

ТАРИФ «КЛИЕНТ»

по обслуживанию банковских карт физических лиц

Тариф «КЛИЕНТ» применяется, если Клиент имеет в АО «СМП Банк» срочные вклады на совокупную сумму не менее 300 000 российских рублей (для вкладов в иностранной валюте – их рублевый эквивалент по курсу Банка России на день оформления Карты).

В случае окончания срока действия (досрочного закрытия) вклада или уменьшения совокупной суммы вкладов до суммы равной или менее 299 999-99 российских рублей (для вкладов в иностранной валюте – их рублевый эквивалент по курсу Банка России) АО «СМП Банк» без дополнительного распоряжения со стороны Клиента переводит обслуживание Карты на тариф «СТАНДАРТ».

В случае увеличения совокупной суммы вкладов до суммы равной или более 300 000 российских рублей (для вкладов в иностранной валюте – их рублевый эквивалент по курсу Банка России), перевод карты с Тарифа «СТАНДАРТ» обратно на Тариф «КЛИЕНТ» не осуществляется, карта будет продолжать обслуживание на Тарифе «СТАНДАРТ».

РАЗДЕЛ 1. ВЫПУСК КАРТЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА / КАРТЫ		Российские рубли	Доллары США, Евро
1.1.	Открытие, обслуживание (кроме п. 1.14) и закрытие Счета	бесплатно	
1.2.	Выпуск <i>основной</i> карты	бесплатно	
	MC Platinum		
	MC Gold		
	Проездной СМП MC Standard		
	MC Standard		
1.3.	Выпуск <i>дополнительной</i> карты	бесплатно	
	MC Platinum		
	MC Gold		
	Проездной СМП MC Standard		
	MC Standard		
	Проездной СМП Maestro		
	Maestro		
	Специальный дизайн		
1.4.	Годовое обслуживание <i>основной</i> карты		
	Visa Platinum / MC Platinum	5 000	60
	Visa Gold / MC Gold	500	7
	СМП Метро MC Standard / Проездной СМП MC Standard	450	6
	Visa Classic с инд. дизайном	650	8
	Visa Classic / MC Standard	бесплатно	
1.5.	Годовое обслуживание <i>дополнительной</i> карты		
	Visa Platinum / MC Platinum	2 500	30
	Visa Gold / MC Gold	250	3
	Visa Classic с инд. дизайном	650	8
	СМП Метро MC Standard / Проездной СМП MC Standard	350	4
	Visa Classic / MC Standard / Visa Electron / Maestro / Visa Instant Issue	бесплатно	
	СМП Метро Maestro / Проездной СМП Maestro	300	4
	Специальный дизайн	300	4
1.6.	Перевыпуск карты по инициативе Клиента с тем же сроком действия	бесплатно	

РАЗДЕЛ 1. ВЫПУСК КАРТЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА / КАРТЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)		Российские рубли	Доллары США, Евро
1.7.	Перевыпуск карты по инициативе Банка с новым сроком действия в связи с окончанием срока действия	бесплатно	
1.8.	Перевыпуск карты по инициативе Банка с тем же сроком действия при компрометации Карты	бесплатно	
1.9.	Срочный выпуск / перевыпуск карты (в дополнение к пп. 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.7), при получении карты в Головном офисе Банка (для всех карт, кроме карт, отдельно указанных в данном пункте Тарифов)	500	7
	СМП Метро MC Standard / СМП Метро Maestro / Проездной СМП MC Standard / Проездной СМП Maestro / / Специальный дизайн	услуга не предоставляется	
1.10.	Срочный выпуск / перевыпуск карты (в дополнение к пп. 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.7), при получении карты в подразделениях Банка, расположенных в г. Москве и МО (для всех карт, кроме карт, отдельно указанных в данном пункте Тарифов)	1 000	13
	СМП Метро MC Standard / СМП Метро Maestro / Проездной СМП MC Standard / Проездной СМП Maestro / / Специальный дизайн	услуга не предоставляется	
1.11.	Срочный выпуск / перевыпуск карты (в дополнение к пп. 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.7), при получении карты в подразделениях Банка, расположенных в регионах (для всех карт, кроме карт, отдельно указанных в данном пункте Тарифов)	500	7
	СМП Метро MC Standard / СМП Метро Maestro / Проездной СМП MC Standard / Проездной СМП Maestro / / Специальный дизайн	услуга не предоставляется	
1.12.	Блокирование операций с использованием карты		
	с отказом в авторизации операций по карте	бесплатно	
	с командой на изъятие карты	бесплатно	
1.13.	Возобновление операций по карте, заблокированной Держателем (только при блокировании с отказом в авторизации)	бесплатно	
1.14.	Годовое обслуживание Счета при отсутствии действующих карт и операций по Счету в течение шести месяцев	1 100	13
		При наличии остатка средств на Счете менее 1 100 российских рублей – в размере остатка на Счете	При наличии остатка средств на Счете менее 13 Долларов США / Евро – в размере остатка на Счете

