоятельств непреодолимой силы, принять меры для незамедлительного уведомления Клиентов путем размещения соответствующих сообщений на официальном сайте Банка;
 - 9.1.15. в случае приостановки приема, регистрации, исполнения, а также передачи Транзакций посредством системы «QUIK» на основании выявленных признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к системе «QUIK» от имени Клиента, принять разумные меры для уведомления Клиента о наличии указанных обстоятельств не позднее одного рабочего дня от даты приостановки.
- 9.2. Банк вправе:
- 9.2.1. производить замену программного обеспечения, необходимого для работы в системе «QUIK», путем передачи Клиенту новых версий;
 - 9.2.2. приостановить прием, регистрацию, исполнение, а также передачу Транзакций посредством системы «QUIK» на время производства плановых технических работ;
 - 9.2.3. в случае выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к системе «QUIK» от имени Клиента, приостановить прием, регистрацию, исполнение, а также передачу Транзакций посредством системы «QUIK»;

- 9.2.4. в случаях, предусмотренных Генеральным соглашением потребовать у Клиента представления в Банк документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, соответствующих полученным Банком от Клиента Транзакциям;
- 9.2.5. в одностороннем порядке изменять тарифы за использование Клиентом системы «QUIK» с предварительным уведомлением об этом Клиента в соответствии с разделом 7, Части VIII Регламента;
- 9.2.6. приостановить прием данных, передаваемых Клиентом посредством системы «QUIK», в случае не поступления в срок абонентской платы за использование Клиентом системы «QUIK»;
- 9.2.7. отказать Клиенту в отмене ранее переданной Клиентом Транзакции, если на момент поступления требования Клиента об отмене Транзакции были совершены действия по исполнению указанной Транзакции, исключающие ее отмену;
- 9.2.8. ограничить количество выдаваемых на одного Клиента Имен Пользователя и паролей, а также Представителей Клиента для регистрации в системе «QUIK».
- 9.3. Клиент обязуется:
- 9.3.1. не вносить изменений в программное обеспечение, предоставленное Банком;
- 9.3.2. использовать предоставленное Банком программное обеспечение только для целей, определенных Правилами;
- 9.3.3. в целях конфиденциальности ограничить доступ к электронному ключу RSA и паролю, используемым в рамках Правил;
- 9.3.4. организовать внутренний режим функционирования рабочих мест таким образом, чтобы исключить возможность использования ключей RSA неуполномоченными лицами;
- 9.3.5. строго соблюдать требования по подготовке, оформлению и передаче Транзакций по системе «QUIK», изложенные в предоставленной Банком документации по работе с системой «QUIK»;
- 9.3.6. ознакомить своих Представителей с Правилами;
- 9.3.7. оплачивать услуги Банка в связи с использованием системы «QUIK» в размере и порядке установленными действующими на момент оплаты тарифами Банка;
- 9.3.8. в случаях, предусмотренных Генеральным соглашением, своевременно представлять в Банк документы на бумажном носителе, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, соответствующие полученным Банком от Клиента Транзакциям;
- 9.3.9. в случае компрометации секретного ключа Клиент незамедлительно в порядке, предусмотренном Правилами, передать в Банк просьбу о блокировании и направить письменное уведомление об отмене действия соответствующего открытого ключа.
- 9.4. Клиент вправе:
- 9.4.1. получить в Банке программное обеспечение, необходимое для генерации ключей RSA;
- 9.4.2. предоставить своему Представителю право передавать в Банк и шифровать данные сеансовыми ключами от имени Клиента;
- 9.4.3. формировать и передавать в Банк посредством системы «QUIK» Транзакции в отведенное Банком время;
- 9.4.4. получать информацию об исполнении Транзакций, переданных посредством системы «QUIK», и иную информацию, имеющую отношение к дистанционному обслуживанию;
- 9.4.5. отменять Транзакции, переданные посредством системы «QUIK», при условии, если указанные Транзакции не приняты к исполнению к моменту получения отмены;
- 9.4.6. отменить действие доверенности своего Представителя;
- 9.4.7. отменить или временно заблокировать действие своего открытого ключа;
- 9.4.8. временно заблокировать выданные ему Имя Пользователя и пароль путем направления Банку запроса в письменном виде - на бумажном носителе, подписанного Клиентом или его Представителем и заверенного оттиском печати Клиента (для юридического лица/индивидуального предпринимателя);
- 9.4.9. разблокировать временно заблокированные Имя Пользователя и пароль путем направления Банку запроса в письменном виде - на бумажном носителе, подписанного Клиентом или его Представителем и заверенного оттиском печати Клиента (для юридического лица/индивидуального предпринимателя);
- 9.4.10. получать в Банке и устанавливать новые версии программного обеспечения, необходимого для использования системы «QUIK»;
- 9.4.11. получать консультации специалистов Банка по вопросам использования системы «QUIK», установки и настройки программного обеспечения, необходимого для работы в системе «QUIK»;
- 9.4.12. отказать от использования системы «QUIK» в любой момент путем письменного уведомления Банка, при условии полного и надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком, установленных Правилами.
- 9.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства, установленные Правилами, третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненного ей ущерба.