На период проведения Банком акций, направленных на продвижение и рекламу банковских продуктов и услуг АО «СМП Банк», размеры комиссий, установленные правилами проводимых акций, могут иметь значения, отличные от указанных в настоящих Тарифах.

ПРИМЕЧАНИЯ К РАЗДЕЛУ 1

1 Клиентам – держателям банковских карт, оплатившим комиссию за годовое обслуживание карты согласно п.1.4 и/или п.1.5 настоящего Тарифа, предоставляются следующие привилегии:

- Для основных карт категории Platinum - страховой полис страхования от несчастных случаев и страховой полис страхования для выезжающих за границу РФ по программе «Платинум». Для основных и дополнительных карт категории Platinum - программа «Консьерж-Сервис Платина» и скидка в размере 25 % на оплату аренды индивидуальных банковских сейфов в АО «СМП Банк».
- Для основных карт категории Gold – по выбору Клиента страховой полис страхования от несчастных случаев или страховой полис для выезжающих за границу РФ по программе «Голд». Для основных и дополнительных карт категории Gold - программа «Консьерж-Сервис Голд»;

По всем программам страхования Страховщиком выступает страховая организация ООО «СМП-Страхование». Полные условия предоставления программ размещены по адресу: http://smpbank.ru/ru/private/strahovoi_polis При наступлении страхового случая Держателю карты необходимо любым доступным способом сообщить Страховщику о его наступлении по следующим реквизитам: +7 (495) 536-94-02 (пн-чт. с 9-00 до 18-00, пт. с 9-00 до 17 (московское время)) или 8 (800) 555-8-565 (звонок по России бесплатный), по вопросам страхования от несчастного случая – на адрес электронной почты ns@smpins.ru, по вопросам страхования выезжающих за рубеж – на адрес электронной почты vzr@smpins.ru.

По всем программам «Консьерж-сервис» услуги предоставляет в Консьерж Службу ЗАО «Ассист 24, группа Дельта Консалтинг». Полные условия предоставления программ размещены по адресу: <http://smpbank.ru/ru/private/concierge>. Для получения услуги Держателю карты необходимо самостоятельно обратиться в Консьерж службу по телефонам: круглосуточная телефонная линия +7 (499) 500-44-20, 8 (800) 200-80-06 (бесплатный звонок по России) и 8 (800) 501-10-80 (бесплатный звонок по Украине). Расходы по оплате заказанных через Консьерж службу товаров, работ и услуг оплачиваются Держателем самостоятельно.

Для получения скидки на оплату аренды индивидуальных банковских сейфов необходимо сообщить о наличии основной или дополнительной карты категории Platinum до момента оформления/ продления договора аренды индивидуального банковского сейфа в АО «СМП Банк».

- 2 Комиссии списываются Банком со счета банковской карты (по тексту – Счет) в порядке, предусмотренном Условиями открытия и обслуживания счета с предоставлением банковской карты АО «СМП Банк» (далее – Условия), непосредственно перед предоставлением услуги, за исключением услуг, предоставляемых в рамках Кредитного договора, период списания которых определяется Условиями. В случае невострбования Клиентом ранее оформленной услуги или востребования услуги на срок менее уплаченного срока комиссия не возвращается и не пересчитывается. При отсутствии разделения на категории карт услуга предоставляется по всем картам, выпускаемым в рамках настоящего Тарифа. Данное примечание относится ко всем разделам Тарифа.
- 3 Комиссия за первый год обслуживания основной (дополнительной) карты списывается со Счета не позднее следующего рабочего дня от даты Активации Карты. Комиссия за второй год обслуживания основной (дополнительной) карты списывается со Счета не позднее первого рабочего дня второго года от даты Активации карты. В случае перевыпуска основной (дополнительной) карты в связи с окончанием срока действия карты и п. 8.4.8. Условий, комиссия за первый год обслуживания списывается не позднее следующего рабочего дня от даты Активации карты. В случае недостаточности денежных средств комиссия списывается не позднее следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств. Комиссия списывается в порядке, предусмотренном Условиями.
- 4 Особые условия обслуживания Счета указаны в п. 1.14. настоящего Тарифа и п. 7.26. Условий.
- 5 Дополнительная карта обслуживается по Тарифам выбранной категории карты.
- 6 Категория карты Специальный дизайн определяется Банком в индивидуальном порядке. При выпуске дополнительной карты Специальный дизайн на имя Держателя основной карты комиссия за годовое обслуживание не взимается.
- 7 Общее количество основных и дополнительных карт СМП Метро и Проездной СМП, выпущенных на одного Держателя, не может превышать одной карты.
- 8 Перевыпуск карты по инициативе Банка с тем же сроком действия, осуществляется при поступлении в Банк информации о компрометации карты от Платежных систем и при устном согласии Клиента на перевыпуск Карты. Перевыпуск карты осуществляется в порядке, предусмотренном Условиями.
- 9 Карта Visa Instant Issue перевыпускается на именную карту Maestro.
- 10 Карта Visa Electron перевыпускается на карту Maestro.
- 11 Карта Visa Classic перевыпускается на карту MC Standard.
- 12 Карта Visa Gold перевыпускается на карту MC Gold.
- 13 Карта Visa Platinum перевыпускается на карту MC Platinum.
- 14 В подразделения Банка, расположенные в г. Москве и МО, карта доставляется не позднее 5-го рабочего дня от даты оформления карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта; в подразделения Банка, расположенные в регионах - не позднее 8-го рабочего дня от даты оформления карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта. Карта Проездной СМП в подразделения, расположенные в г. Москве и МО, доставляются не позднее 8-го рабочего дня от даты оформления карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта; в подразделения Банка, расположенные в регионах - не позднее 11-го рабочего дня от даты оформления карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта.
- 15 В случае выбора Срочного выпуска / перевыпуска карты в Головном офисе Банка, карта доставляется не позднее следующего рабочего дня от даты оформления карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта. Головной офис Банка находится по адресу: 115035, г. Москва, Садовническая ул., д. 71, стр. 11.
- 16 В случае выбора Срочного выпуска / перевыпуска карты в подразделениях Банка, расположенных в г. Москве и МО, карта доставляется не позднее 2-го рабочего дня от даты оформления карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта.
- 17 В случае выбора Срочного выпуска / перевыпуска карты в подразделениях Банка, расположенных в регионах, карта доставляется не позднее 4-го рабочего дня от даты оформления карты или принятия положительного решения о предоставлении Овердрафта.
- 18 Затраты Банка при блокировании операций по карте с командой на изъятие определяются на основании официальных документов, представленных к оплате Платежной системой и подлежат возмещению Клиентом.

РАЗДЕЛ 2. ВЫДАЧА/ПРИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ		Российские рубли	Доллары США, Евро
2.1.	Выдача наличных денежных средств в банкоматах и ПВН Банка и ПАО МОСОБЛБАНК	бесплатно	
	за счет кредитных средств	3,99 %	
	минимальная комиссия по одной операции за счет кредитных средств	300	4
2.2.	Выдача наличных денежных средств в ПВН и банкоматах сторонних банков	1,5 %	
	минимальная комиссия по одной операции за счет собственных средств	200	3
	дополнительная комиссия от суммы выдачи за счет кредитных средств	3,99 %	
	минимальная комиссия по одной операции за счет кредитных средств	300	4