- 10.2. Банк не несет ответственности за ошибки и искажения в Транзакциях, отправленных Клиентом посредством системы «QUIK», возникшие не по вине Банка.
- 10.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования секретного ключа Клиента неуполномоченными лицами, в том числе за убытки, возникшие в результате исполнения Транзакций, зашифрованных с помощью корректного сеансового ключа.
- 10.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного доступа к системе «QUIK» неуполномоченных лиц со стороны Клиента.
- 10.5. Банк не несет ответственности за последствия нарушения Представителем Клиента порядка использования открытого и секретного ключей, установленного Правилами, в том числе убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Транзакций, содержащихся в них данных и зашифрованных с помощью корректного сеансового ключа Представителя Клиента, полученного при использовании секретного ключа Представителя Клиента сторонними лицами.
- 10.6. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, в том числе в форме упущенной выгоды Клиента в связи с задержкой или временной невозможностью передачи Транзакций посредством системы «QUIK» в результате помех в телефонных сетях связи, повреждения линий связи, перебоев в подаче или отключения электроэнергии.
- 10.7. Банк не несет ответственности за несоблюдение банковской тайны в отношении содержания Транзакций, переданных посредством системы «QUIK», кроме случаев, когда это несоблюдение стало возможным в результате виновных действий Банка.
- 10.8. После прекращения действия или расторжения Договора Стороны продолжают нести ответственность за Транзакции, созданные и исполненные в период действия Договора.

11. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 11.1. Абонентская плата Клиента за использование системы «QUIK» оплачивается Клиентом в размере и порядке установленными действующими на момент оплаты тарифами Банка.
- 11.2. Начисление абонентской платы осуществляется Банком, начиная с момента активизации Имени Пользователя Клиента и пароля до расторжения Договора об использовании системы удаленного доступа «QUIK».
- 11.3. Абонентская плата за обслуживание в текущем месяце начисляется при активизации Клиентом Имени Пользователя и пароля и далее в первый рабочий день каждого текущего месяца. При активизации Клиентом Имени Пользователя и пароля после 15 числа текущего месяца абонентская плата начисляется в размере половины от установленного тарифа.
- 11.4. В случае блокировки Клиентом выданных ему Имени Пользователя и пароля абонентская плата не начисляется, начиная со следующего за блокировкой месяца до разблокировки.
- 11.5. Абонентская плата за использование системы «QUIK» удерживается Банком в рублях Российской Федерации с Брокерского счета открытого Банком на своем балансе, для учета денежных средств Клиента, предназначенных для расчетов по сделкам с ценными бумагами и другими финансовыми активами.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 12.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, в том числе, стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступающие в силу законодательные акты, правительственные постановления и распоряжения государственных органов, судебные решения, и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон, делающие невозможными указанные в Договоре виды деятельности либо препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору. Сторона, пострадавшая от влияния обстоятельств непреодолимой силы, освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение или приостановление исполнения взятых на себя обязательств при условии, что эта Сторона в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств приняла разумные меры для уведомления другой Стороны о случившемся.
- 12.2. Действие Договора об использовании системы удаленного доступа приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется сразу после прекращения их действия.
- 12.3. Сторона, понесшая убытки из-за неисполнения, ненадлежащего исполнения или приостановления исполнения второй Стороной своих обязанностей по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от второй Стороны предоставления документального подтверждения факта действия обстоятельств непреодолимой силы, их масштаба, периода действия и влияния на деятельность второй Стороны.
- 12.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, не предоставившая по требованию второй Стороны документальное подтверждение обстоятельств непреодолимой силы, не может ссылаться на такие обстоятельства.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

- 13.1. Договор об использовании системы удаленного доступа «QUIK» вступает в силу с даты, указанной в Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг Клиента.
- 13.2. Действие Договора об использовании системы удаленного доступа «QUIK» ограничено сроком действия Генерального соглашения.

14. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

- 14.1. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе любой из Сторон путем направления противоположной Стороне уведомления о расторжении Договора. Уведомление направляется в письменном виде на бумажном носителе.
- 14.2. Договор об использовании системы удаленного доступа «QUIK» считается расторгнутым с момента получения Банком уведомления при условии полного и надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, установленных Правилами. При наличии у Клиента невыполненных обязательств Договор считается расторгнутым с момента полного и надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств перед Банком.
- 14.3. Расторжение Договора об использовании системы удаленного доступа «QUIK» не влечет расторжения других договоров и соглашений между Банком и Клиентом.

15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. При изменении реквизитов, либо состава уполномоченных лиц Стороны обязуются в кратчайший срок уведомить об этом друг друга в письменной форме.
- 15.2. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по Договору об использовании системы удаленного доступа «QUIK» третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.