РАЗДЕЛ 2. ВЫДАЧА/ПРИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ		Российские рубли	Доллары США, Евро
2.3.	Ежедневный лимит на выдачу наличных денежных средств с использованием карты в сети Банка, в ПВН и банкоматах ПАО МОСОБЛБАНК		
	карты категории Platinum	300 000	4 000
	карты категории Gold	200 000	2 500
	карты категории Classic и Standard	150 000	2 000
	карты категории Electron и Maestro	50 000	600
	Специальный дизайн	150 000	2 000
2.4.	Оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	бесплатно	
2.5.	Зачисление денежных средств при пополнении карт в Устройствах Банка и ПВН и банкоматах ПАО МОСОБЛБАНК	бесплатно	
2.6.	Зачисление денежных средств при пополнении карт в Устройствах сторонних банков	бесплатно	

ПРИМЕЧАНИЯ К РАЗДЕЛУ 2

- 1 ПВН – пункт выдачи наличных.
- 2 Перечень ПВН и банкоматов АО «СМП Банк» размещен на сайте www.smpbank.ru.
- 3 Перечень ПВН и банкоматов ПАО МОСОБЛБАНК размещен на сайте www.mosoblbank.ru.
- 4 Устройства – ПВН, банкоматы и банкоматы без функции наличных денежных средств (терминалы), Интернет-банк.
- 5 К комиссии, указанной в Тарифах, сторонним банком может быть установлена дополнительная комиссия.
- 6 В случае если операция по выдаче наличных осуществляется частично за счет собственных, частично за счет кредитных средств, или полностью за счет кредитных средств, то с суммы выдачи за счет кредитных средств взимается дополнительная комиссия. При этом минимальная комиссия по операции взимается только от суммы кредитных средств, исходя из размера минимальной комиссии, установленной для операции за счет кредитных средств.
- 7 Ежедневный лимит на выдачу наличных денежных средств восстанавливается каждый день в 00:00:00 (время московское).
- 8 При выпуске дополнительной карты Специальный дизайн на имя Держателя основной карты размер лимита устанавливается в соответствии с лимитом основной карты.

РАЗДЕЛ 3. ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЕТИ БАНКА БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ		Российские рубли	Доллары США, Евро
3.1.	Выдача наличных денежных средств без использования карт:		
3.1.1.	в рамках перечисленной Банком суммы потребительского кредита		
3.1.2.	поступивших на Счет со счетов срочных вкладов (вклад / проценты), открытых в Банке, в связи с окончанием срока действия или исполнением условий договора (<i>исключение составляют суммы, подпадающие под действие п. 3.3. настоящих Тарифов</i>)	бесплатно	
3.2.	Выдача наличных денежных средств, находящихся на Счете более 15 календарных дней	бесплатно	
3.3.	Выдача наличных денежных средств, находящихся на Счете менее 15 календарных дней (включительно) (<i>кроме указанных в п. 3.1.1. настоящих Тарифов</i>)		
3.3.1.	до 300 000 российских рублей (включительно)	бесплатно	
3.3.2.	свыше 300 000 и до 1 000 000 российских рублей (включительно)	2 % от суммы выдачи, за вычетом сумм, выданных в соответствии с п. 3.3.1. настоящих Тарифов	
3.3.3.	свыше 1 000 000 российских рублей	5 % от суммы выдачи, за вычетом сумм, выданных в соответствии с п. 3.3.1. и п. 3.3.2. настоящих Тарифов	
3.4.	Выдача наличных денежных средств за счет суммы кредита, предоставленного к Счету, независимо от суммы выдачи и сроков нахождения денежных средств на Счете	3,99 %	
	минимальная комиссия по одной операции за счет кредитных средств	300	4

ПРИМЕЧАНИЯ К РАЗДЕЛУ 3

- 1 При выдаче наличных денежных средств, в первую очередь со Счета списываются суммы, указанные в п. 3.1 и п. 3.2.
- 2 Срок нахождения денежных средств исчисляется с даты зачисления денежных средств на Счет вне зависимости от способа и источника поступления.
- 3 Сумма выдачи денежных средств рассчитывается, как сумма выданных наличных денежных средств (без использования банковской карты) за последние 15 календарных дней, включая день проведения операции, со Счета с учетом суммы совершаемой операции. Выдача со Счета в иностранной валюте рассчитывается в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день выдачи наличных денежных средств.

РАЗДЕЛ 4. БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		Российские рубли	Доллары США, Евро
4.1.	На счета физических лиц, открытые в Банке, , ПАО МОСОБЛБАНК, ООО КБ «Финанс Бизнес Банк», осуществляемые		
	в подразделениях Банка	бесплатно	услуга не предоставляется
	в «СМП ОН-Банк»	бесплатно	
	за счет кредитных средств	3,99 %	
минимальная комиссия по одной операции за счет кредитных средств	300		
4.2.	На счета юридических лиц, открытые в Банке		
4.2.1.	при осуществлении перевода (оплаты), предусмотренного заключенным с юридическим лицом договором	установлена индивидуально-но для каждого перевода	услуга не предоставляется
4.2.2.	в иных случаях, не указанных в п. 4.2.1		
	в подразделениях Банка	0,7 %	услуга не предоставляется
	минимальная / максимальная комиссия по одной операции	100 / 1 000	
	в «СМП ОН-Банк»	0,5 %	
минимальная / максимальная комиссия по одной операции	20 / 500		
4.2.3.	На счета ООО «ЮгСтрой» и ТСЖ «Андреевский квартал»	1 %	услуга не предоставляется
4.2.4.	На счета ООО «Жилстрой»	0,5 %	
	минимальная / максимальная комиссия по одной операции	50 / 1 000	
4.2.5.	На счета Благотворительного фонда «Подари жизнь»	бесплатно	
4.2.6.	Перевод денежных средств за счет суммы кредита, предоставленного к счету, не зависимо от наличия действующего договора об осуществлении перевода денежных средств	4,99 %	услуга не предоставляется
4.3.	На счета физических и юридических лиц в сторонние банки, осуществляемые		
	в подразделениях Банка	1,5 %	услуга не предоставляется
	минимальная / максимальная комиссия по одной операции	100 / 1 500	
	в «СМП ОН-Банк»	0,5 %	
	минимальная / максимальная комиссия по одной операции	50 / 500	
дополнительная комиссия от суммы перевода за счет кредитных средств	4,99 %		
4.4.	На собственные счета в Банке, осуществляемые в подразделениях Банка, банкоматах Банка, «СМП ОН-Банк»	бесплатно	
	за счет кредитных средств	3,99 %	
	минимальная комиссия по одной операции за счет кредитных средств	300	4
4.5.	С карты Банка на карту Банка и карту ПАО МОСОБЛБАНК в банкоматах Банка, в банкоматах ПАО МОСОБЛБАНК, «СМП ОН-Банк»	бесплатно	
	за счет кредитных средств	3,99 %	
	минимальная комиссия по одной операции за счет кредитных средств	300	4
4.6.	С карты Банка на карту стороннего банка – резидента РФ в банкоматах Банка, в банкоматах ПАО МОСОБЛБАНК, «СМП ОН-Банк»	1,5 %	
	минимальная комиссия по одной операции за счет собственных средств	50	0,6
	дополнительная комиссия от суммы перевода за счет кредитных средств	3,99 %	
	минимальная комиссия по одной операции за счет кредитных средств	300	4
4.7.	С карты Банка на карту Банка, карту ПАО МОСОБЛБАНК или карту стороннего банка в банкоматах и других Устройствах сторонних банков	бесплатно	
	за счет кредитных средств	3,99 %	
	минимальная комиссия по одной операции за счет кредитных средств	300	4
4.8.	Лимиты на безналичные переводы средств с карты Банка на карту стороннего банка-резидента РФ		
	на одну операцию	75 000	услуга не предоставляется
	в течение семи календарных дней	375 000	
в течение 30 календарных дней	600 000		
4.9.	Лимиты на безналичные переводы средств с карты Банка на карту стороннего банка в банкоматах и других Устройствах сторонних банков	в соответствии с ограничениями, установленными сторонним банком	
4.10.	Переводы денежных средств в адрес поставщиков услуг, осуществляемые в кассе Банка, «СМП ОН-Банк», банкоматах и терминалах Банка	В зависимости от получателя денежных средств	услуга не предоставляется

ПРИМЕЧАНИЯ К РАЗДЕЛУ 4

- 1 В случае если валюта перевода отлична от валюты Счета отправителя и/или получателя, перевод осуществляется по курсу Банка, действующему на дату отражения операции по Счету отправителя и/или получателя. Перевод между Счетами одного Клиента осуществляется без ограничения по валюте перевода. Перевод между Счетами разных Клиентов осуществляется только в российских рублях.
- 2 В случае если перевод осуществляется частично за счет собственных, частично за счет кредитных средств, или полностью за счет кредитных средств, то с суммы кредитных средств взимается дополнительная комиссия. При этом минимальная комиссия по операции взимается только от суммы кредитных средств, исходя из размера минимальной комиссии, установленной для операции за счет кредитных средств по настоящим Тарифам
- 3 Перевод на собственные счета в Банке в банкоматах Банка осуществляется Держателем с использованием основной карты или дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя основной карты, на счета, открытые в любой валюте, за исключением счетов банковских карт.
- 4 Операции по переводу денежных средств с карты Банка на карту стороннего банка в банкоматах Банка, а также банкоматах и других Устройствах сторонних банков осуществляются с учетом установленных лимитов и ограничений. В случае если валюта перевода отлична от валюты Счета отправителя, перевод осуществляется по курсу Банка, действующему на дату отражения операции по Счету отправителя. Комиссия взимается с карты отправителя дополнительно к сумме перевода.
- 5 При осуществлении перевода в банкоматах и других Устройствах сторонних банков к комиссии, указанной в Тарифах, сторонним банком может взиматься дополнительная комиссия, установленная сторонним банком
- 6 Тарифы на осуществление переводов, осуществляемые в кассе Банка и «СМП ОН-Банк», установлены в соответствии с Тарифами на Акционерного общества Банк «Северный морской путь» на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц. Тарифы на осуществление переводов, осуществляемые в банкоматах и терминалах Банка установлены в соответствии с Тарифами на осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия счетов физических лиц и безналичных переводов со счетов банковских карт АО «СМП Банк» в Банкоматах АО «СМП Банк».
- 7 Величина комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком, доводится до сведения плательщиков на экране банкомата/терминала Банка или в «СМП ОН-Банк» до момента совершения операции.
- 8 Не взимается плата за перечисление налогов и иных обязательных платежей в бюджеты различных уровней и государственные внебюджетные фонды (кроме административных штрафов, штрафов ГИБДД, арендной платы, платы за оформление в собственность и прочих взносов, сборов).
- 9 При определении суммы лимита на безналичные переводы денежных средств с карты Банка на карту стороннего банка-резидента РФ в расчет берется сумма операций за предыдущие 7 и 30 календарных дней, включая дату проведения операции.
- 10 Банк индивидуально определяет набор услуг для каждого Банкомата.

РАЗДЕЛ 5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОСТОЯНИИ СЧЕТА И ДРУГИЕ УСЛУГИ		Российские рубли	Доллары США, Евро
5.1.	Запрос доступного баланса по карте в ПВН и банкоматах Банка и ПАО МОСОБЛБАНК	бесплатно	
5.2.	Запрос доступного баланса по карте в ПВН и банкоматах сторонних банков	бесплатно	
5.3.	Предоставление выписки по Счету или договору	бесплатно	
5.4.	Предоставление мини-выписки в банкоматах Банка	10	0,10
5.5.	Расследование необоснованных письменных претензий Клиента по спорным транзакциям	1 000	13
5.6.	Услуга «SMS-информирование»		
	Пакет «Базовый»		
	карты категории Platinum	бесплатно	
	карты категории Gold, Classic, Standard, Electron, Maestro, Специальный дизайн	55	1
	Пакет «Расширенный» (включает мобильный сервис «SMS-Банк»)		
	карты категории Platinum	бесплатно	
	карты категории Gold, Classic, Standard, Electron, Maestro, Специальный дизайн	60	1
5.7.	Услуга смены ПИН-кода в банкоматах Банка	20	0,3
5.8.	Конверсионные операции по Счету		
5.8.1.	Конверсионные операции по Счету при проведении операции в валюте, отличной от валюты Счета	по курсу Банка на дату отражения операции по Счету	
5.8.2.	Комиссия за конвертацию средств при проведении операций в валюте, отличной от долларов США и евро, за пределами Российской Федерации или в торговых точках (в т. ч. через Интернет), эквайером которых выступает банк-нерезидент	1,5 %	
5.9.	Неустойка, начисляемая на сумму несанкционированной задолженности (% годовых)	55 %	
5.10.	Ежемесячное начисление процентов на сумму остатка собственных средств на Счете (% годовых)	0 %	

ПРИМЕЧАНИЯ К РАЗДЕЛУ 5

- 1 Комиссия за предоставление услуги «SMS-информирование», списывается не позднее следующего рабочего дня от даты каждого подключения к услуге по каждой карте и далее ежемесячно в дату подключения при условии отсутствия ограничений по использованию карты. В случае недостаточности денежных средств на Счете комиссия списывается не позднее следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств. Комиссия списывается в порядке, предусмотренном Условиями.
- При подключении Пакета «Базовый» услуги «SMS-информирование» Клиенту доступен дополнительный сервис по блокировке карты с помощью SMS-запроса, направленного по определенному шаблону на номер телефона Банка: +7 (903) 767-66-77. Стоимость исходящего SMS-сообщения с запросом определяется тарифами оператора сотовой связи Клиента. Другие дополнительные сервисы в рамках Пакета «Базовый» не предоставляются. Полный перечень типов сообщений направляемых Банком, а также описание и формат шаблона SMS-запроса для блокировки карты размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.smpbank.ru.
- При подключении Пакета «Расширенный» услуги «SMS-информирование» Клиенту предоставляет мобильный сервис «SMS-Банк». SMS-запросы в рамках данного сервиса направляются на номер телефона Банка: +7 (903) 767-66-77. Стоимость исходящего SMS-сообщения с запросом определяется тарифами оператора сотовой связи Клиента. Полный перечень типов сообщений направляемых Банком, а также описание сервиса «SMS-Банк» и форматы шаблонов SMS-запросов размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.smpbank.ru.
- 2 При выпуске дополнительной карты Специальный дизайн на имя Держателя основной карты, комиссия за Услугу «SMS-информирование» взимается в соответствии с категорией основной карты.
- 3 При совершении операций по картам Банка в валюте, отличной от долларов США и евро, за пределами Российской Федерации или в торговых точках (в т. ч. через Интернет), эквайером которых выступает банк-нерезидент, определение суммы к списанию со Счета осуществляется в следующем порядке:
- сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в доллары США по курсу Платежной системы на момент обработки операции, совершенной с использованием карты Банка с учетом комиссии, определенной п. 5.8.2. Тарифов;
 - в случае если валюта Счета отлична от долларов США, полученная сумма конвертируется Банком в валюту Счета согласно п. 5.8.1. Тарифов.

РАЗДЕЛ 6. ПРОГРАММА «TRAVEL MILES»		Категория карты		
		Platinum	Gold	Standard / Classic
6.1.	Подключение к Программе «Travel Miles»	бесплатно		
6.2.	Начисление Миль «Travel Miles» по основной и дополнительной карте			
	при совершении операции по оплате товаров и услуг, за каждые 60 российских рублей / 1 доллар США / 1 евро (для всех карт, кроме карт, отдельно указанных в данном пункте Тарифов)	3	2,4	2
	Visa Electron / Maestro / Visa Instant Issue / СМП Метро Maestro / Проездной СМП Maestro / Специальный дизайн	услуга не предоставляется		

ПРИМЕЧАНИЯ К РАЗДЕЛУ 6

- 1 На период проведения Банком акций, направленных на продвижение и рекламу банковских продуктов и услуг АО «СМП Банк», размеры начисляемых Миль «Travel Miles», установленные правилами проводимых акций, могут иметь значения, отличные от указанных в настоящих Тарифах.
- 2 Подключение к Программе «Travel Miles» может быть осуществлено Держателем только с использованием действующей основной карты.

РАЗДЕЛ 7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ ПО КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ		Российские рубли	Доллары США, Евро
7.1.	Максимальный лимит овердрафта		
	карты категории Platinum	1 000 000	не применимо
	карты категории Gold	600 000	не применимо
	карты категории Classic и Standard	300 000	не применимо
7.2.	Минимальный лимит овердрафта		
	карты категории Platinum	50 000	не применимо
	карты категории Gold	30 000	не применимо
	карты категории Classic и Standard	10 000	не применимо
7.3.	Льготный период	55 календарных дней	
7.4.	Процентная ставка за пользование овердрафтом при погашении суммы общей задолженности в течение Льготного периода (% годовых)	0 %	

РАЗДЕЛ 7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ ПО КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)		Российские рубли	Доллары США, Евро
7.5.	Процентная ставка за пользование овердрафтом при непогашении суммы общей задолженности в течение Льготного периода (% годовых) <i>(применяется только для клиентов, заключивших кредитный договор с 10.05.2016 г.)</i>		
	карты категории Platinum	21%	не применимо
	карты категории Gold	22%	не применимо
	карты категории Classic и Standard	23%	не применимо
7.6.	Процентная ставка за пользование овердрафтом при непогашении суммы общей задолженности в течение Льготного периода (% годовых) <i>(применяется только для клиентов, заключивших кредитный договор с 08.12.2014 г. до 10.05.2016)</i>		
	карты категории Platinum	23,99 % / 27,99 %	21,99 % / 25,99 %
	карты категории Gold	25,99 % / 29,99 %	22,99 % / 26,99 %
	карты категории Classic и Standard	27,99 % / 31,99 %	23,99 % / 27,99 %
7.7.	Процентная ставка за пользование овердрафтом при непогашении суммы общей задолженности в течение Льготного периода (% годовых) <i>(применяется только для клиентов, заключивших кредитный договор до 08.12.2014 г. включительно)</i>		
	карты категории Platinum	19,99 % / 23,99 %	17,99 % / 21,99 %
	карты категории Gold	21,99 % / 25,99 %	18,99 % / 22,99 %
	карты категории Classic и Standard	23,99 % / 27,99 %	19,99 % / 23,99 %
7.8.	Процентная ставка за пользование овердрафтом при непогашении суммы общей задолженности в течение Льготного периода (% годовых) <i>(применяется только для Клиентов, работающих в организации, с которой Банк заключил Зарплатный договор, и заключивших кредитный договор с 08.12.2014 г.)</i>		
	карты категории Platinum	21,99 %	19,99 %
	карты категории Gold, Classic, Standard	22,99 %	21,99 %
7.9.	Процентная ставка за пользование овердрафтом при непогашении суммы общей задолженности в течение Льготного периода (% годовых) <i>(применяется только для Клиентов, работающих в организации, с которой Банк заключил Зарплатный договор, и заключивших кредитный договор в период с 01.08.2012 по 08.12.2014 г. включительно)</i>		
	Карты категории Platinum	17,99 %	15,99 %
	Карты категории Gold, Visa Classic и MC Standard	18,99 %	17,99 %
7.10.	Процентная ставка за пользование овердрафтом при непогашении суммы общей задолженности в течение Льготного периода (% годовых) <i>(применяется только для Клиентов, работающих в организации, с которой Банк заключил Зарплатный договор, или для сотрудников Банка, заключивших Кредитный договор до 31.03.2011 г. включительно)</i>		
	Карты категории Platinum	17,99 %	15,99 %
	Карты категории Gold	19,99 %	16,99 %
	карты категории Classic и Standard	21,99 %	17,99 %
7.11.	Процентная ставка за пользование овердрафтом при непогашении суммы общей задолженности в течение Льготного периода (% годовых) <i>(применяется только для сотрудников Банка, заключивших Кредитный договор с 01.04.2011 г., имеющих действующую карту по Тарифу «Зарплатный для сотрудников»)</i>	размер процентной ставки определяется индивидуально	
7.12.	Неустойка, начисляемая на сумму просроченной задолженности (% годовых)	20 %	

ПРИМЕЧАНИЯ К РАЗДЕЛУ 7

- 1 Льготный период – период, в течение которого проценты на сумму задолженности не начисляются, при условии погашения Клиентом суммы общей задолженности по договору в порядке и в сроки, установленные Тарифами Банка и Условиями.
- 2 Если в пункте Тарифов указано две процентные ставки, первая ставка применяется для Клиентов, предоставивших полный комплект документов, требуемых для рассмотрения Заявления на предоставление овердрафта, вторая – для Клиентов, предоставивших упрощенный комплект документов.